

КНП «Дитяча міська поліклініка №7» Одеської міської ради (надалі іменується як ЗАМОВНИК), в особі Соколової Ірини Ігорівни яка діє на підставі Статуту з однієї сторони, та фізична особа-підприсмець Царьов Роман Юрійович, (надалі іменується як ВИКОНАВЕЦЬ), що зареєстрований і діє за законодавством України з іншої сторони, разом поіменовані Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір (надалі – Договір) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предмет закупівлі (ДК 021:2015): **72610000-9 Послуги з комп'ютерної підтримки Послуги, пов'язані з технічною підтримкою і обслуговуванням техніки телемедичної комп'ютерної мережі.**

За Договором Виконавець зобов'язується надати **послуги, пов'язані з комп'ютерною підтримкою та інформаційною безпекою** (далі – Послуги) в обсягах, за показниками, за якістю, за ціною згідно з Договором, а Замовник зобов'язується прийняти послуги в порядку передбаченому Договором та оплатити їх на умовах Договору.

1.2. Визначені Договором послуги визнаються належно наданими за умови їх надання якісно (за умови дотримання Виконавцем умов договору, нормативних документів з питань предмету договору), з дотриманням строків, визначених Договором.

1.3. Послуги надаються за місцем знаходження офісів Замовника (м. Одеса, вул. Старопортофранківська, 46; м. Одеса, вул. Ю. Фесенко, 11; м. Одеса, вул. Бугаївська, 46) згідно технічного завдання, яке наведено у Додатку № 1 цього Договору та вартістю послуг зазначеною у Додатку № 2 цього Договору

2. ЦІНА ДОГОВОРУ (СУМА, ВИЗНАЧЕНА У ДОГОВОРІ)

2.1. Ціна Договору становить **450000 грн. 00 коп. (чотириста п'ятдесят тисяч грн.00 коп.)**, без ПДВ.

2.2. Найменування Послуг, їх кількість та вартість наведені у Додатку № 2, який є невід'ємною частиною цього Договору.

2.3. Розрахунки за надані послуги здійснюються у грошовій одиниці України – гривні, шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок Виконавця протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту підписання Сторонами двостороннього акту приймання-передачі наданих послуг (далі – акт).

2.4. Оплата вважається здійсненою з моменту списання коштів з банківського рахунку Замовника.

3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту укладення Договору призначити осіб відповідальних за співробітництво за Договором, про що письмово (офіційним листом) повідомити Замовника. Повідомлення про призначення відповідальних осіб повинно містити П.І.Б., посади осіб.

3.1.2. Надавати послуг зазначених у п 1.1 якісно та у строк за умови надання своєчасного фізичного й технічного доступу до об'єктів Замовника.

3.1.3. Надавати Замовнику акт в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.1.4. Дотримуватись режиму конфіденційності та не розголошувати відомості, що стали відомими Виконавцеві про Замовника під час виконання цього Договору. Режим конфіденційності не застосовується до загальнодоступної або публічної інформації.

3.1.5. Забезпечувати дотримання встановлених правил безпеки та поведінки на об'єктах Замовника.

3.2 Замовник зобов'язується:

3.2.1. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту укладення Договору призначити осіб відповідальних за співробітництво за Договором, про що письмово (офіційним листом) повідомити Виконавця. Повідомлення про призначення відповідальних осіб повинне містити П.І.Б., посади осіб.

3.2.2. Своєчасно приймати та здійснювати оплату послуг, наданих Виконавцем у порядку визначеному цим Договором.

3.2.3. Приймати надані Виконавцем послуги та підписувати акт в порядку та на умовах, визначених Договором.

3.2.4. Своєчасно повідомляти Виконавцю всі відомості та надавати документи (копії), що необхідні для надання послуг.

3.2.5. Забезпечити вільний доступ уповноважених на те працівників Виконавця до системи ІТ та мережевої інфраструктури, встановлених на об'єктах Замовника.

3.3 Виконавець має право:

3.3.1. Отримувати від Замовника усі необхідні документи, що стосуються предмету Договору.

3.3.2. Отримувати від працівників Замовника ті роз'яснення та інформацію, які необхідні для надання Виконавцем послуг, передбачених цим Договором.

3.3.3. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату надані послуги.

3.3.4. Інформувати Замовника про причини та обставини, що зумовлюють та/або перешкоджають наданню послуг за цим Договором, а також впливають на якість послуг.

3.4 Замовник має право:

3.4.1. Контролювати надання послуг у строки, встановлені цим Договором, та перевіряти їх якість, вимагати своєчасного усунення виявлених недоліків.

3.4.2. Вимагати від Виконавця надання інформації про стан виконання договірних зобов'язань.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

4.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність визначену цим Договором та чинним законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

4.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

4.3. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана не пізніше одного календарного дня з дати настання таких обставин повідомити про це у письмовій або усній формі іншу Сторону.

4.4. Всі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

5.1. Сторона звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо таке невиконання стало наслідком причин, що перебувають поза можливістю впливу цієї Сторони (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, війна), що впливають на виконання Стороною зобов'язань за цим Договором (далі – «дія обставин непереборної сили»).

5.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору), повинна не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

5.3. Доказом виникнення, дії та припинення обставин непереборної сили (форс-мажору), строку їх дії та припинення є відповідні документи, які видаються Торгово – промисловою палатою України. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє до 31 грудня 2024 року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

6.2. Умови даного Договору можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін з обов'язковим складанням письмового документу.

6.3. Даний Договір може бути достроково розірвано за згодою Сторін або у випадках, передбачених чинним законодавством.

7. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

7.1. Сторони зобов'язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства, зокрема їх учасниками, керівниками та працівниками, а також особами, які діють від їх імені.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Істотні умови Договору не можуть змінюватись після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» та цим Договором.

8.2. Усі зміни до цього Договору вносяться в період його дії письмово у відповідності до вимог чинного законодавства, а саме шляхом укладання додаткової угоди до договору, що стає невід'ємною частиною цього Договору і набирає чинності лише після її підписання уповноваженими особами Сторін та скріплення підписів печатками (за наявності).

8.3. Після підписання цього Договору всі попередні переговори, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

8.4. Сторони зобов'язуються надати один одному належно завірені копії: документ про Державну реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності, документ платника податку, довідки про внесення до Державного реєстру підприємств.

8.5. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.6. Договір складений у двох екземплярах українською мовою, по одному екземпляру для кожної зі Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9. ДОДАТКИ

9.1 Невід'ємними частинами даного Договору є:

- Додаток № 1 «Технічне завдання».
- Додаток № 2 «Специфікація послуг».

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

Фізична особа-підприємець
Царьов Роман Юрійович

Адреса: 65021, м. Одеса,
вул. Градоначальницька, 14, кв. 3
ПІН/ЄДРПОУ: 2946707114
ЄДРПОУ Банку: 21133352, МФО - 322001
IBAN: UA373220010000026002340039648
АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
Email: fop.tsry@gmail.com
Тел. +38 (067) 760-49-04

Директор  Р. Ю. Царьов



ЗАМОВНИК:

КНП «Дитяча міська поліклініка №7»
Одеської міської ради

Адреса: 65007, м. Одеса,
вул. Старопортофранківська, 46;
ПІН/ЄДРПОУ: 01998940,
МФО 320478
IBAN: UA543204780000026006924856466
ПАТ АБ «Укргазбанк»
Email: economist_dmp7@ukr.net
Тел. +38 (067) 660-16-56

Директор  І. І. Соколова



ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

Загальний перелік послуг:

Таблиця 1

№	Найменування послуги	Кількість
1	Діагностика, виявлення і усунення несправностей та помилок в роботі комп'ютерної та копіювальної техніки	1
2	Встановлення та налаштування програмного забезпечення	1
3	Консультації для користувачів	1
4	Заходи щодо забезпечення інформаційної безпеки	1
5	Діагностика, виявлення і усунення несправностей в роботі структурованої кабельної системи	1
6	Діагностика, виявлення і усунення несправностей в роботі телемедичної комп'ютерної мережі	1

Детальний опис послуг:

Таблиця 2

Назва	Діагностика, виявлення і усунення несправностей та помилок в роботі комп'ютерної та копіювальної техніки
Опис	Технічна експлуатація, діагностика та сервісне обслуговування апаратних комплексів
Кількість	1

Детальний опис послуг, що входять до пакету:

Таблиця 3

№ п/п	Перелік та найменування послуг
1	Діагностика, виявлення і усунення несправностей та помилок в роботі комп'ютерної та копіювальної техніки Замовника:
1.1	Обслуговування комп'ютерів – тестування коректності функціонування внутрішніх блоків та вузлів.
1.2	Діагностика несправностей, обладнання, виявлення поточних проблем.
1.3	Усунення несправностей: проведення ремонт або заміну обладнання відповідно до угоди з Замовником
2	Планове ТО 1 раз на квартал, в яке входить:
2.1	Перевірка відповідності нормам та правилам техніки безпеки.
2.2	Візуальний огляд зовнішнього і внутрішнього стану обладнання: - Перевірка стану плат і інших компонентів; - Очищення від пилу внутрішніх блоків обладнання; - Перевірка роботи вентиляторів.
2.3	Перегляд журналів подій і даних обладнання (якщо існують для даного виду обладнання).
2.4	Перевірка стану програмного забезпечення, драйверів. Оновлення при необхідності.
2.5	Оптимізація налаштувань обладнання при необхідності
2.6	Консультація замовника при необхідності додаткового обслуговування або оновлення обладнання.

Таблиця 4

Назва	Встановлення та налаштування програмного забезпечення
Опис	Інсталяція, налаштування та оновлення програмних комплексів та медичних інформаційних систем
Кількість	1

Детальний опис послуг, що входять до пакету:

Таблиця 5

№ п/п	Перелік та найменування послуг
1	Інсталяція програмних комплексів, пакетів та систем
2	Налаштування та оновлення програмних комплексів, пакетів та систем

Таблиця 6

Назва	Консультації для користувачів
Опис	Надання користувачам консультацій щодо ефективної та якісної роботи з мережевими сервісами телемедичної комп'ютерної мережі*
Кількість	1

* дана послуга не включає послугу з навчання користувачів роботі з конкретним обладнання, сервісами або система

Таблиця 7

Артикул	Заходи щодо забезпечення інформаційної безпеки
Опис	Проведення заходів спрямованих на забезпечення інформаційної безпеки, здатної ефективно протидіяти актуальним загрозам інформаційній безпеці
Кількість	1

Детальний опис послуг, що входять до пакету:

Таблиця 8

№ п/п	Перелік та найменування послуг**
1	Розробка пакету документів, на підставі яких формується політика інформаційної безпеки Замовника
2	Надання рекомендації щодо модернізації та/або удосконалення системи інформаційної безпеки Замовника

** дана послуга не включає проведення аудитів з оцінки стану системи інформаційної безпеки, а також дій спрямованих безпосередніх на її створення, модернізацію, ре конфігурацію чи реконструкцію.

Таблиця 9

Назва	Діагностика, виявлення і усунення несправностей в роботі структурованої кабельної системи (СКС)
Опис	Забезпечення сталої та ефективної роботи структурованої кабельної системи, реконфігурація та модернізація при необхідності
Кількість	1

Детальний опис послуг, що входять до пакету:

Таблиця 10

№ п/п	Перелік та найменування послуг***
1	Технічна підтримка 24x7 у тому числі й телефоном.
2	Реагування на заявку від Замовника протягом 1 години
3	Оцінка стану СКС та її компонентів.
4	Відновлення пошкоджених компонентів, діагностика підсистем СКС, кабельних трактів та каналів

5	Інсталяція додаткових компонентів СКС – кабельних трактів, робочих місць, комутаційних панелей, тощо
6	Підключення до СКС нових активних мережевих пристроїв
7	Переключення існуючих мережевих пристроїв на інші порти СКС

*** дана послуга не включає проведення процедури сертифікації СКС та її компонентів

Таблиця 11

Назва	Діагностика, виявлення і усунення несправностей в роботі телемедичної комп'ютерної мережі
Опис	Забезпечення сталої та ефективної роботи структурованої телемедичної комп'ютерної мережі, реконфігурація та модернізація при необхідності
Кількість	1

Детальний опис послуг, що входять до пакету:

Таблиця 12

№ п/п	Перелік та найменування послуг
1	Технічна підтримка 24x7 у тому числі й телефоном.
2	Реагування на заявку від Замовника протягом 1 години
3	Оцінка стану телемедичної комп'ютерної мережі та її компонентів.
4	Відновлення пошкоджених компонентів, діагностика мережевих сервісів, кабельних трактів та каналів
5	Інсталяція нових компонентів телемедичної мережі – автоматизованих робочих місць, комутаторів, точок доступу, ДЖБ, тощо
6	Підключення до мережі нових користувачів
7	Інсталяція нових кінцевих мережевих пристроїв – принтерів, сканерів, тощо

ВИКОНАВЕЦЬ:

Фізична особа-підприємець
Царьов Роман Юрійович

Адреса: 65021, м. Одеса,
вул. Градоначальницька, 14, кв. 3
ІПН/ЄДРПОУ: 2946707114
ЄДРПОУ Банку: 21133352, МФО - 322001
IBAN: UA373220010000026002340039648
АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
Email: fop.tsry@gmail.com
Тел. +38 (067) 760-49-04

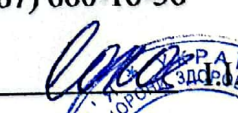
Директор  Р. Ю. Царьов



ЗАМОВНИК:

КНП «Дитяча міська поліклініка №7»
Одеської міської ради

Адреса: 65007, м. Одеса,
вул. Старопортофранківська, 46;
ІПН/ЄДРПОУ: 01998940,
МФО 320478
IBAN: UA543204780000026006924856466
ПАТ АБ «Укргазбанк»
Email: economist_dmp7@ukr.net
Тел. +38 (067) 660-16-56

Директор  О. Соколова



СПЕЦИФІКАЦІЯ

№	Найменування Послуги*	Одиниця виміру	Кількість	Ціна за одиницю без ПДВ**, грн.	Сума без ПДВ**, грн.
1	Діагностика, виявлення і усунення несправностей та помилок в роботі комп'ютерної та копіювальної техніки	Послуга	1	75000	75000
2.	Встановлення та налаштування програмного забезпечення	Послуга	1	75000	75000
3.	Консультації для користувачів	Послуга	1	75000	75000
4.	Заходи щодо забезпечення інформаційної безпеки	Послуга	1	75000	75000
5	Діагностика, виявлення і усунення несправностей в роботі структурованої кабельної системи	Послуга	1	75000	75000
6	Діагностика, виявлення і усунення несправностей в роботі телемедичної комп'ютерної мережі	Послуга	1	75000	75000
Разом, без ПДВ:					450000

ВИКОНАВЕЦЬ:
Фізична особа-підприємець
Царьов Роман Юрійович

Адреса: 65021, м. Одеса,
вул. Градоначальницька, 14, кв. 3
ІПН/ЄДРПОУ: 2946707114
ЄДРПОУ Банку: 21133352, МФО - 322001
IBAN: UA373220010000026002340039648
АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
Email: fop.tsry@gmail.com
Тел. +38 (067) 760-49-04

Директор _____ **Р. Ю. Царьов**



ЗАМОВНИК:
КНП «Дитяча міська поліклініка №7»
Одеської міської ради

Адреса: 65007, м. Одеса,
вул. Старопортофранківська, 46;
ІПН/ЄДРПОУ: 01998940,
МФО 320478
IBAN: UA543204780000026006924856466
ПАТ АБ «Укргазбанк»
Email: economist_dmp7@ukr.net
Тел. +38 (067) 660-16-56

Директор _____ **Т. Соколова**

