

ДОГОВІР № 43

з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем)

м. Первомайський

«20» січня 2023

Первомайське комунальне підприємство «Тепломережі» (далі – виконавець), в особі директора Черняка Михайла Сергійовича, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням 69 сесії Первомайської міської ради Харківської області 7 скликання від 28 лютого 2020 року з однієї сторони, та

Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області (далі – замовник) в особі голови комісії з реорганізації управління Іванової Вікторії Олексіївни, що діє на підставі постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2022 року №1442, Положення, з іншої сторони, разом Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати замовникові послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги), а замовник зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки і на умовах, що передбачені цим договором за адресою 64100, м Первомайський, Харківської області, мікрорайон 3, будинок 35.

Найменування послуг: код ДК 021 : 2015 65110000-7 «Розподіл води» (Послуги з централізованого водопостачання), код ДК 021:2015 90430000-0 «Послуги з відведення стічних вод» (Послуги з централізованого водовідведення).

Обсяги на закупівлю послуги з централізованого водопостачання та водовідведення можуть бути змінено залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору. Кількість послуг складає з централізованого водопостачання – 5 м^3 , з централізованого водовідведення – 5 м^3 .

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення замовника.

Межі експлуатаційної відповідальності щодо зовнішніх водопровідних та каналізаційних мереж оформлюються сторонами «Актами розмежування балансової належності водопровідних та каналізаційних мереж» за формою, встановленою виконавцем (додаток №1).

3. Послуги надаються замовникові безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”, іншими законами України, нормативними актами та умовами цього договору.

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж замовника за умови справності мереж замовника.

4. Інформація про замовника, який є власником нежитлового приміщення, про адресу(-си) об'єкту (-тів) водоспоживання та/або водовідведення, та характеристика вузлів розподільного обліку води, зазначається у додатку №2 «Характеристика об'єкту водоспоживання та вузлів розподільного обліку води», який є невід'ємною частиною цього договору, а саме:

- 1) власник (співвласник, користувач) нежитлового приміщення вказано у додатку № 2;
- 2) адреса об'єкта водоспоживання вказано у додатку №2;
- 3) номер контактного телефону замовника зазначено у реквізитах замовника;
- 4) характеристика вузлів розподільного обліку води вказано у додатку №2;

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом оформлення акта взяття на абонентський облік.

5. Обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку, здійснюються замовником або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок замовника.

2. Розмір плати за послуги

1. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять:

на послугу з централізованого водопостачання — 22,49 гривень за 1 куб. метр;

на послугу з централізованого водовідведення — 40,56 гривень за 1 куб. метр;

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це замовників із зазначенням рішення відповідних органів, у разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

2. Плата за послуги складається з:

1) плати за послуги, що розраховується із застосуванням затверджених тарифів на послуги та обсягів спожитих послуг, визначених відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Плата за абонентське обслуговування становить 0 гривень на місяць до моменту її встановлення уповноваженими органами влади та щороку коригується виконавцем послуг. Плата за абонентське обслуговування сплачується замовником на підставі рахунку на оплату послуг виконавця без внесення додаткових змін до цього договору.

У разі прийняття виконавцем рішення про зміну розміру плати за абонентське обслуговування визначеної цим договором, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її у дію, повідомляє про це замовника шляхом публікації такого повідомлення на офіційному веб-сайті виконавця: pkpts-perv@ukr.net

3. Облік та порядок оплати послуг

1. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

2. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

3. Виконавець або визначена замовником особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку між замовниками, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл.

4. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

5. Замовник або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

6. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до замовника за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.

7. Замовник забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості замовника у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у замовника кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

8. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено договором.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем (якщо не визначено замовником особу, що здійснює розподіл обсягів послуг), на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються замовникові (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою замовника рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються замовнику на безоплатній основі.

У разі неотримання замовником від виконавця поточного щомісячного рахунку до 10 числа наступного місяця не з вини виконавця, замовник здійснює оплату вартості наданих йому послуг не пізніше 20-го числа наступного місяця, виходячи із встановлених цим договором внесків, діючого тарифу та обсягу спожитих послуг.

9. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності замовника або замовником та надаються виконавцеві по телефону, та зазначаються у рахунку на оплату послуг.

10. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк замовником виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

11. Розподіл обсягів наданих послуг між замовниками здійснюється відповідно до Методики розподілу між замовниками обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном України.

12. Обсяг наданих замовникові послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

13. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності — за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, а за їх відсутності — за даними нормативних розрахунків, затверджених Регіональним офісом водних ресурсів у Харківській області. Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормами споживання для замовників, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку, а за їх відсутності — за даними нормативних розрахунків.

14. Обсяг споживання наданих послуг для замовників, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між замовниками обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном України.

15. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до чинної Методики розподілу між замовниками обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

16. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі.

За бажанням замовника та за згодою виконавця оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

При здійсненні авансових платежів (попередньої оплати послуг) замовник обов'язково зазначає про це у платіжному документі в призначенні платежу.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє замовників.

17. У разі утворення боргу оплата за надані послуги, що надходить від замовника, незалежно від зазначеного в платіжному документі призначення платежу, може зараховуватися виконавцем в погашення боргу.

У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги замовник сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотків, але не більш як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у замовника заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

18. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує замовникові неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми проведеного перерахунку вартості послуги.

19. Плата за абонентське обслуговування сплачується замовником виконавцеві щомісяця.

20. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

21. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між замовниками здійснюється відповідно до чинної Методики розподілу між замовниками обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

22. У разі тимчасової відсутності замовника та інших осіб понад 30 календарних днів замовник може письмово повідомити про це виконавцеві та надати відповідне документальне підтвердження. У такому разі замовник має право на неоплату вартості послуг (у разі відсутності приладів обліку в нежитловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна).

Ціна договору

1. Ціна цього договору становить : **315 грн. 25 коп.** (триста п'ятнадцять грн 25 коп), у тому числі ПДВ 52 грн. 54 коп:
 - послуги з централізованого водопостачання – **112 грн. 45 коп.** (у тому числі ПДВ 18 грн. 74 коп.),
 - послуги з централізованого водовідведення – **202 грн. 80 коп.** (у тому числі ПДВ 33 грн. 80 коп).

5. Права та обов'язки сторін

1. Замовник має право на:

- 1) підключення в установленому законодавством порядку до централізованого водопостачання та водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень

вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;

6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

10) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) замовника та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження відповідно до умов договору;

11) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;

12) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

13) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

14) отримання без додаткової оплати від виконавця детального розрахунку розподілу обсягу спожитих послуг між замовниками багатоквартирного будинку;

15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

16) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

17) попередньої оплати послуг. При здійсненні попередньої оплати замовник обов'язково зазначає про це у платіжному документі в призначенні платежу.

2. Замовник зобов'язаний:

1) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, та інші платежі, передбачені цим договором у строки, встановлені договором, а також раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) допускати у нежитлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку, а також забезпечувати своєчасний та безперешкодний доступ представникам виконавця (при наявності посвідчень) для

зняття показань засобів вимірювальної техніки, для взяття з каналізаційних колодязів контрольних проб на перевірку допустимих концентрацій (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах, що приймаються до міської системи водовідведення, (у разі облаштування окремого каналізаційного випуску для обстеження водопровідних та каналізаційних мереж, приладів та пристроїв на них, у тому числі забезпечувати безперешкодний доступ до обладнання периферійних пунктів контролю тиску (контрольних точок), що облаштовані на водопровідних вводах замовника;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

12) письмово, шляхом подання заяви з обов'язковим доданням до неї належним чином засвідчених копій документів (статутні документи, накази, розпорядження, довідки банку про зміну реквізитів, тощо), що підтверджують проведені зміни, інформувати виконавця про зміну власника нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) або зміну найменування та/або розрахункових реквізитів останнього, протягом 7 календарних днів з дня настання таких змін;

Підставою для внесення виконавцем змін у договір щодо організаційно-правової форми, найменування замовника, розрахункових реквізитів є надані виконавцю належним чином засвідчені копії документів, що підтверджують проведені зміни із письмовою заявою замовника;

13) надавати виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

15) затверджувати підписами повноважних осіб акти, що стосуються зняття показів засобів обліку та обстеження водопровідних мереж, приладів та пристроїв на них, приймання-передачі наданих послуг та звірння розрахунків, тощо, які надаватимуться виконавцем.

16) вживати необхідних заходів щодо введення в експлуатацію водопровідних та/або каналізаційних мереж з обов'язковим та своєчасним оформленням необхідного пакету проектно-технічної документації, визначеної чинним законодавством України.

17) забезпечувати свого представника для супроводження представників виконавця при виконанні ними дій, передбачених умовами цього договору, а також для підписання документів, складених виконавцем за результатами цих дій;

18) забезпечувати належний санітарно-гігієнічний стан, стан техніки безпеки та правил пожежної безпеки в місцях розташування вузлів комерційного обліку та на шляхах доступу до них;

19) своєчасно проводити підготовку внутрішньобудинкових водопровідно-каналізаційних систем, в тому числі вузлів комерційного обліку, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

20) забезпечувати наявність та своєчасне подовження Вимог до скиду стічних вод згідно із вимогами чинного законодавства, а також забезпечувати скид стічних вод з дотриманням допустимих концентрацій забруднюючих речовин.

21) Протягом однієї доби з моменту виявлення, а в разі звернення виконавця - невідкладно інформувати виконавця про:

- аварійні ситуації;
- порушення у роботі приладів обліку;
- недоліки у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання водопровідних та каналізаційних мереж;
- відхилення експлуатаційних параметрів і режимів роботи систем водопостачання від нормативних.

22) Повідомляти виконавця про витoki води із внутрішньобудинкових мереж.

3. Виконавець має право:

1) в будь-який час проводити обстеження водопровідних та каналізаційних систем, приладів, пристроїв та цілісності пломб на них, здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», а також складати акти за результатами цих обстежень, визначати замовникові строки усунення порушень;

2) вимагати від замовника дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки та техніки безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від замовника проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини замовника, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до житлових та нежитлових приміщень, інших об'єктів нерухомого майна для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному законом і договором, а також для зняття показань засобів вимірювальної техніки, для взяття з каналізаційних колодязів контрольних проб на перевірку допустимих концентрацій (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах, що приймаються до міської системи водовідведення (у разі облаштування окремого каналізаційного випуску), для обстеження водопровідних та каналізаційних мереж, приладів та пристроїв на них, у тому числі забезпечувати безперешкодний доступ до обладнання периферійних пунктів контролю тиску (контрольних точок), що облаштовані на водопровідних вводах замовника.

5) обмежувати (припиняти) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення замовниками умов договору;

7) отримувати інформацію від замовника про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні замовника, у випадках та порядку, передбачених договором;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

9) надавати замовникові пропозиції щодо усунення порушень, виявлених при здійсненні обстеження, а також вимагати оформлення необхідної проектно-технічної документації та контролювати їх своєчасне виконання.

10) складати за результатами обстежень акти, які є підставою для здійснення відповідних розрахунків при виявленні самовільного приєднання та/або самовільного користування, або інших порушень, визначених в чинних нормативних документах, якщо такі факти зафіксовано актом.

4. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання замовникам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення замовників питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із замовником договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги замовника і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати замовникові штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики замовників, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) замовників у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між замовниками у передбаченому законодавством та договором порядку;

15) інформувати замовників про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

16) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю замовника внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

17) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг.

6.Відповідальність сторін

1. Замовник несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

3) втрату, пошкодження або несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного та/або розподільного обліку, а також окремих їх складових частин.

4) за скид в міську каналізаційну мережу стічних вод з перевищенням ДК забруднюючих речовин та сплачує додаткову плату, передбачену чинним законодавством.

5) за наслідки несвоєчасного надання або ненадання виконавцеві належним чином засвідчених копій документів, що підтверджують зміни власника нежитлового приміщення або зміни у організаційно-правовій формі та реквізитах замовника. Усі нарахування, які були здійснені у період відсутності у виконавця інформації про зміни, замовник зобов'язаний сплатити.

6) надання виконавцеві фіктивних, недійсних, оформлених з порушенням законодавства документів щодо обрання моделі договірних відносин, визначених частиною першою ст. 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;

7) надання недостовірних, недійсних або вказаних із помилкою розрахункових реквізитів;

2. Виконавець несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю замовника внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;

4) порушення прав замовників згідно із законодавством.

7.Порядок обмеження (припинення) надання послуг

1. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і

капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення замовникові через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного замовника, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;

ліквідації наслідків аварії, повідомивши замовникові через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до замовника, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

2. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги замовникові у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання замовником попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

3. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги замовникові (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає замовникові попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається замовникові не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати комунальної послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається замовникові рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та/або шляхом повідомлення замовникові через його особистий кабінет або в інший спосіб: факсом, на адресу електронної пошти, вказану в договорі, особисто під підпис представнику замовника, тощо.

4. У разі непогашення замовником заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг замовникові.

5. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

6. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості та відшкодування витрат виконавця відповідно до п. 7 цього договору.

7. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги замовникові, підлягають відшкодуванню за рахунок замовника відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем відповідно до умов цього Договору.

8. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна замовників;

порушення прав та інтересів інших замовників.

9. У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються замовником виконавцем та відшкодовуються виконавцем відповідно до законодавства.

8. Порядок оформлення претензій

1. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг замовник має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій замовників здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

2. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

3. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик замовника не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

4. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання замовник має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати замовника на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

5. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується замовником та не менш як двома замовниками, які проживають у сусідніх житлових приміщеннях (або є власниками інших об'єктів нерухомого майна) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

6. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) замовникові обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії замовника вважаються визнаними таким виконавцем.

9. Форс-мажорні обставини

1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з договором.

2. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

3. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

10. Особливі умови та строк дії договору

1. Цей договір набуває чинності з моменту підписання і діє до 31 березня 2023 року, а в частині оплати – до повного виконання, правові відносини між сторонами регулюються цим договором починаючи з 01 січня 2023 року на підставі ч.3 ст. 631 Цивільного кодексу України.

2. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

3. Договір може бути розірваний замовником за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

4. У випадку зміни діючого законодавства України, що регулюють відносини в сфері водопостачання та водовідведення, а також прийняття органами місцевого самоврядування чи виконавчої влади нормативних актів, якими регулюються відносини з надання послуг за цим договором, прийняття рішень щодо змін порядку розрахунків між суб'єктами господарювання, нове законодавство та новий порядок поширюється на умови цього договору без узгодження його сторонами та внесення додаткових змін.

5. У разі існування у замовника грошових зобов'язань перед виконавцем, що виникли до набрання чинності цього договору, замовник першочергово вживає заходи по виконанню таких грошових зобов'язань.

6. У разі, якщо замовник споживає лише послуги з приймання стічних вод, умови цього договору в частині водопостачання не застосовуються. У разі, якщо замовник споживає лише послуги водопостачання, умови цього договору в частині водовідведення не застосовуються.

7. У разі припинення виконавцем послуг водопостачання та водовідведення відповідно до умов цього договору, за наслідки відключення об'єкта водоспоживання від мереж водопостачання та водовідведення замовник несе повну відповідальність.

8. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.

9. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

10. Договір укладено у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

11. Інші умови

1. Умови цього договору застосовуються до відносин між виконавцем та замовником, які виникли до його укладення, згідно ст. 631 Цивільного кодексу України.
2. Всі питання, не передбачені цим договором, регулюються чинним законодавством України.
- 3.. Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій 057-48-3-23-37 (цілодобово для стаціонарних міських телефонів);
4. Невід'ємною частиною цього договору є наступні додатки:
 - 1) Додаток № 1 «Акт розмежування балансової належності водопровідних мереж, споруд, приладів та меж експлуатаційної відповідальності»;
 - 2) Додаток № 2 «Характеристика об'єкту водоспоживання та вузлів розподільного обліку води»;
 - 3) Додаток № 3 «Вимоги до складу та властивостей стічних вод, що скидаються до системи централізованого водовідведення та очищення на КОС».

12. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

ВИКОНАВЕЦЬ :

Первомайське комунальне підприємство
«Тепломережі»

64102, Харківська обл м.Первомайський
½ м-н, д/с №9
р/р UA063515330000026008052147716(UAN)
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
ЄДРПОУ 31679569

ЗАМОВНИК :

Управління виконавчої дирекції Фонду
соціального страхування України в
Харківській області
Юридична адреса :61003 м. Харків, майдан
Конституції,1,Палац Праці ,3підїзд,4 поверх.
Код ЄДРПОУ 41313928
р/р UA808201720355449003700706175 в ГУ
ДКСУ у Харківській обл.
МФО 820172



М.С.Черняк



В.О.Іванова

АКТ

розмежування експлуатаційної відповідальності за технічний стан та обслуговування
водопровідних та каналізаційних мереж та споруд по балансовій належності

Первомайське комунальне підприємство «Тепломережі» (далі – виконавець), в особі директора Черняка Михайла Сергійовича, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням 69 сесії Первомайської міської ради Харківської області 7 скликання від 28 лютого 2020 року з однієї сторони, та

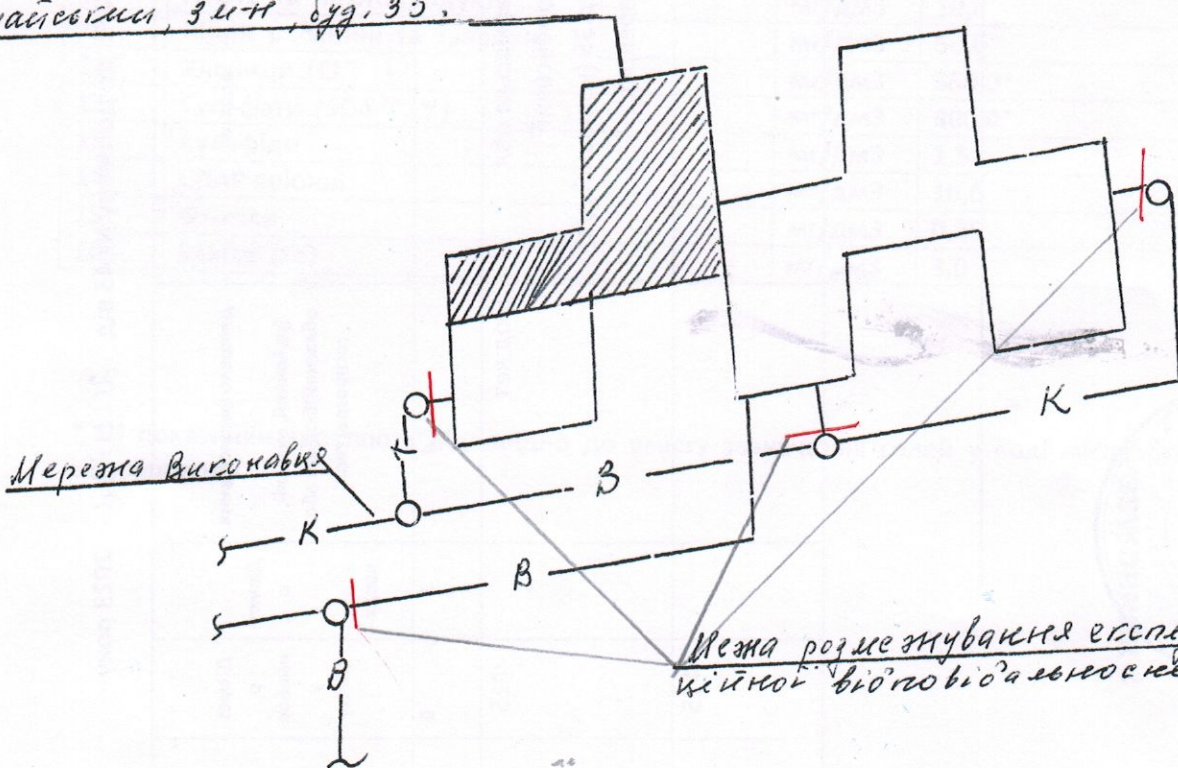
Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області (далі – замовник) в особі голови комісії з моргочизації

управління Іванової Вікторії Олексіївни

що діє на підставі Положення з другої сторони, разом Сторони, Склали даний Акт про те, що межею розділу зони обслуговування Замовника та Виконавця є:

На водопровідній мережі - врізка в мережу Виконавця в водопровідному колодязі, на каналізаційній мережі-перший каналізаційний колодязь від будинку.

СХЕМА



М. С. Черняк



ЗАМОВНИК :

В.О. Іванова

ДОДАТОК № 2 до Договору № 43 від 20 січня 2023 року

№ п/п	Найменування водокористувача	Адреса	Джерело фінансування (районний, міський, обласний) бюджет або госпрозрахунок.	Діаметр вводу	Діаметр приладу обліку	Характеристика Прибору обліку	На які цілі використовується вода
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області.	64100 Харківська обл. м. Первомайський, м-н 3, буд. 35 (колишній д/с №13, 2 поверх) . .	Бюджет		Ф15	СВК-1,5-1 № 914832 2019р/п	На господарсько побутові потреби
					Ф15	ЛК-15Х №2761455 2019р. г/п	На господарсько побутові потреби

Відповідальний за водоспоживання _____



виконавець :

М. С.Черняк



замовник :

В.О.Іванова

Додаток № 3

До Договору № 43 від «20» січня 2023 року

Вимоги до складу та властивостей стічних вод, що скидаються до системи централізованого водовідведення, для безпечного їх відведення та очищення на КОС.

№ п/п	Показники якості стічних вод	Одиниця виміру	Максимально допустиме значення показника та (або) концентрація в пробі стічних вод
1	2	3	4
1.	Температура	°С	+40
2.	Реакція середовища (рН)	од.	6,5 – 9,0
3.	БСК повне	мг/дм3	Згідно з проектом КОС або не більше 350.0
4.	Завислі речовини та речовини, що спливають	мг/дм3	300,0
5.	ХСК	мг/дм3	500,0
6.	Співвідношення ХСК:БСК 5	-	<2,5
7.	Азот (сума азоту органічного та амонійного)	мг/дм3	50,0
8.	Фосфор загальний (Рзаг)	мг/дм3	5,0
9.	Нафта та нафтопродукти	мг/дм3	10,0
10.	Жири рослинні та тваринні	мг/дм3	50,0
11.	Хлориди (Cl ⁻)	мг/дм3	350,0*
12.	Сульфати (SO ₄ ²⁻)	мг/дм3	400,0*
13.	Сульфід	мг/дм3	1,5
14.	СПАР аніонні	мг/дм3	10,0
15.	Феноли	мг/дм3	0,25
16.	Залізо (Fe)	мг/дм3	3,0

* Ці показники зростають відповідно до вмісту зазначених солей у воді місцевого водопроводу.

виконавець :



М.С. Черняк

замовник :

