

**ДОГОВІР
ПРО ЗАКУПІВЛЮ ПОСЛУГ № 60**

м. Львів

«24» 05 2023 року

Департамент міської мобільності та вуличної інфраструктури Львівської міської ради, далі – Замовник, в особі директора Забарилу Олега Володимировича, що діє на підставі Положення, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНЖЕНІРИНГ-АНАЛІТИКА» (далі Виконавець) в особі директора Сохана Олега Євгеновича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони,

далі разом Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Договір на закупівлю послуг (далі - Договір) про наступнє.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець бере на себе зобов'язання надати послуги з технічного обслуговування та поточного ремонту комплексної системи відеоспостереження Львівської міської територіальної громади (далі - Система) за ДК 021:2015:50340000-0 – «Послуги з ремонту і технічного обслуговування аудіовізуального та оптичного обладнання» (технічне обслуговування та поточний ремонт комплексної системи відеоспостереження Львівської міської територіальної громади) (надалі за текстом - Послуги), а Замовник зобов'язується прийняти належно надані Послуги та оплатити їх вартість відповідно до умов цього Договору.

1.2. Регламент та місця надання послуг з технічного обслуговування Системи зазначено у Додатку № 1 до цього Договору.

1.3. Калькуляція на послуги з технічного обслуговування Системи зазначена у Додатку № 2 до цього Договору.

1.4. Обсяги закупівлі можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Загальна ціна Договору становить **3 964 000,00 грн. (три мільйони дев'яност шістьдесят чотири тисячі грн. 00 коп.)**, без ПДВ.

2.2. Загальна ціна Договору включає в себе всі витрати Виконавця, пов'язані з технічним обслуговуванням Системи, а також всі можливі податки, збори та інші обов'язкові платежі.

2.3. Оплата Послуг Виконавця здійснюється протягом 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання Сторонами акту здачі-приймання наданих послуг.

2.4. Розрахунки за цим Договором здійснюються в безготівковій формі у національній валюті України.

2.5. Оплата Послуг здійснюється Замовником на підставі ч. 1 ст. 49 Бюджетного кодексу України за актами здачі-приймання наданих послуг, за умови своєчасного фінансування та своєчасного виконання платіжних доручень Замовника органами Державної казначейської служби України, з дотриманням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 09.06.2021 №590 «Про затвердження Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану» (зі змінами).

2.6. У разі затримки бюджетного фінансування, оплата за надані Послуги здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Замовником бюджетного призначення на свій поточний рахунок. Будь-які штрафні санкції в такому випадку до Замовника не застосовуються.

2.7. Сторони можуть змінити порядок розрахунків за Договором, про що складається відповідна додаткова угода до цього Договору.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Надання Послуг, передбачених цим Договором, здійснюється за місцем розташування Системи. Відновлення справності та часткове або повне відновлення ресурсу із заміною складових або всіх частин Системи можуть виконуватися на території Виконавця, якщо таке відновлення складових Системи в місцях її розташування неможливо з об'єктивних причин.

3.2. Замовник призначає особу, відповідальну за утримання, експлуатацію і забезпечення працездатності Системи, уповноважує її приймати Послуги у Виконавця та підписувати від імені

3.3. Замовник має право викликати представника Виконавця при виявленні будь-якої несправності обладнання Системи, яку взято Виконавцем на обслуговування згідно з цим Договором. Виклик здійснюється по телефону +38(044)2577027 уповноваженою особою Замовника, яка інформує Виконавця про місцезнаходження несправного обладнання Системи, виявлений дефект.

3.4. Представник Виконавця повинен з'явитися до Замовника не пізніше 1-ї (однієї) доби робочого часу Виконавця з моменту виклику.

4. ПОРЯДОК ЗДАЧІ ТА ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

4.1. У процесі здачі-приймання наданих Послуг Сторони перевіряють відповідність наданих Послуг умовам цього Договору та вимогам чинного законодавства.

4.2. Виконавець надає Замовнику:

- акт здачі-приймання наданих послуг, у якому зазначається їх вартість;
- рахунок-фактуру.

4.3. Після отримання акту здачі-приймання наданих послуг Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів перевіряє надані Виконавцем Послуги та підписує акт здачі-приймання наданих послуг, або відмовляє у підписанні такого акту, про що письмово повідомляє Виконавця.

4.4. У випадку відмови від підписання акту здачі-приймання наданих послуг Сторонами складається двосторонній протокол із зазначенням причин такої відмови, а також затверджується перелік і строки усунення недоліків. Недоліки усуваються Виконавцем за власний рахунок.

4.5. Якщо після прийняття наданих Послуг Замовник виявив допущені Виконавцем відступи від умов цього Договору або інші недоліки, які не могли бути виявлені під час звичайного способу прийняття Послуг (приховані недоліки), Замовник зобов'язаний повідомити про це Виконавця в день виявлення цих недоліків, а Виконавець зобов'язаний невідкладно усунути приховані недоліки за власний рахунок.

4.6. Замовник має право відмовитись від прийняття Послуг у разі виявлення недоліків, які виключають можливість використання результатів цих Послуг за їх цільовим призначенням і не можуть бути усунені Виконавцем, Замовником або третьою особою.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. **Виконавець зобов'язується:**

5.1.1. Мати ліцензію та або інші дозволяючі документи на право надання Послуг (якщо не передбачено законодавством), зазначених у цьому Договорі.

5.1.2. Надавати Послуги відповідно до вимог законодавства України, державних стандартів, норм і правил.

5.1.3. Забезпечувати утримання і відновлення працездатності та справності Системи шляхом її технічного обслуговування згідно з вимогами, зазначеними у Додатку 1 до Договору.

5.1.4. Надавати якісні Послуги з використанням якісного обладнання.

5.1.5. Забезпечувати Замовнику можливість контролю за ходом надання Послуг.

5.1.6. Виконувати поточний ремонт обладнання, якщо воно підлягає ремонту.

5.1.7. Забезпечувати технічне обслуговування каналів зв'язку та вузлів відеоспостереження комплексної системи відеоспостереження Львівської міської територіальної громади відповідно до Додатку 1. На час дії Договору Виконавець зобов'язується забезпечувати Замовнику передачу даних каналами зв'язку.

5.1.8. Протягом місяця повідомляти Замовника про зміну адреси та реквізитів Виконавця, а також про всі зміни, пов'язані з перейменуванням та реорганізацією Виконавця.

5.1.9. Надавати Замовнику детальний щомісячний звіт про фактично надані послуги не пізніше 5 календарних днів наступного місяця, що слідує за місяцем, у якому вони були надані.

Звіт повинен містити, в тому числі, відомості щодо детального найменування послуг, їх кількості, вартості кожної з позицій та загальної вартості.

5.2. **Виконавець має право:**

5.2.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги в порядку, встановленому Договором.

5.3. **Замовник зобов'язується:**

5.3.1. Виконувати правила експлуатації Системи та іншого пов'язаного з нею обладнання, які рекомендовані виробником, вимоги інструкцій користувача і вказівки Виконавця, що стосуються правильної експлуатації Системи.

5.3.4. Протягом місяця повідомляти Виконавця про зміну адреси та реквізитів Замовника, а про всі зміни, пов'язані з перейменуванням та реорганізацією Замовника.

5.4.1. Вимагати від Виконавця надання якісних Послуг та використання якісного матеріалу, погодженого з Замовником.

6. ОСОБЛИВІ УМОВИ

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРИН

8.3. У випадку збоїв у роботі Системи, що виникли у зв'язку з наданням неякісних Послуг, Виконавець зобов'язується за свій рахунок усунути такі збої та повторно провести технічне обслуговування Системи.

8.5. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання умов цього Договору.

8.7. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання Договору.

9. ФОРС-МАЖОР

9.2. Під обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) слід вважати обставини, що знаходяться поза контролем волі Сторін Договору і, які роблять виконання умов Договору неможливим.

9.3. Обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, воєнний стан, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлад, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, цунамійні хвилі тощо.

моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Відсутність у виконавця копії або відповідних дозвільних документів, потрібних для виконання зобов'язань за цим Договором, не є обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами).

9.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України (Сертифікат згідно з чинним законодавством) або відповідними компетентними органами, які можуть підтвердити факт виникнення обставин непереборної сили (форс-мажору).

9.5. Сторона, яка не може виконувати свої зобов'язання за цим Договором безпосередньо через обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини), повинна повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі або електронною поштою на електронну адресу сторони, зазначену Стороною договору.

9.6. У разі коли строк дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) продовжується, кожна із Сторін має право в односторонньому порядку розірвати Договір, повідомивши письмово або електронним шляхом (електронним листуванням між Сторонами) про це іншу Сторону.

9.7. Існування обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) звільняє Сторону Договору саме від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язання, але не звільняє від обов'язку виконати це зобов'язання після припинення таких обставин. Сторони зобов'язуються здійснювати всі залежні від них дії для повного та своєчасного виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором, але, якщо обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) унеможливають виконання таких зобов'язань, Сторони звільняються від відповідальності за таке невиконання.

9.8. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які роблять неможливим повне або часткове виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, виконання зобов'язань за Договором продовжується на строк, відповідний строку дії вказаних обставин.

9.9. Дія цього Договору може бути припинена відповідно до положень чинного законодавства України.

9.10. Цей Договір укладається у період воєнного стану, у зв'язку з чим, форс-мажорними обставинами у вигляді військових дій будуть визнаватися як такі, лише у разі їх проведення на території Львівської міської територіальної громади.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

10.1. Умови Договору, включаючи положення, викладені в додатках та доповненнях до нього, мають однакову зобов'язальну силу для Сторін та можуть бути змінені лише за їх взаємною згодою, якщо інше не встановлено Договором або законом.

10.2. Усі зміни та доповнення повинні бути викладені у письмовій формі та містити відповідні реквізити Сторін, а також підписи уповноважених представників Сторін та їх печатки.

10.3. Зміни та доповнення до цього Договору набувають чинності з дати підписання їх Сторонами, якщо спеціально не обумовлено інше.

10.4. Сторона, яка вважає за необхідне внести зміни до Договору, повинна надіслати письмово, засобами поштового зв'язку або парочним відправленням з відміткою про вручення, відповідну пропозицію другій Стороні. Сторона, яка одержала пропозицію про внесення змін до Договору, у десятиденний строк повідомляє другу Сторону про своє рішення.

10.5. У разі коли Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, чи у разі недержання відповіді в установленій строк з урахуванням часу поштового обігу, зацікавлена Сторона може звернутися до суду.

10.6. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

11. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СУПЕРЕЧОК

11.1. Сторони висловили намір у випадку виникнення спірних чи конфліктних ситуацій докладати максимальних зусиль до врегулювання їх власними силами.

11.2. У випадку недосягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів – спір передається на розгляд судової влади за місцем виконання Договору.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Виконавець повинен забезпечити наявність ліцензій, дозволів тощо, які необхідні для надання Послуг за цим Договором (відповідно до чинних нормативно-правових актів) та самостійно відповідає за усі наслідки, які можуть виникнути у разі їх відсутності при виконанні цього Договору.

12.2. Підписанням цього Договору Виконавець гарантує і засвідчує, що він та/або його робітники, які безпосередньо залучені до надання Послуг, відповідають кваліфікаційним та іншим вимогам, які звичайно ставляться, нормативно вимагаються і є необхідними для надання Послуг та мають необхідні дипломи (свідчення, дозволи тощо).

12.3. Виконавець підтверджує та гарантує, що в результаті передачі Замовнику та використання останнім результату наданих Послуг за цим Договором, Виконавець не має права вимагати від Замовника будь-якої додаткової оплати.

12.4. Гарантійний строк якості наданих Виконавцем Послуг становить один місяць з моменту підписання Сторонами актів здачі-приймання наданих послуг. Дія гарантійних строків не залежить від строку дії Договору. Протягом гарантійних строків Виконавець несе перед Замовником відповідальність за якість наданих Послуг відповідно до закону, діючих норм, правил, умов Договору та бере на себе зобов'язання усунути за власний рахунок недовідки або виконати безоплатний ремонт, або замінити неякісне обладнання, складові Системи тощо.

12.5. Додаткові угоди та додатки до Договору та інші документи, що складені у зв'язку з виконанням даного Договору, є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

12.6. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків визначених пунктом 19 постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 "Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування", а саме:

12.6.1. зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу відплати замовника;

12.6.2. погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення. У цьому випадку Сторони погоджуються, що зміна ціни здійснюють у такому порядку:

- підставою для зміни ціни є письмове звернення Сторони Договору та коливання ціни на ринку;

- сторони погоджуються, що збільшення ціни за одиницю товару відбувається пропорційно коливанню ціни на ринку, але не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку;

- сторони погоджуються, що документальне підтвердження ціни на ринку має містити інформацію про період порівняння ціни, а саме: з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару та до моменту виникнення необхідності у внесенні відповідних змін;

- сторони погоджуються, що жоден документ, який підтверджує коливання ціни на ринку не може містити один і той самий період;

- сторони погоджуються та допускають, що документальним підтвердженням коливання ціни на ринку можуть бути надані документи, які видані уповноваженими на це органами (ДП «Зовнінформ», Торгово-промисловою палатою тощо) та які підтверджують коливання ціни на ринку такого товару, або інші факти, на які посилається Сторона або інші документи органу, установи чи організації, які мають повноваження здійснювати моніторинг цін на товари, визначати зміни ціни такого товару на ринку. Документальне підтвердження коливання ціни на ринку має містити:

- інформацію про стан цін щонайменше на дві дати, що визначають початок (дати укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару) та кінець часового інтервалу, у якому здійснювалися дослідження цін;

- результат порівняння цін у відсотковому вираженні.

12.6.3. покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю. У цьому випадку Сторони погоджуються, що зміна умов Договору в частині покращення якості предмету закупівлі відбувається на підставі письмового звернення Сторони Договору із зазначенням підстав та обґрунтування, що зумовили покращення якості предмету закупівлі, визначених даним Договором та наданням відповідного документального підтвердження. Під покращенням якості предмету закупівлі Сторони розуміють покращення технічних характеристик Товару тощо.

12.6.4. продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю. У цьому випадку Сторони погоджуються, що продовження строку дії Договору та/або строку виконання зобов'язань відбувається на підставі письмового звернення Сторони Договору із зазначенням підстав, обґрунтування продовження строку дії даного Договору та/або строку виконання зобов'язань щодо передачі Товару, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат Споживача. До письмового звернення Сторона, що звертається до даного документу (документи), що документально підтверджують об'єктивні обставини, що спричинили таке продовження;

12.6.5. погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг). У цьому випадку Сторони погоджуються, що зміна ціни відбувається на підставі письмового звернення Сторони Договору із зазначенням підстав та обґрунтування щодо зміни ціни в бік зменшення;

12.6.6. зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. У цьому випадку Сторони погоджуються, що зміну ціни здійснюють у такому порядку:

- підставою для зміни ціни є письмове звернення Сторони Договору та набрання чинності документу, яким затверджені чи встановлені такі ставки податків і зборів та/або зміни умов щодо надання пільг з оподаткування;

- сторони погоджуються, що Сторона, яка звертається з пропозицією про внесення змін з підстав визначених даним пунктом обов'язково до письмового звернення надає документ, який встановлює/змінює такі ставки податків і зборів та/або змінює умови щодо надання пільг з оподаткування;

- нову (змінену) ціну Сторони застосовують з дня введення в дію відповідного документу, яким затверджені чи встановлені такі ставки податків і зборів та/або зміни умов надання пільг з оподаткування;

- зміна ціни відбувається пропорційно зменшій (зменшеним) частині (частинам) складової такої ціни, в тому числі і загальна вартість Договору;

12.6.7. зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів.

У цьому випадку Сторони погоджуються, що зміну ціни здійснюють у такому порядку:

- підставою для зміни ціни є письмове звернення Сторони Договору, у разі настання однієї або декілька підстав визначених даним пунктом;

- сторони погоджуються, що Сторона, яка звертається з пропозицією про внесення змін з підстав визначених даним пунктом обов'язково до письмового звернення надає документ, який підтверджує зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів.

-пову (змінену) ціну у разі зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів Сторони застосовують з дня введення в дію відповідного документу, яким затверджені чи встановлені регульовані ціни (тарифи) і нормативи, що застосовуються у даному Договорі, якщо інше не встановлено чинним законодавством України (у тому числі відповідними документами);

12.7. Дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

12.8. У випадку, якщо під час дії Договору будь-яка зі Сторін змінить своє найменування, місцезнаходження, розрахункові реквізити, інша Сторона повинна бути негайно відповідним чином сповіщена про це.

12.9. Цей Договір укладено українською мовою у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

12.10. Положення цього Договору обов'язкові для правонаступників Сторін.

12.11. Взаємовідносини Сторін, що пов'язані з виконанням цього Договору, що не врегульовані ним, регулюються чинним законодавством України.

13. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

- Додаток № 1 – Регламент надання послуг з технічного обслуговування Системи
- Додаток № 2 – Калькуляція на послуги з технічного обслуговування Системи

14. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Замовник

Департамент міської мобільності та
вуличної інфраструктури Львівської
міської ради

Юридична адреса: 79008, м. Львів, пл.
Ринок, 1
Код ЄДРПОУ 44448833
МФО 820172
р/р: UA 028201720344210004000061830
в ДКСУ м. Київ
Директор



[Signature]

Олег Забаріло

Виконавець

ТОВ «ІНЖЕНІРИНГ-АНАЛІТИКА»
Юридична адреса: 01133, м. Київ, бульвар
Лесі Українки, буд. 21, приміщення 201
Поштова адреса: 03022, м. Київ, а/с 112
IBAN: 863006580000026004013100928
АТ «ПРЕУС БАНК МБ» (м. Київ)
МФО 300658
Код ЄДРПОУ 41522192
ПІН 415221926556
Тел. +38(044)257-7027

Директор



[Signature]
О.С. Сохан

Регламент надання послуг з технічного обслуговування Системи

Інформація про необхідні технічні, якісні, кількісні та інші характеристики предмету закупівлі (технічні вимоги)

на закупівлю Послуг з технічного обслуговування та поточного ремонту комплексної системи відеоспостереження Львівської МТГ за кодом ДК 021:2015: 50340000-0 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування аудіовізуального та оптичного обладнання

1. Загальні положення

Система відеоспостереження побудована як система закритого типу, що має централізовану архітектуру:

- збору, обробки та накопичення відеоданих;
- вузли відеоспостереження;

Технічне обслуговування та забезпечення каналами зв'язку cloud-платформи повинно здійснюватися за адресою м. Львів, вул. Зелена 9, та вузлів відеоспостереження на території Львівської МТГ.

2. Функціонал системи

Система відеоспостереження та її складові забезпечують:

1) Cloud-платформа збору, обробки та накопичення відеоданих:

- зберігання відеоінформації протягом 14 календарних днів (у режимі постійного запису з усіх відеокамер при роздільній здатності 1920x1080, 25кадрів/сек);
- архітектуру роботи системи N+0 без необхідності додавання резервних відеосерверів, які знаходяться у режимі «stand-by» і не виконують базові функції у штатному режимі роботи;
- підтримку одночасного підключення не менше 100 клієнтів, незалежно від кількості каналів;
- можливість адміністрування всієї системи з єдиного вікна управління;
- можливість централізованого оновлення версій вбудованого програмного забезпечення в складі cloud-платформи.

2) вузли відеоспостереження:

- зовнішнє оглядове спостереження;
- трансляцію потоків зображення у реальному часі з відеокамер до центру обробки даних по основному та резервному каналу передачі даних;
- локальне зберігання інформації з відеокамер на карті пам'яті;
- автоматичну синхронізацію локальних відеоданих з архівом централізованої cloud-платформи відеоспостереження;
- повну сумісність з програмним забезпеченням Hikvision HikCentral Master Lite;
- гнучке централізоване управління мережевою інфраструктурою на об'єкті;
- автоматичне розпізнавання державних номерних знаків автомобілів;
- контроль перетину умовних ліній;
- контроль скучення транспортних засобів та людей;
- контроль входу та виходу з визначеної віртуальної ділянки;
- виявлення об'єктів подвійний час залишення в установленому регіоні та ін.

припарковані автомобілі, габаритні предмети тощо.

3.Склад системи що потребує обслуговування

1	Сервер розпізнавання обличчя	Hikvision DS-IE6332-E/FA	1
2	Сервер	Hikvision IDS-6704 NXI-I	1
3	Програмна продукція	Модуль iVMS-8600-GIS	1
4	Програмна продукція	Модуль iVMS-8600-M	1
5	Програмна продукція	Модуль iVMS-8600-B-L	286
6	Програмна продукція	Модуль iVMS-8600PRO-B-C	294
7	Програмна продукція	Модуль iVMS-8600-B-F	1
8	Монітор	Hikvision DS-2049NI-B	4
9	Монітор	Hikvision DS-D2055NH-E/G	3
10	Монітор	Hikvision DS-D5024FC	10
11	Монітор	Hikvision DS-MP1301	1
12	Декодер	Hikvision DS-6916UDI	2
13	Декодер	Hikvision DS-6908UDI	1
14	Комутатор	Mikrotik CSS326-24G-2S+RM	1
15	Комутатор	Mikrotik CRS328-4C-20S-4S+RM	1
16	Комутатор	Mikrotik CRS317-1G-16S+RM	1
17	Комутатор	Mikrotik CRS106-1C-5S	1
18	Комутатор	UTP7204E-POE-A1	7
19	Комутатор	UTP7208E-POE-A1	2
20	Комутатор	UTP7308GE-PoE	6
21	Комутатор	HP 2920-24G Switch (J9726A)	1
22	Комутатор	Poe свiтч(дубляни)	5
23	Комутатор	Mikrotik RB750G	1
24	Промисловий комутатор	RGS-PR9000-HV EU Oring	5
25	Промисловий комутатор	IPS-3082GC-24V Oring	17
26	Комутатор	HP 2920-24G Switch (J9726A)	1
27	Комутатор	Poe SWITCH s6006	3
28	Комутатор	Poe SWITCH s6009	1
29	Комутатор	Mikrotik hap lite	1
30	Комутатор	Mikrotik 112-8g-4s-in	1
31	Маршрутизатор	Mikrotik CCR1009-7G-1C-1S+	1
32	Маршрутизатор з додатковим блоком живлення у складі:	1.Маршрутизатор:Mikrotik RB960PGS - 1шт. 2.Блок живлення:NDR-120-48 - 1шт.	125
33	Маршрутизатор	Green Vision GV-003-E-04+1P	6
34	Маршрутизатор	Mikrotik hex	1
35	Маршрутизатор	Mikrotik RB750G	1
36	Міжмережевий екран	Cisco ASA5506-K9	1
37	Панель керування	DS-1005KI	2
38	Панель керування	DS-1600KI	1
39	Засіб КЗІ	"SecureToken-337K"	32
40	Відеореєстратор	Hikvision DS-M5504HNI/GW/WI	4
41	Жорсткий диск	WDWD10SPZX	1
42	Монітор	HP MSA 612-170 SAS 7.2K 3.5in MDL HDD	16

		Hewlett-Packard	
43	Квадрокоптер	DJI Mavic Pro 1	1
44	Квадрокоптер	DJI Mavic Pro 2	1
45	Телескопічний пневматичний підіймач	WUXIAZ5-110-1650-6000	1
46	Блок живлення	NDR-120-48	13
47	Блок живлення	NDR-240-48	2
48	Персональний комп'ютер	Del Vostro 3670/Intel Core i5-8700	2
49	Відеокамера запису	Hikvision DS-2DY5223 IW-AE+BOX	1
50	Відеокамера	Hikvision DS-MH6171 I-A	1
51	Відеокамера	Hikvision DS-2XM6522WD-IM	2
52	Відеокамера	Hikvision DS-2CD4B26FWD-I/S	45
53	Відеокамера	Hikvision DS-2CD4A26FWD-I/S/P	104
54	Відеокамера	Hikvision iDS-TCM203-A	40
55	Відеокамера	Hikvision DS-2CD2T25FHWD-I8	109
56	Відеокамера	Hikvision DS-2DE8436IX-AE1.W	3
57	Відеокамера	Hikvision DS-2DE8425IX-AE1.W (C)	7
58	Відеокамера	Hikvision DS-2DP0818ZX-D/236	2
59	Відеокамера	Hikvision DS-2CD7A26G0-I/ZHS 8-32 mm	12
60	Відеокамера	Hikvision DS-2CD7126G0-I/S 2.8-12mm	40
61	Відеокамера	Hikvision DS-2DE5225IW-AE	4
62	Відеокамера	Hikvision IP DS-2CD2T47G3E-L	30
63	Відеокамера	Hikvision DS-2CD2T43G0-I8	29
64	Відеокамера	Hikvision DS-2CD1321-I	2
65	Відеокамера	Hikvision DS-2CD2T42WD-I8	13
66	Відеокамера	Hikvision DS-2CD7A26FWD-I/S/P	3
67	Відеокамера	Hikvision DS-2CD2T45FWD-I8	142
68	Відеокамера	AXIS P1425-E	5
69	Відеокамера	AXIS M1125	1
70	Відеокамера	AXIS M3004-V	2
71	Відеокамера	AXIS M3005-V	1
72	Відеокамера	AXIS P1425-E	4
73	Відеокамера	AXIS M1124-E	1
74	Відеокамера	AXIS M3005-V	2
75	Відеокамера	AXIS P1365-E	3
76	Відеокамера	AXIS Q6000-E	3
77	Відеокамера	AXIS Q6045-E MkII	2
78	Відеокамера	Dahua DH-IPC-HFW5831EP-ZE	6
79	Відеокамера	Dahua DH-IPC-HDW1220SP-S3	1
80	Відеокамера	Dahua DH-IPC-HDW2431R-ZS	5
81	Відеокамера	Dahua DH-IPC-HDPW1420FP-AS	3
82	Відеокамера	Dahua DH-IPC-HDW2231R-ZS	1
83	Відеокамера	Dahua DH-IPC-HFW2231RP-ZS-IRE6	8
84	Відеокамера	Dahua DH-IPC-HFW2431RP-ZS-IRE6	1
85	Сигналізаційний блок	Hikvision DS-PEA20-P/ZJ	4
86	UPS	Protect C 10000	1
87	ББЖ	Legrand DAKER DK 1000BA	1
88	UPS	MEAN WELL AD-155	17

90	Відеокамера	Hikvision iDS-2CD7A46G0/P-IZHS	68
91	Блок живлення	LRS-150-48	95
92	Маршрутизатор	Mikrotik RB960PGS	70
93	Комутатор	DH-PFS3110-8ET-96	6
94	Маршрутизатор	Mikrotik CRS112-8P-4S-IN	25
95	Мережевий пристрій безпеки	FG-100F	1
96	Жорсткий диск	SEAGATE Exos 7E8 4TB SATA/256MB (ST4000NM002A)	5
97	Жорсткий диск	HD.600G,SAS12.15K,2.5,S-KES,1C (FPW68)	2
98	ДБЖ	SRT5KRMX1.1 Smart-UPS SRT 5000VA RM	1
99	Сервер	Hikvision DS-A72024R-CVS	12
100	Жорсткий диск	Seagate ST6000NM021A	48
101	Сервер	Hikvision DS-VD22D-B/11W5	1
102	Програмна продукція	Модуль HikCentral-M-Lite-Video-1Ch	197
103	Сервер	Hikvision DS-VD22D-B/HW6	1
104	Програмна продукція	Модуль HikCentral-M-Lite-Lane--1Ch	136
105	Відеокамера	DS-2CD1143G0-IZS	45
106	Відеокамера	DS-2CD3786G2T-IZS	10
107	Відеокамера	DS-2CD6984G0-1HS	7
108	Відеокамера	iDS-2PT9122IX-DE/S	5
109	Відеореєстратор	iDS-9632NXI-18/X	4
110	Жорсткий диск	WD82PURX-78GLY0	8
111	мережевий комутатор	CR S328-4C-20S-4S+RM	1
112	мережевий комутатор	DS-3E0526P-E	7
113	мережевий комутатор	DS-3R0528HP-E	3
114	Відеокамера	DH-IPC-HFW2431SP-S-S2	1
115	Сервер	DS-A81024S-ICVS	6
116	Сервер аналітики дорожнього руху	DS-VD22D-B/11W7	1
117	Жорсткий диск	ST16000NM001G	144
118	Комутатор	Aruba 6100	1
119	Програмна продукція	модуль HikCentral-M-Video-1Ch	300
120	Програмна продукція	Програмний модуль аналітики дорожнього руху міста	1
121	Програмна продукція	Серверне програмне забезпечення системи збереження даних cloud-платформи Hikvision Cstor-BS-Micro B	1
122	Програмна продукція	модуль розширення зберігання даних на 1 Tb Hikvision Cstor-BS-EX	1280

Схему мереж Cloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих (яка з причин захисту мереж від несанкціонованого доступу не може бути розміщена в джерелах масової інформації) та місця розташування вузлів відеоспостереження буде надано Замовником безпосередньо переможцю.

Примітка: транспортні лінії передачі даних розташовані на опорах електричних мереж. Ремонт та обслуговування таких мереж потребує проведення висотних робіт за умови погодження з власниками опор, забезпечення присутності представників управління патрульної поліції (груп реагування патрульної поліції ВП у Львівській області).

4.Регламент технічного обслуговування Cloud-платформи комплексної системи відеоспостереження Львівської МТГ

№ з/п	Найменування послуг	Періодичність обслуговування
1.	Візуальний огляд устаткування на предмет зовнішніх пошкоджень	щомісячно
2.	Перевірка всіх підключень живлення	щомісячно
3.	Перевірка заземлення обладнання	щомісячно
4.	Перевірка мережевого підключення серверів з комутатором	щомісячно
5.	Перевірка переходу серверів на резервний блок живлення	щоквартально
6.	Перевірка підключення до мережі серверів	щоквартально
7.	Перевірка стану серверів cloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих та моніторингових центрів	щоквартально
8.	Перевірка стану жорстких дисків cloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих та моніторингових центрів	щоквартально
9.	Створення резервної копії серверів cloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих та моніторингових центрів	щоквартально
10.	Перевірка роботи сервісів cloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих та моніторингових центрів	щоквартально
11.	Перевірка стану роботи систем охолодження всього обладнання серверів, додавання мастила у вентилятори	щоквартально
12.	Перевірка нагріву тепловиділяючих компонентів обладнання	щоквартально
13.	Оновлення програмного забезпечення cloud-платформи збору, обробки та накопичення відеоданих та моніторингових центрів	щоквартально
14.	Перевірка стану роботи систем охолодження всього обладнання моніторингового центру	щоквартально
15.	Перевірка лог-файлів системи на помилки	щоквартально
16.	Усунення помилок системи, виявлених в лог-файлах	щоквартально
17.	Видалення пилу з обладнання	щоквартально
18.	Зміна пароля адміністратора	щоквартально
19.	Перевірка лог-файлів на зовнішні атаки	щомісячно

5.Регламент технічного обслуговування каналів зв'язку комплексної системи відеоспостереження Львівської МТГ

№ з/п	Найменування послуг	Одін, виміру	Періодичність обслуговувань
1	Послуги з обслуговування 212 каналів зв'язку у Львівському МТГ.: Забезпечення можливості передачі даних на ділянці від камери (порт Ethernet, 100 Mbit/sec.) до мережі Інтернет для організації захищеного з'єднання з Cloud - платформу збору, обробки та накопичення відеоданих, з пропускнуою здатністю не менш ніж: - для оглядових камер - 4 Mbit/sec.;	послуга	щомісячно

	- для камер розпізнавання номерних знаків та роботизованих камер - 6 Mbit/sec.; по маршруту з доступністю 99,5%.		
2	Послуги з обслуговування основного каналу зв'язку Cloud-платформи Забезпечення можливості передачі даних на ділянці від Cloud - платформи збору, обробки та накопичення відеоданих до мережі Інтернет для організації захищеного з'єднання з камерами (порт Ethernet, 100 Mbit/sec.) з пропускною здатністю 10 Gbit/sec	послуга	щомісячно

Технічні характеристики та вимоги до цифрових каналів передачі даних проводового електрозв'язку та їх обслуговування:

Назва характеристики	Технічні дані
Вид каналу зв'язку	паземний, симетричний, 1.2
Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше)	99,5 %
IP-адреса	Статична
Інтерфейс	IP, 1000 Base-T / 1000 Base-TX
Технічна підтримка	Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик та надання цієї інформації в режимі реального часу за допомогою електронних повідомлень (e-mail, Telegram, Whatsap)
Режим надання Послуг	24 години на добу, 7 днів на тиждень

- Оператор забезпечує підключення цифрових каналів для передачі даних Обладнанням, що підтримує швидкість передачі даних, не менше 100 Мбіт/с з можливістю розширення до 1 Гбіт/с за вимогою замовника.

- Оператор забезпечує з'єднання кінцевих точок передачі даних з вузлом Замовника за адресою: м. Львів, вул. Зелена, 9.

- Оператор забезпечує доступ до мережі Інтернет у вузлі Замовника за адресою: м. Львів, вул. Зелена, 9, з симетричною полосою пропускання на швидкості до 1 Гбіт/с та двох статичних IP адрес.

Відновлення працездатності каналів передачі даних у разі пошкодження повинно буде здійснено протягом 36 годин з часу звернення.

6.Регламент технічного обслуговування вузлів відеоспостереження комплексної системи відеоспостереження Львівської МТГ

№ з/п	Найменування послуг	Один. виміру	Періодичність обслуговувань	Примітки
1	Комплексне ТО 1 вузлів відеоспостереження: - детальний огляд та чистка блоків всієї	послуга	щомісячно	Підйомні механізми забезпечують

- перевірка працездатності комплектуючих виробів у всіх режимах з використанням програмного забезпечення системи контролю та оновлення функціональних можливостей;
- перевірки, чищення перемикачів, роз'ємів і т. п.;
- проведення при необхідності електричних і механічних регулювань, а також чищення оптичних частин;
- відновлення роботи каналу зв'язку, в разі якщо він належить замовнику.

2	Комплексне ТО 2 вузлів послуга Щоквартально відеоспостереження –: роботи в обсязі ТО-1 а також:	Підйомні механізми забезпечують виконавця
	- перевірки та заміни елементів та вузлів комплексу, гермо прокладок та інших матеріалів, що мають обмежений термін служби (зберігання); - вимірювання параметрів і характеристик апаратури, передбачених експлуатаційною документацією, і доведення їх, при необхідності, до встановлених норм; - аналіз відповідності поточного навантаження апаратному забезпеченню, що використовується, тестування продуктивності окремих операцій.	
3	Комплексне ТО (сезонне) вузлів послуга Раз в півроку відеоспостереження. роботи в обсязі ТО-1 та ТО-2 а також:	Підйомні механізми забезпечують виконавця
	- перевірка на герметичність закривання боксів (корпусів) відеокамер; - перевірка працездатності системи обігріву відеокамер при переході на зимовий період експлуатації; - перевірка відсутності перегріву відеокамер при переході на літній період експлуатації.	

Обслуговування та забезпечення каналами зв'язку повинно здійснюватися за наступними напрямками: в межах міста Львова та Львівської МТГ. Орієнтовна кількість точок обслуговування – 359 шт.

На виконання пункту 1. 5) б) рішення РНБО від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32», введеного в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 року № 254/2017, послуги передавання даних повинні надаватися через захищений вузол Інтернет доступу. У складі пропозиції Учасник має надати Атестації відповідності комплексної системи захисту інформації (КСЗІ) захищеного вузла Інтернет доступу.

7. Вимоги до захисту довкілля

Агрегати, машини та механізми, що використовуються під час надання послуг, та технічними і функціональними характеристиками повинні відповідати основним вимогам державної політики України в галузі захисту довкілля. Їх експлуатація повинна здійснюватись відповідно до вимог чинного припорядкованого законодавства, що що у складі пропозиції Учасник повинен

надати гарантійний лист та сертифікат, виданий акредитованим НААУ органом з сертифікації систем менеджменту, який підтверджує, що система екологічного управління учасника відповідає вимогам стандарту ДСТУ ISO 14001:2015 (Документ надається у вигляді екапованого оригіналу або копії).

Замовник

**Департамент міської мобільності та
вуличної інфраструктури Львівської
міської ради**

Юридична адреса: 79008, м. Львів, пл.
Ринок, 1
Код ЄДРПОУ 44448833
МФО 820172
р/р: UA 028201720344210004000061830
в ДКСУ м. Київ

Директор



 **Олег Забаріло**

Виконавець

ТОВ «ІНЖЕНІРИНГ-АНАЛІТИКА»

Юридична адреса: 01133, м. Київ, бульвар
Лесі Українки, буд. 21, приміщення 201
Почтова адреса: 03022, м. Київ, а/с 112
IBAN: 863006580000026004013100928
АТ «ПРЕУС БАНК МБ» (м. Київ)
МФО 300658
Код ЄДРПОУ 41522192
ППІ 415221926556
Тел. +38(044)287-7027

Директор



 **О.Є. Сохан**

 **Хох С.І.**

Калькуляція на послуги з технічного обслуговування Системи

№ з/п	Найменування послуги	Од. виміру	Кількість	Ціна за одиницю, грн. з/без ПДВ	Загальна сума, грн. з/без ПДВ
1	Технічне обслуговування Cloud-платформи комплексної системи відеоспостереження Львівської МПГ	послуга	1	459 890,00	459 890,00
2	Технічне обслуговування каналів зв'язку комплексної системи відеоспостереження Львівської МПГ	послуга	1	899 220,00	899 220,00
3	Технічне обслуговування вузлів відеоспостереження комплексної системи відеоспостереження Львівської МПГ	послуга	1	2 604 890,00	2 604 890,00
Загальна вартість, грн. без ПДВ					3 964 000,00
ПДВ, грн.					-----
Загальна вартість, грн. з ПДВ					-----

Замовник

Департамент міської мобільності та вуличної інфраструктури Львівської міської ради

Юридична адреса: 79008, м. Львів, н.п. Ринок, 1
 Код ЄДРПОУ 44448833
 МФО 820172
 р/р: UA 028201720344210004000061830
 в ДКСУ м. Київ

Директор



Олег Забаріло

Виконавець

ТОВ «ІНЖЕНЕРІНГ-АНАЛІТИКА»

Юридична адреса: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 21, приміщення 201
 Поштова адреса: 03022, м. Київ, а/с 112
 ІВАН: 863006580000026004013100928
 АТ «ПРЕУС БАНК МКБ» (м. Київ)
 МФО 300658
 Код ЄДРПОУ 41522192
 ППІ 415221926556
 Тел. +38(044)257-7027

Директор



О.С. Сохан

10.06.2023