

**Договір № РС22-94 від 08 серпня 2022 р.
на постачання програмної продукції.**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СЕРВІС-ЦЕНТР "ОБЛІКОВІ СИСТЕМИ" іменоване надалі "Виконавець", в особі Директора Бондаренко Є.П., що діє на підставі Статуту, з одного боку, і КОМУНАЛЬНЕ СПЕЦІАЛІЗОВАНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ХАРКІВГОРЛІФТ", надалі іменується «Замовник», в особі в.о. директора Кальяна Володимира Михайловича, який діє на підставі Статуту з іншого боку, (в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо - «Сторона») уклали цей Договір на постачання програмної продукції (надалі іменується «Договір») про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Для укладання даного Договору необхідна наявність у користувача ліцензійної програмної продукції (надалі - «ПП»).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Замовник доручає, а Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послуги в галузі інформатизації за ДК 021:2015:72220000-3: Консультаційні послуги з питань систем та з технічних питань (постачання програмної продукції в електронній формі згідно діючого тарифного плану регулярного супровіду (далі РС).

2.2. Під програмною продукцією Сторони розуміють:

2.2.1 результат комп'ютерного програмування у вигляді операційної системи, системної, прикладної та/або навчальної комп'ютерної програми (їх компонентів);

2.2.2 будь-які зміни, додатки, доповнення чи розширення функціоналу комп'ютерних програм, їх оновлення, у тому числі методичні та програмні оновлення їх облікових систем, які надаються Замовнику шляхом надання відповідного доступу до інтернет-сайтів;

2.2.3 ПП у вигляді оновлень комп'ютерних програм вважається такою, що поставлена, з моменту отримання Покупцем відповідного доступу до інтернет-сайтів з розміщеними на ньому та/або них оновленнями.

3. ОBOB'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Виконавець надає якісні і своєчасні послуги в об'ємах та термінах зазначених у Додатках до Договору.

3.2. Виконавець має право на свій розсуд долучати до надання послуг до Договору третіх осіб з обов'язковим інформуванням про це Замовника.

3.3. Якщо інше не встановлено в цьому Договорі і додатках до нього, послуги Виконавця спрямовані на забезпечення можливості Замовника безперешкодно та безперебійно використовувати типові функції і можливості ПП, які описані в призначеній для користувача документації, включаючи документацію в електронному вигляді, що розміщується на сайтах правовласника. Реалізація специфічних, не зазначених у документації, функцій і можливостей відповідно до потреб або очікувань Замовника, не гарантується, але може бути виконана на підставі окремих домовленостей з Виконавцем.

3.4. Виконавець розпочинає надавати послуги після отримання передоплати, згідно п.5 Договору, та реєстрації Договору РС у базі правовласника.

4. ОBOB'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

4.1. Замовник зобов'язаний сплатити послуги у розмірі та термін, що передбачені п. 5 Договору.

4.2. Замовник забезпечує фахівцю Виконавця (у разі необхідності):

- доступ на територію Замовника з метою надання послуг;
- можливість віддаленого підключення до робочого місця Замовника;
- працездатність комп'ютера.

4.3. При зміні місця проживання Замовника, а також контактної особи, Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця за допомогою телефонів або адреси електронної пошти, останній зобов'язаний в строк не більше 7 (Семи) робочих днів, з моменту настання такої зміни, офіційно повідомити про це Виконавця.

4.4. В процесі експлуатації ПП Замовник зобов'язаний щодня створювати архівну копію каталогу (каталогів) інформаційної бази (баз) програми з тим, щоб виключити втрату даних з незалежних від Сторін причин. Архівна копія створюється і зберігається Замовником на магнітному носії, відмінному від вінчестера робочого комп'ютера.

4.5. При зверненні до послуг лінії консультацій Замовник повинен вказати наступні відомості: назву організації, найменування конфігурації і реєстраційний номер ПП, номер релізів ПП та конфігурації, що використовує Замовник, свої П.І.Б., а також чітко сформулювати питання та детально описати порядок своїх дій і виниклу ситуацію. Повнота інформації, наданої Замовником, дозволить співробітникові лінії консультацій змодельовати виниклу ситуацію та надати вірні рекомендації. У разі, коли Замовник з яких-небудь причин не може надати вказану інформацію, Виконавець має право відмовити Замовникові у консультуванні.

4.6. Замовник самостійно вирішує питання працездатності комп'ютерної техніки, що використовує на підприємстві, ліцензійної чистоти та коректної інсталяції програмного забезпечення та захисту від комп'ютерних вірусів, які можуть спричинити несправності та збої у роботі ПП.

4.7. Замовник забезпечує працездатність своєї електронної поштової скриньки для отримання інформаційних листів.

4.8. Замовник не повинен порушувати умови використання ПП, що встановлені правовласником та зазначених в офіційних документах правовласника.

4.9. Замовник не повинен здійснювати дії, що спрямовані на долучення фахівців Виконавця до виконання робіт у Замовника з подальшим влаштуванням фахівця на постійну роботу до Замовника як у якості штатного співробітника, так і у якості сумісника.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Загальна вартість послуг за Договором становить 17 982, 00 грн. (Сімнадцять тисяч дев'яťсот вісімдесят дві грн. 00 коп.), ПДВ не передбачено.

5.2. Послуги постачання ПП сплачуються Замовником внесенням на розрахунковий рахунок Виконавця 100% передплати послуг за Договором згідно рахунку-фактурі Виконавця не пізніше 20-го числа місяця, який передус оплачуваному терміну.

5.3. Факт надання доступу до послуг оформлюється Актом надання послуг.

5.4. В разі відмови від подальшої оплати послуг з постачання ПП, Замовник засвідчує і надсилає електронною поштою Протокол про завершення надання послуг.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони можуть здійснювати електронний документообіг з використанням платформ, що забезпечують підписання документів онлайн та/або підписувати документи у паперовому вигляді.

6.2. Виконавець гарантує Замовникові, що протягом строку дії цього Договору у разі збою в налаштуваннях ПП, що стався з вини Виконавця, усі роботи з відновлення працездатності ПП будуть виконані силами та за рахунок Виконавця. Підставою для цього є підтвердження збою шляхом демонстрації Виконавцю аналогічної ситуації на базі даних, відновлених з архівної копії.

6.3. У разі збою в налаштуваннях ПП протягом строку дії цього Договору, що стався з вини Замовника, усі роботи з відновлення працездатності ПП виконуються силами та за рахунок Замовника.

6.4. Типові налаштування ПП є зразками, що демонструють роботу програми на прикладі умовного «середнього» споживача, і не можуть розглядатися як повне, безпомилкове й закінчене рішення для автоматизації обліку конкретного підприємства.

6.5. Приймаючи рішення про самостійну інсталяцію, адаптацію та модифікацію ПП Замовник звільняє Виконавця від відповідальності за можливу некоректну роботу та подальші збої у роботі програми.

6.6. У разі виявлення Замовником помилок у типових конфігураціях ПП, що були допущені розробником конфігурацій для України, питання щодо їх усунення Виконавець вирішує шляхом звернення на лінію консультацій розробника.

6.7. Виконавець має право відмовити Замовнику у виконанні послуг / частини послуг згідно Договору якщо технічні можливості програмно-апаратних засобів Замовника та встановленого ПП не дозволяють Виконавцю виконати свої обов'язки.

6.8. У разі, якщо Замовник втрачає право на використання ПП, зокрема внаслідок переуступання прав використання ПП третій стороні, Замовник зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця. Дія Договору у відношенні таких ПП припиняється. Права та обов'язки по цьому Договору можуть бути передані третій стороні тільки за згодою Виконавця.

6.9. При порушенні Замовником п.п. 4.2, 4.3. Договору, внаслідок чого Виконавцем не виконані обов'язки по Договору, Замовник сплачує Виконавцю вартість виїзду фахівця Виконавця у розмірі однієї години роботи згідно діючого прайс-листа Виконавця.

6.10. Замовник не має права надавати доступ до послуг Виконавця третім особам.

6.11 Умови використання Замовником ПП, як об'єкта авторського права, описані в Ліцензійній угоді, що поставляється на паперових, електронних носіях, на офіційному ресурсі правовласника і юридичних представників.

7. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Підписанням цього Договору уповноваженими представниками Сторін, персональні дані про яких зазначені в цьому Договорі, ці представники підтверджують, що кожен з них надав таким чином письмову згоду іншій Стороні на обробку персональних даних про такого представника.

7.2. Кожен з представників Сторін підтверджує, що передбачені в цьому Договорі персональні дані про нього були надані добровільно й будь-яка із Сторін має право їх обробляти з метою підтвердження наявності повноважень у відносин, що вимагатимуть обробки персональних даних відносно кожного представника відповідної Сторони Договору в силу дотримання вимог законодавства та умов Договору.

7.3. Представники Сторін, що підписали цей Договір, погоджуються на встановлення строку зберігання персональних даних про них кожною із Сторін протягом 5 років з дати припинення цього Договору.

7.4. Підписанням цього Договору кожен із представників відповідної Сторони, що підписав цей Договір, підтверджує, що зазначені в цій статті умови визнаються письмовим повідомленням його іншою Стороною Договору про інформацію, що вимагається в ч.2 ст.12 Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. Підписанням цього Договору кожна зі Сторін гарантує забезпечення нею (в особі її працівників чи інших уповноважених на обробку персональних даних осіб) належного захисту персональних даних про представників Сторін, які підписали цей Договір, від незаконної обробки відомостей про них, отриманих у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, та від незаконного доступу до таких відомостей.

8. ВИРІШЕННЯ СПІРНИХ ПИТАНЬ

8.1 Всі спірні питання вирішуються шляхом переговорів сторін або, у випадку, якщо сторони не можуть дійти згоди, через Господарський суд відповідно до чинного законодавства України.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1 Виконавець підтверджує, що:

9.1.1 співробітники Виконавця пройшли навчання ПП;

9.1.2 при наданні послуг за цим Договором Виконавець використовує і передає Замовнику тільки ліцензійно чисте програмне забезпечення і не порушує при цьому авторських і суміжних прав третіх осіб.

9.2. Виконавець не несе ніякої відповідальності за будь-які збитки, прямі чи непрямі, які можуть бути понесені Замовником в результаті використання, або неможливості використання ПП і типових конфігурацій для вирішення індивідуальних завдань Замовника.

9.3. Будь-які відомості, отримані сторонами в процесі укладення та виконання Договору, є комерційною інформацією, і не можуть бути передані однією із сторін третім особам.

9.4. Договір укладено українською мовою в двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному у кожній із Сторін. Додаткові зобов'язання Сторін можуть бути оформлені у вигляді додаткової угоди (Додатки) до цього Договору.

10. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами та діє до 08 серпня 2023 року.

10.2. Всі додатки, зміни, доповнення до цього Договору мають силу, якщо вони укладені в письмовій формі та підписані Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

10.3. Договір автоматично пролонгується у разі внесення Замовником оплати за послуги РС на наступний період.

10.4. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін з письмовим повідомленням не менш ніж за один місяць, або в порядку, встановленому чинним цивільним законодавством.

11. МІСЦЕ ЗНАХОДЖЕННЯ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КОМУНАЛЬНЕ СПЕЦІАЛІЗОВАНЕ
ПІДПРИЄМСТВО "ХАРКІВГОРЛІФТ"

(повне найменування)

Адреса: Україна, 61024, Харківська обл.,
місто Харків, вул. Ярослава Мудрого, будинок
30/32

Телефон: (057) 725-28-01

ІПН 347546120312

Поточний рахунок

UA2032047800000260035924892003

в АБ "Укргазбанк"

ЄДРПОУ 34754617

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СЕРВІС-ЦЕНТР
"ОБЛІКОВІ СИСТЕМИ"

(повне найменування)

Адреса: 61058, ХАРКІВСЬКА ОБЛ., МІСТО
ХАРКІВ, ВУЛИЦЯ РОМЕН РОЛЛАНА, БУДИНОК
12

Телефон: (057) 719-52-75

Р/рахунок: UA453395000000026009748247001

в АТ "ТАСКОМБАНК", м. Київ

МФО 339500 код ЄДРПОУ:32867385

З цим Договором ознайомлен (а), претензій до умов і формулювань не маю.

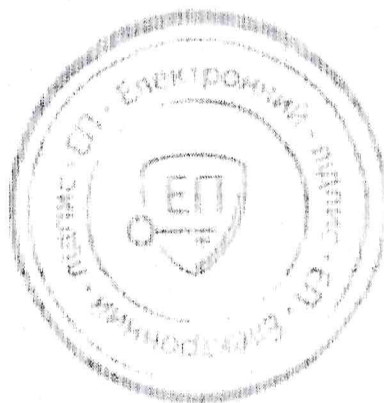
(В.М.Кальян)

М.П.

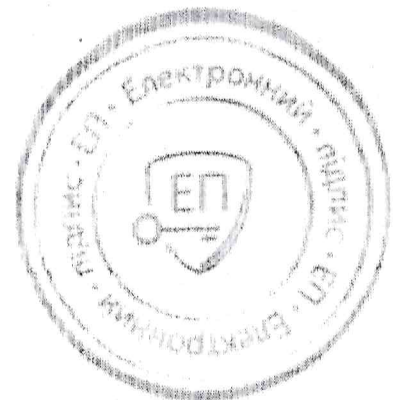
(Є.П. Бондаренко)

М.П.

ЕП Кальян
Володимир
Михайлович



ЕП
Бондаренко
Євгенія
Павлівна



Підписи:

2446200553; Кальян Володимир Михайлович; ; КНЕДП ТОВ "Центр
сертифікації ключів "Україна"; SN:
010000000000000000000000007834019; Time: 09.08.2022
13:16:34

[illegible][illegible][illegible]

ДОКУМЕНТ ПРИЙНЯТО
КОНТРАГЕНТОМ

Комунальне спеціалізоване підприємство "Харківгорліфт"

ТОВ "СЦ "Облікові системи"

КАЛ'ЯН ВОЛОДИМИР МИХАЙЛОВИЧ

[illegible]