**Додаток 2**

**до тендерної документації**

**ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ (ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ)\***

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

***ДК 021:2015 - 72262000-9 - Послуги з розробки програмного* забезпечення *(Послуги з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою)***

**Технічні вимоги**

на надання послуг з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою

Учасник в рамках надання послуг з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою має забезпечити (надалі Системи):

* Безвідмовне функціонування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою, яка функціонує на базі комп'ютерної програми «Human Queue Professional» (HQPro) на об'єкті Замовника;
* Виявлення та усунення недоліків;
* Відновлення роботи програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою в разі втрати нею працездатності;
* Для відновлення роботи електронних систем управління чергою використовуються підмінні складові частини електронних систем управління чергою Виконавця, які мають бути передбаченні та входити у вартість технічного обслуговування;
* На час відновлення роботи Виконавцем складових Системи, які вийшли з ладу, мають надавитися підмінні складові частини для забезпечення безперервної роботи системи на об’єкті Замовника;
* Виконання інтеграції з МІС «Доктор Елекс» на локальному сервері Замовника через АРІ чи іншими методами згідно вибору Замовника.
* Відновлення роботи електронних систем управління чергою при поломці/виходу з ладу обладнання/окремих частин електронної системи управління чергою проводиться за рахунок Замовника послуг;
* Відновлення та оновлення програмного забезпечення систем управління чергою:
  + інсталляція та відновлення ПЗ на терміналі реєстрації;
  + інсталляція ПЗ центрального серверу;
  + інсталляція, переінсталляція та налаштування модулів системи;
  + налаштування роботи підсистеми звітів;
  + консультація по своренню нових звітних форм та налаштуванню роботи системи звітів;
  + оновлення програмного забезпечення «Human Queue Professional» (HQPro).
* Виконання профілактичних робіт
  + огляд всіх складових частин Системи, усунення відхилень від;
  + проведення ремонтних робіт обладнання, для відновлення роботи Системи;
  + перевірка станів сполучних і кріпильних вузлів;

Виконавець зобов’язується забезпечити функціонування Системи в локальній мережі Замовника без використання будь-яких віддалених каналів зв’язку за межі об’єкту Замовника.

Виконавець зобов’язаний передати Замовнику технічну документацію з налаштування та експлуатації Системи, достатньої для самостійного налаштування Системи.

Виконавець зобов’язаний надати Замовнику в разі його письмового запиту, будь-яку інформації, яка стосується функціонування Системи, окрім тих, що стосуються вихідного коду та суперечать ліцензійній угоді.

**Учасник, в складі пропозиції, повинен надати завірену копію Свідоцтва про реєстрацію авторського права, на програмне забезпечення «Human Queue Professional» (HQPro), або копію ліцензійної угоди з розробником такої комп’ютерної програми, або лист-гарантію від розробника програмного забезпечення «Human Queue Professional» (HQPro) з підтвердженням рівня кваліфікації Виконавця достатнього для якісного та повноцінного надання послуг**