

Фізична особа-підприсмець Пімоненко Сергій Володимирович ідентифікаційний номер 2992110194, 40031, м.Суми, вул. Романа Атаманюка, 43-А, кв.92 (надалі – «Оператор»), яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України (свідцтво про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця Серія В03 №653835), та включена до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 845, Ліцензія № 000749 від 10.05.2017 року на надання послуг з технічного обслуговування та експлуатації телемереж на території м. Суми з однієї сторони, та Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Садівської сільської ради Сумського району Сумської області, в особі тимчасово виконуючої обов'язки директора Серової Ірини Миколаївни, що діє на підставі Статуту (надалі – «Споживач»), з іншої сторони, а при спільному згадуванні – «Сторони», які разом надалі йменуються «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – «Правила»), Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій уклали цей Договір про надання послуг з поточного ремонту та технічного обслуговування, техніки, механізмів, локальної мережі (надалі – «Договір») та домовилися про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«**Телекомунікаційна мережа**» – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«**Умови**» – умови надання телекомунікаційних послуг затверджені Оператором.

«**Інтернет**» – всевітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«**Послуга з доступу до Інтернету**» – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача.

«**Кінцеве обладнання**» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернету. Кінцеве обладнання Споживача повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватися на території України.

«**Мережевий ідентифікатор Споживача**» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

«**IP – адреса Споживача**» – виділена фіксована IP-адреса Споживача, що використовується для передавання даних Споживачем через Телекомунікаційну мережу.

«**Розрахунковий період**» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

«**Веб-сайт**» – інтернет-ресурс Оператора, що розміщений за доменною адресою www.psfs.net.ua

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор зобов'язується надавати Споживачу на платній основі послуги з поточного ремонту та технічного обслуговування обладнання, техніки, механізмів, локальної мережі, а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій та актів наданих послуг (за кодом ДК 021:2015-72710000-0 «Послуги у сфері локальних мереж»).
- 1.2. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах та Додатку 1 до цього Договору.
- 1.3. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.
- 1.4. Тимчасове припинення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор має право:

- 2.1.1. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Споживачем Послуг, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб, змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг, розмістивши повідомлення про це на Веб-сайті не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження та сповістивши Споживача листом або електронним листом або телефаксом або шляхом розміщення такої інформації на своєму Веб-сайті. У випадку непогодження Споживача з новими тарифами він має право достроково припинити цей Договір, письмово попередивши про це Оператора до введення нових тарифів. У випадку неотримання Оператором повідомлення про відмову від Договору від Споживача до введення нових тарифів, тарифи вважаються прийнятими Споживачем. Припинення дії Договору за бажанням Споживача відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтею 5 цього Договору.
- 2.1.2. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Умов, розрахунковий період з попереднім повідомленням про це Споживача за 7 (сім) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому Споживач не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами та Умовами, якщо з причин, незалежних від Оператора, він не отримав вказаного повідомлення.
- 2.1.3. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.
- 2.1.4. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Споживача за двадцять днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Споживачу під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 2.1.5. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
- 2.1.6. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Споживача шляхом розміщення на Веб-сайті відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин протягом місяця.

2.2. Оператор зобов'язується:

- 2.2.1. Надавати Споживачу Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, цього Договору, Умов, з дотриманням вимог Правил та інших актів законодавства;
- 2.2.2. Надавати Споживачу у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.
- 2.2.3. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Споживачу.
- 2.2.4. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.
- 2.2.5. При зверненні Споживача своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Оператора і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Оператора.
- 2.2.6. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.
- 2.2.7. За замовленням Споживача на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Споживача.
- 2.2.8. Направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.
- 2.2.9. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.
- 2.2.10. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.3. Споживач має право:

- 2.3.1. Отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифи у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.
- 2.3.2. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Оператора за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.
- 2.3.3. На безоплатне вилучення за письмовою заявою Споживача відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Оператора.



- ### 3. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

- ## 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- представнику Сторони під розпис і

Оператор:
ФОП Пімоненко С.В.

Місцезнаходження та поштова адреса:

пр. Курський 18А, оф. PSTS

Адреса веб-сайту Оператора: www.psts.net.ua

тел. (0542) 65-36-31; (050) 407 01 05; (067) 325-71-91 (тарифікація згідно

з умовами тарифного плану), e-mail pstsnet@gmail.com

Ідентифікаційний код - 2992110194

Оператора включено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 845, Ліцензія № 000749 від 10.05.2017 р.

Банківські реквізити:

Розрахунковий рахунок: UA80337546000026000060180131

в СФ КБ «ПриватБанк»

код 2992110194 / МФО 337546

С.В. Пімоненко
(ініціали, прізвище підписанта)

М.П.

6. ПОШТОМ, ПЛАТІЖНІ, ІНШІ РЕКВИЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Споживач: Коштовне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги Садівської сільської ради Сумського району Сумської області»

Місце реєстрації: 42343, Сумська обл., Сумський р-н, с. Сад, вул. Паркова, 2А

Місце підключення: Сумська обл., с. Терешківка, вул. Покровська 40, АЗПСМ

Банківські реквізити:

PIR UA268201720344310001000112857

в ДТФЧ н. Км в



Серета
(ініціали, прізвище підписанта)

М.П.

Додаток

до Договору № 2610 про надання послуг з поточного ремонту та технічного обслуговування локальної мережі

Україна, м. Суми

“ 08 ” 11 2022 р.

Сума договору становить 810,00 грн. (Вісімсот десять гривень 00 коп.) без ПДВ

Інші Технічні характеристики Послуг

Швидкість до	300 мегабіт/с
Виділена Споживачу IP адреса	
Логін	
Пароль	
Обсяги передачі інформації	Без меж
Пропускна здатність (у відсотках)	не менше 90%
Інтерфейс	Ethernet
Режим надання Послуг	Цілодобово
Спосіб підключення Кінцевого обладнання	
Місце отримання Послуг Споживачем	Сумська обл., с. Терешківка, вул. Покровська 40, АЗПСМ

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Підписи Сторін

Оператор

С.В. Пімоненко
(ініціали, прізвище підписанта)

М.П.

Споживач

Серета
(ініціали, прізвище підписанта)

М.П.