

ДОГОВІР № 5080
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ВИВЕЗЕННЯ РІДКИХ ПОБУТОВИХ ВІДХОДІВ

м. Хмельницький

"18" серпня 2022 р.

Хмельницьке комунальне підприємство "Спецкомунтранс", в особі _____ директора
Зіміна Олександра Леонідовича _____, що діє на підставі Статуту, затвердженого
рішенням Хмельницької міської ради від 10.10.2018 року № 46 (далі - виконавець), з однієї
сторони, і Комунальне підприємство "Хмельницький міський центр первинної
медико-санітарної допомоги №2" Хмельницької міської ради,
в особі _____ директора Головка Людмили Леоніївни _____, що діє на підставі
Статуту _____
(назва документа, номер, ним видалий/затверджений)
(далі-споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується за заявою споживача надавати послуги з вивезення рідких побутових відходів (далі послуги), код Державного класифікатора продукції та послуг ДК 021:2015 90460000-9 (послуги зі спорожнення вигрібних ям і септиків), а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором на підставі рішення виконавчого комітету Хмельницької міської ради від 08.02.2018 року № 87 "Про введення в дію рішення конкурсної комісії про визначення переможців конкурсу з визначення виконавця послуг з вивезення побутових відходів на території міста Хмельницького" та відповідно до правил благоустрою території м.Хмельницького (рішення Хмельницької міської ради від 11.12.2019 р. № 50 (нова редакція)), розроблених з урахуванням схеми санітарної очистки міста Хмельницького, що затверджена рішенням виконавчого комітету Хмельницької міської ради від 28.03.2013 р. № 233.

Перелік послуг

2. Виконавець надає споживачеві послуги з вивезення рідких побутових відходів.
3. Тип та кількість спеціальних автотранспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначається споживачем за погодженням з виконавцем.

Вимоги якості послуг

4. Критерієм якості послуг з вивезення рідких побутових відходів є дотримання правил надання послуг з поводженням з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з захоронення побутових відходів.

Права та обов'язки споживача

5. Споживач має право на:
 - 1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;
 - 2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації, яку виконавці послуг мають оприлюднювати на власному веб-сайті: про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за типами що збираються), щомісячні обсяги переданих різних видів побутових відходів іншим суб'єктам господарювання на місця видалення відходів або об'єкти оброблення та утилізації відходів з наведенням коду операції поводження з відходами відповідно до наказу Держстату від 23 січня 2015 року № 24 "Про затвердження переліків категорій, груп відходів і операцій поводження з відходами";
 - 3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
 - 4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;
 - 5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
 - 6) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
 - 7) складання та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;
 - 8) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розділом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;
 - 9) розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати договору.
6. Споживач зобов'язується:
 - 1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
 - 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
 - 3) оплачувати в установлений договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
 - 4) здійснювати оплату за новими тарифами з дня введення їх в дію;
 - 5) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;

6) у разі несвоечасного здійснення платежів за послуги, сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 17 цього договору;

7) забезпечити належне збирання та зберігання відходів.

8) у разі зміни банківських реквізитів, місцезнаходження, змін у керівництві підприємства, реорганізації, будь-яких інших змін у своїй господарській діяльності, повідомляти про такі зміни виконавця протягом 10 (десяти) календарних днів з дати настання події та надавати копії відповідних документів;

12) протягом 10 днів, з дня отримання акта приймання-передачі наданих послуг, підписати його та повернути виконавцю, або надати виконавцю обґрунтоване повідомлення причин його не підписання. Якщо в передбачені цим пунктом терміни споживач не повертає виконавцю підписаний акт приймання-передачі наданих послуг, або не повідомляє причин його не підписання, роботи вважаються прийняті споживачем в повному обсязі, що є підставою для проведення розрахунку.

Права та обов'язки виконавця

7. Виконавець має право:

1) припинити/зупинити надання послуг у разі їх не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;

2) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

3) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

8. Виконавець зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоечасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

6) сплачувати споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 17 цього договору;

7) своєчасно реагувати на виклики споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;

Ціна та порядок оплати послуг

9. Згідно з рішенням виконавчого комітету Хмельницької міської ради від 27.05.2021р. № 498 "Про встановлення Хмельницькому комунальному підприємству "Спецкомунтранс" тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами", тариф на послугу з захоронення побутових відходів для споживачів послуг, крім споживачів послуг за індивідуальними договорами у багатоквартирних будинках за 1 кубічний метр відходів становить - 192.98 грн.

10. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягів вивезених рідких відходів.

11. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг споживач здійснює оплату за цим договором не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

12. Виконавець формує рахунок на оплату послуг та надає споживачеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги. Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися у електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

13. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів). У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Виконавець має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої

споживачу без згоди споживача.

14. Споживач не звільняється від оплати житлово-комунальних послуг, отриманих ним укладання цього договору.

Відповідальність сторін за невиконання умов договору

15. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

16. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2018р. №1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг" (Офіційний вісник України, 2019 р., №4, ст.133).

17. У разі несвочасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0.01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 17 цього договору.

У разі ненадання або надання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх в неповному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварії або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із запобігання аваріям та аварійним ситуаціям.

Порядок і умови внесення змін до договору, зокрема щодо ціни послуги

18. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладання сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуг від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропоновані споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

19. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послугу, норм надання послуг, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті виконавця послуг.

У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

Форс-мажорні обставини

20. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.

21. Форс-мажорними обставинами є надзвичайні та невідворотні обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, зокрема пожежі, землетруси, повені, зсуви, вибухи, війна або військові дії, страйк, блокаду. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

Строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання

28. Договір діє з 18.08.2022 р. до 31.12.2022 р. і набирає чинності з дня його укладання відповідно до ч.3 статті 631 Цивільного кодексу України.

23. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.

24. Дія договору припиняється у разі:

- закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 22 цього договору;
- смерті фізичної особи-споживача (виконавця);
- прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи-споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.

