

**ДОГОВІР №230125-01
про надання послуг**

м. Київ

«09» лютого 2023 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЕРЦ», в особі Генерального директора Козубського Віталія Миколайовича, який діє на підставі Статуту, (далі – Виконавець) з однієї сторони, та **Державне підприємство «НАШ ДІМ» в особі виконувача обов'язків директора Соловей Тетяни Віталіївни, яка діє на підставі Статуту, (далі Замовник) з другої сторони, разом іменовані Сторони, керуючись Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, та іншими нормативно-правовими актами України, уклали цей Договір про нижченаведене.**

ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ:

Сторони домовились про використання у цьому Договорі наступних термінів, визначень та скорочень:

«АСОКП» - «Автоматизована система приймання і обліку комунальних платежів» - програмне забезпечення фінансової установи, залученої Замовником, за допомогою якого здійснюється приймання платежів від Платників за житлово-комунальні або інші послуги, внески та платежі. «АСОКП» містить базу даних про борги та нарахування по особовому рахунку, реєстр платежів тощо.

База даних Споживачів (БДС) – сукупність даних, організованих відповідно до умов Договору, призначена для задоволення інформаційних потреб Замовника, сформованих Виконавцем.

Рахунок(-ки)-повідомлення/ об'єднаний рахунок повідомлення (далі – **рахунок-повідомлення**) – документ(-и), з штрих кодовим ідентифікатором Споживача, на підставі якого(-их) здійснюється оплата житлово-комунальних або інших послуг, внесків та платежів, а також може містити інформацію для оплати послуг інших виконавців житлово-комунальних послуг, які надаються Споживачу за однією адресою, що створюються Виконавцем на виконання умов Договору.

Інформація для формування рахунків-повідомлень – інформація, яка буде відображенна у рахунку-повідомленні та включає в себе адреси, кількість проживаючих та інші дані, необхідні для виготовлення рахунків-повідомлень.

Особовий рахунок – рахунок (сукупність символів), за допомогою якого відбувається ідентифікація кожного Споживача у базі даних Споживачів та використовується для здійснення нарахувань за житлово-комунальні та інші послуги, внесків та платежів.

Програмно-апаратний комплекс (ПАК) – комп’ютерна програма(-ми) Виконавця, за допомогою якої здійснюються розрахунки за житлово-комунальні та інші послуги, нарахування розміру внесків та платежів, формування звітності тощо.

Субсидія – адресна державна допомога громадянам на оплату житлово-комунальних послуг.

Пільга – повне або часткове звільнення певних категорій осіб від оплати за отримані послуги

Споживач – фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа власник (співласник, орендар, наймач) житлового приміщення у багатоквартирних житлових будинках, яка отримує (отримувала) житлово-комунальні та інші послуги.

Платник – фізична або юридична особа, яка сплачує житлово-комунальні та інші послуги, внески та платежі.

Треті особи – юридичні особи (субпідрядники), право на залучення яких має Виконавець для надання послуг за цим Договором (у разі залучення третіх осіб відповідно до умов цього Договору, відносини між Виконавцем і третіми особами регулюються окремими Договорами між ними).

Інші терміни, визначення та скорочення в цьому Договорі вживаються у значенні, визначеному законодавством України.