

про надання телекомунікаційних послуг

м. Кривий Ріг

10 січня 2024 р.

Фізична особа підприємець Гаврилов Вадим Юрійович, що іменується надалі «Оператор» в особі Вадима ГАВРИЛОВА, що діє на підставі Виписки з єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців Серія ААБ № 996839 від 15.03.2013 р. з однієї сторони, та комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) № 2 в Інгулецькому районі» Криворізької міської ради, в особі в.о. директора Ірини ТЯЖЕЛЬНИКОВОЇ, що іменується надалі «Споживач» діє на підставі Положення, з іншої сторони, уклали Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом даного Договору за Єдиним закупівельним словником є Інтернет послуги (Код згідно з Національним класифікатором України ЄЗС ДК 021-2015)72410000-7).

1.2. Оператор надає Споживачу на платній основі послугу доступну до мережі Інтернет шляхом включення до точки доступу.

2. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Підключити Споживачу Послугу, згідно конфігурації в Додатку 1, не пізніше наступного робочого дня з дати укладення Договору та надавати на безперебійній основі протягом строку дії даного Договору.

2.1.2. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Споживачу.

2.1.3. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання і програмного забезпечення.

2.1.4. При зверненні Споживача стосовно неотримання Послуги в контрольні строки, визначені Законом України "Про телекомунікації" від 09.08.2005 № 720, усувати пошкодження.

2.1.5. За замовленням Споживача на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Споживача.

2.2. Споживач зобов'язується:

2.2.1. За три дні до закінчення терміну дії Договору повідомити Оператора про подальше користування або відмову від Послуги за телефоном (067) 271-90-18 або (056) 410-41-81

2.2.2. Не використовувати ІР- адресу, надану Оператором за цим Договором, у протиправних цілях.

2.2.3. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання. Придбати за свій рахунок будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання послуги.

2.2.4. Дотримуватися встановлених стандартів щодо використання на мережі власного обладнання, що встановлене в приміщенні Споживача і взаємодіє з Послугою.

2.2.5. За претензіями Оператора відшкодувати документально підтверджені збитки, які виникли в зв'язку з використанням не сертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

2.2.6. Не використовувати Послугу для поширення забороненої чи конфіденційної інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації, яка передається через Інтернет.

2.2.7. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (паролі), виділені Оператором.

2.2.8. Використовувати Послугу для власних потреб без права перепродажу Послуги іншим особам.

3. ПРАВА СТОРІН

3.1. Оператор має право:

3.1.1. Вимагати своєчасної оплати Споживачем Послуги.

3.1.2. Вимагати відшкодування документально підтверджених збитків, які виникли в зв'язку з використанням Споживачем не сертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

3.1.3. У разі неможливості забезпечити Послугу із замовленими параметрами надати Послугу з максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифного плану.

3.1.4. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, Оператор має право змінити тарифи, повідомивши про це Споживача в письмовій формі не менше ніж за 20 днів до початку введення в дію нових тарифів.

3.2. Споживач має право:

3.2.1. Вимагати цілодобового надання Послуги згідно Договору.

3.2.2. Змінювати пароль доступу до Послуги та пароль доступу до Системи самообслуговування. Споживач має унікальне вхідне ім'я та секретний пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Розрахунок вартості Послуги здійснюється на підставі діючих тарифів *Оператора* і залежить від обраного *Споживачем* тарифного плану. Розрахунковим періодом є календарний місяць, платежі вносяться згідно акту виконаних робіт, а в грудні до кінця поточного року.
- 4.2. Вартість послуги згідно з даним Договором складає 220,00 грн (Двісті двадцять гривень 00 копійок) без ПДВ.
- 4.3. Загальна вартість послуг за 12 (дванадцять) місяців є договірною і визначається в розмірі 2640,00 грн (дві тисячі шістсот сорок гривень 00 копійок) без ПДВ.
- 4.4. Початок дії Послуги починається з дати підключення обладнання на стороні *Споживача* до вузла *Оператора*, що підтверджується підписанням Сторонами відповідного акту виконаних робіт. Оплата Послуги проводиться в грошовій одиниці України в безготівковому порядку на підставі рахунків, наданих *Оператором*.
- 4.5. Час неотримання Послуги *Споживачем* у зв'язку з виходом зі строю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні *Споживача*, не вважається простоем і оплачується *Споживачем* в повному обсязі. В інших випадках час, протягом якого послуги Споживачу не надавались, Споживачем не оплачуються, а оплата за послуги зменшується пропорційно строку ненадання послуг в звітному місяці.
- 4.6. Помилково чи надлишково сплачені в рахунок плати грошові кошти підлягають поверненню. *Оператор* зобов'язаний повернути такі грошові кошти *Споживачу* не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати отримання відповідної письмової вимоги від *Споживача*.
- 4.7. Факт надання послуг у звітному періоді підтверджується, зокрема, шляхом підписання Сторонами Акту наданих послуг. *Оператор* складає та надає *Споживачу* Акт наданих послуг у двох підписаних зі своєї сторони примірниках не раніше до 5-го числа місяця, наступного за звітним періодом. Звітним періодом є календарний місяць надання Провайдером Споживачу послуг.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. *Оператор* несе відповідальність за цілодобове надання Послуги.
- 5.2. *Оператор* не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає *Споживач* через мережу Інтернет.
- 5.3. *Оператор* не несе відповідальності перед Споживачем за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю *Оператора*, як пошкодження систем передачі на території України або іншої держави, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням *Оператора*, і таке інше.
- 5.4. *Оператор* не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не *Оператором*.
- 5.5. *Споживач*, замовивши Послугу або змінивши її параметри самостійно через Систему самообслуговування, відповідає за оплату цих Послуг у повному обсязі згідно з тарифним планом Послуги.
- 5.6. *Споживач* самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації, яку він передає через мережу Інтернет. *Оператор* не несе відповідальності перед третіми особами за дії *Споживача*.
- 5.7. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на *Споживача*.
- 5.8. *Споживач* самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги, особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення. *Споживач* самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання *Споживачем* Послуги, IP- адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. *Оператор* не несе відповідальності перед третіми особами за дії *Споживача*. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб *Оператор* передає їх на розгляд *Споживачу*, про що повідомляє адресата.
- 5.9. У разі невиконання *Оператором* п. 2.1.4., коли Послуга не надавалась з вини *Оператора* та перевищені контрольні строки усунення пошкоджень, що визначені Законом України "Про телекомунікації" 09.08.2005 № 720, *Споживач* звільняється від плати за Послугу, за період коли Послуга не надавалась більше ніж 3 доби. В такому випадку час, протягом якого послуги Споживачу не надавались, Споживачем не оплачуються, а оплата за послуги зменшується пропорційно строку ненадання послуг в звітному місяці.
- 5.10. Час проведення планової профілактики три години на тиждень Послуги не вважається простоем і оплачується *Споживачем*.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Після підписання обома Сторонами, цей Договір набирає чинності з дати його підписання та застосування до відносин Сторін, які виникли до його укладання, а саме з **01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року** включно, але в будь-якому разі до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за цим Договором, а послуги оплачуються Споживачем з дати їх підключення.
- 7.2. Якщо *Споживач* не повідомить *Оператора* не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим

представником Сторони, про розірвання Договору за 30 днів

до закінчення строку його дії, то Договір вважається продовженим на кожний наступний рік.

7.3. Сторони зберігають за собою право припинити дію Договору, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 20 днів до дати припинення дії Договору.

7.4. Незгода *Споживача* з новою вартістю Послуги є підставою для припинення дії Договору з дати введення в дію нових тарифів на Послугу.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове не виконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цього Договору (а саме: пожежі, повені, блискавка, перебої в електромережі, інші стихійні лиха, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів тощо). При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

8.2. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання, протягом п'яти днів, термін, починаючи з моменту їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону Договором про настання (припинення) таких обставин. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. У разі тривалої дії форс-мажорних обставин Сторони мають право за взаємною згодою розірвати Договір.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

9.2. Усі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише у випадку, якщо вони здійснені в письмовій формі та підписання обома Сторонами.

9.3. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

9.4. Всі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

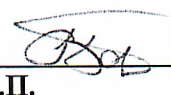
9.5. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Оператор

ФОП Гаврилов Вадим Юрійович
50102, м. Кривий Ріг
вул. Гірників, 26/105
р/р UA 733003460000026006017510101
ПАТ «Альфа Банк» м.Київ
ЄДРПОУ 3147812190
тел.. (067) 271-90-18
email:director@airnet.dp.ua

ФОП Гаврилов Вадим Юрійович


М.П.



Споживач

КУ «ТЦ СО № 2 в Інгулецькому районі» КМР
50102,м. Кривий Ріг
пр -т Перемоги,47 прим.121
р/р UA 4982017420344280010000041081
в Держказначейська служба України
ЄДРПОУ 23938625
тел. (068) 440 -08-57
email: Itc_12479@ukr.net

В.о. директора установи



Ірина ТЯЖЕЛЬНИКОВА

Конфігурація послуги

№	Тариф	Вартість (без ПДВ)	Всього без (ПДВ)
1	«Бізнес 10» (10 Мбіт/с + IP адрес)	220 грн/місяць	220грн/місяць

Оператор

ФОП Гаврилов Вадим Юрійович
50102, м. Кривий Ріг
вул. Гірників, 26/105
р/р UA 733003460000026006017510101
ПАТ «Альфа Банк» м.Київ
ЄДРПОУ 3147812190
тел.. (067) 271-90-18
email:director@airnet.dp.ua

Споживач

КУ «ТЦ СО № 2 в Інгулецькому районі» КМР
50102, м. Кривий Ріг
пр -т Перемоги,47 прим.121
р/р UA 498201720344280010000041081
в Держказначейська служба України
ЄДРПОУ 23938625
тел. (068) 440 -08-57
email: Itc_12479@ukr.net

ФОП Гаврилов Вадим Юрійович

М.П.



Вадим ГАВРИЛОВ

В.о. директора установи



Ірина ТЯЖЕЛЬНИКОВА