**Додаток 2**

**до тендерної документації**

**Послуги доступу до мережі Інтернет на території Олександрівської селищної ради Кропивницького району Кіровоградської області, а саме за адресою:**   27310, Кіровоградська область, Кропивницький район, село Триліси, вулиця Перемоги, будинок 34

**Код згідно ДК 021:2015 -72410000-7 Послуги провайдерів**

Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:

- Закону України «Про телекомунікації»;

- Правилам надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 № 295;

- Положенню про якість телекомунікаційних послуг, затвердженого рішенням Національної комісії з питань регулювання зв’язку України від 15.04.2010 № 174, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23.06.2010 за № 429/17724;

- Показникам якості послуг з передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв’язку від 28.12.2012 № 803, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 за № 135/22667;

- іншим нормативно-правовим та нормативним актам України в сфері телекомунікацій.

1. На підтвердження відповідності пропозиції технічним, якісним та кількісним характеристикам предмета закупівлі Учасник подає довідку у довільній формі про можливість надання послуг Замовнику з урахуванням вимог, визначених нижче.
2. Виконавець надає Замовнику цілодобовий доступ до мережі Інтернет без тарифікації трафіку, 7 днів у тиждень, 365 днів у році. Транзит трафіку Замовника до міжнародних з'єднань через мережу Виконавця - не лімітований.
3. **Надання послуг повинно здійснюватися Виконавцем без додаткових витрат на організацію підключення та устаткування зі сторони Замовника. Встановлення, підключення обладнання Учасника забезпечується Учасником за власні кошти. Вартість необхідного обладнання та усіх витратних матеріалів, що можуть знадобитися для якісного надання послуги згідно вимог Замовника, повинна входити у загальну вартість послуги.**
4. Забезпечення Виконавцем постійної технічної підтримки 24 год. на добу, 7 днів на тиждень, яка включає постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв’язку та діагностику причин відхилення від заданих технічних характеристик. Реагування служби технічної підтримки на звернення: не пізніше 1 години.
5. Строк усунення пошкодження, що не пов’язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу обладнання –в термін, що не перевищує 24 години, або в термін не більше 5 діб – за наявності фізичного пошкодження. Сумарний час проведення планових робіт – не більше 72 години на рік.
6. В Учасника закупівлі наявні технічні засоби, матеріали та інші ресурси для надання послуг доступу до мережі Інтернет протягом 1 календарного дня з дня укладання договору за адресами розташування та технічними характеристиками.
7. Адреса та технічні характеристики Послуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Адреса місця отримання Послуги** | **Швидкість Мбіт/сек** | **Період надання послуг** |
| 1 | Послуги доступу до мережі Інтернет за адресою:  27310, Кіровоградська область, Кропивницький район, село Триліси, вулиця Перемоги, будинок 34 | 50 | Січень-грудень 2023 року |

1. Учасник гарантує надання послуг протягом дії договору відповідно до показників якості, що відповідають цим Технічним вимогам.

**Запропоновані учасником характеристики мають бути не гірші, ніж вказані в зазначеній вище інформації про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі.**

У випадку недотримання вказаної вимоги спричинить безапеляційну дискваліфікацію учасника.

Для підтвердження технічних, якісних та інших характеристик предмета закупівлі у складі пропозиції Учасник повинен надати:

* Документ, що підтверджує включення Учасника до реєстру операторів, провайдерів телекомунікації з видом діяльності «надання послуг доступу до Інтернету», територією та статусом (оператор або провайдер) відповідно до вимог ст.42 Закону України « Про телекомунікації» у порядку, запровадженому рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації від 01.11.2012 року №560.

**Даний додаток обов’язково подається Учасником у складі пропозиції на фірмовому бланку (за наявності такого) з власноручним підписом уповноваженої посадової особи учасника процедури закупівлі, а також з відбитком печатки (подається без відбитку печатки, у разі якщо учасник, здійснює діяльність без печатки згідно з чинним законодавством).**

У разі, якщо Учасником не надано та/або надано інформацію не в повному обсязі та/або виявлено будь – яку невідповідність товару/послуги, пропозиція такого Учасника відхиляється.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |