

**Договір про надання електронних комунікаційних послуг
№7278518/БО_2024**

м. Дніпро

«27» грудня 2023 року

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 21673832, ПІН 216738326059, в особі начальника сектору Лофій Наталії Миколаївни, що діє на підставі довіреності №104-2022 від 04 травня 2022 року, та

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «МІСЬКЗЕЛЕНБУД» ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (надалі – Абонент), код ЄДРПОУ 33338361, ПІН 333383604629, в особі заступника директора з загальних питань НІКІТИНОЇ ОЛЕНИ ВОЛОДИМИРІВНИ, що діє на підставі Наказу від 17.03.2023 р №20, уклали цей договір (далі – Договір) про надання послуг в сфері електронних комунікацій, а саме:

Визначення термінів:

Послуги – послуги з обробки даних, Додаткові послуги та інші послуги в сфері електронної комунікації, які надаються Оператором Контрактним Абонентам, персоніфіковано, на умовах Тарифних планів/Тарифів, наведених публічно на Інтернет-сайті та обраних Абонентом, що зафіксовано у Замовленні. Додаткові послуги визначаються Оператором у описі відповідної Додаткової послуги Оператора на Інтернет сайті.

Контрактний Абонент або Абонент – по тексту даного Договору юридична особа, що фінансується за рахунок державного бюджету, що бажає отримати Послуги Оператора на умовах обраного Тарифного плану/Тарифу, доступних Контрактним Абонентам **Тарифний план/ Тариф** - сукупність пропозицій щодо умов та обсягу Послуг, доступних Контрактним Абонентам, їх вартість, дані щодо яких розміщені на Інтернет сайті для ознайомлення та для даного Договору зазначені в Замовленні.

Інтернет сайт- офіційний сайт Оператора за доменною адресою: www.kyivstar.ua

Інсталяційні роботи - роботи щодо організації технічної можливості надання замовленої Абонентом Послуги фіксованого зв'язку (прокладання кабелів, підключення кінцевого обладнання до телекомунікаційної мережі Оператора, будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться Абонент, встановлення обладнання Оператора або кінцевого обладнання Абонента, переконфігурація обладнання Абонента тощо).

Система самообслуговування - інформаційна система Оператора, доступ до якої Абонент може отримати у Центрі обслуговування, або шляхом звернення до інформаційного інтернет-ресурсу Оператора, що розміщений за доменною адресою: <https://account.kyivstar.ua>, або через відповідні застосунки (програмні засоби, додатки), за допомогою якої Абонент може дистанційно замовляти нові Послуги (доступні для замовлення за допомогою цієї інформаційної системи), отримувати інформацію про Послуги (зокрема, про належну до оплати суму), змінювати параметри замовлених Послуг, відмовлятися від Послуг та виконувати інші дії, доступні за допомогою засобів Системи самообслуговування. -

Умови – Умовами, затверджених Оператором та опублікованих на офіційному Інтернет-сайті, що є невід'ємною частиною даного договору для Абонента після прийняття його умов, шляхом підписання Замовлення. (Телекомунікаційні послуги є електронними комунікаційними послугами, з урахуванням змін в чинному законодавстві)

Замовлення -письмовий документ, в якому визначені дані Абонента та обраний ним вид Послуг, обраний Тарифний план/Тарифів.

Інші терміни, вказані у тексті Договору з великої літери, містяться в Умовах.

1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту, що прийняв умови Договору, визначені ним, Послуги, а Абонент зобов'язується їх оплачувати у порядку, визначеному Договором та Умовами (в частині не врегульованій договором).
 - 1.1. Предмет закупівлі: послуги мобільного телефонного зв'язку (ДК 021:2015 код СРV 64210000-1 - Послуги телефонного зв'язку та передачі даних)
 - 1.2. Строк надання послуг по Договору: з 01.01.2024р. до 31.12.2024р. (включно).
 - 1.3. Місце надання послуг: Україна.

2. Перелік, обсяг Послуг, їх якість, технічні та організаційні умови доступу до них в електронній комунікаційній мережі Оператора, розміщені на Інтернет сайті і Умовах та зазначаються у Замовленні. Зміна Послуг, обраних і зазначених в Замовленні, може здійснюватися Абонентом через інтерфейс програми «Мій Київстар», розміщеної на Інтернет сайті або через IVR, або через колл центр по номеру телефону 0800300466. Обрані зміни фіксуються в системах Оператора, з повідомленням Абонента на його контактний телефонний номер та починають діяти з першого числа наступного місяця, що настає за місяцем змін, якщо інший термін (строк) підключення не визначений Оператором на Інтернет сайті в описі для таких Послуг. Окремі Додаткові послуги Оператора Абонент може замовляти самостійно. Порядок замовлення Додаткових послуг Оператора визначається Оператором у описі відповідної Додаткової послуги Оператора на Інтернет сайті.
3. У разі якщо для надання Послуг передбачається необхідність виконання Оператором Інсталяційних робіт (під'єднання до мережі фіксованого зв'язку/до мережі фіксованого Інтернет тощо), що зазначено у Замовленні, Абонент зобов'язаний оплатити Інсталяційні роботи до моменту їх виконання, впродовж семи днів з дати виставлення рахунку Оператором на оплату таких Інсталяційних робіт. Оператор має право не виконувати Інсталяційні роботи до моменту їх оплати Абонентом. Після закінчення виконання Інсталяційних робіт Оператор зобов'язаний надати Абоненту документ, що фіксує прийняття виконаних робіт Абонентом, а Абонент протягом 3 робочих днів з дати передання йому зазначеного документа повинен перевірити якість виконаних Інсталяційних робіт і передати один примірник підписаного документу Оператору або, у випадку неякісного виконання Інсталяційних робіт, надати Оператору мотивовану відмову від його підписання. У разі не надання Абонентом Оператору підписаного документу або мотивованої відмови протягом вказаного 3-денного строку, Інсталяційні роботи вважаються прийнятими Абонентом без зауважень на третій день після дати передання Абоненту документу, що фіксує прийняття виконаних Інсталяційних робіт. У разі, якщо такий документ з різних причин не буде підписано, проте Абонент здійснить оплату першого періодичного платежу за відповідну Послугу, виконання Інсталяційних робіт також буде вважатися прийнятим Абонентом.
4. Оплата замовлених і спожитих Абонентом Послуг здійснюється за кожний розрахунковий період (календарний місяць), згідно публічних Тарифних планів/Тарифів на такі Послуги, обрані Абонентом. Обсяг Послуг доступний на Тарифних планах/Тарифах визначається оператором на Інтернет сайті. Оплата послуг доступу до мобільного Інтернету, а також Додаткових послуг, доступних за технологію мобільного зв'язку/Інтернету, здійснюється Абонентом до початку кожного розрахункового періоду, в якому будуть надаватися такі послуги. Оплата послуг фіксованого зв'язку, в т.ч. доступу до фіксованого Інтернету, а також Додаткових послуг, доступних за технологію фіксованого зв'язку/Інтернету здійснюється Абонентом до 20 числа місяця, що настає за місяцем споживання послуг. Послуги вважаються наданими і підлягають оплаті внаслідок замовлення і споживання Абонентом таких Послуг у відповідному розрахунковому періоді, що фіксується білінговою системою Оператора.
 - 4.1. Загальна вартість Договору становить **89_760,00 грн. (Вісімдесят дев'ять тисяч сімсот шістдесят гривень 00 копійок)**, у тому числі ПДВ – **17_952,00 грн.** та збір до пенсійного фонду – **6 732,00 грн.**
5. У випадку не оплати Абонентом за Послуги та Додаткових послуг, доступних за технологію мобільного зв'язку Інтернету, до початку відповідного розрахункового періоду, Оператор має право не надавати Абоненту доступ до таких послуг до моменту оплати.
6. У випадку не оплати, затримки оплати Абонентом за послуги, в т.ч. доступу до фіксованого інтернет, Додаткових послуг, доступних за технологію фіксованого зв'язку/Інтернет більше двох розрахункових періодів, Оператор має право тимчасово припинити надання Абоненту таких послуг по яким обліковується заборгованість до дати її оплати Абонентом.

7. Абонент має право на зміну переліку Послуг, як визначено в п. 2 договору; на отримання Послуг встановлених параметрів якості, що визначені відповідно до Умов; на збільшення/зменшення кількості абонентських (телефонних) номерів для доступу до послуг мобільного/фіксованого телефонного зв'язку, шляхом оформлення відповідної письмової заяви (замовлення) із підписом, в якій зазначається такі абонентські номери; інші права передбачені Умовами. Абонент має право достроково припинити договір, письмово попередивши про це Оператора не менше ніж за 7 (сім) днів до моменту припинення.
8. Оператор має право на зміну переліку, умов та обсягу Послуг, Тарифів/Тарифних планів на них, про що інформує на Інтернет сайті у строки визначені в Умовах, з урахуванням норм чинного законодавства України. У випадку незгоди із запропонованими змінами, Абонент, що користується Послугами, умови та/або Тарифі/Тарифні плани на які змінюються, має право замінити такі Послуги на інші, що пропонуються Оператором, в рамках дії договору або достроково припинити дію договору.
9. Оператор та Абонент мають інші права і обов'язки, визначені чинним законодавством України. До відносин сторін, що не врегульовані договором, застосовуються правила Умов в частині, що не регулюють спеціальні умови надання послуг знеособленими абонентам (абонентам передплатеного зв'язку) та абонентам, що обслуговуються на індивідуальних умовах для визначеного переліку послуг (корпоративних абонентів).
10. Всі зміни, які відбуваються у межах дії договору оформлюються сторонами шляхом укладання додаткових угод, що є невід'ємною частиною договору.
11. Підпис Договору і Замовлення є свідченням прийняття Абонентом Умов та доступ до Послуг. Укладений договір діє з **01.01.2024 року до 31.12.2024 року (включно)**.
12. Представник Абонента, що підписав Договір, надає свою згоду на збір, обробку персональних даних, що передані Оператору з метою укладання такого договору без права на опублікування в т.ч. призначених до оприлюднення телефонних довідниках інформації
Територія виконання Договору – Україна, окрім території ООС та тимчасово окупованих територій
13. Сторони за взаємною згодою домовились проводити документообіг в електронній формі з додержанням вимог Законів України «Про електронну комерцію», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».

Реквізити сторін:

ОПЕРАТОР:
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ
ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР»
03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53
код ЄДРПОУ 21673832
п/р № 26005325079000
в АТ "УкрСиббанк", МФО 351005
Інд. под. № 216738326059
Тел./факс: (44) 466 0-466

АБОНЕНТ:
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«МІСЬКЗЕЛЕНБУД»
ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
юр. та факт. адреса: вул. Ірпінська, буд. 4А,
м. Дніпро, 49107
ЄДРПОУ 33338361
п/р №UA493395000000026006248892001
в АТ «ТАСКОМБАНК», МФО 339500
ПІН 333383604629
Тел.: (098) 036-73-05

Начальник сектору
ЕП ЛОФІ
Наталія
Миколаївна
М.П.

ЕП НІКІТІНА
ОЛЕНА
ВОЛОДИМИР
ІВНА
Наталія ІОФІЙ
М.П.

Заступник директора
з загальних питань

Олена НІКІТІНА
М.П.