

на супровід програмного забезпечення

“09” 01 2023p.

1.1. **ЗАМОВНИК** доручає, а **ВИКОНАВЕЦЬ** приймає на себе зобов'язання з надання послуг по супроводу програмного забезпечення - комп'ютерної програми та бази даних „Облік медичних кадрів України” (надалі в договорі - “Система управління базою даних” або скорочено „СУБД”). Код відповідно національного класифікатора України ДК 021:2015 “Єдиний закупівельний словник”: 72260000-5 - “Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням”.

2. Зобов'язання Сторін

- 2.1.1. Забезпечити супровід програмного забезпечення та СУБД протягом дії договору;
- 2.1.2. Забезпечувати телефонні консультації з відповідальними працівниками закладу по роботі з СУБД.
- 2.1.3. Надавати методичну допомогу по виявленню дублюючих і додаткових записів в довідниках та їх виправленню.
- 2.1.4. Надавати методичну допомогу по перевірці бази даних, формуванню протоколу помилок.
- 2.1.5. Надавати методичну допомогу по виконанню функції імпорту бази даних закладу в територіальний реєстр.
- 2.1.6. Проводити консультації, а у разі необхідності – роботи по відновленню функціонування програми та структури бази даних після комп'ютерних збоїв та аварій.
- 2.1.7. Проводити поновлення версій програми, СУБД протягом терміну дії договору.
- 2.1.8. Забезпечувати виправлення виявлених програмних помилок.

2.2.2. Дотримуватись правил роботи з програмним забезпеченням.

- 3.1. **ЗАМОВНИК**, у разі необхідності у виконанні послуг, визначених у п. 2.1 даного Договору, повідомляє про це **ВИКОНАВЦЯ**.
- 3.2. **ВИКОНАВЕЦЬ** зобов'язаний:
 - 3.2.1. протягом дня надати телефонну консультацію або методичну допомогу при особистому зверненні **ЗАМОВНИКА**;
 - 3.2.2. протягом 3 робочих днів визначитись із обсягом, трудомісткістю і можливими термінами виконання замовлення на складні види послуг, про що повідомити **ЗАМОВНИКА**;
 - 3.2.3. протягом, не більше 10 робочих днів, виконати складні види послуг (відновленню функціонування програми та структури бази даних після комп'ютерних збоїв, аварій та інш.).
- 3.3. Виконані послуги оформляються актом здачі – прийняття наданих послуг.
- 3.4. Термін надання послуг – **протягом 2023 року**.

4.1. Загальна вартість договору становить **2200,00 грн.** (Дві тисячі двісті гривень 00 копійок), без ПДВ, відповідно до ст. 292 ПКУ.

4.2. Оплата проводиться на підставі акту здачі – прийняття наданих послуг.

5.2. За невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків за цим договором винна сторона сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення згідно діючого законодавства.

- 6.1. У частині відношень, не урегульованих цим Договором, сторони будуть керуватися чинним законодавством України.
- 6.2. Сторони докладають всіх зусиль для вирішення всіх суперечок за цим Договором або у зв'язку з ним, шляхом переговорів.
- 6.3. Всі суперечки між Сторонами, із яких не було досягнуто згоди, передаються на розгляд і остаточне вирішення суду, або господарського суду.

7.1. Сторони звільняються від відповідальності щодо виконання умов Договору у випадку виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Сторона, яка не може виконати умови Договору через виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна повідомити про це іншу сторону протягом доби.

7.2. Настання непереборної сили має бути засвідчено компетентним органом, що визначений чинним в Україні законодавством.

8.1. Цей Договір набирає сили з моменту укладення договору і діє до **31.12.2023 року**, а в частині фінансових розрахунків – до повного виконання зобов'язань.

8.2. Розірвання цього Договору допускається:

8.2.1. за погодженням сторін;

8.2.2. за рішенням суду у випадку систематичного невиконання однією із сторін своїх зобов'язань за цим Договором;

8.2.3. розірвання Договору не звільняє Сторони від виконання взятих зобов'язань, що виникли за період дії цього Договору.

8.3. Договір складений у двох примірниках, які мають рівну юридичну силу, по одному екземпляру у кожній зі Сторін.

ЗАМОВНИК

Юридична адреса: 18007 м. Черкаси, вул. Б.Хмельницького, 52, к.17
Поштова адреса: 18000, м.Черкаси, вул. Б.Вишневського, 34, а/с 85
т.(0472)50-60-51, 095 8001996, admin.informed@ukr.net
р/р UA743808050000000026003139641 в АТ „Райффайзен
Банк Аваль“ м.Київ. Код ЄДРПОУ 33006821

09 01 2023p.

КНИП ЧП НСД МВЕР"
87914880
с. Серба Местр Портедан 1а
р-р 17334810000000000000 7158940
в бдг 17814810000000000000 534804
Забл. дрената МАТОВ ДУШАНСКОЈ
РАЈСКОЈ РАДИ
КОА. СДРГОУ
37917880
" 04 " 01 2023р.
М.П.

М.П.