

ДОГОВІР № 20
про надання телекомунікаційних послуг (Доступ до мережі Інтернет)

м. Яворів

13.02.2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "Байт", що існується надалі ТзОВ "Байт", в особі директора Віктор Руденка, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та КП ЯМР "Стадіон ім. С. Смука", надалі "Абонент", в особі Смирнова Олега Михайловича з іншої сторони, надалі "Сторони" уклали дану Угоду про наступне:

1. Предмет угоди

ТзОВ "Байт" надає Абоненту на платній основі телекомунікаційні послуги (доступ до мережі Інтернет (надалі – послуги Інтернет) через лінію безпосереднього зв'язку. Абонент піді皎очається до вузла мережі ТзОВ "Байт" за адресою: Львівська область, м. Яворів, вул. Львівська, буд. 32

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Обов'язки ТзОВ "Байт":

- 2.1.1. Надати Абоненту доступ до мережі ТзОВ "Байт" та Інтернету з динамічною IP адресою до вказаного в п.1 вузла. Послуга надається для індивідуального використання і передбачає підключення виключно одного комп'ютера.
- 2.1.2. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Абоненту згідно Додатку А.
- 2.1.3. На прохання Абонента надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання і програмного забезпечення.
- 2.1.4. При зверненні Абонента стосовно неотримання Послуги в контролльні строки, що визначені Законом України "Про телекомунікації" № 1280-15, від 18.11.2003, усувати пошкодження.
- 2.1.5. За замовленням Абонента надати у тимчасове платне користування кінцеве обладнання. Обладнання передається Абоненту з підписанням Акту передачі-приймання, де вказується його повна специфікація та технічний стан.
- 2.1.6. ТзОВ "Байт" надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання Послуги. Ніяких гарантій, прямих або непрямих, не надається, ніяка інформація або поради, надані працівниками ТзОВ "Байт" в усній формі, не можуть розглядатися як гарантії. ТзОВ "Байт" не несе відповідальність за якість своїх послуг, що перебувають в залежності від послуг сторонніх організацій.

2.2. ТзОВ "Байт" має право:

- 2.2.1. Вимагати своєчасно оплати Абонентом Послуги.
- 2.2.2. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, ТзОВ "Байт" має право змінити тарифи, повідомивши про це Абонента в письмовій формі або шляхом розсилання відповідного повідомлення електронною поштою по мережі Інтернет.
- 2.2.3. У разі неможливості забезпечити Послугу з замовленними параметрами, надати Послугу з максимально можливими Параметрами з використанням відповідного тарифного плану.
- 2.2.4. Відключити Абонента від обумовлених мереж при недотриманні Абонентом п.3.2. Угоди.
- 2.2.5. Вимагати відшкодування збитків, які виникли у зв'язку з використанням Абонентом несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.
- 2.2.6. Припинити або обмежити надання послуг Абоненту у випадку:
 - виникнення загрози безпеки функціонування мережі;
 - розповсюдження інформації, приносячою честь і гідність інших користувачів мережі;
 - широке розповсюдження в мережі матеріалів реклами або комерційного змісту, яке здійснюється не за встановленими правилами розповсюдження комерційної інформації;
 - порушення авторських прав на інформацію, представлену в мережі;
 - навмисне нанесення збитків іншим особам;
 - втручання в роботу інших користувачів мережі (наприклад, несанкціонований доступ до комп'ютерів і інформаційних джерел);
 - зміна Абонентом будь-яких мережевих налаштувань чи кінцевих пристрій;
 - у випадку підключення більше ніж одного комп'ютера до мережі Інтернет з використанням даного пакету чи не персонального використання Послуги.
- 2.2.7. Припинити з Абонентом дію Угоди без пояснення причин, письмово повідивши Абонента за 1 місяць до припинення Угоди.

2.3. Обов'язки Абонента:

- 2.3.1. Самостійно організовувати та обслуговувати „останнє мільє” (підключення до технічного майданчику ТзОВ "Байт").
- 2.3.2. Прибрати за свій рахунок кінцеве обладнання, або будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги.
- 2.3.3. За претензіями ТзОВ "Байт" відшкодувати збитки, які виникли у зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.
- 2.3.4. Проводити оплату згідно діючої Угоди.
- 2.3.5. Не підключати більше ніж один комп'ютер. Не надавати послуги Інтернет третім особам, а також не використовувати канали ТзОВ "Байт" в комерційних цілях, якщо таке використання не обумовлено Додатковою угодою між ТзОВ "Байт" та Абонентом.
- 2.3.6. Не підключати самостійно будь-якого обладнання до технічних засобів ТзОВ "Байт" без дозволу і присутності представників ТзОВ "Байт".
- 2.3.7. У разі тимчасового користування обладнанням ТзОВ "Байт".
 - забезпечити належні умови зберігання та експлуатації обладнання:
 - Сухе освітлене приміщення, повітря в якому не має токопровідного пилу та хімічно-активних парів.
 - Температура повітря від 0° С до 40° С, вологість від 5% до 95 %.
 - Розміщення на відстані не менше 3 м від обігрівальних пристрій та генераторів електромагнітного випромінювання (таких як електродвигуни, електрокопіювані, люмінесцентні лампи).
 - у разі втрати (роздрідання) переданого у тимчасове користування обладнання вжити заходів щодо відшкодування нестачі обладнання за цінами, що склалися на день відшкодування за мінусом фізичного зносу
 - у разі припинення дії Угоди повернути обладнання протягом 3 календарних днів після припинення дії Угоди.

2.3.8. Тримати в тасмниці всі мережні реквізити (паролі) виділені ТзОВ "Байт".

2.4. Абонент має право:

- 2.4.1. Вимагати надання Послуги згідно з Додатком А цієї Угоди.
- 2.4.2. Змінювати типи під'єднання та тарифні плани, запропоновані ТзОВ "Байт" при наявності технічної можливості.
- 2.4.3. Відмовитися від Послуги, якщо він не згодний з її новою вартістю, повідивши про це письмово ТзОВ "Байт" протягом 20 днів

після оприлюднення нових тарифів.

2.4.4. Припинити дію Угоди, письмово повідомивши ТзОВ "Байт" не пізніше, ніж за 10 днів.

3. Умови та порядок розрахунків

3.1. Розрахунок вартості Послуги здійснюється щомісячно на підставі діючих тарифів ТзОВ "Байт" (Додаток А) і залежить від обраного Абонентом тарифного плану.

3.2. Абонент проводить оплату за надану Послугу щомісяця до 20 числа поточного місяця на підставі рахунків ТзОВ "Байт", виставлених до 10 числа поточного місяця, наступного за звітним. Оплата Послуги проводиться в грошовій одиниці України.

3.3. Абонент в повному розмірі оплачує рахунок, виставлений ТзОВ "Байт", до 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

3.4. Тарифікація проводиться в кінці календарного місяця. Результатом розрахунку буде сума нарахувань по тарифних планах, якими Абонент користувався протягом місяця. Так, по кожному тарифному плану згідно методики обчисльності:

– абонплати ($(\text{Сума абонплати}) / (\text{Кількість діб в місяці}) * (\text{Кількість діб})$), відповідь яких Абонент користувався данным тарифним планом в цьому місяці);

3.5. Зміни Абонентом тарифного плану на тарифний план з меншою абонентською платою оплачується згідно Додатку А до Угоди за кожну зміну.

3.6. ТзОВ "Байт" починає нарахування абонентської плати за Послугу з дати підключення обладнання на стороні Абонента до вузла мережі ТзОВ "Байт". Дата зазначається в Акті здачі-приймання Послуги.

3.7. Розрахунковим періодом при наданні послуг є календарний місяць.

3.8. Час неотримання Послуги Абонентом у зв'язку з виходом зі строю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента, або власною телекомунікаційною мережею, яка взаємодіє з постом мережі ТзОВ "Байт", або проведеним планової профілактики Послуги не вважається простотом і оплачується Абонентом в повному обсязі.

3.9. У разі невиконання Абонентом п. 7.2. даної Угоди, коли угода розривається досліково з ініціативи Абонента, але раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців від дати її підписання, Абонент сплачує на користь ТзОВ "Байт" вартість установочної плати за підключення в розмірі 240,00 грн.

3.10. У разі невиконання ТзОВ "Байт" п. 2.1.4., коли Послуга не надавалась з вини ТзОВ "Байт" та перевищені контрольні строки усунення пошкоджень, що визначені Законом України «Про телекомунікації» №1280-15, від 18.11.2003, Абонент звільняється від плати за Послугу за період, коли Послуга не надавалась. Крім того, ТзОВ "Байт" сплачує Абоненту пено в розмірі 25% добової плати за кожну добу перевищення контрольних строків шляхом перерахування плати за наступний місяць.

3.11. Надання послуг за договором є платним і складає в сумі 3500,00 грн.
(Три тисячі п'ятсот грн. 00 коп.) в т.ч. ПДВ - 583,33 грн

4. Відповідальність Сторін

4.1. ТзОВ "Байт" несе відповідальність:

4.1.1. ТзОВ "Байт" несе відповідальність за цілодобове надання Послуги з конфігурацією, задіяною в Додатку А цього Договору.

4.2. ТзОВ "Байт" не несе відповідальність:

4.2.1. За якість роботи каналу від точки підключення до Абонента („остання миля”);

4.2.2. За технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ТзОВ "Байт".

4.2.3. За якість своїх послуг, що перебувають в залежності від послуг сторонніх організацій;

4.2.4. За зміст інформації, переданої чи прийнятої Абонентом через мережу;

4.2.5. За збитки будь-якого характеру, що були спричинені Абоненту чи третьій стороні під час роботи Абонента в мережі, в тому числі спричинені вірусною активністю;

4.2.6. Перед третіми особами за дії Абонента.

4.2.7. За прямий або непрямий збиток в результаті помилок, пропусків, перерви у наданні Послуги, знищенні файлів, дефектів, затримок у роботі або передачі даних.

4.3. Абонент несе відповідальність:

4.3.1. Самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку передає через мережу Інтернет.

4.3.2. Відповідальність за розголошення мережніх реквізитів повністю лягає на Абонента.

4.3.3. Абонент самостійно відповідає за школу, заподіяну в процесі використання Послуг особі або майну громадян, юридичних осіб, держави. Абонент самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб, пов'язаних з незаконним використанням Абонентом Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з послугою. ТзОВ "Байт" не несе відповідальність перед третіми особами за дії Абонента. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, ТзОВ "Байт" передає їх на розгляд Абоненту, про що повідомляє адресата.

5. Вирішення спорів

5.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами цієї Угоди або в зв'язку з нею, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду.

6. Форс-мажорні обставини

6.1. Жодна із сторін не несе відповідальність перед іншою стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань по даний Угоді, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цієї Угоди (а саме: пожежі, стихійні лихи, аварії з енергозабезпеченням, дії державних органів (включночи непредбачені зміни законодавства, які погіршують стан виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне

опублікування нормативних актів чи інструктивних документів, інше). При цьому термін виконання зобов'язань за цю Угоду відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

6.2. Сторона, для якої склалася неможливість виконання зобов'язання в 5-денний термін, починаючи з моменту їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону.

6.3. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилатися на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі довготривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді розірвати Угоду.

7. Термін дії Угоди

7.1. Цей Договір вступає в дію з моменту його підписання Сторонами і діє по 31.12.2024р. Умови даного Договору разом з подуманнями на відносини між сторонами, що виникають з 01.01.2024 року відповідно до ч. 3 ст. 631 ЦКУ.

7.2. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії Договору жодна з Сторін не повідомила письмового про його припинення Договір вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.

7.3. Угода може бути розірвана дослідково з ініціативи однієї із Сторін з письмовим попередженням не менше, ніж за 10 днів, але не раніше ніж через 12 (двадцять) місяців від дати підписання Угоди.

7.4. У випадку припинення дії Угоди, обговорнені відповідно до Акту прийому-передачі повертається його власнику.

7.5. В разі припинення дії Угоди Сторони зобов'язуються протягом 10-ти банківських днів з моменту розірвання Угоди здійснити звірку взаємозорахунків за Угодою, а також виконати необхідні підрахунки.

8. Інші вимоги

8.1. Угода укладена в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Додатки, підписані Сторонами, є її невід'ємною частиною.

8.2. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать його положенням, втрачують чинність.

8.3 Усі зміні і доповнення до цієї Угоди дійсні лише у випадку, якщо вони вчинені в письмовому формі та підписані обома сторонами.

8.4. Після підписання цієї Угоди всі попередні домовленості, що суперечать її положенням, втрачать чинність.

8.5. Всі питання, що не врегульовані цією Угодою, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.6. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цією Угодою третьій стороні без письмової згоди другої Сторони.

Юридичні адреси Сторін

ТзОВ "Байт"

81000, Львівська обл., м. Яворів, вул. Шевченка, 6А

КП ЯМР "Стадіон ім. Є. Смуга"

(погане називання підприємства або його фізичної особи)

ім'я, прізвище, по батькові: Іванова Ольга Іванівна
адреса: м. Яворів, вул. Львівська, буд. 32
поштова адреса: 81000, Львівська область, м. Яворів, вул. Львівська,
буд. 32

п/р UA453808050000000026005218215 AT "Райффайзен Банк Аваль"
м. Київ

p/p 11A 3082017 2034436000 40000031516

МФО 820112 2607 а. Касиб
ЗКПО 25547840

МФО 380805
ЭКПО 25234749

Свідоцтво № 100073229 про реєстрацію
платника податку на додану вартість Інд. податк. № 252347413334

№ про реєстрацію платника
податку на додану вартість
Індивідуальний податковий №

ТзОВ "БАЙТ"
М.П. Віктор Рудейко
(підпись, паспорт, прізвище, ім'я та п'юдність відповідальної особи)

Контактний телефон **28165, 78107, 0673222165** розрахунки, технічна підтримка <http://www.bvte.lviv.ua>

13 02 2024 p.

Додаток А
до Угоди № 20 від «13.02, 2024 р.

Статус Споживача

Фізична особа
X Юридична особа

Конфігурація послуги

Фізична адреса кінцевого мережевого обладнання користувача

Для Споживача віділиться ім'я користувача уав@рап3-69,
та пароль для доступу 453321.

Послуги

м. Яворів (LAN)	Швидкість Інтернет	Фізичні особи	Юридичні особи
LAN 20М+	до 20480/20480		275,00

Переоформлення договору на підключення до мережі Інтернет

Установча плата	Норма оплати	Вартість, грн. з урахуванням 20% ПДВ
При зміні прізвища абонента або найменування підприємства, установи, організації, що залишились у своїх телефонізованих приміщеннях	одноразово	36,00
При внутрішньородинному обміні квартирами на членів родини, незалежно від того, з ким був укладений договір	одноразово	36,00
При передачі в найм (аренду) приміщення (за поновлення договору після закінчення терміну оренди плата з орендодавця не справляється)	одноразово	36,00
На члена сім'ї абонента або на співвласника за письмовою заявкою абонента	одноразово	36,00
Переустановлення підключення в інше приміщення в межах місцевої мережі за заявкою споживача	одноразово	80,00
Перехід на користування тарифним планом з меншою абонентською платою	одноразово	20,00

Примітки:

- При користуванні послугами доступу до мережі Інтернет віділиться і надастися користувачу одна динамічна IP-адреса
- До вартості установчої плати за підключення включено виконання необхідних робіт з організацією підключення на стороні споживача, а також налагодження кінцевого мережевого обладнання без вартості суму установки

ТзОВ "Багат" Директор:

Віктор Руденко

М.П.

13.02
2024 р.

Від Споживача:



Михаель Преслер
М.П.