

Товариство з обмеженою відповідальністю «СКІФ КИЇВ ЮА», яке по класифікації суб'єктів господарювання відповідно до частини другої статті 2 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» від 16.07.1999 № 996 відноситься до мікропідприємств, що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до чинного законодавства України за адресою: 03190, м. Київ, вул. Пушкінська, 3-А, та включена до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером 4444 (відповідно до Рішення НКРЗІ від 03 березня 2015 року № 111), в особі директора Чернова Віктора Олександровича, який діє на підставі Статуту (далі – Провайдер), з однієї сторони, та

Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві, в особі начальника Бойко Олени Володимирівни, яка діє на підставі Положення про головні управління Пенсійного фонду України в Автономній Республіці Крим, областях, містах Києві та Севастополі, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 22.12.2014 № 28-2, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15.01.2015 р. за № 40/26485 (у редакції постанови правління Пенсійного фонду України від 21.12.2022 № 28-2 «Про затвердження Змін до положень про територіальні органи Пенсійного фонду України», зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 20.01.2023 за № 124/39180), наказу Пенсійного фонду України від 30.08.2023 № 304-О та наказу Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві від 30.08.2023 № 1360-О (далі – Споживач), з іншої сторони, далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір) про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Інтернет» – всевітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передачі даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«Кінцеве обладнання» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Споживача повинно відповідати вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

«Послуга з доступу до Інтернет» – забезпечення можливості роботи в мережі Інтернет Кінцевого обладнання Споживача.

«Телекомунікаційна мережа» – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передачі та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«Трафік» – потік інформації (мова, аудіо, факсимільні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

«Мережевий ідентифікатор Споживача» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

«Послуги Провайдера» / «Послуги»

(а) послуги з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача;

(б) підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Споживача;

(в) надання виділеної IP-адреси та інші додаткові послуги Інтернет, які можуть бути замовлені Споживачем згідно тарифів встановлених Провайдером.

«IP – адреса Споживача» – виділена IP-адреса Споживача, що використовується для передачі даних Споживачем через Телекомунікаційну мережу Провайдера.

«Розрахунковий період» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі, вживаються в значенні, встановленому діючим законодавством України.

«Сайт Провайдера» – офіційна веб-сторінка Провайдера в Інтернет, яка знаходиться за адресою www.skif.net.ua, та є основним джерелом інформування Споживачів.

«Тарифний план» або «Тариф» – сукупність пропозицій, запропонованих Споживачу Провайдером, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер зобов'язується надавати Споживачу на платній основі телекомунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій (далі – Послуги) (ДК 021:2015:72410000-7 – «Послуги провайдерів») відповідно до обраних згідно Додатку № 1 до цього Договору Споживачем тарифів та/або тарифних планів із числа встановлених Провайдером (далі – Тарифи), а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання телекомунікаційних послуг Провайдера (далі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

1.2. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, що повинні відповідати типовим вимогам до таких послуг, передбаченими Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (далі – Правила). Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором, встановлені в Додатку № 1 до цього Договору. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.

1.3. Тимчасове припинення чи інше обмеження Провайдером в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та цим Договором.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Споживач має право:

- 2.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Провайдером в межах його мережі.
- 2.1.2. Отримувати від Провайдера інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифів у порядку, встановленому цим Договором та Правилами.
- 2.1.3. Отримувати відповідно до чинного законодавства України розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Провайдера за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.
- 2.1.4. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи (зміна Тарифу) відповідно до Договору, Правилами, Тарифів - на підставі власної заяви або іншим встановленим чином.
- 2.1.5. Сплачувати впродовж Розрахункового періоду суму авансу більшу, ніж та, що передбачена відповідними Тарифами та Правилами.
- 2.1.6. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.
- 2.1.7. Звертатися до Провайдера з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України, за тел.: (044) 2781182 або поштою: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22.
- 2.1.8. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Провайдером термінів усунення недоліків, визначених цим Договором, та виникло не з вини Споживача.
- 2.1.9. Безоплатно отримувати від Провайдера рахунки за отримані Послуги.
- 2.1.10. Отримувати від Провайдера відомості про отримані Послуги в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 2.1.11. На повернення Провайдером невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених чинним законодавством України.
- 2.1.12. На відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Провайдером обов'язків, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.
- 2.1.13. Споживач має право розірвати Договір, попередньо повідомивши Провайдера про це у письмовому вигляді не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів. У цьому разі Сторони повинні провести остаточні взаєморозрахунки не пізніше запланованої дати припинення чинності Договору.
- 2.1.14. Оскаржувати неправомірні дії Провайдера згідно із чинним законодавством України;
- 2.1.15. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством України.

2.2. Провайдер має право:

- 2.2.1. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Правил з попереднім письмовим повідомленням про це Споживача за 30 (тридцять) календарних днів або в інший строк, встановлений чинним законодавством України. Зміна тарифного плану оформляється письмово додатковою угодою до даного Договору.
- 2.2.2. Тимчасово припинити надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:
 - (а) несплати або несвоєчасної оплати Споживачем Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Споживача за отримані Послуги – тимчасово припинити надання Послуг або припинити надання Послуг у разі, якщо до 20 (двадцятого) числа наступного звітного періоду не надійшло підтвердження про оплату абонентської плати за попередній період;
 - (б) використання Споживачем на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Правилами, свого кінцевого обладнання, в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;
 - (в) несанкціонованого втручання Споживача в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Провайдера;
 - (г) отримання письмової заяви чи усного звернення Споживача;
 - (д) проведення Провайдером ремонтних чи профілактичних робіт;
 - (е) встановлення факту розсилання Споживачем спаму;
 - (є) порушення Споживачем вимог чинного законодавства України щодо експлуатації Кінцевого обладнання;
 - (ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до чинного законодавства України.Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Споживачем підстав для тимчасового припинення.
- 2.2.3. Розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, якщо Споживач протягом 1 (одного) календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг.
- 2.2.4. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.
- 2.2.5. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Споживача за 30 (тридцять) календарних днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Споживачу під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 2.2.6. Припинити діяльність з надання Послуг відповідно до чинного законодавства України.
- 2.2.7. Провайдер має право змінювати умови надання телекомунікаційних послуг, попередньо повідомивши Споживача про це у письмовому вигляді.
- 2.2.8. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Провайдера, попередньо повідомивши Споживача про це у письмовому вигляді, не менш ніж за 3 (три) робочі дні до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.
- 2.2.9. Змінювати IP-адресу Споживача або іншу інформацію щодо ідентифікації Кінцевого обладнання Споживача, яка надана Провайдером Споживачу, з технічних причин, попередньо повідомивши Споживача про це у письмовому вигляді не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни.
- 2.2.10. Інші права відповідно до чинного законодавства України.

2.3. Споживач зобов'язується:

- 2.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.
- 2.3.2. Своєчасно оплачувати надані Провайдером Послуги.
- 2.3.3. Використовувати Кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам чинного законодавства України, яке є сумісним з мережею Провайдера.

- 2.3.4. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.
- 2.3.5. Виконувати чинне законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог чинного законодавства України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 2.3.6. Упродовж місяця, з моменту настання, сповістити Провайдера про всі зміни своїх реквізитів.
- 2.3.7. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання.
- 2.3.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Провайдера про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
- 2.3.9. Надавати відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.
- 2.3.10. Не використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 2.3.11. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приміщення Споживача.
- 2.3.12. Інші обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

2.4. Провайдер зобов'язується:

- 2.4.1. Надавати Споживачу Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Споживачем відповідно до Додатку № 1 та Додатку № 2.
- 2.4.2. Надавати Споживачу у встановленому чинним законодавством України порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.
- 2.4.3. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до їх введення (зміни) шляхом повідомлення Споживача про це у письмовому вигляді.
- 2.4.4. Письмово попереджати Споживача про можливе відключення його Кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.
- 2.4.5. За замовленням Споживача надати безкоштовно одну зовнішню статичну IP-адресу зі свого провайдерського блоку по кожній адресі підключення (згідно Додатку № 1) згідно Тарифного плану та, за замовленням Споживача, надавати більшу кількість зовнішніх статичних IP-адрес на платній основі та інші додаткові послуги Інтернет.
- 2.4.6. Надати Споживачу унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги.
- 2.4.7. Вести достовірний облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати їх достовірність.
- 2.4.8. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.
- 2.4.9. При зверненні Споживача своєчасно, протягом 3 (трьох) годин на логічному рівні та протягом доби на фізичному рівні з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості послуги, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Провайдера і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Провайдера.
- 2.4.10. Вживати відповідно до чинного законодавства України заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.
- 2.4.11. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України, направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.
- 2.4.12. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені чинним законодавством України.
- 2.4.13. Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.
- 2.4.14. Інформувати Споживача про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо споживач не користувався цими Послугами.
- 2.4.15. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій (згідно наказу Адміністрації ДССЗІ України від 28.12.2012 р. № 803, зареєстрованого в Мінюсті України 21.01.2013 р. № 135/22667), Умов з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 2.4.16. Інші обов'язки відповідно до чинного законодавства України.
- 2.5. На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені чинним законодавством України.
- 2.6. Реалізація Сторонами своїх прав та обов'язків за цим Договором, вказаних у його п.п. 2.1.3 – 2.1.5., але не обмежуючись їх вичерпним переліком, здійснюється після відповідного підтвердження Споживачем повноважень, з урахуванням технічної можливості Провайдера.

3. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

- 3.1. Усі платежі здійснюються в національній валюті України відповідно до Протоколу узгодження договірної ціни на надання Послуг, який оформляється окремим додатком до даного Договору письмово (Додаток № 1).
- 3.2. Надання послуг здійснюється на умовах 100% оплати за Розрахунковий період, яка здійснюється протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня початку розрахункового періоду в національній валюті згідно Тарифів провайдера, затверджених відповідно до чинного законодавства України.
- 3.3. У разі відсутності фінансування у Споживача, Провайдер може надавати послуги на підставі гарантійного листа про їх оплату.
- 3.4. Платежі, що надійшли від Споживача, можуть витрачатись на покриття щомісячних витрат згідно обраного Споживачем тарифного плану.
- 3.5. Сторони дійшли згоди, що Споживач здійснює оплату Послуг відповідно до обраного Тарифу, що врегульовано Протоколом узгодження договірної ціни на надання послуг до мережі інтернет в Додатку № 1 цього Договору та після надання Провайдером рахунку-фактури.

- 3.6. Оплата здійснюється шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Провайдер на підставі рахунків-фактур згідно реквізитів цього Договору. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Споживачем з обов'язковим посиланням на номер Договору, що необхідно для повної ідентифікації Споживача.
- 3.7. У випадку прострочення Споживачем здійснення оплат відповідно до цього Договору, Провайдер має право призупинити надання послуг до повної сплати заборгованості.
- 3.8. Після погашення Споживачем заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Провайдер протягом одного робочого дня після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висунувши, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.
- 3.9. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Провайдер. Укладаючи цей Договір, Споживач визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Провайдер щодо обсягу спожитих послуг.
- 3.10. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Провайдер, за письмовою вимогою Споживача, повинен повернути невикористані кошти, попередньо сплачені Споживачем. У випадку наявності заборгованості Споживача перед Провайдером поверненню підлягає залишок зазначених коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Провайдер повинен повернути вказані кошти в строк, що не перевищує 30 (тридцять) календарних днів з моменту отримання письмового звернення Споживача.
- 3.11. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Споживача, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.
- 3.12. Порядок повернення Споживачеві коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Споживач не замовляв, та в інших випадках, визначених чинним законодавством України, регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).
- 3.13. Перша сплата нового абонента складає наступні платежі:
- передплата абонентської плати за Розрахунковий період, якщо інше не обумовлено додатками до Договору;
 - оплата вартості підключення.
- 3.14. Наступні сплати Споживача складають:
- Оплата абонентської плати за Розрахунковий період.
- 3.15. Розірвання даного Договору чи перерва у наданні Послуг з вини Споживача не звільняє Споживача від оплати заборгованості Провайдеру.
- Надані Провайдером Послуги оформляються Актом приймання-передавання наданих послуг, що підписується уповноваженими представниками Сторін і скріплюється печатками.
- 3.16. Підписання Акту приймання-передавання наданих послуг представником Споживача є підтвердженням відсутності претензій з його боку.
- Провайдер надсилає акти Споживачу поштою (простим листом) за поточний період, протягом 10 (десяти) робочих днів від початку наступного місяця. У випадку, якщо Споживача не влаштовують термін чи умови надання документів, необхідні документи надаються уповноваженим особам Споживача в офісі Провайдер в робочий час.
- 3.17. У разі перерв у наданні Послуг з вини Провайдер, які сумарно перевищують 1 (одну) годину на добу (згідно з моніторингом), Споживач звільняється від абонентної плати за добу, в якій відбулися такі порушення, за умови надходження до Провайдер відповідного звернення (факсом, e-mail або листом) Споживача, зробленого не пізніше закінчення доби, наступної за добою, в якій відбулися перерви. Зазначене звільнення від абонентської плати за добу відбувається шляхом пропорційного зменшення суми абонентської плати за наступний звітний період.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

- 4.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України, зокрема пунктів 37 та 40 Правил, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.
- 4.2. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Споживача при самостійному підключенні несе Споживач.
- 4.3. Провайдер не несе відповідальності перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:
- використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам чинного законодавства України, є несумісним з мережею Провайдер, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;
 - несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
 - настання форс-мажорних обставин;
 - вини Споживача, встановленої Договором та чинним законодавством України.
- 4.4. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Провайдер.
- 4.5. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Провайдером тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.
- 4.6. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.
- 4.7. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань за цим Договором шляхом переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 5.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання його Сторонами та діє до «31» грудня 2024 року включно, але до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України умови цього Договору поширюються на відносини між Сторонами, які виникли станом на 01 січня 2024 року.

5.2. Договір про надання телекомунікаційних послуг укладено відповідно до Цивільного і Господарського кодексів України з урахуванням положень статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі», крім частин другої – п'ятої, сьомої – дев'ятої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.2023 № 471) (далі – Особливості).

5.3. Умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків, визначених пунктом 19 Особливостей.

5.4. Провайдер може без попередження Споживача припинити надання Послуг у випадку дії обставин непереборної сили, передбачених пунктом 4.5. цього Договору та у разі введення надзвичайного чи військового стану.

5.5. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звернутися в робочі дні з 9:00 до 18:00 за телефоном +380442388193 та в режимі електронного листування за електронною адресою info@skif.kiev.ua - цілодобово.

5.6. Провайдер має право змінювати свої контакти, повідомивши про це Споживача письмово та шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Провайдера. Поштові та платіжні реквізити, визначені в розділі 6. цього Договору, змінюються шляхом укладання додаткової угоди.

5.7. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Правилами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне чинне законодавство України.

5.8. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.

5.9. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.

5.10. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) діб у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

5.11. Якщо повідомлення Споживача про припинення дії Договору надійшло до Провайдера менше, ніж за 20 (двадцять) діб до вказаної у повідомленні дати припинення дії Договору, то датою припинення дії Договору приймається двадцятий день від дати отримання повідомлення, крім випадку, передбаченого пп. 2.2.1 Договору.

5.12. Провайдер має право припинити дію Договору у випадках порушення Споживачем строків оплати з вини Споживача, за умови своєчасного надання Провайдером рахунку-фактури, або ж повної чи часткової несплати за надані Послуги відповідно до обраного Тарифного плану.

5.13. Провайдер може не здійснювати письмового повідомлення Споживача про припинення дії даного Договору в терміни передбачені п. 5.10. цього Договору у випадку, якщо Споживач протягом двох місяців не поновив надання призупинених Провайдером Послуг та/або не здійснював платежів протягом вказаного строку.

5.14. Споживач, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, іншими актами чинного законодавства України, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Провайдера, що їх надає.

5.15. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.

5.16. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;
- гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені чинним законодавством України;
- надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені чинним законодавством України.

5.17. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню в будь-якому вигляді, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

5.18. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

5.19. Провайдер є платником податків за спрощеною системою оподаткування 3 група – ставка 5% від доходу відповідно до глави 1 розділу XIV Податкового кодексу України.

5.20. У разі будь-яких змін у реквізитах, Сторони зобов'язуються проінформувати одна одну в письмовій формі.

6. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

6.1. Невід'ємними частинами Договору є:

- Додаток № 1 – ПРОТОКОЛ УЗГОДЖЕННЯ ДОГОВІРНОЇ ЦІНИ НА НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ;
- Додаток № 2 - КАРТКА АБОНЕНТА.

7. ПОШТОВІ, ПЛАТІЖНІ, ІНШІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Провайдер: ТОВ «СКІФ КИЇВ ЮА» Місцезнаходження: 03190, м. Київ, вул. Цулукидзе, 3А Поштова адреса: 03190, м. Київ, вул. Цулукидзе, 3А Адреса Сайту Провайдера: www.skif.kiev.ua Контакти: тел. 0442388193 e-mail: info@skif.kiev.ua Код за ЄДРПОУ 39595277 Банківські реквізити: IBAN UA283052990000026000016212959 Платник єдиного податку, 3 група, 5% Провайдера включено до Реєстру Провайдерів телекомунікацій за номером 4444 відповідно до рішення НКРЗІ від 3 березня 2015 року № 111. Директор М.П.  Віктор ЧЕРНОВ	Споживач: Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві Адреса: 04053, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 16 Код ЄДРПОУ 42098368 р/р UA283226690000025606307208000 в філії ТББВ № 10026/0159 Головного управління по м. Києву та Київської області АТ «Ощадбанк» Тел.: (044) 486-77-94, 486-30-17 Начальник М.П.  Олена БОЙКО
---	---

Заст. нач. упр.-ин-
 ад. відряд. в ч. А. Петушик
 Начальник фінансово-економічного
 управління - головний бухгалтер
 у М.М. Сиділенко
 Нач. юрид. управління
 проєктів В.А.


КАРТКА АБОНЕНТА

Адреса підключення №1 (Логін SK20200102): м. Київ, проспект Перемоги 92/2
Адреса Підключення №2 (Логін SK20200103): м. Київ, пров. Артилерійський, 7-9
Налаштування мережі:

Логін	SK20200102	SK20200103
IP-адреси	91.203.89.150	194.143.145.90
NETMASK / Маска підмережі	255.255.255.252	255.255.255.252
GATEWAY / Шлюз	91.203.89.149	194.143.145.89
DNS / Основний Сервер Доменних Імен	195.20.96.1	195.20.96.1
DNS / Альтернативний Сервер Доменних Імен	195.20.96.9	195.20.96.9

Статистика:

<http://stats.skif.com.ua>

login1: SK20200102
password: 87654321
login2: SK20200103
password: 87654321 (пароль при підключенні стандартний, просимо змінити при першому вході до статистики).

Контакти: 03190, м. Київ, вул. Цулукидзе, 3А
тел.: (044) 238-81-93

Департамент продаж та бухгалтерія

10:00 - 18:00
13:30-14:00 обідня перерва

buh@skif.com.ua + зазначені телефони

Технічна підтримка

цілодобово

noc@skif.com.ua + зазначені телефони

Від Провайдера



Віктор ЧЕРНОВ

Від Споживача



Олена БОЙКО

засв. нал. чл. - ме -
нал. підписує чл. - ме -

м. Київ

ПРОТОКОЛ
УЗГОДЖЕННЯ ДОГОВІРНОЇ ЦІНИ НА НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

Ми, що нижче підписалися, від Споживача - начальник Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві **Бойко Олена Володимирівна**, яка діє на підставі Положення, з однієї сторони, і від Провайдерів – директор ТОВ «СКІФ КИЇВ ЮА» **Чернов Віктор Олександрович**, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, іменовані надалі - Сторони, засвідчуємо, що Сторонами досягнуто наступної згоди:

1. Послуги підключення до мережі Інтернет та подальше користування Послугами надаються за умови оплати відповідно до умов даного Договору.
2. Підключення № 1 (Логін SK20200102) до мережі Інтернет надається за адресою: **м. Київ, проспект Перемоги 92/2.**
3. Підключення № 2 (Логін SK20200103) до мережі Інтернет надається за адресою: **м. Київ, пров. Артилерійський, 7-9.**
4. Абонентська плата **Підключення № 1 (Логін SK20200102)** становить **1 800,00** грн./1 місяць, без ПДВ, і включає надання послуг необмеженого доступу до мережі Інтернет на швидкостях:
 - Закордонний сегмент мережі інтернет - 50 Мбіт/с,
 - Український сегмент мережі інтернет - 100 Мбіт/с.
5. Абонентська плата **Підключення № 2 (Логін SK20200103)** становить **900,00** грн./1 місяць, без ПДВ, і включає надання послуг необмеженого доступу до мережі Інтернет на швидкості 20 Мбіт/с.
6. Провайдером надається Споживачеві у використанні статична зовнішня IP-адреса по Підключенню № 1 та по Підключенню № 2.
7. Усі платежі здійснюються відповідно до умов даного Договору.
8. Даний протокол є підставою для проведення розрахунків і платежів між Виконавцем і Замовником.

8. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Провайдер: ТОВ «СКІФ КИЇВ ЮА» Місцезнаходження: 03190, м. Київ, вул. Цулукидзе, 3А Поштова адреса: 03190, м. Київ, вул. Цулукидзе, 3А Адреса Сайту Провайдерів: www.skif.kiev.ua Контакти: тел. 0442388193 e-mail: info@skif.kiev.ua Код за ЄДРПОУ 39595277 Банківські реквізити: IBAN UA283052990000026000016212959 Платник єдиного податку, 3 група, 5% Провайдера включено до Реєстру Провайдерів телекомунікацій за номером 4444 відповідно до Рішення НКРЗІ від 3 березня 2015 року № 111. Директор  М.П. Віктор ЧЕРНОВ	Споживач: Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві Адреса: 04053, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 16 Код ЄДРПОУ 42098368 р/р UA283226690000025606307208000 в філії ТББВ № 10026/0159 Головного управління по м. Києву та Київської області АТ «Ощадбанк» Тел.: (044) 486-77-94, 486-30-17 Начальник  М.П. Олена БОЙКО <i>заст. нар. упр. - нар. відп. за А. Демченко</i>
--	--