***Додаток 2***

***до тендерної документації***

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ**

**«Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки, код ДК 021:2015 - 50313000-2 - технічне обслуговування і ремонт копіювально-розмножувальної техніки**», **код ДК 021:2015:50310000-1- технічне обслуговування і ремонт офісної техніки)**

1. Термін виконання замовлення - 6 годин з моменту отримання заявки. У разі термінової необхідності заправки (усунення недоліків) реагування на виклик - протягом однієї години.

2. Послуги по заправці та ремонту картриджів здійснюються з використанням матеріалів замовника/виконавця. Тонери та витратні матеріали, необхідні для робіт, у кожному випадку заправки чи ремонту картриджа передаються Замовником Виконавцю згідно акту прийому-передачі товару.

3. У разі закінчення витратних матеріалів у Замовника, Виконавець проводить заправку та ремонт картриджів своїми матеріалами, згідно специфікації. Заправка повинна здійснюватись матеріалами Static Control Co.

4. У послуги з ремонту та технічного обслуговування офісної техніки включається вартість матеріалів Замовника/Виконавця.

Роботи можуть корегуватися в межах даної специфікації без збільшення загальної вартості договору.

5. Послуги надаються у сервісному центрі Виконавця.

Всі транспортні витрати – за рахунок виконавця послуг. При необхідності роботи можуть проводитись по місцю розташування Замовника.

6. Виконавець у разі неякісної заправки картриджа (осипання тонеру в принтері заклинювання валів, дефект друку (смуги чорні або білі, плями, крапки, розмите або нечітке зображення, затемнення, блідий друк, сторонній фон, в тому числі і на зворотному боці відбитка) повинен здійснити перезаправку картриджа за свій рахунок і провести роботи по очищенню забруднень принтера пов'язаних з осипанням тонеру.

7.Роботи по заправці картриджів включають:

* Попередню діагностику картриджів;
* Розбирання і спустошення бункера від відпрацьованого тонера;
* Очищення всіх деталей картриджа від залишків старого тонера;
* Заправка картриджа новим тонером;
* Поліровка фоторецептора (фотобарабана);
* Перевірка і регулювання всіх робочих вузлів, в тому числі магнітного валу, ракеля (чистячого леза),
* Збірка картриджа.

8. Заправлені картриджі мають бути покриті захисною гофрою, упаковані в світо-непроникний пакет і в індивідуальну коробку.

9. Картриджі маркуються стікерами із зазначенням дати надання послуг.

10. Кожний картридж має бути протестованим і повертається Замовнику з тестовим листом.

11. У разі якщо картридж не підлягає подальшій заправці (регенерації) – він повертається Замовнику разом із відповідним актом.

12. Гарантійний термін на ремонт - не менше 6 місяців.

13. Виконавець несе усі витрати та ризики, пов’язані з усуненням недоліків надання послуг неналежної якості та наданням послуг з гарантійного обслуговування.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування послуг** | **Од. виміру** | **К-сть** |
| **1** | Заправка тонеру HP LJ 1320 (матеріал замовника) | послуга | 30 |
| **2** | Заправка тонеру HP М102 (матеріал замовника) | послуга | 28 |
| **3** | Заправка тонеру HP1606 (матеріал замовника) | послуга | 49 |
| **4** | Заправка тонеру ML1610 (матеріал замовника) | послуга | 31 |
| **5** | Заправка тонеру HP402 (матеріал замовника) | послуга | 25 |
| **6** | Заправка тонеру Ir2520(матеріал замовника) | послуга | 6 |
| **7** | Заправка тонеру BROTHER HL-2300 (матеріал замовника) | послуга | 24 |
| **8** | Заміна фоторецептора Ml2160(матеріал замовника) | послуга | 10 |
| **9** | Заміна фоторецептора НР1010(матеріал замовника) | послуга | 38 |
| **10** | Заміна фоторецептора НР1606(матеріал замовника) | послуга | 1 |
| **11** | Заміна фоторецептора НР2055(матеріал замовника) | послуга | 5 |
| **12** | Заміна фоторецептора Ml1610(матеріал замовника) | послуга | 15 |
| **13** | Заміна фоторецептора НР402(матеріал замовника) | послуга | 14 |
| **14** | Заміна фоторецептора HL1110 (матеріал замовника) | послуга | 4 |
| **15** | Заміна фоторецептора HL2300 (матеріал замовника) | послуга | 2 |
| **16** | Заміна фоторецептора НР102 (матеріал замовника) | послуга | 4 |
| **17** | Заміна валу первинного заряду НР1200(матеріал замовника) | послуга | 16 |
| **18** | Заміна магнітного валу НР1005(матеріал замовника) | послуга | 12 |
| **19** | Заміна магнітного валу НР2035(матеріал замовника) | послуга | 4 |
| **20** | Заміна магнітного валу НР М102(матеріал замовника) | послуга | 12 |
| **21** | Заміна магнітного валу ML2160(матеріал замовника) | послуга | 3 |
| **22** | Заміна магнітного валу НР1010(матеріал замовника) | послуга | 17 |
| **23** | Заміна леза дозування НР М102(матеріал замовника) | послуга | 10 |
| **24** | Заправка тонеру BROTHER HL-2300 (матеріал виконавця) | послуга | 100 |
| **25** | Заправка тонеру HP402 (матеріал виконавця) | послуга | 210 |
| **26** | Заправка тонеру HP М102 (матеріал виконавця) | послуга | 180 |
| **27** | Заправка тонеру HP LJ 1320 (матеріал виконавця) | послуга | 150 |
| **28** | Заправка тонеру HP1606 (матеріал виконавця) | послуга | 150 |
| **29** | Заправка тонеру ML1610 (матеріал виконавця) | послуга | 180 |
| **30** | Заміна фоторецептора НР1010 (матеріал виконавця) | послуга | 50 |
| **31** | Заміна фоторецептора НР1606 (матеріал виконавця) | послуга | 60 |
| **32** | Заміна фоторецептора НР402(матеріал виконавця) | послуга | 50 |
| **33** | Заміна фоторецептора НР102 (матеріал виконавця) | послуга | 50 |
| **34** | Заміна фоторецептора ML1610 (матеріал виконавця) | послуга | 50 |
| **35** | Заміна фоторецептора ML1910 (матеріал виконавця) | послуга | 20 |
| **36** | Заміна фоторецептора HL-2300 (матеріал виконавця) | послуга | 15 |
| **37** | Заміна фоторецептора HL1110 (матеріал виконавця) | послуга | 20 |
| **38** | Заміна леза дозування НР (матеріал виконавця) | послуга | 120 |
| **39** | Заміна леза дозування HL1110 (матеріал виконавця) | послуга | 10 |
| **40** | Заміна леза дозування HL2300 (матеріал виконавця) | послуга | 10 |
| **41** | Заміна ракеля (матеріал виконавця) | послуга | 90 |
| **42** | Заміна леза дозування Samsung (матеріал виконавця) | послуга | 50 |
| **43** | Заміна магнітного валу НР М102(матеріал виконавця) | послуга | 60 |
| **44** | Заміна магнітного валу НР1010(матеріал виконавця) | послуга | 20 |
| **45** | Заміна магнітного валу НР1005(матеріал виконавця) | послуга | 40 |
| **46** | Заміна магнітного валу НР402(матеріал виконавця) | послуга | 25 |
| **47** | Звміна леза ущільнення (матеріал виконавця) | послуга | 80 |
| **48** | Ремонт принтера (заміна друкуючої головки Epson) | послуга | 2 |
| **49** | Ремонт приводу друкуючої головки струменевого БФП Epson | послуга | 4 |
| **50** | Заміна контейнера відпрацьованого чорнила в БФП Epson | послуга | 5 |
| **51** | Ремонт принтера (заміна термоплівки) | послуга | 10 |
| **52** | Ремонт принтера (заміна прижимного валу) | послуга | 6 |
| **53** | Ремонт принтера (заміна ролика подачі паперу) | послуга | 15 |
| **54** | Ремонт принтера (заміна гальмівної площадки) | послуга | 10 |
| **55** | Ремонт принтера (головний редуктор) | послуга | 4 |
| **56** | Ремонт принтера (вузол фіксації) | послуга | 4 |
| **57** | Ремонт БФП (заміна термоплівки) | послуга | 10 |
| **58** | Ремонт БФП (заміна прижимного валу) | послуга | 6 |
| **59** | Ремонт БФП (заміна ролика подачі паперу) | послуга | 15 |
| **60** | Ремонт БФП (заміна гальмівної площадки) | послуга | 10 |
| **61** | Ремонт БФП (заміна тефлонового валу) | послуга | 6 |
| **62** | Ремонт БФП (перепрошивка головної плати) | послуга | 10 |
| **63** | Ремонт БФП (головний редуктор) | послуга | 4 |
| **64** | Ремонт БФП (заміна шлейфа сканера) | послуга | 4 |
| **65** | Ремонт цифрового дуплікатора Duplo DP550 по коду Е005 | послуга | 1 |
| **66** | Заміна поролонового ролика мастера DP550 (оригінал) | послуга | 1 |
| **67** | Заміна сітки розкатного барабану DP550 | послуга | 1 |

**«З умовами технічного завдання ознайомлені, з вимогами погоджуємось»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_