

ДОГОВІР № ФТ240312/1
про надання послуг у сфері інформатизації
користувачам комп'ютерних програм

м. Одеса

«21» березня 2024р.

Фізична особа - підприємець УГОЛЬНИКОВ МИХАЙЛО МИКОЛАЙОВИЧ (надалі іменується - «Виконавець»), який діє на підставі Виписки з ЄДР № 2010350000000226746 від 07.11.2022, з одного боку та **Головне управління Держпродспоживслужби в Одеській області**, в особі першого заступника начальника Ахмадулліна Руслана Наїловича, який діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, з іншого боку, що надалі іменується «Замовник», (разом надалі іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона»), уклали цей договір (надалі іменується «Договір») про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

- 1.1. Поняттям «комп'ютерна програма» в цьому Договорі позначається об'єкт авторського права, згідно визначення, яке викладене в пункті 26 статті 1 Закону України «Про авторське право і суміжні права», згідно Специфікації до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.
- 1.2. Поняттям «кінцевий користувач» у цьому Договорі позначається Замовник, який після реєстрації, що передбачена цим Договором, отримає можливість користуватися комп'ютерними програмами.
- 1.3. Поняттям «реєстраційні дані» у цьому Договорі позначається надана Замовником інформація, яка містить дані про кінцевого користувача, комп'ютерні програми, які використовуються кінцевим користувачем, або мають намір використовуватись кінцевим користувачем, строк надання послуг у сфері інформатизації та інші деталі стосовно кінцевого користувача, що необхідні для належного надання послуг за цим Договором.
- 1.4. Поняттям «ідентифікатори» в цьому Договорі позначається унікальний набір символів та даних, які присвоює правовласник комп'ютерних програм кінцевому користувачу відповідно до наданих Виконавцем реєстраційних даних після реєстрації користувача комп'ютерних програм в базі даних правовласника. Ідентифікатори забезпечують можливість ефективного і безперешкодного використання комп'ютерних програм та отримання оновлень комп'ютерних програм, їх модулів та сигнатурних баз.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Виконавець приймає на себе зобов'язання в порядку та на умовах, визначених цим Договором, надати Замовнику послуги згідно **ДК 021-2015: 72260000-5 – «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням» (поновлення ПП «ESET PROTECT Entry з локальним управлінням»)** (у подальшому «послуги»), а Замовник зобов'язується прийняти вказані послуги та оплатити їх. Термін надання послуги – до 31.12.2024. Місце надання послуг – 65042, м. Одеса, вул. 7-ма Пересипська, буд. 6, кількість послуг – 1 послуга.
- 2.2. Послуги, що надаються Виконавцем, на підставі цього Договору, передбачають:
- 2.2.1. передачу Замовнику (кінцевому користувачу), присвоєних йому ідентифікаторів шляхом направлення повідомлення через мережу Інтернет, що має за мету забезпечення можливості ефективного і безперешкодного встановлення та використання комп'ютерних програм;
- 2.2.2. забезпечення можливості систематичного оновлення комп'ютерних програм Замовника, їх модулів та сигнатурних баз;
- 2.2.3. передачу правовласнику комп'ютерних програм реєстраційних даних Замовника, для внесення їх до бази даних правовласника, як зареєстрованого користувача;
- 2.2.4. надання Замовнику технічної підтримки початкового рівня щодо використання комп'ютерних програм, а в разі потреби – розширеної технічної підтримки за допомогою служби технічної підтримки правовласника;
- 2.2.5. надання Замовнику інформації про комп'ютерні програми шляхом розміщення відомостей на офіційному сайті Виконавця в мережі Інтернет;
- 2.2.6. надання Замовнику консультаційної підтримки щодо використання комп'ютерних програм, зокрема, шляхом надання консультацій та відповідей на запитання, які отримуються від кінцевого користувача по телефону чи електронною поштою.
- 2.3. Цей договір не є ліцензійною угодою і не передбачає передачі прав на використання програмного забезпечення від Виконавця до Замовника.

2.4. Виконавець гарантує Замовнику наявність у нього права на укладення цього Договору, а також те, що надання послуг щодо комп'ютерних програм здійснюється Виконавцем з відома суб'єкта авторських майнових прав на комп'ютерні програми.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. З метою отримання послуг, Замовник надає Виконавцю реєстраційні дані.

У разі виникнення будь-яких питань стосовно отриманих реєстраційних даних, Виконавець надсилає Замовнику через мережу Інтернет відповідний запит з проханням уточнення змісту отриманих відомостей.

3.2. Реєстраційні дані, зазначені в пункті 3.1 цього Договору, надсилаються відповідальній особі Виконавця через мережу Інтернет.

3.3. Повідомлення про присвоєні кінцевому користувачу (Замовнику) ідентифікаторів разом з іншими відомостями щодо реєстрації надсилаються Замовнику через мережу Інтернет відповідальній особі Замовника.

3.4. Послуги з оновлення комп'ютерних програм, їх модулів та сигнатурних баз надаються Замовнику систематично протягом всього строку надання послуг у сфері інформатизації, який було зазначено в Специфікації до цього Договору.

Початком надання послуг з оновлення комп'ютерних програм, їх модулів та сигнатурних баз є момент отримання Замовником ідентифікаторів.

3.5. В деяких випадках, у складі послуг здійснюється оформлення документів, які видаються від імені правовласника комп'ютерних програм кінцевому користувачу (Замовнику) на підтвердження того, що останній є зареєстрованим користувачем комп'ютерної програми.

3.6. Підтвердженням факту надання послуг є акт прийому-передачі послуг, який укладається в день передачі від Виконавця, Замовнику ідентифікаторів кінцевого користувача та підписується представниками Виконавця та Замовника.

3.6.1. Акт прийому-передачі послуг, надсилається Виконавцем на адресу Замовника або, за згодою Сторін, передається Замовнику за місцем знаходження Виконавця.

3.6.2. У випадку відмови від підписання акту прийому-передачі послуг, Замовник повинен протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання ідентифікаторів надіслати на адресу Виконавця письмове обґрунтування відмови підписання акту, в іншому випадку послуги вважаються наданими належним чином та мають бути оплачені Замовником в повному обсязі.

3.6.3. Послуги вважаються наданими належним чином і в тому випадку, коли Замовник (кінцевий користувач) не здійснював оновлення комп'ютерних програм, їх модулів та сигнатурних баз з власної вини та/або з причин, вказаних в пункті 5.9. цього Договору.

4. ЦІНИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість послуг, що передбачені пунктом 2.1 цього Договору, залежить від:

- виду і кількості комп'ютерних програм, щодо яких здійснюється реєстрація кінцевого користувача;
- кількості комп'ютерів, на яких використовуються ці комп'ютерні програми;
- виду кінцевого користувача;
- строків, протягом яких забезпечується оновлення сигнатурних баз та модулів комп'ютерних програм та інших параметрів.

Загальна вартість послуг щодо відповідних комп'ютерних програм складає **91 238,40 грн.** (*Дев'яносто одна тисяча двісті тридцять вісім грн. 40 коп.*) без ПДВ.

4.2. Замовник оплачує послуги, передбачені пунктом 2.1. цього Договору, з урахуванням п.4.5. цього Договору.

4.3. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України – гривні, в безготівковій формі шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний банківський рахунок Виконавця, вказаний в цьому Договорі згідно акту наданих послуг у 10-денний термін, з урахуванням п. 4.5. цього Договору.

4.4. Протягом строку дії цього Договору Сторони мають право змінити строки та форму розрахунку, уклавши у письмовій формі відповідну Додаткову угоду до цього Договору.

4.5. У разі затримки бюджетного фінансування Замовник оплачує послуги протягом 7 (семи) робочих днів з дня отримання відповідних асигнувань.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За порушення своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

5.2. Сторони погодили, що не є підставою для нарахування штрафних санкцій (штрафу, пені) порушення грошових зобов'язань Замовником, яке сталось внаслідок ненадходження чи несвочасного

надходження бюджетних коштів на рахунок Замовника або зміни обсягів бюджетного фінансування видатків Замовника.

5.3. За порушення умов зобов'язань за Договором щодо якості Послуг Виконавець зобов'язаний сплатити на користь Замовника штраф у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості неякісних Послуг.

5.4. За порушення строків надання Послуг чи надання Послуг у неповному обсязі Виконавець зобов'язаний сплатити на користь Замовника пеню у розмірі 0,1 відсотка вартості Послуг, з яких допущено прострочення надання, за кожний день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцять) днів додатково стягується штраф у розмірі 7 (семи) відсотків вказаної вартості.

5.5. За безпідставного прострочення оплати вартості послуг, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю пеню у розмірі 0,1 % від вартості послуг.

5.6. У випадку порушення умов зобов'язань за цим Договором, Сторона сплачує штрафні санкції та/або пеню протягом 10 (десяти) робочих днів, з дати отримання обґрунтованої письмової вимоги іншої Сторони.

5.7. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за цим Договором.

5.8. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторін від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору

5.9. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в оновленні сигнатурних баз та модулів комп'ютерних програм, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Замовника або каналів зв'язку, якими він користується, інші недоліки, пов'язані з господарською діяльністю Замовника, що не підпадають під визначення форс-мажорних обставин, викладених у розділі 6 цього Договору.

5.10. У разі невиконання чи неналежного виконання умов цього Договору Замовником або Виконавцем Сторона, яка не виконала умови цього Договору, відшкодовує іншій Стороні завдані внаслідок цього збитки у повному обсязі.

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, якщо воно виникло в результаті дій форс-мажорних обставин.

6.2. Під форс-мажорними обставинами в цьому Договорі слід розуміти будь-які обставини зовнішнього, відносно Сторін, характеру, що виникли не по вині Сторін, поза волею та бажанням Сторін, і які не можна було ні передбачити, ні запобігти їм, включаючи стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, знищення в результаті блискавки і т. д.), аварії техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід із ладу машин, обладнання і інше), обставини суспільного життя (воєнні дії, суспільні заворушення, епідемії, страйки і т. д.), а також видання актів органів державної влади та місцевого самоврядування, інші законні та незаконні заборони названих органів, які роблять неможливим виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором або перешкоджають такому виконанню і тому подібне.

6.3. Сторона, що не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання по цьому Договору в результаті форс-мажорних обставин, повинна в письмовому вигляді повідомити іншу Сторону, про наявні перешкоди та їх вплив на виконання зобов'язань по цьому Договору.

6.4. Якщо форс-мажорні обставини діють в продовж 3 (*три*ох) місяців і не виявляють ознак припинення, даний Договір може бути розірваний Виконавцем або Замовником шляхом направлення письмового повідомлення про це іншій Стороні.

6.5. Наявність форс-мажорних обставин повинна бути підтверджена компетентним органом.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПЕРЕДАЧА ПРАВ ЗА ДОГОВОРОМ

7.1. Замовник та Виконавець визнають, що вся інформація і документація відносно предмета цього Договору, а також інформація і документація, отримані з боку Виконавця і Замовника у ході підписання та виконання цього Договору, є комерційною таємницею і не підлягає переданню третім особам без письмової згоди Виконавця і Замовника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

7.2. Сторони не можуть передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

8.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

9. ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ ДО ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір може бути змінено та доповнено за взаємною згодою Сторін, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

9.2. Сторони можуть змінити умови цього Договору шляхом укладення письмових додаткових угод.

9.3. Порядок внесення змін і доповнень до Договору здійснюються шляхом проведення переговорів, які оформлюються в письмовій формі шляхом укладення додаткової угоди.

9.4. Сторона, яка вважає за необхідне змінити умови Договору, направляє іншій Стороні відповідну пропозицію у письмовій формі. Сторона, яка отримала пропозицію про зміну умов Договору, у 20-денний строк після одержання пропозиції письмово повідомляє другу Сторону про результат її розгляду.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін, підписи яких скріплені печатками, та діє до 31 грудня 2024 року.

10.2. У випадках, що не передбачені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.3. Закупівля за цим Договором здійснюється за бюджетні кошти (джерело фінансування – Державний бюджет України).

10.4. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних реквізитів та зобов'язуються своєчасно письмово повідомляти одна одну у випадку зміни поштових або банківських реквізитів не пізніше 10 (десяти) календарних днів після такої зміни.

10.5. Цей Договір складений українською мовою і підписаний у двох ідентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу – по одному для кожної із Сторін.

11. ДОДАТКИ ДО ЦЬОГО ДОГОВОРУ

11.1. Невід'ємною частиною цього Договору є Специфікація (Додаток до цього Договору)

12. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ Й БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець	Замовник
ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ УГОЛЬНИКОВ МИХАЙЛО МИКОЛАЙОВИЧ	ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ
67830, Одеська обл., Одеський р-н, с. Новоградківка, вул. Центральна, буд. 100 т. 097-579-07-30 ПІН 3012924415 IBAN: UA433052990000026003004917519 в АТ КБ «ПриватБанк» МФО:305299	ЄДРПОУ 40342996 МФО 820172 р/р: UA368201720343120006000094213 р/р: UA528201720343111006200094213 ДКСУ м. Київ 65042, Одеська обл., місто Одеса, вул. 7-ма Пересипська, буд. 6 тел.: 048-716-13-01
Фізична особа – підприємець УГОЛЬНИКОВ Михайло Миколайович М.П. 	Перший заступник начальника  М.П. Руслан АХМАДУЛЛІН

Додаток
до Договору № ФТ240312/1 від «21» березня 2024р.

м. Одеса

«21» березня 2024р.

Специфікація

№ п/п	Класифікатор	Найменування	Кіль-ть	Од. вим.	Ціна, грн.	Сума, грн.
1	72260000-5	Поновлення ПП «ESET PROTECT Entry з локальним управлінням» (для захисту 132 об'єктів).	1	Посл.	91 238,40	91 238,40
Разом без ПДВ						91 238,40

Загальна сума Договору становить 91 238,40 грн. (дев'яносто одна тисяча двісті тридцять вісім грн. 40 коп.) без ПДВ.

ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

Виконавець	Замовник
ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ УГОЛЬНИКОВ МИХАЙЛО МИКОЛАЙОВИЧ	ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ
67830, Одеська обл., Одеський р-н, с. Новоградівка, вул. Центральна, буд. 100 т. 097-579-07-30 ПІН 3012924415 ІВАН: UA433052990000026003004917519 в АТ КБ «ПриватБанк» МФО:305299	ЄДРПОУ 40342996 МФО 820172 р/р: UA368201720343120006000094213 р/р: UA528201720343111006200094213 ДКСУ м. Київ 65042, Одеська обл., місто Одеса, вул. 7-ма Пересипська, буд. 6 тел.: 048-716-13-01
 Фізична особа – підприємець УГОЛЬНИКОВ Михайло Миколайович М.П. М.М. Угольніков	 Перший заступник начальника Руслан АХМАДУЛЛІН М.П.