

Договір

про надання доступу до онлайн-сервісів Helsi № 20-12-22-24

8/р 09.01.2023р

м. Київ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ХЕЛСІ УКРАЇНА" надалі - «Оператор», від імені якого на підставі Статуту діє Директор Донець Євген Євгенович, та КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "1-А МІСЬКА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ ПОЛТАВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ" надалі - «Замовник», від імені якого на підставі Статуту діє Директор Селькіна Ганна Борисівна, надалі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо - «Сторона», уклали цей Договір про доступ до онлайн сервісів (надалі - Договір) про нижченаведене:

1. Визначення

1.1. Для даного Договору, наступні терміни вживаються у таких значеннях:

- Інформаційно-комунікаційна система «Хелсі» (далі - Helsi або MIC) - програмна продукція, як результат комп'ютерного програмування, призначена для організації процесу надання медичної допомоги та/або медичних послуг, сервери якої розташовуються в захищеній програмно-апаратній платформі «хмарного» центру обробки даних, доступ до якої здійснюється за допомогою веб-сайту, розміщеного в мережі Інтернет за адресою <https://helsi.me>, <https://helsi.pro>, <https://reform.helsi.me> та/або мобільного додатку, в режимі онлайн.

- Ідентифікатори - унікальні дані (логін, номер телефону та ін.), що дозволяють встановити співвідношення між такими даними і обліковим записом в MIC.

- Ідентифікатори доступу (пароль, одноразовий пароль, слово-пароль, КЕП та ін.) - інструменти, що дозволяють однозначно встановити наявність прав доступу певної особи до конкретного облікового запису в MIC при використанні ідентифікаторів.

- Інцидент - збій у роботі MIC.

- Кінцевий користувач - фізична особа, що зареєстрована в MIC, незалежно від наявності та/або відсутності у неї будь-яких зв'язків з Замовником, в тому числі працівники Замовника.

- Сайт - <https://helsi.me>, <https://helsi.pro>, <https://reform.helsi.me>, - посилання, за якими MIC розміщена Оператором у мережі Інтернет та/або мобільний додаток.

- Надійність роботи - показник безперебійної роботи MIC, що визначається її доступністю в обсягах та на умовах, визначених у додатках до даного Договору.

- Лог - спеціальний файл (таблиця бази даних тощо) в якому накопичується зібрана службова та статистична інформація про дії, виконані в MIC.

- Верифікація - підтвердження Замовником (його працівником) особи пацієнта (представника пацієнта), що підтверджується проставленням у MIC відмітки про таку верифікацію пацієнта.

Визначення інших термінів, які застосовуються в Договорі, зазначаються також у додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами.

2. Предмет Договору

2.1. Замовник замовляє та оплачує, а Оператор на умовах, визначених цим Договором, надає Замовнику доступ до онлайн-сервісів з правом користування програмною продукцією - інформаційно-комунікаційною системою «Хелсі» (MIC), за призначенням, з метою організації процесу надання медичної допомоги та/або медичних послуг, в режимі онлайн (код за ДК 021-2015: 48810000-9 - Інформаційні системи).

3. Гарантії та застереження

3.1. Оператор гарантує, що:

- Оператор має всі необхідні та достатні права для надання доступу до онлайн-сервісів MIC;
- MIC має атестат відповідності КСЗІ;
- Оператор володіє всіма необхідними правами на доменні імена Сайтів;

- Сервер, на якому розміщена МІС, програмний код МІС, функціонал МІС та всі сторінки захищеними.

3.2. На дату початку використання МІС Замовником за цим Договором, МІС підключена до Електронної системи охорони здоров'я та може забезпечувати реєстрацію Кінцевих користувачів, автоматичне розміщення, отримання і передачу інформації і документів щодо надання медичних послуг, користування сервісами з автоматичним обміном інформацією.

3.3. МІС (та/або її компоненти), знаходиться у стані певної функціональної та/або технічної спроможності, рівень якої сформований на дату укладання даного Договору та є достатнім, стабільним і відомим Замовнику.

3.4. Сторони погодили, що документообіг між ними буде здійснюватись в електронній формі із застосуванням сервісів «Документ.Онлайн» та «М.Е. Дос».

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Замовник має право:

- отримувати своєчасно та у повному обсязі доступ до онлайн сервісів МІС, передбачений цим Договором;
- отримувати від Оператора всі необхідні дані, доступи, права, вихідні дані та інформацію, необхідну для здійснення доступу до онлайн сервісів МІС;
- контролювати хід виконання та/або якість надання доступу до МІС;
- здійснювати налаштування рівнів доступу власних працівників, які використовують МІС;
- визначати категорії інформації, що вносяться Замовником у МІС (відповідно до функціональних можливостей системи) та обирати інформацію, що стає загальнодоступною (публікується у вільному доступі на порталі Helsi.me);
- на збереження інформації, внесеної до МІС;
- вимагати усунення порушень цього Договору;
- відмовитись від Договору в порядку, встановленому цим Договором.

4.2. Оператор має право:

- отримувати своєчасно та у повному обсязі оплату за надання доступу до онлайн сервісів МІС;
- отримувати від Замовника інформацію та документи, необхідні для забезпечення роботи МІС у рамках даного Договору;
- здійснювати оновлення та інші можливі модифікації МІС, в тому числі її окремих компонентів/модулів (без попереднього погодження з Замовником), без погіршення якісних характеристик роботи МІС згідно умов, викладених у Додатку №1 до Договору;
- самостійно обирати «хмарний» центр обробки даних для розміщення МІС;
- самостійно визначати доменне ім'я/IP-адресу, оригінальне найменування та дизайн МІС;
- вимагати від Замовника надання підтвердження законності отримання переданих для обробки персональних даних;
- вимагати усунення порушень цього Договору;
- з метою забезпечення роботи МІС, здійснювати доступ до інформації, що внесена Замовником (його працівниками) у МІС.
- відмовитись від цього Договору в порядку, встановленому Договором.

4.3.Замовник зобов'язується:

- не використовувати МІС в цілях, що суперечать чинному законодавству України, правам чи законним інтересам третіх осіб та/або умовам даного Договору;
- зберігати у таємниці ідентифікатори доступу (власні та працівників) та пов'язані з використанням МІС дані, що призначені виключно для використання Замовником та його працівниками (в тому числі слова-паролі, смс-коди тощо);
- негайно змінювати ідентифікатори доступу та/або блокувати облікові записи у випадку виявлення несанкціонованого доступу, розголошення або підозри розголошення ідентифікаторів доступу, про що Замовник повідомляє Оператора у порядку, встановленому Додатком № 1 до Договору;
- негайно повідомляти Оператора у про інциденти в роботі МІС у порядку, встановленому Додатком № 1 до Договору;
- не вчиняти дій (розсилка спаму, встановлення шкідливого програмного забезпечення, ботів, засобів підбору паролів, ddos атак тощо) результатом яких може бути порушення нормальної роботи МІС як в цілому, так і окремих її частин;
- не вчиняти дій, результатом яких є усунення або зниження ефективності технічних засобів захисту МІС;
- під час внесення інформації у МІС дотримуватись законодавства України про захист персональних даних;
- організовувати підписання та зберігання всіх необхідних документів (передбачених законодавством та/або Додатком № 5 до Договору), при цьому зміст документів, шаблони яких передбачено Додатком № 5 до Договору, не може бути звужено;
- Протягом 30 календарних днів з моменту підписання Договору провести роботи з розгортання технічного майданчику для забезпечення виконання вимог щодо захисту інформації, відповідно до Інструкції про порядок підключення технічних майданчиків закладів охорони здоров'я.
- По завершенню робіт з розгортання технічного майданчика підписати Акт завершення робіт з розгортання технічного майданчика (з метою забезпечення функціонування КСЗІ) за зразком, наданим Оператором;
- вносити до МІС виключно достовірну інформацію (про стан здоров'я пацієнтів, інші медичні дані, щодо графіку прийому лікарів, відвідування прийомів пацієнтами тощо).
- публікувати (у вільному доступі на порталі Helsi.me) відомості про власних співробітників дотримуючись вимог чинного законодавства України (в тому числі щодо захисту персональних даних);
- на вимогу Оператора надавати підтвердження законності отримання переданих для обробки персональних даних протягом трьох робочих днів з моменту отримання такої вимоги;
- надавати доступ до МІС працівникам Замовника виключно після ознайомлення з вичерпною інформацією щодо заходів безпеки при використанні МІС, з метою недопущення витоку конфіденційної інформації, в тому числі – ідентифікаторів доступу, яке підтверджується підписанням Зобов'язання користувача МІС (за зразком встановленим Додатком № 5 до цього Договору). Таке Зобов'язання зберігається Замовником для особистого використання як доказ надання працівнику необхідної інформації;
- надавати доступ до МІС працівникам Замовника тільки в тих випадках і в тій мірі, в якій це є необхідним для належного виконання ними трудових або договірних обов'язків. При цьому, рівень доступу таких працівників налаштовується уповноваженою особою Замовника безпосередньо у МІС;
- забезпечити працівників Замовника безпечним кінцевим обладнанням та програмним забезпеченням (на якому оновлені до останньої доступної версії операційна система та браузер; здійснені налаштування адміністрування операційної системи, що не дозволяють встановлювати без дозволу адміністратора операційної системи іншого програмного забезпечення, що, зокрема, унеможливорює встановлення кейлогерів; встановлений і оновлений до останньої доступної версії антивірус; тощо), для організації безпечного доступу до мережі Інтернет та безпечної передачі даних у локальній мережі Замовника.

- відповідно до умов даного Договору, своєчасно підписувати первинні документи, що підтверджують здійснення господарських операцій;

- своєчасно оплачувати онлайн доступ до МІС у розмірі та в строки, передбачені Додатком № 3 до даного Договору;

4.4. Оператор зобов'язується:

- підтримувати стан МІС, доступ до якої отримує Замовник, дотримуючись стандартів якості, визначених цим Договором;

- забезпечувати працездатність МІС, на умовах, визначених цим Договором;

- при отриманні повідомлення від Замовника про інциденти, усувати їх у погоджені Сторонами строки;

- організовувати отримання електронних згод (в тому числі їх належне логування та збереження відповідних логів) на обробку персональних даних під час самостійної реєстрації/авторизації Кінцевих користувачів у МІС;

- організовувати отримання згод на обробку персональних даних під час самостійного звернення Кінцевих користувачів до кол-центру МІС у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди за умови обов'язкового збереження інформації, що може підтвердити отримання такої згоди;

- не розголошувати, не поширювати і не передавати персональні дані у випадках, що не передбачені законом та/або без згоди Замовника чи суб'єкта персональних даних.

- забезпечувати захист даних, створених або внесених Замовником, від несанкціонованого використання, спотворення, знищення або зміни;

- на вимогу Замовника надавати звіт про використання МІС у електронній формі.

- протягом 7 календарних днів з моменту підписання Договору надати Замовнику Інструкцію про порядок підключення технічних майданчиків закладів охорони здоров'я;

- у разі розірвання цього Договору, передати Замовнику або уповноваженій особі, яка буде ним визначена, структуровані дані, що були внесені до МІС Замовником у порядку, визначеному Додатком № 4 до даного Договору.

5. Ціна Договору

5.1. За надання доступу до онлайн сервісів МІС Оператор має право на оплату (в порядку, визначеному Додатком № 3 до Договору).

5.2. Оплата доступу до онлайн сервісів МІС за цим Договором за календарний рік не може перевищувати суму 60 480 грн (з ПДВ).

5.3. Остаточна ціна Договору складається із загальної суми всіх сплачених в його межах коштів (згідно Актів).

6. Конфіденційність

6.1. До конфіденційної інформації за цим Договором належить вся ділова (у тому числі, але не виключно: стратегічна, маркетингова, технічна, комерційна, фінансова, юридична, організаційна) інформація, документи, плани, процедури, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або в електронній формі.

6.2. Не вважаються конфіденційною інформацією:

- інформація, яка надана Стороною для публікації (оприлюднення) у МІС відповідно до умов цього Договору;

- статистичні дані, відомості (без розкриття персональних даних) які використовуються для формування звітності та аналітичних панелей (дашбордів) тощо;

- інформація, яка не може бути віднесена до конфіденційної інформації згідно чинного законодавства України;
- інформація, яка стала загальновідомою без порушення умов даного Договору;
- інформація, яка була отримана однією зі Сторін законним шляхом із інших джерел без умови відносно конфіденційності.

6.3. Додатками до цього Договору (в тому числі Додатком № 4) можуть встановлюватися додаткові обов'язки та обмеження щодо окремих видів інформації.

6.4. Відомості, які підлягають оприлюдненню у встановленому законом порядку, зберігають статус конфіденційної інформації до моменту, з якого такі відомості мають бути оприлюднені згідно законодавства. Розголошення вказаних відомостей до моменту, з якого вони мають бути оприлюднені, буде вважатися порушенням режиму конфіденційної інформації.

6.5. Кожна зі Сторін зобов'язується вживати розумних заходів з метою захисту конфіденційної інформації другої Сторони та буде використовувати конфіденційну інформацію другої Сторони виключно в цілях ділових взаємовідносин Сторін. Жодна зі Сторін не буде розголошувати таку конфіденційну інформацію третім особам, за виключенням власних співробітників, консультантів та осіб, з якими укладено відповідні договори, що надали зобов'язання про збереження такої інформації, але тільки в тих випадках і в тій мірі, в якій це є необхідним для належного виконання обов'язків за Договором.

6.6. Зобов'язання по дотриманню конфіденційності, покладені на Сторони цим Договором є дійсними протягом всього строку дії Договору та протягом 5 років після розірвання/припинення терміну його дії.

6.7. Представники Сторін, уповноважені на укладання цього Договору, погодились, що персональні дані таких представників, які стали відомі Сторонам у зв'язку з укладанням цього Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. Укладаючи даний Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних з метою підтвердження повноваження суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин.

7. Відповідальність сторін

7.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

7.2. Жодна зі сторін не несе відповідальність у разі настання непрямих збитків або упущеної вигоди.

7.3. Оператор не несе відповідальності за зміст, достовірність та відповідність внесеної у МІС Замовником та/або Кінцевим користувачем інформації вимогам чинного законодавства.

7.4. Оператор не несе відповідальності перед третіми особами, якщо їм буде спричинено збитки, пов'язані з використанням Замовником онлайн сервісів.

7.5. Сторона не несе відповідальності за порушення умов Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо його належного виконання.

8. Форс-мажор

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань, передбачених цим Договором, понесені у зв'язку з таким невиконанням збитки, якщо зазначене невиконання є результатом дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що знаходяться поза сферою контролю Сторони, яка не виконує свої зобов'язання, ці обставини не могли бути передбачені на момент укладання Договору та не могли бути відвернуті розумними діями такої Сторони.

8.2. Під форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) розуміються надзвичайні та невідворотні обставини, які об'єктивно впливають на виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, дію яких неможливо було передбачити та дія яких унеможливає їх виконання протягом певного періоду часу, включаючи (але не обмежуючись): виняткові погодні умови і стихійні лиха (епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо), хакерська, вірусна або ddos атака, непередбачені обставини, що

відбуваються незалежно від волі і бажання Сторін (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна подія такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, загроза суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, обмеження комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту тощо), а також умови, регламентовані відповідними рішеннями та актами державних органів влади тощо.

8.3. Сторони після припинення дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) продовжують виконувати свої зобов'язання за Договором, якщо письмово не домовляться про інше. При цьому строк виконання зобов'язань за Договором продовжується на строк дії обставин непереборної сили.

8.4. Настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) має бути підтверджено сертифікатом Торгово-промислової палати України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.5. Сторона, яка не виконує свої зобов'язання за Договором внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) зобов'язана негайно поінформувати іншу Сторону будь-яким доступним засобом зв'язку про настання зазначених обставин, передбачуваний строк їх дії та ступінь, в якому дія форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) впливає на виконання зобов'язань за Договором, з наступним наданням офіційного підтвердження факту настання та строку дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

9. Порядок вирішення спорів

9.1. Усі спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди протягом розумного строку, спір може бути переданий для розгляду у судовому порядку.

9.2. У випадку, якщо одну зі Сторін буде залучено до судового процесу в якості відповідача або співвідповідача у зв'язку з використанням МІС інша Сторона зобов'язується надати їй усю можливу підтримку (в тому числі надання документів, таких як згода на обробку персональних даних, логи надання електронної згоди тощо).

10. Термін дії Договору та порядок його розірвання

10.1. Сторони дійшли згоди застосувати умови цього Договору до відносин Сторін, що склались з 01.01.2023 року.

10.2. Всі додатки та додаткові угоди до даного Договору, які підписані повноважними представниками Сторін є його невід'ємними частинами.

10.3. Якщо інше прямо не передбачено Договором або чинним законодавством України, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору та підписується повноважними представниками Сторін.

10.4. Замовник зобов'язується повідомляти Оператора за місяць про будь-які наміри, домовленості чи угоди, щодо укладення та/або про укладення з іншими особами, стосовно використання інших медичних інформаційних систем чи відповідного програмного забезпечення;

10.5. Цей Договір може бути розірваний за ініціативою будь-якої Сторони шляхом письмового повідомлення іншої Сторони не пізніше ніж за 30 календарних днів до запланованої дати припинення дії Договору. В цьому випадку датою припинення дії Договору буде 31 день з дати направлення письмового повідомлення іншій Стороні, якщо інше не передбачено цим Договором.

10.6. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання обов'язків, що виникли до дати припинення.

10.7. Сторони погодили, що Оператор залишає за собою право розірвати даний Договір в односторонньому порядку чи обмежити функціональні можливості МІС без попередження Замовника у разі порушення Замовником п.10.4 даного Договору. Договір буде вважатись розірваним на 3 день з моменту отримання Замовником листа Оператора з повідомленням про розірвання даного Договору від Оператора.

10.8.Додаток № 4 до Договору зберігає чинність (в тому числі у випадку розірвання Договору) до моменту передачі персональних даних та іншої інформації, внесеної у МІС, Замовнику (або визначеному володільцем розпоряднику персональних даних для їх обробки у МІС) у порядку, передбаченому Додатком 4 до Договору або настання обставин, визначених п. 6.1.4. Додатку 4 до даного Договору.

10.9.Договір діє до моменту настання однієї з зазначених нижче обставин:

а) сума коштів, сплачених Замовником за цим Договором (згідно Актів), досягла суми, визначеної п. 5.2 Договору;

б) настання дати 31.01.2023.

11. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "1-А МІСЬКА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ
ПОЛТАВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ"

Місце реєстрації:

Полтавська область місто Полтава вулиця Олесь Гончара будинок
27А 36039

р/р UA088201720344380003000046854

в Державна казначейська служба України, м.Київ

МФО 820172

Код ЄДРПОУ 01999655

ІПН 019996516015



Директор

Селькіна Ганна Борисівна

ОПЕРАТОР

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ХЕЛСІ
УКРАЇНА"

Місце реєстрації:

Україна, 01025, Київ, Воздвиженська, будинок 56, ПОВЕРХ 5

р/р UA963005280000026000000024293

в АТ 'ОТП БАНК'

МФО 300528

Код ЄДРПОУ 44703000

ІПН 447030926563



Директор

Донець Євген Євгенович