

Договір 01/2705
про надання послуг із супроводу програмної продукції

м. Харків

«09» серпня 2022р.

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ МАЛИНІНА ОКСАНА СЕРГІЙВНА, іменований надалі Виконавець, в особі **МАЛИНІНОЇ О.С.**, що діє на підставі Виписки з одного боку, і **КОМУНАЛЬНЕ СПЕЦІАЛІЗОВАНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ХАРКІВГОРЛІФТ"**, іменоване надалі **ЗАМОВНИК**, в особі в.о. директора Кальяна Володимира Михайловича, який діє на підставі Статуту, з іншого боку, разом надалі **СТОРОНИ**, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання надати інформаційні послуги у сфері інформатизації за ДК 021:2015:72220000-3 Консультаційні послуги з питань систем та з технічних питань (консультаційні послуги по роботі з обліковою системою (віддалене підключення) для перевстановлення програмної продукції), далі — послуги, а Замовник — прийняти та оплатити послуги у порядку та на умовах, визначених Договором.

2.1. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

2.2. Виконавець надає наступні послуги з супроводу ПП:

- збір інформації, аналіз завдання, модифікація, оновлення облікової системи;
- встановлення та налаштування доробок в облікову систему Замовника;
- демонстрація співробітникам Замовника технології правильної роботи з ПП.

2.3. Виконавець зобов'язується здійснювати консультації Замовнику за правильною технологією роботи з налаштованим ПП протягом терміну дії Договору.

2.4. Виконавець зобов'язується надати послуги до 31.12.2022 року.

2.5. Після надання послуг Виконавець передає Замовнику акти здачі-приймання наданих послуг.

2.6. Виконавець приступає до надання послуг за цим Договором:

- при наявності у Замовника чинного договору регулярного супроводу на постачання програмної продукції в електронній формі, згідно з правилами, встановленими ліцензійною угодою розробника;
- після знаходження передоплати на розрахунковий рахунок Виконавця згідно розділу 5.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

3.1. Замовник зобов'язується призначити спеціаліста (спеціалістів), відповідального за роботу Програмного забезпечення, для взаємодії з відповідальними особами Виконавця та уповноваженого видавати і приймати завдання.

3.2. Замовник зобов'язується забезпечити Виконавцю вільний доступ до комп'ютерів, у тому числі віддалено, необхідний для надання послуг, передбачених цим Договором.

3.3. Замовник має право у будь-який час перевіряти хід і якість послуг, які надаються Виконавцем, безпосередньо не втручаючись у його діяльність.

3.4. В процесі експлуатації ПП Замовник зобов'язаний щодня створювати архівну копію бази даних зазначених програм, з тим щоб виключити втрату даних з незалежних від Сторін причин.

3.5. Архівна копія, згадана в п.3.4. цього Договору, створюється і зберігається Замовником на магнітному носії, відмінному від носія робочої бази даних.

3.6. Замовник зобов'язаний підписати, поставити відбиток печатки на акті здачі-приймання наданих послуг і передати Виконавцю один екземпляр по мірі надходження послуг, згідно п.2.1.

3.7. Замовник зобов'язується оплатити послуги Виконавця в розмірі та строки, передбачені в розділі 5 цього Договору.

3.8. Замовник самостійно вирішує питання працездатності застосовуваної комп'ютерної техніки, ліцензійної чистоти і правильного встановлення програмного забезпечення та захисту від комп'ютерних вірусів, що можуть послужити причиною несправностей і збоїв у роботі ПП.

4. УМОВИ ЗДАЧІ НАДАНИХ ПОСЛУГ

4.1. Сторони можуть здійснювати електронний документообіг з використанням платформ, що забезпечують підписання документів онлайн та/або підписувати документи у паперовому вигляді.

4.2. Після надання послуг Сторони підписують і ставлять відбиток печатки на акті здачі-приймання наданих послуг.

4.3. Замовник, який прийняв послуги Виконавця без перевірки, позбавляється права посилатися на

недоліки роботи, які могли і повинні були бути встановлені при звичайних умовах приймання послуг за цим Договором.

- 4.4. При ґрунтовності претензій Замовника Виконавець зобов'язаний своїми силами і за свій рахунок у тридцятиденний термін усунути недоробки і недоліки наданих послуг.
- 4.5. При ухиленні Замовника від прийняття наданих за цим Договором послуг і, якщо таке ухилення спричинило прострочення Виконавцем здачі наданих за Договором послуг, ризик випадкової загибелі або випадкового пошкодження результатів наданих послуг визнається переданим до Замовника з моменту, коли здача-приймання послуг за умовами цього Договору повинна була відбутися.
- 4.6. Якість наданих послуг повинна відповідати вимогам норм, передбачених чинним законодавством України щодо показників якості такого роду послуг.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК І СТРОКИ РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Загальна вартість послуг за Договором становить **4 522,00 грн.** (Чотири тисячі п'ятсот двадцять дві грн. 00 коп.). ПДВ не передбачено.
- 5.2. Розрахунки за надані послуги з супроводу ПП здійснюються Замовником шляхом безготівкового перерахування на розрахунковий рахунок Виконавця на умовах 100% передоплати за рахунком-фактурою, наданим Виконавцем.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1. Цей Договір вступає в силу з моменту підписання обома Сторонами та діє до 31 грудня 2022 року.
- 6.2. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, які виникли під час дії цього Договору.
- 6.3. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін з письмовим повідомленням не менш ніж за один місяць, або в порядку, встановленому чинним законодавством України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Виконавець несе відповідальність за якість розроблених ним налаштувань ПП.
- 7.2. Виконавець гарантує Замовнику, що протягом строку надання послуг за умовами цього Договору у випадку збою в створених Виконавцем налаштуваннях ПП, за дорученням Замовника, в процесі їх експлуатації всі роботи по відновленню працездатності програми будуть виконані силами та за рахунок Виконавця. Підставою є підтвердження збою через повторну демонстрацію аналогічної ситуації Виконавцю на відновленій з архівної копії бази даних.
- 7.3. Типові налаштування ПП є зразками, що демонструють роботу програми на прикладі умовного «середнього» споживача, і не можуть розглядатися як повне, безпомилкове й закінчене рішення, для автоматизації обліку конкретного підприємства.
- 7.4. У разі збою в налаштуваннях ПП, що сталося з вини Замовника, всі роботи з діагностики та відновлення працездатності налаштування виконуються за рахунок Замовника.
- 7.5. Виконавець не несе відповідальності за збій в роботі ПП в частині яка не піддавалася налаштуванню Виконавцем за цим Договором, або елементів ПП, які не піддавалися налаштуванню. В даному випадку всі роботи з діагностики та відновлення працездатності програмного продукту виконуються за рахунок Замовника.
- 7.6. Умови використання Замовником ПП, як об'єкта авторського права, описані в Ліцензійній угоді, що поставляється на паперових, електронних носіях, на офіційному ресурсі правовласника і юридичних представників.

8. ВИРІШЕННЯ СПІРНИХ ПИТАНЬ

- 8.1. Усі спори й розбіжності, які можуть виникнути між Сторонами з питань, не знайшли свого вирішення в тексті даного Договору, будуть вирішуватися шляхом переговорів на основі чинного законодавства.
- 8.2. У разі неможливості врегулювання в процесі переговорів спірних питань, спори вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

9. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Усі правовідносини, що виникають з даного Договору або пов'язані з ним, у тому числі пов'язані з дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення умов Договору, регулюються даним Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.
- 9.2. Всі додатки і зміни до Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу тільки у випадку, якщо вони складені в письмовій формі і підписані представниками Сторін.
- 9.3. Відповідальність за наявність відповідних дозвільних документів щодо виду діяльності, яка є

предметом Договору, Сторони несуть самостійно.

9.4. Підписавши даний Договір Сторони дають згоду на обробку своїх персональних даних з метою реалізації правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

9.5. Даний договір складено у двох оригінальних примірниках – по одному для кожної зі Сторін. Обидва примірники мають однакову юридичну силу

9.6. Замовник є платником податку на прибуток на загальних підставах.

9.7. Виконавець має статус платника єдиного податку 3 група без ПДВ.

10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець

Замовник

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ МАЛИНІНА ОКСАНА СЕРГІЇВНА

49000, ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛ., МІСТО
ДНІПРО, ВУЛИЦЯ УШАКОВА, БУДИНОК 17-
А, КВАРТИРА 25

Код ДРФО 2708511009

Тел.: (057) 719-52-75

МОС_UA063395000000026007815138001 в

АТ "ТАСКОМБАНК", м. Київ

МФО 339500

ПІН

Єдиний податок 5%.

КОМУНАЛЬНЕ СПЕЦІАЛІЗОВАНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ХАРКІВГОРЛІФТ"

Юридична адреса, поштова адреса:

61024, м. Харків, вул. Ярослава Мудрого, 30

місцезнаходження: 61024, м. Харків

вул. Ярослава Мудрого, 30/32

Тел.: (057) 725-28-01 (02)

ЄДРПОУ 34754617

ІПН 347546120312

Поточний рахунок

UA2032047800000260035924892003

в АБ "Укргазбанк"

Керівник

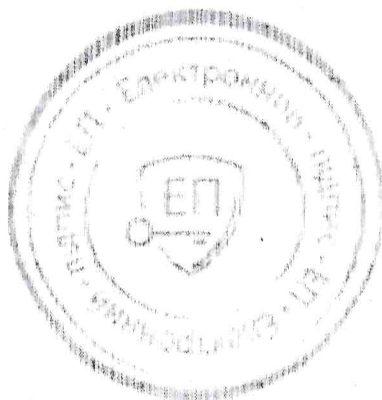
_____ О.С. Малиніна

М.П.

_____ В.М. Кальян

М.П.

ЕП Кальян
Володимир
Михайлович



ЕП
МАЛИНІНА
ОКСАНА
СЕРГІЇВНА

2446200553; Кальян Володимир Михайлович; ; КНЕДП ТОВ "Центр
сертифікації ключів "Україна"; SN:
010000000000000000000000007834019; Time: 09.08.2022
13:22:39

34754617; Комунальне спеціалізоване підприємство
"Харківгорліфт"; КНЕДП ТОВ "Центр сертифікації ключів
"Україна"; SN: 01000000000000000000000000783401f; Time:
09.08.2022 13:22:40

[illegible]

ДОКУМЕНТ ПРИЙНЯТО
КОНТРАГЕНТОМ

Комунальне спеціалізоване підприємство "Харківгорліфт"

МАЛИНІНА ОКСАНА СЕРГІЙВНА

Сума: 4522,00

[illegible]