Додаток 1

до тендерної документації

Інформація про технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі

Предмет закупівлі: Консультаційні послуги з функціонування та налаштування програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»

Предмет закупівлі передбачає комплекс наступних послуг:

1. Консультаційні послуги з функціонування та налаштування програмного забезпечення «MASTER:Комплексний облік для бюджетних установ» відповідно до функціональних вимог Замовника;
2. Послуга з постачання оновлень для програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ» (релізи/нові версії) на 2024 рік;
3. Послуга з постачання програмного рішення для автоматичної інсталяції оновлень «[MASTER:Updater» на 2024 рік](https://my.it-enterprise.com/WSSM/webparts/?ID=_SRVCSHOP&DEVEXPRESS_THEME=moderno&SPLASHNAME=neutralsplash&PRODUCT=3d54057ece3147bd879ad3256facddc7&lang=uk" \t "_blank).

Технічні вимоги до предмету закупівлі:

1. Консультаційні послуги з функціонування та налаштування програмного забезпечення «MASTER:Комплексний облік для бюджетних установ» відповідно до функціональних вимог Замовника в обсязі 168 годин включають:
   1. консультування користувачів по роботі з програмним забезпеченням на території Замовника:

* надання консультацій користувачам з питань функціонування програмного забезпечення, при виникненні нестандартних ситуацій, формуванні місячної, квартальної та річної звітності;
* звірка з аналітичними даними бухгалтерського обліку ;
* проведення аналізу коректності наповнення бази даних автоматизованої системи обліку (як технічного аналізу, так і бухгалтерського аналізу щодо подальшого коректного відображення введеної інформації у фінансовій звітності);
  1. надання оперативних консультацій за допомогою телефону, електронної пошти, Internet з питань функціонування програмного забезпечення у робочий час Замовника;
* надання консультацій користувачам з питань функціонування програмного забезпечення, при виникненні нестандартних ситуацій, формуванні місячної, квартальної та річної звітності;
* відстеження змін у законодавстві України та інформування Замовника про зміни у законодавстві України із зазначенням відповідних законодавчих документів, роз’яснень, листів та консультацій у періодичних виданнях та налаштування облікової політики та форм звітності у програмному забезпечення у зв’язку зі змінами законодавства;
* організація технічної підтримки програмного забезпечення для інтеграції з електронними сервісами органів Державної казначейської служби України (Мережа розпорядників та одержувачів бюджетних коштів, програмний комплекс "Фіндокументи" (кошториси, помісячні плани асигнувань, розподіли, розпорядження, реєстри юридичних та фінансових зобов'язань, платіжні доручення), система дистанційного обслуговування «Клієнт казначейства-казначейство») та єдиним веб-порталом використання публічних коштів "Е-data ";
  1. забезпечення безперебійного функціонування програмного забезпечення;
  2. розширення функціональних можливостей продукту «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»: розробка користувацьких типів процесів, типових господарських операцій, специфічних форм звітності. Усі доопрацювання програмного продукту повинні здійснюватися на відкритій платформі розвитку (Business Application Development Platform, BADP).
  3. здійснення адміністрування програмної платформи MASTER.

1. Послуга з постачання оновлень для програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» (релізи/нові версії) протягом 2024 року повинна відповідати таким вимогам:
2. оновлення повинні бути призначені для програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»;
3. оновлення повинно здійснюватися шляхом запуску інсталяційних пакетів;
4. оновлення повинно запускатися або в автоматичному режимі, або «вручну»;
5. реалізація веб-доступу до інформаційної бази для запуску процесу інсталяції оновлень;
6. інсталяція оновлень повинна здійснюватися без необхідності припинення роботи із базою даних;
7. оновлення повинно містити детальний опис змін, які вносяться до програмного забезпечення;
8. оновлення повинні містити налаштування для інтеграції з комп'ютерними системами органів Державної казначейської служби України та передачі даних на електронних носіях в органи Державної казначейської служби України;
9. при оновленні програмного забезпечення не повинно бути втрачено доопрацьованого індивідуального функціоналу, а саме: додаткових форм документів, вихідних форм та інших сутностей.
10. Послуга з постачання програмного рішення для автоматичної інсталяції оновлень «[MASTER:Updater» протягом 2024 року повинна відповідати таким вимогам:](https://my.it-enterprise.com/WSSM/webparts/?ID=_SRVCSHOP&DEVEXPRESS_THEME=moderno&SPLASHNAME=neutralsplash&PRODUCT=3d54057ece3147bd879ad3256facddc7&lang=uk" \t "_blank)
11. програмне рішення «[MASTER:Updater»](https://my.it-enterprise.com/WSSM/webparts/?ID=_SRVCSHOP&DEVEXPRESS_THEME=moderno&SPLASHNAME=neutralsplash&PRODUCT=3d54057ece3147bd879ad3256facddc7&lang=uk" \t "_blank) повинно бути інтегровано у програмне забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»;
12. програмне рішення «[MASTER:Updater»](https://my.it-enterprise.com/WSSM/webparts/?ID=_SRVCSHOP&DEVEXPRESS_THEME=moderno&SPLASHNAME=neutralsplash&PRODUCT=3d54057ece3147bd879ad3256facddc7&lang=uk" \t "_blank) повинно мати гнучке налаштування, яке дозволить інсталювати оновлення автоматично або інтерактивно, без/з попередженням, у будь-який час доби, відкласти оновлення на визначений час.

Мінімальна тривалість консультаційної послуги складає 0,5 (пів) години. У разі, якщо фактичний час надання Послуг спеціалістом Виконавця був меншим, ніж мінімальна тривалість консультаційної послуги через відсутність питань у спеціалістів Замовника, надання Послуг тарифікується за мінімальним обсягом.

Послуги надаються спеціалістами Виконавцем за місцезнаходженням Замовника, за допомогою телефону, електронної пошти та мережі Internet.

Передбачені даним Договором Послуги надаються спеціалістами Виконавця у робочі дні з понеділка по п’ятницю, у період часу з 09.00 до 18.00.