

Договір № 2023/05/11
про надання телекомунікаційних послуг

м. Ходорів

15 травня 2023 р.

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ПІДЛУЖНА ОКСАНА МИХАЙЛІВНА, що діє на підставі запису про проведення державної реєстрації фізичної особи – підприємця від 30.08.2001 р. №2 397 017 0000 000 638 (надалі - «Оператор»), з однієї сторони, та Журавненська селищна рада (надалі - Абонент), в особі селищного голови Вітра Василя Володимировича, який діє на підставі ЗУ “Про місцеве самоврядування в Україні” з другої сторони, а разом Сторони, уклали даний Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі - Договір) про наступне.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Визначення термінів:

Оператор - Приватний підприємець Підлужна Оксана Михайлівна, яке володіє власною телекомунікаційною мережею та обслуговує її, відповідно до отриманих у встановленому порядку ліцензій. Оператор включений до реєстру операторів, Операторів телекомунікацій НКРЗІ, згідно рішення № 384 від 28.09.2006р. Місцезнаходження Оператора, контактні телефони та e-mail вказані на Інтернет-сайті www.favorite.lviv.ua

Абонент – юридична особа/фізична особа-підприємець, яка користується Послугами Оператора відповідно до цього Договору.

Абонентна плата – фіксований платіж, який може встановлювати оператор телекомунікацій для Абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Ідентифікатори доступу – надані Абоненту при реєстрації Унікальний номер договору, що однозначно ідентифікує його в Мережі, та пароль доступу до Особового кабінету.

Інтернет – глобальна інформаційна система, частини якої логічно пов'язані між собою, за допомогою єдиного адресного простору. Основана на протоколі TCP/IP. Інтернет складається з множини пов'язаних між собою комп'ютерних мереж та забезпечує віддалений доступ до комп'ютерів, електронної пошти, дошок об'яв, баз даних, дискусійних груп та ін.

Інтернет-сайт ФОП Підлужна О.М – Інтернет-ресурс з доменною адресою www.favorite.lviv.ua є офіційним засобом інформації Оператора, на якому публікуються офіційні повідомлення для Абонентів.

Мережа – сукупність майна і споруд зв'язку Оператора, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для надання Абонентам телекомунікаційних послуг.

Місце надання Послуг – конкретно визначена споживачем адреса приміщення, за якою він бажає отримувати Послуги. Місце надання Послуг визначається при реєстрації.

Особовий кабінет – електронний інтерфейс керування Послугами, доступ до якого Абонент здійснює за допомогою Ідентифікаторів доступу. Особовий кабінет знаходиться за Інтернет-адресою: www.favorite.lviv.ua

Остання миля – кабель, що сполучає кінцеве (абонентське) обладнання Абонента з вузлом Оператора.

Послуги – послуги доступу до глобальної мережі Інтернет та/або до ресурсів локальної мережі, що надаються Оператором у Мережі.

Початок надання послуг – момент активації MAC-адреси Абонента після підключення обладнання Абонента до Мережі (MAC-адреса – унікальна адреса обладнання Абонента в Мережі).

Сторони – Оператор та Абонент.

Тарифний пакет – затверджена Оператором система ставок у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання Послуг.

Унікальний номер договору – один з Ідентифікаторів доступу, що надається Абоненту при реєстрації і однозначно ідентифікує його в Мережі.

1.2. Договір регулює відносини з приводу надання Оператором послуг доступу до мережі Інтернет Абонентам.

- 1.3. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний з ініціативи кожної зі Сторін відповідно до умов даного Договору.
- 1.4. Умови Договору визначаються Оператором самостійно у відповідності та на виконання діючого законодавства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Предметом Договору є надання Абоненту телекомунікаційних послуг ДК 021:2015 72410000-7 (надалі - Послуги).
- 2.2. Оператор, діючи відповідно до Договору надає, а Абонент сплачує та приймає виконані роботи і надані Послуги.
- 2.3. Для укладення Договору повинні виконуватися наступні технічні вимоги:
- місце надання Послуг повинно знаходитись в зоні покриття Мережі;
 - клієнт повинен мати комп'ютер (комп'ютерний пристрій), що має можливість підключення до мережі Ethernet і в якому у повному обсязі реалізована підтримка сімейства протоколів TCP/IP та підтримується одержання IP-адреси за протоколом DHCP.
- 2.4. Договір не може бути укладеним, або не набере чинності, якщо:
- не виконуються технічні умови підключення (відсутня можливість підключення);
 - Абонент не виконує вимог Оператора з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цим Договором або надав недостовірну інформацію;
 - Абонент не зробив необхідних платежів або кошти не надійшли на поточний рахунок Оператора.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор зобов'язаний:

- 3.1.1. Надавати Абоненту Послуги 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом дії Договору.
- 3.1.2. Усувати неполадки Мережі в найкоротші терміни з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження. Усунення несправностей здійснюється за умови, що у Абонента, який повідомив Оператора про несправність, на момент повідомлення були кошти на своєму особовому рахунку.
- 3.1.3. Забезпечувати правильність обліку та застосування Тарифних планів до наданих Послуг.
- 3.1.4. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції, та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.
- 3.1.5. Забезпечити можливість самостійно контролювати свій фінансовий стан через сервіси, які надає Оператор: www.favorite.lviv.ua
- 3.1.6. Розміщувати інформацію щодо зміни тарифів на офіційному сайті Оператора: www.favorite.lviv.ua не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до введення їх в дію.
- 3.1.7. Оператор зобов'язується надсилати Абонентові паперові рахунки та Акти про надані послуги, за умови обрання Абонентом додаткової послуги "Інформаційна звітність". Послуга є платна, яка фіксується в останньому Додатку до Договору."

3.2. Оператор має право:

- 3.2.1. Проводити дії передбачені умовами даного Договору.
- 3.2.2. Призупинити або обмежити надання Послуг Абоненту у випадку виникнення загрози безпеці функціонування мережі.
- 3.2.3. Припинити в односторонньому порядку надання Послуг або зменшити їх обсяг у випадку порушення Абонентом умов Договору.
- 3.2.4. Оператор залишає за собою право на проведення позачергових робіт по модернізації та/або покращенню працездатності мережі, що призводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 5% експлуатаційного часу.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент зобов'язується:

- 4.1.1. Надати Оператору всю необхідну інформацію для реєстрації Абонента та укладення Договору.

4.1.2. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання, або будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги.

4.1.3. Забезпечити зі свого боку технічну можливість (останню милою) для отримання Послуг. Відповідальність за останню милою несе Абонент. Оператор не несе відповідальність за останню милою.

4.1.4. Узгодити з власником (співвласником) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Оператором кабелів та здійснення робіт з підключення.

4.1.5. Користуватися послугами в строгій відповідності з умовами даного Договору.

4.1.6. Своєчасно сплачувати плату за послуги, згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків.

4.1.7. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі послуг.

4.1.8. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті послуг, обов'язково вказувати Унікальний номер договору Абонента.

4.1.9. Не передавати та/або не продавати свої права, обов'язки і Послуги за даним Договором третім особам, без письмової згоди Оператора.

4.1.10. Використовувати Послуги виключно за адресою, зазначеною в останньому Додатку до Договору, як Місце надання Послуг. У іншому випадку необхідна письмова згода Оператора.

4.1.11. При зміні реквізитів (MAC-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер Абонента в Мережі, попередньо повідомляти Оператора. Самостійна зміна IP-адреси без попереднього узгодження з Оператором категорично забороняється.

4.1.12. При підключенні до Абонентської лінії будь-якого іншого пристрою (роутер і т.п.) окрім комп'ютера обов'язково повідомляти про це і узгоджувати його налаштування з Оператором.

4.1.13. Не порушувати умов обраного пакету Послуги, зокрема, при пакеті, який передбачає підключення одного комп'ютера. Тобто, не підключати до мережі Оператора пристрої, які призначені для з'єднання декількох комп'ютерів (роутери, концентратори, свічі та ін.) в межах одного підключення.

4.2. Абонент має право:

4.2.1. При користуванні Послугами змінювати Тарифні пакети з 1 числа місяця, відповідно до умов даного Договору, підписавши новий Додаток не пізніше, ніж за три дні до початку місяця.

4.2.2. Призупиняти дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово повідомивши Оператора не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати призупинення. Мінімальний термін призупинення – 1 місяць, максимальний – 3 місяці. У випадку не поновлення Послуг по завершенню максимального терміну призупинення, Договір припиняє дію автоматично.

4.2.3. Припинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово повідомивши про це Оператора не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати припинення Договору.

4.2.4. Отримувати від Оператора інформацію про спожиті послуги за допомогою Особового кабінету.

4.2.5. За вимогою отримувати від Оператора рахунки, акти наданих послуг та інші фінансові документи.

4.2.6. Звертатися письмово з будь-якими питаннями щодо телекомунікаційних послуг Оператора.

4.2.7. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

4.2.8. Відмовитися від подальшого користування Послугами та припинити Договір у порядку, визначеному даним Договором. Припинення Договору можливе з 1 числа місяця.

5. ОБМЕЖЕННЯ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПОСЛУГАМИ

5.1. Оператор тимчасово обмежує, або припиняє надання Послуг Абоненту у випадку не оплати Послуг.

5.2. Після надходження коштів на рахунок Абонента Оператор відновлює надання Послуг у повному обсязі.

- 5.3. При користуванні Послугами забороняється:
- 5.3.1. Вчиняти будь-які дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлення в Україні кримінальну, адміністративну або майнову відповідальність.
 - 5.3.2. Обмежувати іншим Абонентам доступ до Мережі або перешкоджати іншим Абонентам користуватися Послугами.
 - 5.3.3. Розсилати спам.
 - 5.3.4. Проводити самовільне (несанкціоноване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі, комп'ютерні системи та/або програм чи інтернет-ресурсів будь-яких інших осіб. Робити спроби до отримання несанкціонованого доступу до будь-яких комп'ютерів в Мережі, рахунків інших Абонентів.
 - 5.3.5. Абонент не має права збирати або робити спроби до збору особистих відомостей, що мають відношення до інших Абонентів.
 - 5.3.6. Встановлювати без попереднього узгодження на підключеному до Мережі комп'ютері проху, gate і будь-які інші програми та сервіси, до яких можуть звертатися інші пристрої і комп'ютери Мережі або іншої телекомунікаційної мережі.
 - 5.3.7. Здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи інтернет-ресурсів Оператора, або будь-яких інших осіб. Особливо, якщо це дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність.
 - 5.3.8. Використовувати Послугу для здійснення дій, що посягають на ділову репутацію честь та гідність громадян, або на ділову репутацію організацій, особливо якщо такі дії викликають скарги.
 - 5.3.9. Порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет, встановлених власниками цих ресурсів. Якщо Абонент не згоден з правилами використання будь-якого ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

- 6.1. Загальна вартість Договору становить **4200,00 грн** без ПДВ (чотири тисячі двісті гривень 00 копійок).
- 6.2. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць.
- 6.3. Оператор до 5-го числа поточного місяця надсилає Абонентові рахунок за Послуги в електронному вигляді (з накладенням електронного підпису), які надавались в попередньому місяці з врахуванням сальдо попередніх платежів Абонента.
- 6.4. Абонент щомісяця до 15-го числа проводить оплату за попередній місяць, згідно Додатку до Договору.
- 6.5. Сума коштів на 15 число місяця повинна бути не меншою суми, яка передбачена в останньому Додатку до Договору.
- 6.6. Якщо Оператор не отримає належну суму на свій банківський рахунок в термін, вказаний в п. 6.4. Договору, тоді з 15-ого числа місяця надання послуг призупиняється.
- 6.7. Час неотримання Послуг з вини Абонента (невчасна оплата, несправність обладнання Абонента або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Абонента) не вважається простоем і оплачується в повному обсязі.
- 6.8. Оплата Послуг проводиться в гривнях.
- 6.9. Моментом оплати Послуг є дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Оператора.
- 6.10. Одержання Оператором платежу від Абонента відображається на його особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуг Абонентові відображається на його особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Послуг.
- 6.11. Абоненти можуть здійснювати оплату Послуг, по перерахунку, за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем, у відділеннях банків та іншими способами вказаними на Інтернет-сайті www.favorite.lviv.ua
- 6.12. При здійсненні платежів Абонент обов'язково має вказувати свій Унікальний номер договору і самостійно відповідає за правильність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Оператором не компенсуються.

- 6.13. У випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Оператором, Оператор має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуг або припиняти надання Послуг, до моменту погашення заборгованості.
- 6.14. Оператор надсилає Абоненту Акт про надання послуг в електронному вигляді (з накладенням електронного підпису) за попередній місяць до 15-го числа місяця, наступного за розрахунковим. Податкова накладна реєструється згідно Податкового Кодексу України.
- 6.15. Абонент повертає до 25-го числа поточного місяця Акт про надання послуг в електронному вигляді (з накладеним електронним підписом) за попередній місяць. Якщо до закінчення місяця наступного за розрахунковим Абонент не повернув Акт про надання послуг та не пред'явив Оператору претензії у письмовій формі, тоді послуги вважаються наданими у повному обсязі.

7. ТАРИФНА ПОЛІТИКА

- 7.1. Тарифні пакети на всі види Послуг встановлюються Оператором у повній відповідності з встановленими Оператором Мережі, які опубліковано на Інтернет-сайті www.favorite.lviv.ua
- 7.2. Тарифні пакети, можуть передбачати різні умови оплати, ціни, коло Абонентів, для яких доступні такі Тарифні пакети, територію дії Тарифного пакету та різні умови отримання Послуг. Зміна Тарифних пакетів здійснюється з 1 числа місяця.
- 7.3. Тарифні пакети можуть бути строковими та безстроковими. Строковим Тарифним пакетом є такий, у якому прямо вказано його термін дії. Усі інші є безстроковими.
- 7.4. Оператор має право на одностороннє внесення змін щодо тарифів на послуги, з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Інтернет-сайті www.favorite.lviv.ua та/або у інших засобах масової інформації не менше ніж за 10 календарних днів. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір у тижневий термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміну вартості послуг Договору. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента із зміною тарифів на послуги.
- 7.5. Оператор має право встановлювати розмір одиниці тарифікації своїх послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації вказується у кожному конкретному Тарифному пакеті.
- 7.6. Якщо у Тарифному пакеті вказано суму щомісячного платежу (абонплати), то з особового рахунку Абонента в перший день місяця знімається місячна абонплата.
- 7.7. Якщо у Тарифному пакеті вказано кількість трафіку і у випадку його перевищення у поточному місяці, Абонент повинен своєчасно сплачувати обсяг спожитого понад ліміту трафіку для підтримки позитивного залишку на своєму особовому рахунку.
- 7.8. При розрахунку трафіку прийнято, що 1 Мбайт = 1 000 000 байт прийнятої та/або переданої інформації, а 1 Гбайт = 1 000 Мбайт. Під час доступу до мережі Інтернет враховується вхідний і вихідний трафік. Показники технічних засобів Оператора є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих Послуг при тарифікації і вирішенні суперечок.
- 7.9. Тарифні пакети можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного пакету на інший.
- 7.10. Для зміни тарифного пакету Абоненту необхідно переукласти Додаток з новим тарифним пакетом. Після чого Оператор реєструє зміни у Мережі Оператора і зміна тарифного пакету відбудеться з першого числа нового календарного місяця. У випадку зміни тарифного пакету на пакет з більшою місячною абонплатою можлива зміна тарифного пакету у поточному календарному місяці. У разі зміни тарифного пакету, на особовому рахунку Абонента повинна бути сума не менша за абонплату нового тарифного пакету.
- 7.11. У разі, якщо абонентська плата (якщо таку передбачає Тарифний пакет) нараховувалася на час настання перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням Мережі, вона підлягає перерахуванню з моменту повідомлення Абонентом Оператора про пошкодження до моменту усунення пошкодження. За умови, що таке пошкодження в межах відповідальності Оператора.

7.12. В тарифах вказано максимально можливі швидкості доставки інформації до абонента. Фактична швидкість доступу може відрізнятися і залежати від швидкості кінцевих ресурсів маршрутизації даних та обладнання абонента.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 8.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.
- 8.2. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.
- 8.3. Оператор не несе відповідальності і ризики, пов'язані із збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.
- 8.4. Оператор не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. Оператор не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.
- 8.5. Оператор не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за використання Абонентом платних послуг інших організацій, до яких він дістав доступ за допомогою отримання Послуг Оператора.
- 8.6. Трафік вважається прийнятим або відправленим, якщо його зафіксовано мережевим обладнанням Оператора. Оператор не несе відповідальності за недоставку частини зафіксованого трафіку до Абонента або його адресата, якщо недоставка обумовлена незалежними від Оператора причинами, зокрема недостатньою пропускною спроможністю адресата або транзитного Оператора, фільтрацією трафіку з боку Абонента, адресата або транзитного Оператора, чи помилками, зробленими Абонентом.
- 8.7. Оператор несе відповідальність за утримання у справному стані вузла доступу до мережі Інтернет. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані Останньої милі.
- 8.8. Оператор відповідає за збиток, понесений Абонентом, тільки якщо доведена пряма провина самого Оператора, в розмірі, пропорційному сумі абонентської платні за період простою. Ні за яких обставин відповідальність Оператора, у разі збитків або втратах, не перевищуватиме суму, що виплачується Абонентом як абонентська плата за календарний місяць.
- 8.9. Сума відшкодувань за календарний місяць, не може перевищувати розмір однієї абонентної плати.
- 8.10. Перерахунок абонентної плати Абоненту здійснюється лише за попередній місяць.
- 8.11. Вартість підключення та реєстрації компенсації не підлягає.

9. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 9.1. За взаємною згодою Сторони можуть підписувати доповнення й зміни до цього Договору, якщо такі зміни прийняті по взаємному узгодженню, оформлені письмово й підписані Сторонами.
- 9.2. У випадку зміни Тарифного пакету або вартості цін на послуги Сторони зобов'язані переукласти новий Додаток. Кожен новий Додаток автоматично припиняє дію попереднього Додатку.
- 9.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:
- 9.3.1. Незгоди зі зміною Оператором тарифу Абонента. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 днів з моменту коли він дізнався або міг дізнатися про зміну тарифу.
- 9.3.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами, за умови, що кошти на особовому рахунку відсутні.
- Про бажання розірвати Договір (від'єднатися від Мережі і припинити користування Послугами) Абонент повинен повідомити Оператора письмово (офіційним листом), за 1 (один) місяць до моменту припинення Договору. Припинення Договору можливе з 1-го числа місяця.

(один) місяць до моменту припинення Договору. Припинення Договору можливе з 1-го числа місяця.

9.4. У випадку, якщо у Абонента, що бажає розірвати Договір, на особовому рахунку залишаються не використані кошти, такий Договір може бути розірваний лише за згодою Сторін з обов'язковим поверненням коштів Абоненту. Оператор, повертає відповідний залишок коштів на розрахунковий рахунок Абонента, відкритий у будь-якому українському банку.

9.5. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Оператора у кожному з наступних випадків:

9.5.1. У разі, якщо Абонент протягом 2 (двох) місяців з моменту тимчасового припинення чи обмеження надання Послуг не поповнив свій особовий рахунок. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки договір вважатиметься припиненим, а кінцеве обладнання Абонента відключеним, у перший день після спливу вказаного 2-місячного строку.

9.5.2. У разі, якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при реєстрації, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуг. У такому випадку Оператор повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7 (сім) днів до дати розірвання.

9.5.3. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені п. 5.3. При цьому, Оператор повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 1 день до розірвання. За своїм розсудом Оператор може встановити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку, при не усуненні Абонентом вчинюваних порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

9.5.4. З інших підстав, передбачених у законодавстві України.

9.6. Після розірвання Договору Оператор може здійснити демонтаж абонентської лінії.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волею й бажання Оператора і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Оператора по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування або неможливості якісного надання своїх Послуг.

10.2. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

11.1. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

11.2. Оператор рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти неправильній роботі комп'ютерного обладнання та зараженню його вірусами. При зараженні комп'ютерного обладнання Абонента трафік може значно збільшитися, Оператор в такому випадку не несе ніякої відповідальності та весь трафік підлягає оплаті.

11.3. Абонент надає право Оператору та/або Оператору 1 для забезпечення безпеки в мережі, або при отриманні скарг від Абонентів, перевіряти інформацію, що отримується та/або пересилається Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків встановлених законодавством.

11.4. Абонент несе відповідальність стосовно того, що Абонент та/або особи, які мають доступ до комп'ютерів проінструковані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням, пожежної безпеки та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.

11.5. Абоненту забороняється:

- користуватися обладнанням без заземлення;
- підключати мережевий кабель до джерел електричної напруги;
- залишати працююче обладнання без нагляду.

12. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

12.1. Договір вступає в дію з моменту підписання його Сторонами та діє до 31.12.2023 року.

12.2. Відповідно до п. 3 ст. 631 ЦКУ сторони погодились, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до моменту його укладення, а саме, з 01.01.2023 року.

12.3. Якщо жодна із Сторін за 1 (один) місяць до закінчення терміну дії Договору письмово не заявить про бажання припинити Договір, тоді термін дії Договору продовжується на той самий строк і на тих самих умовах.

12.4. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 20-денний строк повідомити про це одна одну.

12.5. Договір укладений у двох примірниках, українською мовою, однакової юридичної сили для кожної із Сторін.

12.6. Документи, які відправлені факсом та/або електронною поштою, мають повну юридичну силу до моменту отримання та підписання оригіналів, породжують права та обов'язки для сторін, можуть бути подані в судові інстанції в якості належних доказів і не можуть заперечуватись стороною, від імені якої вони були відправлені.

13. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Оператор:

Абонент:

ФОП Підлучна Оксана Михайлівна

Журавненська селищна рада

м. Ходорів, Львівська обл.,
вул.Шептицького,9, 81750
р/р. UA343052990000026006031014653
в ПАТ КБ "Приватбанк"
МФО 305299
ЗКПО 2595222661
e-mail: tv.net@ukr.net

Місце знаходження:
81780, смт. Журавно Львівська обл,
пл.Ст. Бандери, 2
ЄДРПОУ 04374890
р/р UA528201720344290017000045818
в Держказначейській службі України м. Київ,
МФО 820172



/Підлучна О.М./



/Вітер В. В./