*Додаток №2*

*до оголошення*

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

(технічні, якісні, кількісні та інші характеристики предмета закупівлі)

**до предмету закупівлі: Послуги з доступу до мережі інтернет, код ДК 021:2015-72410000-7 - Послуги провайдерів (72411000-4 – Постачальники Інтернет-послуг):**

1. Строк надання послуг: до 31 грудня 2024 року.

2. Учасник повинен забезпечити швидкісний доступ до мережі Інтернет за адресою Хмельницька область, Шепетівський район, с. Гориця, вул. Шкільна ,3; 100 Мбіт/с; (Строком 12 місяців); без обмеження трафіку.

3. Під швидкістю доступу до Інтернету (на прийом та передачу) розуміється швидкість підключення до мережі Інтернет на обладнанні, призначеному для з’єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до Інтернету (далі - Кінцеве обладнання споживача).

4. Послуги доступу до мережі Інтернет повинні надаватись відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема: Закону України "Про телекомунікації"

5. При підготовці тендерної пропозиції Учасник повинен включити такі значення технічних параметрів лінії зв'язку підключення до мережі Інтернет:

– затримка передачі ІР пакетів (час доставки ІР пакету від одного із серверів точки обміну Інтернет-трафіком, що знаходиться на території України (далі - Точка тестування) до Кінцевого обладнання споживача) -   
не більше 100 мс;

– варіація затримки ІР пакетів або джитер (зміна затримки передачі 1Р пакетів в мережі) г не більше 50 мс;

– коефіцієнт втрати ІР пакетів (співвідношення кількості недоставлених ІР пакетів до кількості надісланих ІР пакетів між Кінцевим обладнанням споживача та Точкою тестування) - не більше 0,01 %;

– коефіцієнт помилок ІР пакетів (співвідношення сумарної кількості ІР пакетів, прийнятих з помилками, до загальної кількості ІР пакетів, отриманих (як успішно, так і з помилками) Кінцевим обладнанням споживача) - не більше 0.01%.

6. При неможливості одночасного виконання вказаних вимог щодо швидкості та якості послуг з доступу до Інтернету пріоритетним вважати вимоги до швидкості доступу до Інтернету (на прийом та передачу).

Провайдер повинен мати власні експлуатаційні бригади служби технічної підтримки для забезпечення функціонування послуг у режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Точкою демаркації вважається порт обладнання Провайдера у кожній точці підключення.

7. Постачальник при аварійній недоступності Послуги, вживає оперативні заходи щодо відновлення надання Послуг згідно з чинними технічними нормами, діючими у галузі зв’язку України. Граничний термін відновлення Виконавцем аварійної недоступності Послуг у випадку пошкодження Мережі Провайдера не має перевищувати 48 годин.

8. Оператор повинен надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає вимогам Закону України «Про телекомунікації».