**Додаток 3**

до тендерної документації

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПІВЛІ: *72260000-5: Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням***

Вимоги до послуг з розробки, впровадження:

«**Автоматизація роботи з учасниками ринку електроенергії (за договорами постачання електричної енергії)**»

**ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ**

***Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі - технічні вимоги до предмета закупівлі***

Замовник самостійно визначає необхідні технічні характеристики предмета закупівлі виходячи зі специфіки предмета закупівлі, керуючись принципами здійснення закупівель та з дотриманням законодавства.

Фактом подання тендерної пропозиції учасник підтверджує відповідність своєї пропозиції технічним, якісним, кількісним, функціональним характеристикам до предмета закупівлі, у тому числі технічній специфікації (у разі потреби – планам, кресленням, малюнкам чи опису предмета закупівлі) та іншим вимогам до предмету закупівлі, що містяться в тендерній документації та цьому додатку, а також підтверджує можливість надання послуг, у відповідності до вимог, визначених згідно з умовами тендерної документації.

В місцях, де технічна специфікація містить посилання на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб’єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва, вважати вираз "або еквівалент".

В місцях де технічна специфікація містить посилання на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов’язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами, біля кожного такого посилання вважати вираз «або еквівалент». Таким чином вважається, що до кожного посилання додається вираз «або еквівалент».

***ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ***

**Виконавець зобов'язується надати послуги з розробки та впровадження «Автоматизація роботи з учасниками ринку електроенергії (за договорами постачання електричної енергії)» в інфраструктурі та на об’єктах Замовника.**

Строк надання послуг з розробки програмного забезпечення «Автоматизація роботи з учасниками ринку електроенергії (за договорами постачання електричної енергії)» - не пізніше 30 календарних днів з моменту підписання Договору.

Строк надання послуг з впровадження програмного забезпечення «Автоматизація роботи з учасниками ринку електроенергії (за договорами постачання електричної енергії)» - до 15.02.2024.

Виконання Договору здійснюватиметься в порядку та на умовах, визначених Договорі та у даному Додатку.

1. **ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ З РОЗРОБКИ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ НАСТУПНИЙ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Етапи виконання**  |
| 1 | Виконати початкові налаштування, заповнення основних довідників. |
| 2 | Здійснити облік (довідників, реєстрів) учасників ринку електроенергії ПУП та ВЦ |
| 2.1 | Забезпечити реалізацію підлеглого довідника "Точки" до довідника "Контрагенти", з ЕІС кодом. Забезпечити формування приналежності ЕІС до точки, споживача " |
| 2.2 | Здійснити завантаження інформації даних по точках і ЕІС кодах |
| 2.3 | Забезпечити реалізацію функціоналу приналежності точок до споживача. |
| 2.4 | Забезпечити реалізацію довідників : «Тарифи» , «Клас споживача» |
| 3 | Реалізувати облік споживачів електроенергії (та/і точок обліку) |
| 5 | Здійснити автоматизацію формування рахунків для споживачів за договорами постачання електричної енергії за планове постачання електроенергії |
| 5.1 | Реалізувати формування рахунків на аванс сплати споживачам за договорами за планове постачання електроенергії. |
| 6 | Здійснити автоматизацію механізмів фіксації отримання оплати авансового рахунку |
| 7 | Реалізувати обробки завантаження даних по фактичних об’ємах споживання точок споживачів у договорах постачання електричної енергії |
| 7.1 | Реалізувати обробки генерування рахунків і актів послуг для Замовника по споживачах за фактичне постачання об’єму електроенергії по споживачах |
| 8 | Забезпечити формування та реєстрацію податкових накладних для учасників ринку електроенергії |
| 9 | Забезпечити автоматизацію формування акту звірки |
| 10 | Реалізувати формування необхідних звітних форм (Додаток таблиця 2) |
| 11 | Забезпечити реалізацію ролей і інтерфейсів користувачів програми з обмеженням доступів |
| 12 | Провести навчання користувачів Замовника  |
| 13 | Сформувати детальні вимоги користувачів (user's requirements) |
| 14 | Управління проектом. Оформлення документації. Регламентні роботи |
| 15 | Забезпечити взаємодію та обмін даними з платформою Датахаб |

1. **ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПІДТРИМКИ/СИСТЕМНОГО СУПРОВОДУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ НАСТУПНИЙ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва послуги | Ціна за одиницю, з ПДВ | Кількість | Періодичність | Звітність |
| Послуги з підтримки/системного супроводу  програмного забезпечення, зокрема:- Обслуговування та підтримка програмного забезпечення (послуги з обслуговування та підтримки включають всі необхідні заходи для забезпечення безперебійної стабільної роботи всіх користувачів системи, всіх її підсистем та баз даних без взаємного блокування та зменшення швидкості та якості роботи, а також заходи щодо забезпечення функціювання служб обміну даними з іншими сервісами Замовника).- Моніторинг та технічна підтримка операцій імпорту/експорту інформації з банківськими установами та з «Системи управління ринком» (ММS - Market management system).- Моніторинг та технічна підтримка операцій обміну інформацією баз даних з наявною системою документообігу.- Технічна підтримка при формуванні наявних в програмного продуктів форм звітності.- Консультативна допомога, реакція на звернення Замовника: безлімітне консультування користувачів інформаційної системи з питань її використання та функціювання протягом робочого часу Замовника.- Виконання регламенту бекапування та аварійне відновлення з бекапів баз даних.- Моніторинг та оновлення до актуального стану інформаційних баз даних програмного забезпечення.- Послуги, пов’язані з усуненням збоїв в Програмі, що включають виправлення помилок та налаштування цілісної роботи Програмного забезпечення.- Моніторинг та безпосередня участь у відновленні у випадку аварійних ситуацій або збоїв в тому числі на об’єкті Замовника.- Моніторинг та оптимізація процесів обробки баз даних в процесі виконання задач підсистем програмного забезпечення.- Модифікації програмного забезпечення в т.ч. при змінах законодавства, зміні форматів файлів вхідної/вихідної інформації, а також на вимогу Замовника для інших цілей, що виникають у його господарській діяльності: * Здійснення налаштувань по зміні порядку наповнення баз даних зовнішньою інформацією в підсистемах програмного забезпечення Замовника
* Налаштування та зміна правил та порядку процесів обробки/обрахунку баз даних, результатів вихідної інформації у підсистемах програмного забезпечення Замовника
* Налаштування та модифікація операцій імпорту/експорту інформації та її обміну.
* Модифікація існуючих та налаштування інших форм спеціалізованої та іншої управлінської звітності.
* Модифікація та налаштування друк-форм
* Створення користувачів та надання / налаштування відповідних прав доступу
 |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (максимальна кількість) | щомісяця | Акт приймання-передачі наданих послуг, Звіт про надані послуги  |

**Щодо інших умов:** Гарантійний термін, впродовж якого Виконавець зобов'язаний здійснювати безкоштовне виправлення допущених при розробці конфігурації інформаційної системи помилок складає шість календарних місяців з моменту підписання акту наданих послуг згідно договору. Впродовж гарантійного терміну всі звернення, що надходять до Виконавця щодо непрацездатності програмного забезпечення повинні бути опрацьовані та погоджені ключовими користувачами відповідного етапу та відповідальними особами Замовника. Якщо за результатами опрацювання звернень Виконавцем буде виявлено, що проблема в роботі пов’язана із некоректним використанням програмного забезпечення, порушенням затвердженого регламенту/інструкції внесення документів, невірним внесення первинних документів, іншими помилками користувачів системи, то на виправлення таких помилок разом із часом на їх аналіз проектною групою Виконавця та Замовника підписується двосторонній протокол, в якому зазначаються всі допущені помилки та розглядаються шляхи виправлення таких помилок в окремому порядку.

**Інші вимоги до послуги**

**1.** До розрахунку ціни пропозиції закупівлі не включаються будь-які витрати, понесені учасником у процесі здійснення процедури закупівлі та витрати, пов’язані з укладанням договору.

**2.** Учасник за одержання будь-яких та всіх необхідних дозволів, ліцензій, сертифікатів та самостійно несе всі витрати на отримання таких дозволів, ліцензій, сертифікатів.

**3.**Виконавець не має права передавати третім особами інформацію, отриману в ході надання послуги з розробки, впровадження та обслуговування програмного забезпечення «Автоматизація роботи з учасниками ринку електроенергії (за договорами постачання електричної енергії)», без згоди та дозволу Замовника, що повинні бути отриманні у письмовій формі на підставі звернення за реквізитами визначеними Розділом 14 цього Договору.

**3. 1.** Виконавець не має права передавати третім особам програмне забезпечення, що розроблене в ході надання послуги з розробки, впровадження та обслуговування програмного забезпечення «Автоматизація роботи з учасниками ринку електроенергії (за договорами постачання електричної енергії)», без згоди та дозволу Замовника, що повинні бути отриманні у письмовій формі на підставі звернення за реквізитами визначеними Розділом 14 цього Договору.

**3.2.** Виконавець повинен провести навчання про подальше використання, впровадження та обслуговування програмного забезпечення «Автоматизація роботи з учасниками ринку електроенергії (за договорами постачання електричної енергії)» для визначених працівників Замовником за цим Договором.

**4.Строк дії договірних відносин:** з моменту підписання договору до \_\_\_\_\_\_ р., але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами договору своїх зобов’язань.

**Ми,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***(найменування учасника)* **підтверджуємо свою можливість і готовність здійснити надання послуги “*72260000-5: Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням*** ”**, враховуючи всі вищезазначені вимоги.**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Таблиця №2** Перелік №1,2

ЗВІТНІ ФОРМИ для розробки та впровадження програмного забезпечення: «**Автоматизація роботи з учасниками ринку електроенергії (за договорами постачання електричної енергії)**»

**ПЕРЕЛІК**

**ЗВІТНИХ ФОРМ**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Назва звіту** |
|  | (3\_2\_01, 3\_2\_02, 3\_3\_06, 3\_3\_04) Відомість про надходження грошових коштів |
|  | 1\_01 Форма № 49 (енерго) |
|  | 1\_05, 1\_09 Форма 20\_енерго(щомісячна) |
|  | 1\_1\_17 Форма №5 НКРЕКП розподіл (квартальна) розділ 1 п.6.7 |
|  | 1\_1\_20 Форма №6 НКРЕКП розподіл (місячна) |
|  | 1\_1\_38 Запит НКРЕКП від 13.01.2020 року №450/20/7-20 |
|  | 1\_14,1\_15 Форма розрахунку 1\_16 |
|  | 1\_2\_03, 1\_03 Розшифрування за формою 1-16-енерго |
|  | 1\_30 Довідка по точках комерційного обліку е/е |
|  | 1\_37 Довідка щодо складових фізичного балансу ел. енергії |
|  | 1\_4\_1 Показники роботи з побутовими споживачами |
|  | 1\_4\_18 Інформація про дозволену потужність |
|  | 1\_4\_20 Градація абонентів по об'єму споживання |
|  | 1\_4\_24 Форма розрахунку |
|  | 1\_4\_3 Відвантаження за тарифними зонами |
|  | 2\_1\_07 Відключені абоненти, у яких змінені показники |
|  | 2\_3\_02 Аналіз роботи з персоналом |
|  | 2\_3\_06 Аналіз роботи з базою даних |
|  | 2\_3\_07 Контроль за внесенням іншого обладнання |
|  | 2\_4 Список пільговиків |
|  | 2\_4\_02 Інфо по відключених споживачах |
|  | 2\_4\_05 Абоненти, що мають(не мають) борг за графіком виплат заборгованості по акту. |
|  | 2\_4\_05 Звіт за актами порушень(зведений) |
|  | 2\_4\_05 Звіт за актами порушень(розширений) |
|  | 2\_4\_05 Звіт за актами порушень(фіз/юр) |
|  | 2\_4\_05 Звіт за актами про порушення |
|  | 2\_5\_06 Відомості про договори, площадки, точки обліку споживачів |
|  | 2\_5\_07 Техно-економічні показники споживачів |
|  | 2\_5\_1 Звіти по договорах |
|  | 2\_5\_1 Список пільговиків по відвантаженню |
|  | 2\_5\_17 Звіт по прив'язці споживачів до ТП |
|  | 2\_5\_23 Список нових елементів схеми без кодів ЕІС |
|  | 2\_5\_27 Перелік площадок |
|  | 3\_2 (03,04) Розшифровка про стан розрахунків бюджетних організацій |
|  | 3\_3\_05 Бланк боржників поіменний |
|  | 4\_03 Довідка щодо складових фізичного балансу електричної енергії |
|  | 4\_1\_1 Абоненти, з наявним боргом за графіком погашення заборгованості |
|  | 4\_2 Списання/донарахування за період |
|  | 4\_2\_1 Звірка розрахунків |
|  | 4\_3\_03 Розшифровка корисного відпуска за тарифам |
|  | 4\_3\_2 Сальдо по абонентах |
|  | 4\_3\_3 Старі борги |
|  | 4\_3\_6 Контроль роботи з боржниками |
|  | 4\_3(01,02,03) Відпуск по тарифам и тарифним групам |
|  | 4\_3(01,02,03) Відпуск по тарифам и тарифним групам за тариф розподілу через постачальника |
|  | 4\_5\_1\_01, 4\_5\_1\_02 Відомості про рахунки |
|  | 4\_5\_1\_10 Звіт про нарахування по ел.схемах за тарифами |
|  | 5\_2\_01 Обсяги оплат за датою занесення |
|  | 5\_2\_04 Рознесення платежів за рахунками |
|  | 5\_8 Показання на дату закриття періоду |
|  | 6\_08 Звіт по несплаченим рахункам |
|  | 6\_08 Звіт по несплаченим рахункам(за тариф розподілу через постачальника) |
|  | 6\_1\_04 Звіт по роботі з боржниками |
|  | 6\_1\_05 Список попереджень за період |
|  | 6\_2\_03(06) Заборгованість з розбиттям за періодами |
|  | 8\_1 Надходження оплат |
|  | 8\_2, В\_6 Аналіз рознесення оплат |
|  | 8\_6 Повернені платежі(постачальники) |
|  | 9\_01 Довідка про факт споживання підприємства ел. схемами |
|  | 9\_01 Нормативні втрати |
|  | 9\_13 Відвантажено за тарифами |
|  | 9\_15 Відвантаження і перерахунок |
|  | 9\_2 Банківська картка підприємства |
|  | 9\_2 Відвантажено за тарифами розподілу через постачальника |
|  | 9\_5 Нарахування за період(за тариф розподілу через постачальника) |
|  | 9\_5\_3 Відвантаження по тарифу (9\_13)(Постачальник) |
|  | 9\_5\_4 Відвантаження по абонентам(Постачальник) |
|  | 9\_9 Відвантаження за рік(від оператора системи розподілу) |
|  | C3/S2 Глибина сальдо(Постачальник)  |
|  | S2 Глибина сальдо абонентів (за тарифом на розподіл) |
|  | Абонкнижка (юр) 9\_2 |
|  | Акт звірки за спожиту та оплачену електроенергію |
|  | Аналіз версій об'єктів |
|  | Аналітична інформація по побутовим споживачам |
|  | Архівні тарифи |
|  | Б\_4\_1 Абоненти без нарахувань |
|  | Д\_1 Параметри особового рахунку |
|  | Д\_2 Абоненти по типам |
|  | Д\_3 Технічні дані |
|  | Додаток 2 до Податкової накладної (для вивантаження в форматі XML) |
|  | Електроенергія альтернативних джерел |
|  | Ж\_1 Відключені підключені абоненти |
|  | Ж\_4 Відключені абоненти, у яких змінені показники |
|  | Звіт Параметри для документу Зміна видів нарахувань для ТКО |
|  | Звіт по оплаті за договорами реструктуризації |
|  | Звіт погашення заборгованості ОР |
|  | К\_1\_1, К\_1\_2 Абоненти, що мають(не мають) борг за графіком виплат заборгованості по акту. |
|  | К\_1, К\_2\_2 Абоненти, що мають (не мають) заборгованості за актами. |
|  | Аналіз помилок завантаження |
|  | Експорт ПН |
|  | Журнал регламентних завдань |
|  | Перелік точок не в договорах |
|  | Порівняння суми |
|  | Протокол погодинний (постачальник) |
|  | М\_5 Встановлене обладнання та потужність |
|  | Н\_1\_1 Абоненти не прив’язані до ТП |
|  | Надходження коштів |
|  | Нарахування і оплати за період |
|  | Обсяг непотрібних файлів |
|  | Обсяг планових нарахувань |
|  | Оплати за період |
|  | ОР(адміністративні одиниці) |
|  | Оцінка продуктивності |
|  | П\_1 Прийняті заявки |
|  | Перелік внесених показників |
|  | Перелік Боржників 6\_1\_01/6\_02 |
|  | Податкова накладна (вивантаження у форматі XML) |
|  | Порівняння обсягів споживання |
|  | Порівняння споживання |
|  | Порівняння споживання юридичні особи |
|  | Порівняння споживання(два періоди) |
|  | Пошук оплат |
|  | Права доступу |
|  | Продажі |
|  | Продажі по місяцях |
|  | Протокол розрахунку |
|  | Протокол розрахунку реактивної |
|  | Р\_1,Р\_2 Аналіз роботи з договорами |
|  | Реєстр добових графіків споживання |
|  | Реєстр документів |
|  | Реєстр податкових накладних |
|  | Реєстр постачальників |
|  | Реєстр фактичного добового погодинного графіку споживання |
|  | С\_1, С\_2 Відкриті закриті ОР |
|  | с1 Оборотно-сальдова відомість |
|  | Універсальний звіт для форм НКРЕКП (12 ,5,10) |
|  | Уточнюючий розрахунок по ПДВ |
|  | Ф\_3 Форма №1 - заборгованість |
|  | Фактичні обсяги споживання по точках |
|  | Форма № 12-НКРЕКП - моніторинг постачання (Постачальник) |
|  | Х\_01 Реєстр виданих податкових накладних |
|  | Щомісячне споживання по категоріям |