ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ
№ 113038-2023

«08» 03 2023р

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ КОБЕЛЯЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, в особі Секретаря міської ради (виконуючий повноваження міського голови) Фещенка Василя Васильовича, що діє на підставі ч. 2 ст. 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» (далі – Замовник), з однієї сторони, та

Приватне Підприємство «ПЕРША ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНА КОМПАНІЯ»,
в особі директора Іщика Олега Олександровича, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), з іншої сторони, разом – Сторони, уклали цей договір (далі – Договір) про наступне:

1. Предмет договору.

1.1. В порядку та на умовах, визначених даним Договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику ***послуги доступу до мережі Інтернет*** (ДК 021:2015: ***72410000-7 Послуги провайдерів***), (далі – Послуги), а Замовник зобов'язується прийняти Послуги та оплатити їх вартість на умовах цього Договору. Перелік Послуг, їх кількість, комплектність та ціна зазначаються у Додатку № 1 до Договору.

1.2. Строк надання послуг: в період з 01.01.2023 по 31.12.2023р.

1.3. Місце надання Послуг: згідно Додатку №1 до Договору

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 6360,00 грн (шість тисяч триста шістдесят гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ –1060,00грн. та включає у себе вартість Послуг, визначених п.1.1. Договору.

2.2. Вартість Послуг, що надаються Виконавцем, зазначена у Додатку №1 до Договору.

2.3. Виконавець підтверджує, що до розрахунку ціни Договору включені усі витрати, в тому числі пов'язані з підключенням каналів надання доступу до мережі Інтернет до первинного локального обладнання Замовника або до Обладнання, наданого Виконавцем Замовнику згідно окремого Акту. До ціни Договору не включені послуги з обслуговування локальної мережі та мережевого обладнання вузлів Замовника, обслуговування комп'ютерної та периферійної техніки Замовника, вартість яких розраховується в рамках окремого договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки здійснюються в національній валюті України в безготівковій формі після отримання Акту наданих послуг відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів.

3.2. Замовник здійснює оплату вартості Послуг щомісячно за попередній звітний місяць, у термін до 10 (десятого) числа кожного поточного місяця у розмірі, встановленому в Акті, на підставі Рахунку, який Виконавець надсилає Замовнику до 5 (п'ятого) числа кожного поточного місяця.

3.3. Не пізніше 5 (п'ятого) числа кожного поточного місяця Виконавець складає та направляє Замовнику у двох примірниках підписаний Виконавцем Акт приймання-передачі наданих Послуг за попередній (звітний) місяць. Належним оформленням Акту Сторони вважають відправку Виконавцем сканованого документу на офіційну електронну пошту Замовника, вказану в реквізитах Сторін. До 10 (десятого) числа місяця Замовник підписує такий Акт або направляє Виконавцю письмову мотивовану відмову від підписання Акту. У разі відсутності письмової мотивованої відмови від підписання Акту, Акт вважається підписаним і Послуги прийнятими в повній мірі. У разі направлення Виконавцю мотивованої письмової відмови Замовника від підписання Акту, Сторони врегульовують розбіжності шляхом переговорів, вносять необхідні зміни до Акту, після чого підписують його. В цьому випадку Виконавець виставляє Замовнику рахунок за надані Послуги у відповідності до відкоригованого Акту наданих Послуг і терміни оплати становлять не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа поточного місяця.

3.4. У разі неотримання Акту та Рахунку до 5 (п'ятого) числа місяця, що настає після розрахункового, Замовник повинен звернутися до служби розрахунків Виконавця (тел. +380675166546, тел. +380986210502) для отримання інформації про належну до сплати суму.

3.5. При здійсненні оплати Замовник зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер цього Договору та/або Акту, згідно якого він оплачує. Всі витрати, пов'язані зі сплатою виставленого Акту, несе Замовник.

3.6. Усі платежі за Договором здійснюються у національній валюті України в безготівковій формі шляхом перерахування коштів Замовником на розрахунковий рахунок Виконавця.

4. Якість Послуг

4.1. Виконавець повинен надавати Замовнику Послуги, якість яких відповідає вимогам, встановленим чинними в Україні законодавчими та нормативними актами.

5. Порядок надання Послуг

5.1. Надання послуг з доступу до мережі Інтернет здійснюється Виконавцем цілодобово, без перерв та

вихідних протягом строку дії цього Договору на умовах, визначених цим Договором та Додатками до нього.

5.2. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному Акті.

5.3. Послуги звітного місяця вважаються прийнятими з дня підписання Замовником відповідного Акту приймання-передачі наданих Послуг у строк не пізніше 10 (десятого) числа місяця наступного за розрахунковим. У випадку відсутності у вказаний строк підписаного Акту та відсутності мотивованої письмової відмови Замовника від підписання Акту – Послуги звітного місяця вважаються прийнятими.

5.4. Після закінчення строку дії Договору за ініціативою Виконавця обладнання, передане Замовнику, має бути повернуто. Факт повернення Замовником обладнання Виконавцю оформлюється Актом приймання-передачі обладнання.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Виконавець зобов'язаний:

6.1.1. Виконавець має бути включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України;

6.1.2. Виконавець має власний Центр Технічної Підтримки з можливістю цілодобового та щоденного звернення (протягом 24 години на добу, 7 днів на тиждень)

- за телефонами: +380676115109, +380676430520, +380503953301;
- електронною поштою: support@ftc.company;

6.1.3. Виконавець повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв'язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик;

6.1.4. Послуги надаються в режимі: 24/7.

6.1.5. Вид тарифікації – без урахування об'єму трафіку;

6.1.6. Виконавець, у випадку технічної потреби, здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг в приміщеннях, на вузлах мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання;

6.1.7. Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузла Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг (інші послуги, а саме послуги з обслуговування локальної мережі та мережевого обладнання вузлів Замовника, надаються в рамках окремого договору).

6.1.8. Не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману в процесі виконання цього Договору, вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до ідентифікаційних даних та іншої конфіденційної інформації Замовника, що перебуває в розпорядженні Виконавця;

6.1.9. Виконувати інші обов'язки передбачені чинним законодавством України у сфері телекомунікацій.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. Отримувати плату за надані Послуги у порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.2.2. Проводити планові та позапланові, аварійно-відновлювальні роботи після попередження Замовника, в тому числі профілактику власного обладнання, розміщеного в приміщеннях, на вузлах мережі Замовника;

6.2.3. Повідомивши Замовника, змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує якість надання Послуг.

6.2.4. Повідомивши Замовником, перевіряти технічний стан та комплектність Обладнання у випадку передачі його Замовнику та отримання від Замовника цього Обладнання після закінчення дії Договору.

6.2.5. У разі порушення Замовником строків сплати, зазначених в п. 3.2. Договору, Виконавець має право застосувати будь-яку або всі санкції до Замовника, а саме: тимчасово припинити надання Послуг з повним нарахуванням оплати за цей час; достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Замовника за 10 календарних днів до дати розірвання Договору; нарахувати неотримані суми за Послуги, що могли бути надані в період, визначений в п.1.2. Договору; нарахувати санкції відповідальності згідно чинного законодавства України.

6.3. Замовник зобов'язаний:

6.3.1. У випадку бажання використання власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити таку можливість з Виконавцем, узгодити номенклатуру такого обладнання, комплектність та кількість.

6.3.2. Забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, переданого йому Виконавцем та обладнання необхідного для забезпечення надання Послуг, розміщеного в приміщеннях, на вузлах мережі Замовника, а також не передавати обладнання третім особам для користування (отримання Послуг) та не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Виконавця, для мети іншої, ніж отримання Послуг, відповідно до цього Договору.

6.3.3. Протягом одного робочого дня з моменту, коли це стало відомо Замовнику, повідомити Виконавця про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання або зупинення в отриманні Послуг Замовником.

6.3.4. Надати доступ Виконавцю до демонтажу Обладнання, розміщеного у виробничих/ адміністративних приміщеннях Замовника протягом 3-х робочих днів після припинення дії Договору.

6.3.5. Приймати і вчасно підписувати Акти, завіряти їх печаткою, та повертати один примірник

Виконавцю, або надати вмотивовану відмову від їх прийняття.

6.3.6. Вчасно оплачувати Послуги, надані Виконавцем, у порядку, встановленому Договором.

6.3.7. У разі виявлення аварійної небезпечної події (надалі- АНП) негайно повідомити представників технічної підтримки Виконавця по телефону або іншими засобами зв'язку. У повідомленні обов'язково зазначити: найменування Замовника; технічний ідентифікатор об'єкту (логін), ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу на якому виникли проблеми з передачі даних; причину звернення.

6.3.8. Негайно надавати доступ персоналу Виконавця, підрядників Виконавця до приміщень та телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання профілактичних робіт і по відновленню доступності Послуг.

6.3.9. Підтвердити або заперечити факт відновлення доступності Послуг після отримання повідомлення Виконавця про закінчення планових робіт або відновлення лінії зв'язку після АНП.

6.3.10. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж Виконавця, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж; без узгодження з Виконавцем не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Виконавця чи нормальне функціонування мережевого устаткування Виконавця; не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку.

6.3.11. Не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману в процесі виконання цього Договору, вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до ідентифікаційних даних та іншої конфіденційної інформації Виконавця, що перебуває в розпорядженні Замовника;

6.3.12. Не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам.

6.4. Замовник має право:

6.4.1. Ініціювати збільшення пропускної здатності каналу доступу до мережі Інтернет, збільшенням обсягу закупівлі та ціни Договору в залежності від технічних потреб.

6.4.2. Контролювати якість надання Послуг які передбачені цим Договором.

6.4.3. З дотриманням строків, повернути Виконавцю для переоформлення Акти приймання-передачі наданих послуг без підпису Замовника у разі їх неналежного оформлення.

6.4.4. Отримувати повну інформацію про: послуги, що надаються Виконавцем, Обладнання, встановлене Виконавцем, а також про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.

7. Відповідальність Сторін

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

7.2. У разі порушення термінів надання Послуг, Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1 % від вартості несвоєчасно наданих Послуг за кожний день прострочення.

7.3. У разі не усунення протягом 3-х діб із зафіксованого моменту подання Замовником заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі Виконавця, яке унеможливило доступ Замовника до Послуги, або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної Послуги, (крім пошкодження національних магістральних мереж та телекомунікаційних вузлів, час відновлення яких не залежить від Виконавця) абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується. Середньодобова вартість надання Послуг розраховується виходячи з вартості Послуг за попередній Звітний період.

7.4. Відповідальність Виконавця, встановлена у п. 7.3. Договору, не застосовуються у випадку, якщо він доведе, що АНП виникла не з його вини. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, або у разі виникнення обставин непереборної сили, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

7.5. За безпідставне відключення кінцевого обладнання, Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі середньодобової вартості надання Послуг за кожен день, що триває відключення.

7.6. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації, що передається їх мережами.

7.7. Сплата штрафних санкцій, пені та компенсація збитків не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язань за Договором.

8.Обставини непереборної сили

8.1. Сторони цього Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору, виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійні природні явища надзвичайної сили, ембарго, блокади, епідемія, епізоотія, військовий стан, війна тощо), якщо ці обставини вплинули на виконання цього Договору.

8.2. Сторона, яка зазнала впливу обставин непереборної сили, повинна негайно письмово повідомити іншій Стороні про їх настання/припинення і досягти домовленості щодо продовження термінів виконання зобов'язань або припинення дії Договору. Зазначене повідомлення протягом 10 (десяти) календарних днів повинно бути підтверджено довідкою Торгово-Промислової Палати або іншого уповноваженого органу державної влади (місцевого самоврядування).

8.3. Виконавець має право посилатися на дії третіх осіб з викрадення чи пошкодження лінійних та станційних споруд, телекомунікаційних вузлів, що використовуються Виконавцем для надання Послуг, як на

підставу для невиконання зобов'язань чи звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань, що передбачені цим Договором, у випадку, якщо зазначений факт документально підтверджено Торговельно-промисловою палатою України чи іншим компетентним, правоохоронним органом.

9. Строк дії Договору

9.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

9.2. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання обома Сторонами і діє до 31.12.2023 року, а в частині виконання Сторонами своїх обов'язків – до повного їх виконання, але не пізніше 31.12.2023 року.

9.3. Умови Договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли з 01.01.2023 року, відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України.

10. Внесення змін до договору

10.1. Договір укладається відповідно до норм чинного законодавства України.

10.2. Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків, визначених в законодавстві України.

11. Інші умови

11.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

11.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови , Додатки, Таблиці, додаткові угоди, Акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

11.3. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.4. Надсилання документів, листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, електронною поштою, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін (в т.ч. з допомогою накладення Електронного Цифрового Підпису – ЕЦП, Кваліфікованого Електронного Підпису – КЕП, надсилання сканованих графічних копій).

12. Додатки

12. Додатками до Договору, що є невід'ємною його частиною, є такі документи:

12.1. Додаток № 1. Технічні характеристики, адреса та вартість Послуг.

13. Місцезнаходження та банківські реквізити сторін.

ЗАМОВНИК:	**ВИКОНАВЕЦЬ:**
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ КОБЕЛЯЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ Код ЄДРПОУ 04057304 Адреса: 39200, Полтавська обл., Полтавський р-н, місто Кобеляки, вул.Касьяна, будинок 29 р/р UA728201720344270001000104620 ДКСУ м. Київ, МФО 820172 e-mail: vukonav_komitet@ukr.net Секретар міської ради (виконуючий повноваження міського голови) _____ Фещенко В.В.	ПП «ПЕРША ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНА КОМПАНІЯ» Юр.адреса: 52042, Дніпропетровська обл., Дніпровський район, с. Любимівка, вул. Кіровоградська, буд.22 Пошт. адреса: 30405 Хмельницька обл.., м. Шепетівка а\с 719 Код ЄДРПОУ: 39408677 ІПН: 394086704179 р/р: UA043052990000026004050243474 у АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299 Тел. +380675166546, +380986210502 e-mail: ftc.fin@gmail.com Директор _____ О.О. ІЩИК

Додаток №1
до Договору про надання послуг
№ 113038-2023

від «08» 03 2023 року

Технічні характеристики, адреса та вартість Послуг

№	Назва послуги та адреса	ДІСО/Мбіт/с	Кіл. місяців	Щомісячні платежі	
				ціна з ПДВ	всього з ПДВ
1	**Послуги доступу до мережі Інтернет для ДАШКІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА Адреса: Полтавська обл., Полтавський р-н, село Дашківка, ВУЛИЦЯ ЦЕНТРАЛЬНА, будинок 75**	_____/5	12	530.00	6360.00
	Всього з ПДВ				6360.00
	В т.ч. ПДВ				1060.00

ЗАМОВНИК:	**ВИКОНАВЕЦЬ:**
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ КОБЕЛЯЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ Код ЄДРПОУ 04057304 Адреса: 39200, Полтавська обл., Полтавський р-н, місто Кобеляки, вул.Касьяна, будинок 29 р/р UA728201720344270001000104620 ДКСУ м. Київ, МФО 820172 e-mail: vukonav_komitet@ukr.net	ПП «ПЕРША ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНА КОМПАНІЯ» Юр.адреса: 52042, Дніпропетровська обл., Дніпровський район, с. Любимівка, вул. Кіровоградська, буд.22 Пошт. адреса: 30405 Хмельницька обл.., м. Шепетівка а\с 719 Код ЄДРПОУ: 39408677 ІПН: 394086704179 р/р: UA043052990000026004050243474 у АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299 Тел. +380675166546, +380986210502 e-mail: ftc.fin@gmail.com
Секретар міської ради (виконуючий повноваження міського голови) _____ Фещенко В.В.	Директор _____ О.О. ІЩИК