

Договір № 19  
про надання телекомунікаційних послуг (доступ до мережі Інтернет)

м.Яворів

13» 03 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "Байт", що іменується надалі ТзОВ "Байт", в особі директора Рудейко В.В., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Яворівський навчально-виховний комплекс «Заклад дошкільної освіти - початкова школа» Яворівської міської ради Львівської області, в особі директора Борис Любов Володимирівни, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, надалі "Сторони" уклали дану Угоду про наступне:

1. Предмет угоди

ТзОВ "Байт" надає Абоненту на платній основі послуги доступу до мережі Інтернет (надалі – послуги Інтернет) через лінію безпосереднього зв'язку. Абонент підключається до вузла мережі ТзОВ "Байт" за адресою: Львівська область, м.Яворів, вул. Ів.Хрестителя, 54.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Обов'язки ТзОВ "Байт":

- 2.1.1. Надати Абоненту доступ до мережі ТзОВ "Байт" та Інтернету з динамічною IP адресою до вказаного в п.1 вузла. Послуга надається для індивідуального використання і передбачає підключення виключно одного комп'ютера.
- 2.1.2. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Абоненту згідно Додатку А.
- 2.1.3. На прохання Абонента надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання і програмного забезпечення.
- 2.1.4. При зверненні Абонента стосовно неотримання Послуги в контрольні строки, що визначені Законом України "Про телекомунікації" № 1280-15, від 18.11.2003, усувати пошкодження.
- 2.1.5. За замовленням Абонента надати у тимчасове платне користування кінцеве обладнання. Обладнання передається Абоненту з підписанням Акту передачі-приймання, де вказується його повна специфікація та технічний стан.
- 2.1.6. ТзОВ "Байт" надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання Послуги. Ніяких гарантій, прямих або непрямих, не надається, ніяка інформація або поради, надані працівниками ТзОВ "Байт" в усній формі, не можуть розглядатися як гарантії. ТзОВ "Байт" не несе відповідальності за якість своїх послуг, що перебувають в залежності від послуг сторонніх організацій.

2.2. ТзОВ "Байт" має право:

- 2.2.1. Вимагати своєчасної оплати Абонентом Послуги.
- 2.2.2. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, ТзОВ "Байт" має право змінити тарифи, повідомивши про це Абонента в письмовій формі або шляхом розсилання відповідного повідомлення електронною поштою по мережі Інтернет.
- 2.2.3. У разі неможливості забезпечити Послугу з замовленими параметрами, надати Послугу з максимально можливими Параметрами з використанням відповідного тарифного плану.
- 2.2.4. Відключити Абонента від обумовлених мереж при недотриманні Абонентом п.3.2. Угоди.
- 2.2.5. Вимагати відшкодування збитків, які виникли у зв'язку з використанням Абонентом несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.
- 2.2.6. Припинити або обмежити надання послуг Абоненту у випадку:
  - виникнення загрози безпеки функціонування мережі;
  - розповсюдження інформації, принижуючої честь і гідність інших користувачів мережі;
  - широке розповсюдження в мережі матеріалів рекламного або комерційного змісту, яке здійснюється не за встановленими правилами розповсюдження комерційної інформації;
  - порушення авторських прав на інформацію, представлену в мережі;
  - навмисне нанесення збитків іншим особам;
  - втручання в роботу інших користувачів мережі (наприклад, несанкціонований доступ до комп'ютерів і інформаційних джерел);
  - зміна абонентом будь-яких мережових налаштувань чи кінцевих пристроїв;
  - у випадку підключення більше ніж одного комп'ютера до мережі Інтернет з використанням даного пакету чи не персонального використання Послуги.
- 2.2.7. Припинити з Абонентом дію Угоди без пояснення причин, письмово попередивши Абонента за 1 місяць до припинення Угоди.

2.3. Обов'язки Абонента:

- 2.3.1. Самостійно організувати та обслуговувати „останню милю” (підключення до технічного майданчика ТзОВ "Байт").
- 2.3.2. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання, або будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги.
- 2.3.3. За претензіями ТзОВ "Байт" відшкодувати збитки, які виникли у зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.
- 2.3.4. Проводити оплату згідно діючої Угоди.
- 2.3.5. Не підключати більше ніж один комп'ютер. Не надавати послуги Інтернет третім особам, а також не використовувати канали ТзОВ "Байт" в комерційних цілях, якщо таке використання не обумовлено Додатковою угодою між ТзОВ "Байт" та Абонентом.
- 2.3.6. Не підключати самостійно будь-якого обладнання до технічних засобів ТзОВ "Байт" без дозволу і присутності представників ТзОВ "Байт".
- 2.3.7. У разі тимчасового користування обладнанням ТзОВ "Байт":
  - забезпечити належні умови зберігання та експлуатації обладнання:
    - Сухе освітлене приміщення, повітря в якому не має токопровідного пилу та хімічно-активних парів.
    - Температура повітря від 0° С до 40° С, вологість від 5% до 95 %.
    - Розміщення на відстані не менше 3 м від обігрівальних пристроїв та генераторів електромагнітного випромінювання (таких як електродвигуни, електрокопіювачі, люмінесцентні лампи).
  - у разі втрати (розкрадання) переданого у тимчасове користування обладнання вжити заходів щодо відшкодування нестачі обладнання за цінами, що склалися на день відшкодування за мінусом фізичного зносу.
  - у разі припинення дії Угоди повернути обладнання протягом 3 календарних днів після припинення дії Угоди.
- 2.3.8. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (паролі) виділені ТзОВ "Байт".

2.4. Абонент має право:

- 2.4.1. Вимагати надання Послуги згідно з Додатком А цієї Угоди.
- 2.4.2. Змінювати типи під'єднання та тарифні плани, запропоновані ТзОВ "Байт" при наявності технічної можливості.
- 2.4.3. Відмовитися від Послуги, якщо він не згодний з її новою вартістю, попередивши про це письмово ТзОВ "Байт" протягом 20 днів після



оприлюднення нових тарифів.

2.4.4. Припинити дію Угоди, письмово попередивши ТзОВ "Байт" не пізніше, ніж за 10 днів.

### 3. Умови та порядок розрахунків

3.1. Розрахунок вартості Послуги здійснюється щомісячно на підставі діючих тарифів ТзОВ "Байт" (Додаток А) і залежить від обраного Абонентом тарифного плану.

3.2. Абонент проводить оплату за надану Послугу щомісяця до 20 числа поточного місяця на підставі рахунків ТзОВ "Байт", виставлених до 10 числа поточного місяця, наступного за звітним. Оплата Послуги проводиться в грошовій одиниці України.

3.3. Абонент в повному розмірі оплачує рахунок, виставлений ТзОВ "Байт", до 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

3.4. Тарифікація проводиться в кінці календарного місяця. Результатом розрахунку буде сума нарахувань по тарифних планах, якими Абонент користувався протягом місяця. Так, по кожному тарифному плану згідно методики обчислюється:

– абонплата ((Сума абонплата) / (Кількість днів в місяці)) \* (Кількість днів), впродовж яких Абонент користувався даним тарифним планом в цьому місяці);

3.5. Зміни Абонентом тарифного плану на тарифний план з меншою абонентною платою оплачується згідно Додатку А до Угоди за кожну зміну.

3.6. ТзОВ "Байт" починає нарахування абонентної плати за Послугу з дати підключення обладнання на стороні Абонента до вузла мережі ТзОВ "Байт". Дата зазначається в Акті здачі-приймання Послуги.

3.7. Розрахунковим періодом при наданні послуг є календарний місяць.

3.8. Час неотримання Послуги Абонентом у зв'язку з виходом зі строю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента, або власною телекомунікаційною мережею, яка взаємоз'єднана з портом мережі ТзОВ "Байт", або проведенням планової профілактики Послуги не вважається простоем і оплачується Абонентом в повному обсязі.

3.9. У разі невиконання Абонентом п. 7.2. даної Угоди, коли угода розривається достроково з ініціативи Абонента, але раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців від дати її підписання, Абонент сплачує на користь ТзОВ "Байт" вартість установочної плати за підключення в розмірі 99 грн.

3.10. У разі невиконання ТзОВ "Байт" п. 2.1.4. коли Послуга не надавалась з вини ТзОВ "Байт" та перевищені контрольні строки усунення пошкоджень, що визначені Законом України «Про телекомунікації» №1280-15, від 18.11.2003, Абонент звільняється від плати за Послугу за період, коли Послуга не надавалась. Крім того, ТзОВ "Байт" сплачує Абоненту пеню в розмірі 25% добової плати за кожну добу перевищення контрольних строків шляхом перерахування плати за наступний місяць.

3.11. Надання послуг за договором є платним і складає в сумі 4800,00 грн.

(Чотири тисячі вісімсот грн. 00 коп.) в т.ч. ПДВ – 800,00 грн

### 4. Відповідальність Сторін

4.1. ТзОВ "Байт" несе відповідальність:

4.1.1. ТзОВ "Байт" несе відповідальність за цілодобове надання Послуги з конфігурацією, зазначеною в Додатку А цього Договору.

4.2. ТзОВ "Байт" не несе відповідальності:

4.2.1. За якість роботи каналу від точки підключення до Абонента („остання миля”);

4.2.2. За технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ТзОВ "Байт".

4.2.3. За якість своїх послуг, що перебувають в залежності від послуг сторонніх організацій;

4.2.4. За зміст інформації, переданої чи прийнятої Абонентом через мережу;

4.2.5. За збитки будь-якого характеру, що були спричинені Абоненту чи третій стороні під час роботи Абонента в мережі, в тому числі спричинені вірусною активністю.

4.2.6. Перед третіми особами за дії Абонента.

4.2.7. За прямий або непряний збиток в результаті помилок, пропусків, перерв у наданні Послуги, знищення файлів, дефектів, затримок у роботі або передачі даних.

4.3. Абонент несе відповідальність:

4.3.1. Самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку передає через мережу Інтернет.

4.3.2. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю лягає на Абонента.

4.3.3. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуг особі або майну громадян, юридичних осіб, держави.

Абонент самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб, пов'язаних з незаконним використанням Абонентом Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з послугою. ТзОВ "Байт" не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, ТзОВ "Байт" передає їх на розгляд Абоненту, про що повідомляє адресата

### 5. Вирішення спорів

5.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами цієї Угоди або в зв'язку з нею, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду.

### 6. Форс-мажорні обставини

6.1. Жодна із сторін не несе відповідальності перед іншою стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань по даній Угоді, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цієї Угоди (а саме: пожежі, стихійні лиха, аварії з енергозабезпеченням, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують стан виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів, інше). При цьому термін виконання зобов'язань за цією Угодою відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

6.2. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання в 5-денний термін, починаючи з моменту їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону.

6.3. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі довготривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді розірвати Угоду.

### 7. Термін дії Угоди

7.1. Дана Угода вступає в дію з моменту її підписання Сторонами діє по 31.12.2024р

Згідно ст. 634 Цивільного Кодексу України Сторони встановили що умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, що виникли з 01.01.2024р

7.2. Угода може бути розірвана достроково з ініціативи однієї із Сторін з письмовим попередженням не менше, ніж за 10 днів, але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців від дати підписання Угоди.

7.3. У випадку припинення дії Угоди, обладнання, відповідно до Акту прийому-передачі повертається його власнику.

7.4. В разі припинення дії Угоди Сторони зобов'язуються протягом 10-ти банківських днів з моменту розірвання Угоди здійснити звірку взаєморозрахунків за Угодою, а також виконати необхідні розрахунки.

#### 8. Інші умови

8.1. Угода укладена в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Додатки, підписані Сторонами, є її невід'ємною частиною.

8.2. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать її положенням, втрачають чинність.

8.3. Усі зміни і доповнення до цієї Угоди дійсні лише у випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома сторонами.

8.4. Після підписання цієї Угоди всі попередні домовленості, що суперечать її положенням, втрачають чинність.

8.5. Всі питання, що не врегульовані цією Угодою, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.6. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цією Угодою третій стороні без письмової згоди другої Сторони.

#### Юридичні адреси Сторін

ТзОВ "Байт"

81000, Львівська обл., м. Яворів, вул. Шевченка, 6А

п/р UA453808050000000026005218215 АТ "Райффайзен Банк  
Авалль" м.Київ

МФО 380805  
ЗКПО 25234749

Свідцтво № 100073229 про реєстрацію  
платника податку на додану вартість Інд. податк. № 252347413334

ТзОВ "Байт"

М.П.

Рудейко В.В.

(підпис, ініціали, прізвище уповноваженої особи)

Контактний  
телефон

78165, 78107, 0673222165 розрахунки,  
технічна підтримка  
<http://www.byte.lviv.ua>

2024 р.

Яворівський навчально-виховний комплекс «Заклад дошкільної  
освіти - початкова школа» Яворівської міської ради Львівської  
області.

(повна назва підприємства або П. І. Б. фізичної особи)

юр. адреса: 81000, Львівська область, м. Яворів,  
вул. Ів.Хрестителя, буд. 54.

р/р UA 088201720344150005000089855  
В ДКСУ м. Київ  
МФО 820172  
ЗКПО 30909763



М.П.

ЯВОРІВСЬКИЙ НАВЧАЛЬНО-ВИХОВНИЙ КОМПЛЕКС

«ЗАКЛАД ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ - ПОЧАТКОВА ШКОЛА»

ЯВОРІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

30909763

УКРАЇНА

Борис Л.В.

(підпис, ініціали, прізвище уповноваженої особи)

2024 р.



Статус Споживача

|   |                |
|---|----------------|
|   | Фізична особа  |
| X | Юридична особа |

Конфігурація послуги

Фізична адреса кінцевого мережевого обладнання користувача

Для Споживача виділяється ім'я користувача yv1@lan5401 та пароль для доступу 949616

Послуги

| Послуга                   | Інтернет | Адреса                            | Місячна абонентна плата |
|---------------------------|----------|-----------------------------------|-------------------------|
| Доступ до мережі Інтернет | LAN 60 M | м.Яворів, вул. Ів. Хрестителя, 54 | 400.00                  |

Переоформлення договору на підключення до мережі Інтернет.

| Установча плата                                                                                                                      | Норма оплати | Вартість, грн. з урахуванням 20% ПДВ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|
| При зміні прізвища абонента або найменування підприємства, установи, організації, що залишилися у своїх телефонізованих приміщеннях  | одноразово   | 36,00                                |
| При внутрішньородинному обміні квартирами на членів родини, незалежно від того, з ким був укладений договір                          | одноразово   | 36,00                                |
| При передачі в найм (оренду) приміщення (за поновлення договору після закінчення терміну оренди плата з орендодавця не справляється) | одноразово   | 36,00                                |
| На члена сім'ї абонента або на співвласника за письмовою заявою абонента                                                             | одноразово   | 36,00                                |
| Переустановлення підключення в інше приміщення в межах місцевої мережі за заявою споживача                                           | одноразово   | 80,00                                |
| Перехід на користування тарифним планом з меншою абонентською платою                                                                 | одноразово   | 20,00                                |

Примітки:

1. При користуванні послугами доступу до мережі Інтернет виділяється і надається в користування одна динамічна IP-адреса.
2. До вартості установчої плати за підключення включено виконання необхідних робіт з організації підключення на стороні споживача, а також налагодження кінцевого мережевого обладнання без вартості самого обладнання.

ТЗОВ "Байт"  
Директор:  
М.П. Рудейко В.В.

« » 2024 р.

Від Споживача:



Борис Л.В.  
М.П.

2024 р.