

м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю "Інтер-Телеком" — постачальник електронних комунікаційних послуг включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі рішення НКРЗІ від 12.04.07р №683 (із наступними змінами) в особі Начальника відділу супроводу клієнтів Ільченко Лілії Петрівни, який діє на підставі довіреності № 107 від 08 серпня 2022 року, що іменується далі **Виконавець**, з однієї сторони, та **Аграрна біржа**, в особі Директора Марюхніча Олександра Євгеновича, який діє на підставі Статуту, що іменується далі **Замовник**, з іншої сторони, що при спільному згадуванні можуть іменуватись Сторони і кожен окремо Сторона, уклали Договір про надання електронних телекомунікаційних послуг (надалі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає Замовнику електронні комунікаційні послуги та інші послуги (далі - Послуги), а Замовник приймає надані Виконавцем Послуги та оплачує їх, як визначено в цьому Договорі та Додаткових угодах і Додатках. Найменування послуг: постачальники Інтернет-послуг за кодом CPV за ДК 021:2015 – 72411000-4.

1.2. Послуги, які надаються Виконавцем Замовнику за цим Договором, їх зміст, а також особливі умови надання цих Послуг визначаються в Додаткових угодах до цього Договору. На кожну окрему Послугу оформлюється окрема Додаткова угода. Перша Додаткова угода позначається цифрою 1, інші Додаткові угоди цифрами 2, 3 і так далі в порядку зростання.

1.3. Технічні характеристики і технологія надання кожної окремої Послуги зазначаються у окремих Додатках до відповідних Додаткових угод. На кожну окрему Послугу оформлюється окремий Додаток. Перший Додаток позначається цифрою 1, інші Додатки цифрами 2, 3 і так далі в порядку зростання.

2. ПРАВА СТОРІН

2.1. Виконавець має право:

2.1.1. Вимагати своєчасної оплати Замовником Послуг;
2.1.2. Покращувати умови надання Послуг, а саме: знижувати тарифи на Послуги та/або підвищувати швидкості доступу без попереднього узгодження з Замовником. Про таке покращення умов надання Послуг Виконавець інформує Замовника через оприлюднення на сайті Виконавця або листом.

2.2. Замовник має право:

2.2.1. Отримувати якісні Послуги від Виконавця на умовах, в об'ємі та у відповідності до технічних параметрів, що зазначені у відповідних додатках.

2.2.2. Замовити декілька окремих Послуг за однією Додатковою угодою.

2.2.3. Отримувати від Виконавця інформацію про списані кошти, а також об'єм та вартість наданих послуг, що наведені у Особистому кабінеті.

2.2.4. Тимчасово призупинити надання Послуг на підставі власної письмової заяви Замовника, що має бути отримана Виконавцем за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати такого призупинення Послуг. Таке заплановане призупинення Послуг не може тривати довше, ніж чотири тижні на рік та менше, ніж сім днів протягом одного разу.

2.2.5. Змінити тарифний пакет, до якого його підключено, за попереднім погодженням Сторін. Таке погодження передбачає двостороннє підписання Сторонами відповідних документів з поверненням Виконавцю одного примірника, що має відбутись не пізніше, ніж за 2 (два) робочих дні до запланованої дати зміни тарифного пакету.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надати Замовнику Послуги в порядку та на умовах, передбачених Додатковими угодами до цього Договору.
3.1.2. Інформувати Замовника про виконання робіт, пов'язаних з підключенням або наданням Послуг.
3.1.3. У випадку призупинення надання Послуг попередити Замовника за 7 (сім) робочих днів до запланованої дати такого призупинення, крім випадків несвоєчасної оплати Замовником Послуг.

3.1.4. Виконавець зобов'язаний в випадку зміни тарифів або умов надання Послуг, які не підпадають під дію п. 2.1.2. цього Договору, попередити про такі зміни Замовника не пізніше ніж за 7 календарних днів до введення нових тарифів. Протягом 5 (п'яти) робочих днів, з моменту отримання Замовником повідомлення, Замовник повинен погодитись з новими тарифами шляхом підписання в новій редакції відповідних Додатків, в яких зазначені тарифи на послуги, або відмовитись від користування Послугами на нових умовах, надіславши у відповідь Виконавцю повідомлення про розірвання Договору. У випадку відмови Замовника отримувати Послуги на нових умовах, Послуги надаються на попередніх умовах, але не більше 1 (одного) місяця. Якщо після спливу вищезазначеного строку Замовник не заявить про свій намір розірвати Договір, нові тарифи та умови надання Послуг будуть вважатись погодженими.

3.1.5. Вести облік та тарифікацію електронних комунікаційних послуг, що надаються Замовникові.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно здійснювати оплату Послуг.
3.2.2. Не використовувати жодну з Послуг в цілях, заборонених чинним законодавством України.
3.2.3. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж електронних комунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж електронних комунікацій, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Виконавець несе відповідальність за цілодобове надання Послуг, передбачених Додатковими угодами до цього Договору.

4.2. Виконавець не відповідає за зміст, якість і достовірність інформації яку отримує і передає Замовник з використанням Послуг, що надаються Виконавцем згідно цього Договору.

4.3. Замовник відшкодовує Виконавцю понесені ним збитки, які виникли у зв'язку з порушенням Замовником умов цього Договору.

4.4. Замовник самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку передає він або його абоненти, під його мережевими реквізитами, з використанням Послуг Виконавця, та за відпрацювання претензій

третіх осіб. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Замовника. Замовник самостійно відповідає за шкоду, заподіяну з використанням Послуг Виконавця, особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення.

4.5. У разі затримки плати за електронні комунікаційні послуги Замовник сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня.

4.6. Сторони негайно вживають усі необхідні заходи для усунення пошкоджень та перерв зв'язку у межах своєї відповідальності відповідно до Схеми розподілу відповідальності щодо підтримання працездатності Послуг (Додаток до відповідної Додаткової угоди).

5. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Розрахунок вартості Послуг здійснюється щомісячно на підставі актів виконаних робіт Виконавця, визначених окремо на кожну послугу, і вказаних в Додаткових угодах до цього Договору.

5.1.1. Загальна вартість послуг за період з 01.01.2023 р. до 31.12.2023 р. складає без ПДВ — 35220,00 грн. (тридцять п'ять тисяч двісті двадцять грн. 00 коп.), крім того ПДВ 20% - 7044,00 грн. (сім тисяч сорок чотири грн. 00 коп.), разом з ПДВ - 42264,00 грн. (сорок дві тисячі двісті шістьдесят чотири грн. 00 коп.), але в будь-якому разі вартість послуг за даним Договором не може перевищувати 49000,00 грн.

5.2. У разі потреби, Замовнику можуть бути надані додаткові сервіси до Послуг, тарифи на які встановлюються Виконавцем або визначаються за домовленістю Сторін.

5.3. Замовник проводить оплату за Послуги щомісяця в порядку, визначеному Додатковими угодами до цього Договору. Вартість Послуг включає в себе ПДВ.

5.4. Вартість наданих Замовнику Послуг та кошти, що будуть надходити від Замовника на оплату Послуг, Виконавець обліковує на одному зведеному (консолідованому) рахунку.

5.5. Виконавець формує та зберігає дані по кожній послугі, що надається Замовнику. У випадку, якщо Замовник не погоджується зі змістом наявних даних по наданим Послугам, він може опротестувати такі дані протягом 3-х робочих днів місяця, наступного за розрахунковим, шляхом надіслання письмової претензії. Претензія Замовника розглядається Виконавцем протягом 3 робочих днів. В випадку визнання претензії Замовника обґрунтованою, Виконавець здійснює корегування списаної суми. У випадку виникнення переплати, такі кошти Замовника будуть враховані в подальших розрахунках.

5.6. Якщо протягом 3 робочих днів місяця, наступного за розрахунковим, Замовником не буде заявлено претензії щодо наданих Послуг, то списання коштів з рахунку Замовника вважається погодженим.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання уповноваженими представниками Сторін і діє до 31.12.2023 року.

6.2. Згідно п.3. ст.631 Цивільного Кодексу України умови Договору застосовуються до відносин між сторонами Договору, які виникли до його укладення, а саме на послуги, які фактично надані Оператором починаючи з 01 січня 2023 року.

6.3. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про розрив Договору за 20 днів до закінчення строку його дії, то Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на цих же умовах.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони не несуть відповідальності за будь-які затримки або повне чи часткове невиконання своїх обов'язків за даним Договором, а також за понесені внаслідок цього збитки та шкоду, якщо таке невиконання (збитки, шкода) відбулося внаслідок дії форс-мажорних обставин.

7.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини непереборної сили: війна, страйк, повінь, землетрус, пожежа, екстремальні погодні умови та інші стихійні лиха, аварії, а також прийняття нових або зміна діючих законів та/або підзаконних актів, що мають обов'язкову силу хоча б для однієї із Сторін і стосуються предмету Договору, та виникли після підписання даного Договору.

7.3. Сторона, для якої виникла неможливість виконання обов'язків за Договором, повинна негайно в усній та, протягом 4 (чотирьох) діб з моменту виникнення вищевказаних обставин, в письмовій (завірена телеграма, рекомендований лист і т.п.) формі повідомити іншу Сторону про виникнення та можливу дату усунення вищевказаних обставин. Доказом наявності форс-мажорних обставин та їх тривалості є довідки, що видані Торгово-промисловою палатою України.

7.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє відповідну Сторону права посилається на вищевказані обставини, як на підставу для звільнення від виконання вищевказаних обов'язків.

7.5. Виникнення вищевказаних обставин не є підставою для відмови Сторони від сплати вже наданих Послуг.

7.6. Якщо форс-мажор продовжується більше трьох місяців, то будь-яка Сторона має право достроково розірвати даний Договір у порядку, передбаченому розділом 7 даного Договору.

8. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Будь-яка зі Сторін має право розірвати цей Договір, повідомивши про це іншу Сторону за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання Договору.

8.2. У випадку, передбаченому п. 2.2.2. цього Договору, будь-яка зі Сторін має право припинити надання однієї із Послуг, попередивши про це іншу Сторону не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до запланованої дати такого припинення з обов'язковим підписанням Акту про відключення. В цьому випадку надання інших замовлених Послуг за тією ж самою Додатковою угодою не припиняється.

8.3. У випадку, передбаченому п. 5.2. цього Договору, будь-яка зі Сторін має право також відмовитись від надання/отримання додаткових сервісів до Послуги, попередивши про це іншу Сторону не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до запланованої дати такої відмови з обов'язковим підписанням відповідного Додатку до Додаткової угоди.

8.4. Договір може бути розірвано за ініціативою Виконавця:

8.4.1. у випадку несвоєчасного внесення Замовником платежів, визначених Додатковими угодами до цього Договору. Після спливу 10 (десяти) календарних днів надання Послуг Замовнику припиняється. Якщо Замовником не буде сплачена сума заборгованості протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня припинення надання Послуг, Виконавець надсилає письмове повідомлення про розірвання Договору. Договір вважається розірваним наступного календарного дня від дня відправлення Замовнику такого повідомлення або наступного календарного дня від дня вручення письмового повідомлення кур'єрською службою іншій сторіні.

8.4.2. у випадку відмови Замовника від користування Послугами на умовах нових тарифів, затверджених Виконавцем в рядку, відповідно до пункту 3.1.4. цього Договору.

8.5. Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін:

8.5.1. у випадку перерви в наданні Послуг(и) за Додатковими(-ою) угодами(-ою) та при неможливості їх(її) поновлення, що триває понад 5 (п'ять) діб. Будь-яка зі Сторін має право ініціювати припинення дії Договору шляхом письмового повідомлення іншої Сторони. Договір вважається розірваним починаючи з шостого календарного дня від дня отримання іншою Стороною письмового повідомлення або наступного календарного дня від дня вручення письмового повідомлення кур'єрською службою іншій стороні;

8.6. В пункті 8.4.1., 8.4.2. та 8.5. цього Договору під письмовими повідомленнями Сторони розуміють поштове відправлення за допомогою поштової компанії листа іншій стороні або вручення письмового повідомлення за допомогою кур'єрської служби з відміткою про отримання її іншою стороною. Днем отримання іншою стороною повідомлення вважають дату, наступну після дати на поштовому штемпелі місця відправлення повідомлення або дату вручення письмового повідомлення за допомогою кур'єрської служби.

8.7. Розірвання Договору та припинення надання Послуг не звільняє Замовника від обов'язку сплатити суму заборгованості, наявну на момент розірвання Договору.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Всі спори, які виникають між Сторонами з цього Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд та вирішення суду за підвідомчістю спорів.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Сторони домовились, що підписання цього Договору, а також всіх Додаткових угод та Додатків можливо:

- власноручно у письмовому паперовому вигляді обома сторонами;

- за допомогою системи електронного документообігу із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) у випадку наявності у Сторін технічної можливості та підписання сторонами Додаткової угоди про електронний документообіг. Складання та обмін документами в електронній формі здійснюється з дотриманням вимог законодавства про електронні документи та електронний документообіг та у відповідності до умов Договору та Додаткової угоди про електронний документообіг.

10.1.1. У випадку підписання Договору, додаткових угод, додатків та інших документів, пов'язаних із виконанням цього договору за допомогою КЕП, Сторони домовилися про визнання документів, наданих в електронній формі із застосуванням КЕП від однієї Сторони іншій, як оригіналів.

10.2. Всі зміни і доповнення до цього Договору вважаються дійсними, якщо вони вчинені у письмовій формі та підписані обома Сторонами (в тому числі і за допомогою системи електронного документообігу), якщо інше не передбачено умовами цього Договору.

10.3. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

10.4. Договір не втрачає чинності в разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми тощо. Сторони зобов'язані якнайшвидше повідомити одна одну в письмовій формі про зазначені зміни.

10.5. Цим Договором передбачені загальні умови надання Послуг. Додатковими угодами до цього Договору будуть передбачені спеціальні умови надання конкретних послуг. В випадку, якщо Додатковими угодами до цього Договору, для конкретної послуги, будуть передбачені інші умови ніж самим Договором, то для цієї конкретної послуги діють спеціальні умови, передбачені відповідною Додатковою угодою.

10.6. Виконавець за цим Договором є платником податку на прибуток підприємств згідно Податкового кодексу України.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ, ПІДПИСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

Товариство з обмеженою відповідальністю

"Інтер-Телеком"

юридична адреса:

01024 м. Київ, вул. Рогнідинська, 4 літера"А"

поштова адреса:

01054 м. Київ, вул. Лисенка, 8 літера"А"

тел.: 206 7733

р/р UA573510050000026000392355901

в АТ "УкрСиббанк" м. Київ

МФО 351005

Код ЄДРПОУ 2292711

ІПН 229271126559

Ільченко Л.П. /Начальник відділу супроводу клієнтів/
м.п.

ЗАМОВНИК:

Аграрна біржа

юридична адреса:

вул. Грінченка Бориса, буд. 1, м. Київ, 01001

поштова адреса:

вул. Копиловська, 67, корп.5, м. Київ, 04073

кон. ел. адреса з технічних питань: it@agrex.gov.ua

кон. ел. адреса з фінансових питань:

office@agrex.gov.ua; it@agrex.gov.ua

р/р UA963005280000026000000026718 в АТ "ОТП БАНК"

МФО 300528

Код ЄДРПОУ 33947314

ІПН 339473126599

Марюхніч О.Є. /Директор/
м.п.

м.Київ

20.12.2022 року

НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ ТА/АБО НАДАННЯ ПОСЛУГ КАНАЛУ ПЕРЕДАЧІ ДАНИХ

Товариство з обмеженою відповідальністю "Інтер-Телеком", в особі Начальника відділу супроводу клієнтів Ільченко Лілії Петрівни, що діє на підставі довіреності № 107 від 08 серпня 2022 року, що іменується далі **Виконавець**, з однієї сторони, та **Аграрна біржа**, в особі Директора Маріюхніча Олександра Євгеновича, який діє на підставі Статуту, що іменується далі **Замовник**, з іншої сторони, що при спільному згадуванні можуть іменуватись Сторони і кожен окремо Сторона, уклали цю Додаткову угоду №1 до Договору про надання електронних комунікаційних послуг № 01-01-23/14Ц від 20.12.2022 року (надалі – "Додаткова угода") про наведене нижче:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цій Додатковій угоді, терміни вживаються у наступному значенні:

Послуга — електронна комунікаційна послуга надання Замовнику доступу до мережі Інтернет та/або надання послуги каналу передачі даних.

Електронна комунікаційна послуга - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг

Послуга доступу до мережі Інтернет - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

Електронна комунікація (телекомунікація) - передавання та/або приймання інформації незалежно від її типу або виду у вигляді електромагнітних сигналів за допомогою технічних засобів електронних комунікацій.

Тарифний план - запропонована кінцевому користувачу постачальником електронних комунікаційних послуг пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг, що зазначається у відповідному Додатку до Додаткової угоди.

Обладнання — кінцеве обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.

Інформація — будь які сигнали, звуки, текст, зображення, знаки, що передаються/приймаються Замовником в/з електронної комунікаційної мережі Виконавця.

Особовий рахунок – лічильник, на якому фіксуються платежі Замовника та суми грошових коштів, утриманих (списаних) з вищезгаданих платежів в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Аутентифікаційні дані – унікальні логін (login) та пароль (password) Замовника, або будь-які інші дані, які використовуються для доступу до конкретної Послуги, до Особистого кабінету через мережу Інтернет.

Особистий кабінет – web-сторінка на сайті Виконавця, яка містить в собі статистичну інформацію про об'єм отриманих Послуг та поточний стан Особового рахунку Замовника. Адреса сторінки входу до Особистого кабінету вказана у відповідному Додатку до цієї Додаткової угоди.

Авторизація клієнта – процес аналізу на сервері Виконавця введених Замовником Аутентифікаційних даних, за результатом якого визначається наявність у Замовника прав отримати Послугу або потрапити до Особистого кабінету.

Сесія – чергове одноразове неперервне користування послугою доступу до мережі Інтернет.

Спожитий трафік – весь Трафік, прийнятий/переданий Замовником з використанням його Аутентифікаційних даних або статистичної IP-адреси.

Швидкість до українського сегменту Інтернет - швидкість прийому та передачі даних, що проходять через AS15645 (українська точка обміну трафіком UA-IX).

Швидкість до зарубіжного сегменту Інтернет - швидкість прийому та передачі даних, що проходять через будь-які інші AS, за виключенням AS15645 (українська точка обміну трафіком UA-IX).

Всі інші терміни, що не зазначені в цій Додатковій угоді, трактуються у значенні чинного законодавства, що регулює відносини в сфері надання електронних комунікаційних послуг.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Виконавець надає Замовнику Послугу, в порядку та на умовах визначених цією Додатковою угодою, а Замовник приймає та оплачує її.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

3.1. Для надання Послуги, Виконавець, протягом терміну, зазначеного в відповідному Додатку до цієї Додаткової угоди, проводить роботи по підключенню Замовника до Послуги.

3.2. Запланованою датою надання Послуги є термін виконання робіт по підключенню Замовника.. Отримання Послуги Замовником відбувається з моменту підписання Сторонами Акту про підключення.

3.3. Обладнання може бути надане на термін дії Договору, придбане Замовником самостійно у третіх осіб або надане Виконавцем у тимчасове користування за окремим тарифом на підставі рахунку-фактури. У випадку, якщо обладнання буде надано Замовнику на термін дії Договору Сторонами буде підписано Акт про передачу обладнання у тимчасове користування, з зазначенням переліку комплектатії та вартості встановленого обладнання.

3.4. Замовник самостійно відповідає за цілісність та збереження обладнання, переданого йому у тимчасове користування.

3.7. Протягом 3 (трьох) робочих днів після підписання Замовник має право відмовитися від послуги з причини неможливості надання Послуги або через невідповідність характеристикам, заявленим у Додатку до цієї Додаткової Угоди. В такому випадку Виконавець зобов'язує Замовника інші умови надання Послуги. В випадку негоди Замовника йому будуть повернуті кошти.

Якщо Замовник відмовляється від послуги з причини не пов'язаних з якістю Послуги, плата за підключення не повертається, та здійснюється перерахунок Абонентної плати, відповідно до п. 5.1.1 цієї Додаткової угоди.

3.8. Для надання Послуги Інтернет Виконавець видає Замовнику одну динамічну або статичну IP-адресу, встановлює режим тарифного обліку, а також домовляється з сторін, про що вноситься інформація в Додаток до цієї Додаткової угоди. Статична IP-адреса або мережа може бути виділена Виконавцем Замовнику на підставі окремої угоди.

3.9. При використанні динамічної IP-адреси максимальна тривалість кожної окремої Сесії користування Послугами складає 4 (чотири) години. В випадку перевищення вказаного терміну здійснюється примусове закриття сесії. Відновлення сесії здійснюється шляхом повторної Авторизації Замовника. При використанні статичної IP-адреси сесія примусово не переривається.

3.10. Для надання Послуги каналу передачі даних Виконавець видає Замовнику дані для авторизації, відповідно до режиму тарифного обліку, а також домовляється з сторін, про що вноситься інформація в Додаток до цієї Додаткової угоди.

3.11. Протягом всього періоду надання Послуги, Виконавець може здійснювати планові технічні перерви в наданні Послуги для здійснення технічного обслуговування обладнання. Перерви не можуть перевищувати 96 (дев'яносто шість) годин на рік. Виконавець повідомляє Замовника про такі перерви не менш ніж за 1 (одну) робочу добу, за допомогою електронної пошти, вказаному в відповідному Додатку до цієї Додаткової угоди. Адресу такої електронної пошти Замовник зобов'язується надати Виконавцю при підписанні цієї Додаткової угоди.

3.12. У випадку перерви в наданні Послуги або погіршення якості Послуги, Замовник зобов'язаний негайно повідомити про це службу підтримки Виконавця будь-яким зручним для Замовника способом. Засоби зв'язку служби підтримки Виконавця зазначені в Договорі.

3.13. Перерви в наданні Послуги або погіршення якості Послуги, які виникли з вини Виконавця, повинні бути усунути, а належне надання Послуги поновлене, протягом доби з моменту отримання письмового повідомлення Замовника.

3.14. Якщо перерва в наданні Послуги виникла внаслідок втрати, пошкодження, знищення або крадіжки обладнання Виконавця, переданого Замовнику у тимчасове користування, Замовник повинен негайно сповістити про це Виконавця. Факт втрати, пошкодження, знищення або крадіжки, а також перелік та вартість обладнання, переданого Замовнику у тимчасове користування встановлюється та підтверджується Сторонами шляхом підписання відповідного Акту.

3.15. У випадку, передбаченому пунктом 3.14, цієї Додаткової угоди, відновлення надання Послуги здійснюється Виконавцем наступного дня після відшкодування Замовником вартості обладнання, переданого йому відповідно до Акту про передачу обладнання у тимчасове користування. Сторони можуть також погодити інший строк відновлення надання Послуги.

4. ЦІНА ПОСЛУГИ, ВИЗНАЧЕННЯ ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ, ТА ПОРЯДОК ЇЇ ОПЛАТИ

4.1. Замовник здійснює оплату Послуги, що надається Виконавцем, наступним чином:

4.1.1. **ПЛАТА ЗА ПІДКЛЮЧЕННЯ.** Протягом 3 (трьох) днів з дня надання Акту виконаних робіт Замовник сплачує Виконавцю плату за підключення, у розмірі вказаному у відповідному Додатку до цієї Додаткової угоди.

4.1.2. **АБОНЕНТНА ПЛАТА.** Щомісяця, Замовник сплачує Виконавцю абонентну плату, в розмірі, визначеному в відповідних Додатках до цієї Додаткової угоди на підставі Актів виконаних робіт. Рахунки на абонентну плату за наступний місяць виставляються Виконавцем на 15-й робочий день поточного місяця та розміщуються в Особистому кабінеті Замовника з подальшим надсиланням на поштову адресу Замовника зазначену у Договорі.

Виконавець, до 10 числа кожного місяця направила Замовникові для підписання Акту виконаних робіт за попередній місяць. Замовник на підставі Актів виконаних робіт сплачує Виконавцю абонентну плату. В Акту виконаних робіт буде зазначатися сума нарахованої Замовнику абонентної плати за місяць. Такі Акти прийому-передачі наданої Послуги повинні бути підписані Замовником протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання, з поверненням в цей же строк Виконавцю одного примірника Акту виконаних робіт. У випадку не отримання підписаних Замовником Актів виконаних робіт протягом 5 (п'яти) робочих днів та не надходження оскарження послуги відповідно до пункту вказується, що такі роботи прийняті Замовником та мають бути сплачені.

5. ПЕРЕРАХУНОК АБОНЕНТНОЇ ПЛАТИ

5.1. Абонентна плата може бути перерахована виключно у наступних випадках:

5.1.1. підключення/відключення Замовника та надання Послуги неповний календарний місяць. При цьому перерахунок здійснюється лише в тому місяці, в якому відбулось таке підключення/відключення;

5.1.2. у випадку тимчасового призупинення надання Послуги. При цьому перерахунок здійснюється лише в тому місяці, в якому відбулось тимчасове призупинення. Якщо ціи такого запланованого тимчасового призупинення припадають на останні дні місяця та перші дні наступного за ним, перерахунок здійснюється за відповідні дні такого призупинення за кожен місяць окремо;

5.1.3. у випадку неспроможності надання Послуги більше 5 (п'яти) діб з моменту отримання письмового повідомлення Замовника про перерви або погіршення якості Послуги Виконавця, які відбулися з його вини. При цьому нараховується штраф за формулю, передбаченою п. 5.1. цієї Додаткової угоди, здійснюється починаючи з 6 (шостої) доби перерви або погіршення якості Послуги Виконавця в тому місяці, в якому відбулась така перерва або погіршення якості Послуги. Якщо дні перерви або погіршення якості Послуги Виконавця припадають на останні дні місяця та перші дні

наступного за ним, перерахунок та нарахування штрафу здійснюється за відповідні дні перерви або погіршення якості Послуг Виконавця за кожен місяць окремо.

5.2. Перерахунок Абонентної плати у випадках, передбачених пунктами 5.1.1. та 5.1.2. та 5.1.3. цієї Додаткової угоди здійснюється за наступною формулою:

$$\text{Сума перерахованої Абонентної плати} = \left(\frac{\text{Абонентна плата Замовника}}{\text{кількість днів у місяці}} \right) \times \text{кількість днів користування Послугою}$$

5.3. Нарахування штрафу Абонентної плати у випадку, передбаченому п. 5.1.3. цієї Додаткової угоди здійснюється за наступною формулою:

$$\text{Сума штрафу} = \left(\frac{\text{Абонентна плата Замовника}}{\text{кількість днів у місяці}} \right) \times 25\% \times \text{кількість днів ненадання Послуги}$$

6. ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ

6.1. Виконавець має право призупинити надання Послуги Замовнику в випадках недотримання Замовником п. 3.2. Договору про надання електронних комунікаційних послуг, розділу 4 та п. 6.3. цієї Додаткової угоди.

6.2. Якщо станом на 11 число місяця на Особовому рахунку Замовника не буде коштів для сплати абонентної плати за попередній місяць надання послуги Замовнику буде призупинено. Відновлення надання Послуги Замовнику Виконавцем відбудеться після зарахування грошових коштів на Особовий рахунок Замовника у Виконавця. в розмірі достатньому для сплати заборгованості, якщо така виникла, та оплати абонентної плати за попередній місяць, якщо така абонентна плата не була сплачена.

6.3. Виконавець має право призупинити надання Послуги Замовнику у випадку надсилання Замовником спаму або іншої інформації (вірусів).

6.4. Надання Послуги Замовнику Виконавцем може бути відновлено тільки після усунення причини, що потягнула призупинення надання Послуги.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Ця Додаткова угода набирає чинності з дня підписання її Сторонами (у тому числі за допомогою системи електронного документообігу із застосуванням кваліфікованого електронного підпису за умови підписання сторонами Додаткової угоди про електронний документообіг) і діє не більше строку, на який було укладено Договір.

7.2. Кожна з Сторін має право розірвати цю Додаткову угоду, повідомивши про це іншу сторону не менш ніж за 30 днів до дати розірвання.

7.3. Всі Додатки до цієї Додаткової угоди, підписані Сторонами, є її невід'ємною частиною.

7.4. Відносини Сторін, не врегульовані цією Додатковою угодою, регулюються Договором про надання електронних комунікаційних послуг №01-01-23/14Ц від 20.12.2022 року.

ВИКОНАВЕЦЬ:

Підпис _____

Начальник відділу супроводу клієнтів
ТОВ "Інтер-Телеком"
м.п.



ЗАМОВНИК:

Підпис _____

Директор
Аграрна біржа
м.п.



/Марюхніч О.Є.

Додаток № 1

до Додаткової Угоди № 1 до Договору про надання електронних комунікаційних послуг № 01-01-23/14Ц від 20.12.2022 року

20.12.2022

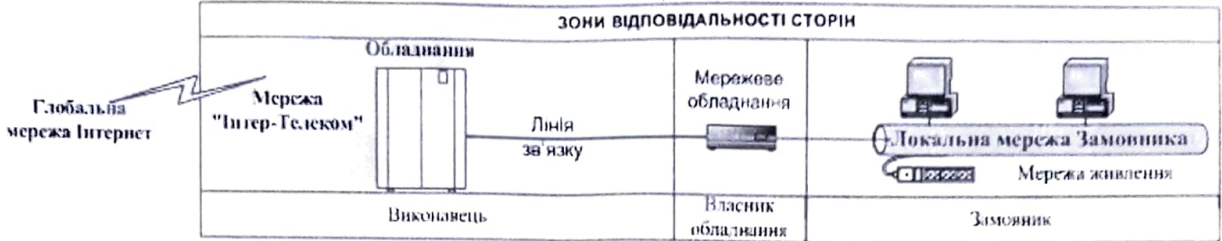
м.Київ

НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

1. ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ВИКОНАВЦЯ:

1.1. Замовник: Аграрна біржа

2. СХЕМА ОРГАНІЗАЦІЇ ПОСЛУГИ



3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСЛУГИ:

- 3.1. Адреса надання Послуги: вул. Копиловська, буд. 67, м. Київ;
 3.2. Запланована дата надання Послуги: 01.01.2023
 3.3. Технологія, за якою надається послуга: Ethernet; Тип інтерфейсу: Ethernet;
 3.4. Швидкість доступу *за технологією, що використовується, при наявності технічної можливості:
 при виході до закордонного сегменту Інтернет: на прийом: 1024000 Кбіт/с; на передачу: 1024000 Кбіт/с
 при виході до українського сегменту Інтернет: на прийом: 1024000 Кбіт/с; на передачу: 1024000 Кбіт/с
 Загальна канална ємність: на прийом: 1024000 Кбіт/с; на передачу: 1024000 Кбіт/с
 * При підключенні за технологією Ethernet зазначена швидкість досягається лише за умови підтримки мережевим обладнанням Замовника технології керування потоком, що відповідає стандарту IEEE 802.3x.
 3.5. Аутентифікаційні дані для авторизації: статична IP-адреса: 62.80.174.72 маска 255.255.255.0 шлюз за замовчуванням 62.80.174.1; статична IP-адреса: 62.80.174.73 маска 255.255.255.0 шлюз за замовчуванням 62.80.174.1; статична IP-адреса: 62.80.174.74 маска 255.255.255.0 шлюз за замовчуванням 62.80.174.1; статична IP-адреса: 62.80.174.75 маска 255.255.255.0 шлюз за замовчуванням 62.80.174.1; статична IP-адреса: 62.80.174.76 маска 255.255.255.0 шлюз за замовчуванням 62.80.174.1; статична IP-адреса: 62.80.174.77 маска 255.255.255.0 шлюз за замовчуванням 62.80.174.1; статична IP-адреса: 62.80.174.78 маска 255.255.255.0 шлюз за замовчуванням 62.80.174.1; статична IP-адреса: 62.80.174.79 маска 255.255.255.0 шлюз за замовчуванням 62.80.174.1; статична IP-адреса: 62.80.174.96 маска 255.255.255.0 шлюз за замовчуванням 62.80.174.1; статична IP-адреса: 62.80.174.97 маска 255.255.255.0 шлюз за замовчуванням 62.80.174.1; статична IP-адреса: 62.80.174.99 маска 255.255.255.0 шлюз за замовчуванням 62.80.174.1; адреси DNS-серверів: 62.80.160.130, 62.80.160.140 ; IP-мережа: не потрібна

4. ОПЛАТА ПОСЛУГИ (в тому числі ПДВ):

- 4.1. Разові послуги: -
 4.2. Щомісячні послуги:

Назва тарифного пакету	Абонентська плата, грн.			Об'єм трафіку, що включено до абонентської плати, Мб*
	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	
Індивідуальний	2800,00	560,00	3360,00	необмежений
Статична IP адреса	135,00	27,00	162,00	
Всього	2935,00	587,00	3522,00	

Увага абонентів, що користуються поштовим сервером Виконавця!

Встановлено обмеження на поштові відправлення, що проходять через поштові сервера Виконавця: максимальний розмір відправлення не може перевищувати 50 Мб, а кількість адресатів одного відправлення не може бути більшою, ніж 16.

5. ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ЗАМОВНИКА:

- 5.1. Адреса сторінки входу в Особистий кабінет: <https://cyfra.ua/ru/account/>
 Дані для входу: логін (login) L5tWYHKp; пароль (password) mCAQSoNC 206 77 33
 5.2. Телефон служб підтримки Виконавця: 206 77 33
 Електронна пошта: технічна підтримка: support@cyfra.ua; відділ обслуговування клієнтів: service@cyfra.ua

ВИКОНАВЕЦЬ:

Підпис _____
 Начальник відділу супроводу клієнтів ТОВ "Інтер-Телеком"
 м.п.

ЗАМОВНИК:

Підпис _____
 Директор Аграрна біржа

м.п.