ДОДАТОК 4

тендерної документації

**Технічний опис предмету закупівлі ДК 021:2015 код 50310000-1 Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки (послуги з поточного ремонту та обслуговування комп’ютерної та організаційної техніки)**

Строк надання послуг: з 01.01.2023 по 31.12.2023 року

Місце надання послуг: 21050, м. Вінниця, вул. Соборна, 87

1. Технічне обслуговування, ремонт та заправка друкуючого та копіювального обладнання, технічне обслуговування та ремонт комп’ютерного обладнання здійснюється відповідно до інструкцій користувачів обладнання, рекомендацій фірм-виробників, з дотриманням Правил з охорони праці і пожежної безпеки.
2. Заправка (відновлення) картриджів здійснюється Виконавцем протягом двох робочих днів з дня подання заявки від Замовника.
3. Заправка картриджа повинна складатись з наступних дій:

**-** повне розбирання та очищення стисненим повітрям всіх вузлів картриджу;

- очистка та полірування фоторецепторного барабану;

- нанесення мастила для зменшення коефіцієнта тертя на очищувальне лезо;

- очищування магнітного валу та валу первинного заряду;

- наповнювання тонером, збирання картриджу та тестування.

1. Відновлення картриджа повинно складатись з наступних дій:

- повне розбирання та очищення стисненим повітрям всіх вузлів картриджу;

- заміна фоторецепторного барабану, ракельного ножа, валу первинного заряду, магнітного валу та дозуючого леза;

- нанесення мастила для зменшення коефіцієнта тертя на очищувальне лезо;

- наповнювання тонером, збирання картриджу та тестування.

1. Часткове відновлення повинно складатись з наступних дій:

- повне розбирання та очищення стисненим повітрям всіх вузлів картриджу;

- заміна ракельного ножа та/або валу первинного заряду, та/або магнітного валу, та/або дозуючого леза;

- нанесення мастила для зменшення коефіцієнта тертя на очищувальне лезо;

- наповнювання тонером, збирання картриджу та тестування.

1. При проведенні ремонту техніки, заправки, відновлення картриджів, вартість запасних частин та матеріалів включаються у вартість послуг.
2. Транспортування картриджів і комп’ютерного обладнання, для надання послуг, здійснюється Виконавцем за його рахунок за адресою Замовника згідно заявки.
3. Виробнича база по наданню послуг повинна знаходитись у м. Вінниця.
4. Виконавець повинен здійснювати заправку картриджів високоякісним тонером відповідно до моделі картриджа, об’ємом не менше заводської норми.
5. У разі, якщо картридж не підлягає подальшій експлуатації, Виконавець складає відповідний акт (безоплатно).
6. Гарантія на заправку (відновлення) картриджів діє увесь строк його використання впродовж ресурсу заправки. Після заправки або відновлення в картриджах має бути стандартний об’єм тонера (згідно з технічними характеристиками картриджів відповідно до стандартів фірм виробників), друк контрастний, з гарною передачею півтонів, без смуг і рисочок.
7. Виконавець гарантує якість картриджів на повний цикл печаті.
8. У разі виявлення недоліків по якості, Виконавець повинен усунути їх протягом.1.робочого.дня.
9. Картридж повинен бути упакований у герметичний світлонепроникний пакет, мати на корпусі відповідну наклейку з відмітками про проведені роботи.
10. Технічне обслуговування та/або ремонт техніки виконується в строк до 3 робочих днів, починаючи з дня отримання заявки від Замовника. У разі відсутності необхідних деталей та запчастин на складі Виконавця термін виконання заявки може бути збільшений до 7 днів.
11. Технічне обслуговування повинно складатися з наступних дій: розборка, очищення вузлів та механізмів, технічний аналіз працездатності компонентів, змащування механічних вузлів, регулювання вузлів та механізмів, зборка.
12. Ремонт техніки включає розборку/зборку, технічний аналіз працездатності компонентів, заміна запчастин на нові **(**у вартість послуг входить вартість витратних матеріалів).
13. У разі виконання послуг з заміною комплектуючих, надавати Замовнику повну інформацію про необхідні запасні частини, в разі необхідності забезпечувати поставку запасних частин і комплектуючих, необхідних для нормальної експлуатації комп’ютерної техніки.
14. Уся продукція та запчастини які необхідні для ремонту, що пропонується Замовнику повинні бути новими, без дефектів матеріалу і виготовлення, не модифіковані та без пошкоджень.
15. Гарантійний строк на встановлені замість тих, що вийшли з ладу, нові вузли та комплектуючі визначається Виконавцем для відповідних категорій товарів.
16. У разі, якщо техніка не підлягає ремонту, (вартість запчастин та ремонтних робіт перевищує вартість приладу) виконавець безоплатно складає технічне заключення.
17. У разі виявлення недоліків по ремонту техніки, Виконавець повинен усунути їх протягом 2 робочих днів.
18. Технічне завдання:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування обладнання, картриджів | Послуга | Кількість послуг |
|  | Картридж до принтера Canon Laser Shot LBP1120 | заправка | 2 |
|  | відновлення | 1 |
|  | Картридж до принтера Canon i-SENSYS LBP2900 | заправка | 14 |
|  | відновлення | 8 |
|  | Картридж до принтера Canon i-SENSYS LBP6000 | заправка | 1 |
|  | Картридж до принтера Canon i-SENSYS LBP6030 | заправка | 22 |
|  | відновлення | 10 |
|  | Картридж до принтера Canon LBP-800 | заправка | 2 |
|  | відновлення | 1 |
|  | Картридж до принтера Canon LBP-810 | заправка | 2 |
|  | відновлення | 1 |
|  | Картридж до принтера Canon i-SENSYS MF211 | заправка | 8 |
|  | відновлення | 4 |
|  | Картридж до принтера Canon i-SENSYS MF3010 | заправка | 22 |
|  | відновлення | 10 |
|  | Картридж до принтера Canon LaserBase MF3228 | заправка | 2 |
|  | відновлення | 1 |
|  | Картридж до принтера Canon i-SENSYS MF4018 | заправка | 12 |
|  | відновлення | 4 |
|  | Картридж до принтера HP Laser Jet Pro M102a | заправка | 8 |
|  | відновлення без заправки | 4 |
|  | Картридж до принтера HP Laser Jet 1018 | заправка | 3 |
|  | відновлення | 2 |
|  | Картридж до принтера HP Laser Jet 1100 | заправка | 2 |
|  | Картридж до принтера HP Laser Jet 1300 | заправка | 3 |
|  | відновлення | 2 |
|  | Картридж до принтера HP Laser Jet Pro MFP M130a | заправка | 15 |
|  | відновлення без заправки | 8 |
|  | Картридж до принтера Samsung SCX-3400 | заправка | 1 |
|  | відновлення | 1 |
|  | Картридж до принтера Canon MF 443dw | заправка | 4 |
|  | відновлення | 1 |
|  | Картридж типу HP, Canon | часткове відновлення  | 10 |
|  | Картридж до принтера струменевого Epson | заправка | 12 |
|  | БФП лазерний Canon, HP,Samsung | технічне обслуговування | 5 |
|  | заміна термоплівки | 4 |
|  | заміна механізму подачі і протяжки паперу | 2 |
|  | заміна гумового валу | 2 |
|  | Принтер лазерний Canon,HP | технічне обслуговування | 5 |
|  | заміна термоплівки | 4 |
|  | заміна механізму подачі і протяжки паперу | 2 |
|  | Принтер струменевий Epson | заміна комплекту картриджів | 1 |
|  | заміна механізму подачі паперу | 1 |
|  | заміна абсорберу (памперсу) | 2 |
|  |

**Гарантійні вимоги**

1. Виконавець повинен гарантувати надання якісних послуг з технічного обслуговування і ремонту офісної техніки, у тому числі повну заправку чи ремонт картриджів до принтерів відповідно до технічних характеристик конкретного зразка принтеру з обов’язковим використанням нових комплектуючих.

2. Після заправки або ремонту в картриджах повинно бути стандартний об’єм тонера (згідно з технічних характеристик картриджів відповідно до стандартів фірм виробників), друк контрастний, з гарною передачею півтонів, без смуг і рисочок.

3. Всі запропоновані Виконавцем для ремонту комплектуючі повинні бути новими, такими що раніше не використовувались, та відповідати усім вимогам, що встановлені діючими нормативними актами України та ресурсам, які встановлені відповідними виробниками принтерів.

4. Гарантія на заправку (ремонт) картриджів діє на весь період його використання впродовж усього ресурсу заправки (з моменту отримання картриджів замовником), а саме безкоштовне повторне виконання заправки (ремонту) при виявленні замовником неякісного друку (висипання тонеру, неякісний або блідий друк – полоси, цятки тощо).

5. Якщо виявиться, що після ремонту картридж неякісно заправлений та не відповідає умовам даних технічних характеристик, Виконавець зобов'язаний протягом одного дня задовольнити претензії Замовника та провести усунення недоліків.

6. Виконавець забезпечує повернення заправлених чи відремонтованих картриджів запакованими в світло- вологонепроникний пакет з нанесеним маркуванням типу картриджу та дати виконання робіт. Упаковка повинна надавати надійний захист від механічних пошкоджень картриджів.

7. Тестова сторінка надається разом із заправленим або відновленим картриджем.

8. Виконані роботи повинні відповідати вимогам охорони праці, екології та пожежної безпеки.

9. Послуга заправки/ремонту здійснюється частинами в кількості від одного картриджа в залежності від поточних потреб замовника.

10. Виконавець несе повну матеріальну відповідальність за прийняту в роботу техніку та картриджі.

11. У разі якщо картридж не підлягає подальшому ремонту/заправці – він повертається Замовнику разом із відповідним актом.