Договір № 15-1080С3

м. Львів «02» 11 **2022 року**

Львівське міське комунальне підприємство «Львівводоканал», надалі **Замовник**, в особі головного інженера, Шимоняка А.М., який діє на підставі Довіреності №ДВ-15371 від 30.11.2021 року, та має належні повноваження на підписання цієї угоди, – з однієї сторони, та **Товариство з обмеженою відповідальністю «Сервіснет»**, надалі іменується **Виконавець,** в особі Директора Боберського Андрія Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, в подальшому разом іменуються - **Сторони**, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір, за результатами закупівлі згідно оголошення №UA-2022-10-03-000456-a, про наступне:

1. Предмет договору

1.1. У порядку та на умовах, визначеному в цьому Договорі, Виконавець зобов'язується надавати **ДК 021:2015: 72410000-7 Послуги провайдерів (Послуги з надання доступу в Інтернет)**, із забезпеченням високої якості надання послуг, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити вартість даних послуг.

2. Ціна і умови надання послуг

2.1. Загальна вартість послуг по даному Договору: **3600,00грн (три тисячі шістсот гривень) без ПДВ**.

2.2. Виконавець надає послуги по цінах, які формуються виходячи із звичайних цін, що склалися на аналогічні послуги на момент надання таких послуг, а також складності ремонту і технічного стану агрегатів. Ціна, номенклатура та об'єм наданих послуг, використаних матеріалів та запасних частин визначається в актах наданих послуг, які є невід'ємною частиною цього Договору.

2.3. Виконавець зобов'язаний надати послуги з доступу в мережу інтернет для підрозділів і користувачів ЛМКП «Львівводоканал».

2.4. Надані послуги повинні відповідати загальним вимогам які встановлені в Додатку №2 Технічні характеристики.

3. Розрахунки за Договором

3.1. Замовник протягом **30 календарних днів з моменту підписання видаткової накладної/отримання акту надання послуг** зобов'язаний провести оплату на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.2. У випадку виявлення невідповідності послуг, пред'явлених до оплати, встановленим вимогам, завищення їх обсягів або неправильного застосування кошторисних норм, поточних цін та інших помилок, що вплинули на вартість наданих послуг, Замовник має право за участі Виконавця скоригувати суму, що підлягає оплаті.

3.3. Валютою платежу є гривня.

3.4. Виконавець не вправі вимагати оплати за:

- ненадані послуги;
- надані послуги, які не визначені у Договорі;
- неякісно надані послуги;

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Замовник зобов'язаний:

4.1.1. Приймати якісно надані послуги згідно з актом приймання-передачі наданих послуг.

4.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплатити надані Виконавцем послуги на підставі

акту приймання-передачі наданих послуг, підписаного обома Сторонами Договору.

4.2. Замовник має право:

4.2.1. Вимагати від Виконавця належного виконання своїх договірних зобов'язань.

4.2.2. Отримувати своєчасно від Виконавця необхідну, достовірну інформацію про хід надання послуг.

4.3. Виконавець зобов'язаний:

4.3.1. Забезпечити надання послуг якісно і своєчасно, в обсягах та порядку, відповідно до умов цього Договору.

4.3.2. Надати Замовнику акт приймання-передачі наданих послуг.

4.3.3. У разі виявлення Замовником недоліків у наданих послугах, усувати їх за власний рахунок.

4.4. Виконавець має право:

4.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату від Замовника за надані послуги.

4.4.2. Отримувати своєчасно необхідну, достовірну інформацію від Замовника під час надання послуг.

5. Відповідальність сторін

5.1. У разі порушення зобов'язань, що виникають із цього Договору, Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором і чинним законодавством.

5.2. Виплата санкцій і компенсація збитків не звільняє Сторони від виконання зобов'язань по Договору.

5.3. Виконавець зобов'язується надати послуги (в залежності від складності і об'єму) **протягом 5 робочих днів від отримання заявки**.

6. Вирішення спорів

6.1. Усі спори, що виникають із цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

6.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів між Сторонами, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками та скріплення печатками обох Сторін і діє до **31 грудня 2022р.**, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх фінансових зобов'язань по цьому Договору.

7.2. Закінчення строку Договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

7.3. Зміни і доповнення у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, які оформлюються додатковою угодою до цього Договору, і набирають чинності з моменту належного оформлення її Сторонами.

7.4. Цей Договір може бути розірваний:

а) за взаємною згодою Сторін;

б) за рішенням суду;

в) на письмову вимогу однієї Сторони, при невиконанні або неналежному виконанні іншою Стороною зобов'язань за цим Договором;

г) в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

7.5. Цей Договір вважається розірваним за згодою Сторін з дати набрання чинності належно оформленої додаткової угоди до Договору з цього приводу, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді.

7.6. Розірвання Договору на вимогу однієї із Сторін проводиться у разі письмового попередження іншої Сторони за 10 (десять) днів.

7.7. Замовник має право достроково в односторонньому порядку розірвати Договір у разі невиконання, чи не належного виконання зобов'язань або через одноразове грубе порушен-

ня умов договору Виконавцем, повідомивши про це Виконавця у строк 2 робочих днів з дня настання такої події. Грубим порушенням умов договору вважається:

- порушення терміну надання послуг;
- надання послуг з порушенням якісних вимог;
- надання послуг не в повному обсязі.

8. Форс-мажор

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання умов Договору, якщо це стало наслідком дії форс-мажорних обставин, до яких відносяться: стихійні явища, пожежі, військові дії, масові безпорядки, дії органів державної влади чи управління, їх структурних підрозділів та органів місцевого самоврядування, а також інших незалежних від Сторін обставин, які безпосередньо впливають на виконання умов Договору. Форс-мажорні обставини підтверджуються довідкою уповноважених органів.

8.2. Період звільнення від відповідальності за невиконання умов Договору починається з моменту оголошення не виконуючою Стороною форс-мажору і закінчується в момент досягнення результатів, вжитими нею заходами, для виходу із форс-мажору, чи з моменту коли не виконуюча Сторона могла б вжити таких заходів, але не зробила цього.

Сторони зобов'язані вживати всіх можливих заходів для виходу із форс-мажору.

8.3. Форс-мажор автоматично змінює строк виконання зобов'язань на весь час його дії та ліквідації наслідків.

8.4. При настанні форс-мажорних обставин Сторони мають право інформувати одна одну в тижневий термін. Якщо ці обставини триватимуть більше ніж 3 місяці, то кожна Сторона матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за Договором. В такому випадку жодна із Сторін не матиме права на відшкодування з боку іншої сторони.

9. Порядок зміни умов Договору

9.1. Зміни до договору про закупівлю можуть вноситись у випадках, зазначених у цьому Договорі та оформляються у письмовій формі шляхом укладення додаткового договору (угоди).

9.2. Пропозицію щодо внесення змін до договору може зробити кожна із Сторін Договору.

9.3. Пропозиція щодо внесення змін до договору має містити обґрунтування необхідності внесення таких змін договору і виражати намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття. Обмін інформацією щодо внесення змін до договору здійснюється у письмовій формі шляхом взаємного листування.

9.4. Зміна договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. В той же час, договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом.

9.5. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами.

9.6. Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

9.7. У випадках, не передбачених дійсним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10. Оперативно-господарські санкції

10.1. Сторони прийшли до взаємної згоди щодо можливості застосування оперативно-господарської санкції зокрема, відмова від встановлення на майбутнє господарських відносин із стороною, яка порушує зобов'язання (пункт 4 частини першої статті 236 Господарського кодексу України).

10.2. Відмова від встановлення на майбутнє господарських відносин із стороною, яка порушує зобов'язання, може застосовуватися Замовником до Виконавця за невиконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Замовником в частині, що стосується:

- якості наданих послуг;
- розірвання аналогічного за своєю природою Договору з Замовником у разі порушення строків надання послуг;
- розірвання аналогічного за своєю природою Договору з Замовником у разі прострочення строку усунення порушень

10.3. У разі порушення Виконавцем умов щодо порядку та строків надання послуг, якості наданих послуг, Замовник має право в будь-який час як протягом строку дії цього Договору, так і протягом одного року після спливу строку дії цього Договору, застосувати до Виконавця оперативно-господарську санкцію у формі відмови від встановлення на майбутнє господарських зав'язків (далі – Санкція).

10.4. Строк дії Санкції визначає Замовник, але він не буде перевищувати трьох років з моменту початку її застосування. Замовник повідомляє Виконавця про застосування до нього Санкції та строк її дії шляхом направлення повідомлення у спосіб (письмова заявка направляється Замовником на електронну адресу Виконавця, з подальшим направленням цінним листом з описом вкладення та повідомленням на поштову адресу Виконавця, згідно реквізитів що вказані у Договорі. Всі документи (листи, повідомлення, інша кореспонденція та т.і.), що будуть відправлені Замовником на адресу Виконавця, вказану у Договорі, вважаються такими, що були відправлені належним чином належному отримувачу до тих пір, поки Виконавець письмово не повідомить Замовника про зміну свого місцезнаходження (із доказами про отримання Замовником такого повідомлення). Уся кореспонденція, що направляється Замовником, вважається отриманою Виконавцем не пізніше 14-ти днів з моменту її відправки Замовником на адресу Виконавця, зазначену в Договорі.

11. Інші умови

11.1. Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника;

2) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі;

3) продовження строку дії Договору та виконання зобов'язань щодо надання послуг, у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі непереборної сили, затримки фінансування витрат Замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в Договорі;

4) узгодженої зміни ціни в бік зменшення (без зміни обсягу та якості послуг);

5) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування;

6) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41, а саме дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

11.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

11.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому

Договорі реквізитів. У разі зміни будь-яких реквізитів Сторін (в тому числі банківських), Сторона, реквізити якої змінились або мають змінитись, не пізніше 10 (десять) календарних днів направляє іншій Стороні офіційне письмове повідомлення: лист про зміну реквізитів та додаткову угоду для підписання з цього приводу. Сторона, яка не виконала або неналежно виконала обов'язок щодо направлення іншій стороні повідомлення про зміну реквізитів, несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

11.4. Відступлення права вимоги, переведення боргу, передача прав та обов'язків за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього з іншою Стороною.

11.5. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані уповноваженими представниками Сторін та скріплені їх печатками.

11.6. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

11.7. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології, українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу.

11.8. Виконавець є платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах.

11.9. При зміні статусу платника податку, Сторони зобов'язані письмово повідомити одна одну про таку зміну впродовж 10 (десяти) днів.

12. Додатки до Договору

12.1. Даний Договір включає в себе додатки, який складає його невід'ємну частину:
Додаток № 1 Технічна специфікація;
Додаток № 2 Договірна ціна;
Додаток № 3 Антикорупційне застереження.

12.2. Додатки до Договору підписуються Сторонами одночасно з підписанням цього Договору.

13. Юридичні адреси, банківські реквізити Сторін.

Замовник:

ЛМКП «Львівводоканал»
79017, м. Львів, вул. Зелена, 64
p/pUA623204780000000026004165146,
МФО 320478
банк АБ «УКРГАЗБАНК» у м. Києві
ЄДРПОУ 03348471
ІПН 033484713022
Номер свідоцтва 17701395

Головний інженер
_____ **/Шимоняк А.М./**

М.П.

Виконавець :

ТОВ«Сервіснет»
Код ЄДРПОУ 40566134
79024, м. Львів, вул. Промислова, 60
Поштова адреса: 79059, м.Львів, а/с 6343
тел. ((067)-675-77-10; (093)-170-07-37
IBAN UA763052990000026007011010814
в АБ КБ «ПриватБанк»
МФО 305299
Платник єдиного податку 3 групи 2% (без ПДВ)

Директор
_____ **/Боберський А.М. /**

М.П.

Додаток № 1

до Договору
№ 15-1080С3 **від** 02.11 **.2022 р.**

ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ

1. **Технічні вимоги:**

Надання послуг доступу в мережу інтернет для підрозділів і користувачів ЛМКП «Львівводоканал» - 1 послуга.

2. **Загальні вимоги:**

- **надання цілодобового доступу в мережу Інтернет із заявленою швидкістю без обмеження обсягу трафіку;**
- **висока доступність каналу передачі даних, сумарний час відсутності зв'язку не має перевищувати 0,5 години на місяць для об'єктів з високим рівнем доступності сервісу.**
- **рівнем доступності сервісу затримка сигналу між об'єктом та основним комутаційним вузлом Замовника (розташований за адресою вул. Зелена 64) не має перевищувати 2 мс (повинні бути представлені результати виконання утиліт ping та traceroute). Технічні параметри комутаційного вузла для проведення перевірки надаються Замовником на запит учасника.**
- **цілодобова служба підтримки, наявність кол-центру;**
- **забезпечення передачі трафіку інтерактивного голосового і відео обміну, а також інших додатків реального часу, критичного до затримок їх коливань і втрати пакетів, різноманітних сервісів замовника;**
- **гарантоване забезпечення можливості використання на каналі передачі даних замовника vpn;**
- **наявність ліцензії на вид діяльності, наявність необхідної дозвільної документації.**
- **наявність документів про підтвердження відповідності системи захисту інформації встановленим вимогам у сфері захисту інформації. У разі відсутності таких документів провайдери повинні знаходитись у процесі їх отримання, та надати документи, що підтверджують проведення процедури побудови КСЗІ (надати копії відповідних документів або інформацію від учасника за підписом, що підтверджує процес їх тримання)**

3. Об'єкти на яких мають надаватися послуги з доступу в Інтернет:

Об'єкт №1 м. Львів, вул. Величковського, 3
Швидкість 50 Мб/с
IP – статична
Доступність сервісу – високий рівень

4. Вимоги до складу пропозицій

У складі пропозицій учасники мають вказати вартість надання послуг, враховуючи:

- Вартість послуги доступу в інтернет по кожному об'єкту з розділу 3 в місяць із зазначенням швидкості підключення.
- Вартість послуг з підключення, або інших додаткових витрат (у разі наявності).
- Загальну вартість пропозиції.
- Підтвердження виконання вимог п.2

ВИКОНАВЕЦЬ:
/Боберський А.М./

ЗАМОВНИК:
/Шимоняк А.М./

Додаток № 2
до Договору
№ 15-108003 від 02. 11 .2022 р.

ДОГОВІРНА ЦІНА

Вартість Послуг

Послуга	**Вид платежу**	**Кількість**	**Вартість без ПДВ, грн.**	**Сума, без ПДВ, грн.**
Послуга з підключення до мережі Інтернет за адресою: м. Львів, вул. Величковського, 3	Одноразовий платіж	**1**	2800,00	2800,00
Послуга з доступу до мережі Інтернет за адресою: м. Львів, вул. Величковського, 3	Щомісячний фіксований платіж	2	400,00	800,00
Всього:				3600,00

Всього без ПДВ: 3600,00
ПДВ: -------
Всього до сплати: 3600,00

ВИКОНАВЕЦЬ:
_____/ **Боберський А.М./**

ЗАМОВНИК:
_____**/Шимоняк А.М./**

Додаток № 3
до Договору
№ 15-108063 від 02.11.2022 р.

Антикорупційне застереження

1. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або побічно, будь-яким особам, для здійснення впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі.

2. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються застосованим для цілей цього Договору законодавством, як дача/отримання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

3. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання яким-небудь чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не пойменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

Під діями працівника, здійснюваними на користь стимулюючої його Сторони, розуміються: надання невиправданих переваг порівняно з іншими контрагентами; надання будь-яких гарантій; прискорення існуючих процедур; інші дії, що виконуються працівником в рамках своїх посадових обов'язків, але йдуть врозріз з принципами прозорості та відкритості взаємин між Сторонами.

4. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону у письмовій формі. Після письмового повідомлення відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинне бути спрямоване протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати направлення письмового повідомлення.

5. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або надати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень цих умов контрагентом, його афілійованими особами, працівниками або посередниками, що виражається в діях, які кваліфікуються чинним законодавством як дача або одержання хабара, комерційний підкуп, а також діях, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом.

6. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції та контролюють їх дотримання. При цьому Сторони докладають розумні зусилля, щоб мінімізувати ризик ділових відносин з контрагентами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають взаємне сприяння один одному в цілях запобігання корупції. При цьому Сторони забезпечують реалізацію процедур з проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін в корупційну діяльність.

7. З метою проведення антикорупційних перевірок Виконавець зобов'язується у будь-який час протягом дії цього Договору за письмовим запитом Замовника надати Замовнику інформацію про ланцюжок власників Виконавця, включаючи бенефіціарів (у тому числі, кінцевих) з додатком підтверджуючих документів (далі - Інформація).

8. У разі змін в ланцюжку власників Виконавця включаючи бенефіціарів (в тому числі, кінцевих) і (або) у виконавчих органах Виконавець зобов'язується надати відповідну інформацію Замовнику.

Інформація надається на паперовому носії, завірена підписом директора (або іншої

посадової особи, яка є одноосібним виконавчим органом контрагента) або уповноваженим на підставі довіреності особою і направляється на адресу Замовника шляхом поштового відправлення з описом вкладення. Датою надання Інформації є дата отримання Замовником поштового відправлення. Додатково Інформація надається на електронному носії.

Зазначена у цьому пункті умова є істотною умовою цього Договору відповідно до ст. 180 ГК України.

9. Сторони визнають, що їхні можливі неправомірні дії та порушення антикорупційних умов цього Договору можуть спричинити за собою несприятливі наслідки - від пониження рейтингу надійності контрагента до істотних обмежень по взаємодії з контрагентом, аж до розірвання цього Договору.

10. Сторони гарантують здійснення належного розгляду по представлених в рамках виконання цього Договору фактах з дотриманням принципів конфіденційності та застосування ефективних заходів щодо усунення практичних труднощів та запобігання можливих конфліктних ситуацій.

11. Сторони гарантують повну конфіденційність при виконанні антикорупційних умов цього Договору, а також відсутність негативних наслідків як для Сторони Договору в цілому, так і для конкретних працівників Сторони Договору, які повідомили про факт порушень.

ВИКОНАВЕЦЬ:	***ЗАМОВНИК:***
_____ /Бобірський А.М./	_____ /Шимоняк А.М./