

Фізична особа-підприсмець Пимоненко Сергій Володимирович ідентифікаційний номер 2992110194, 40031, м.Суми, вул. Романа Атаманюка, 43-А, кв.92 (надалі – «Оператор»), яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України (свідоцтво про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця Серія В03 №653835), та включена до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 845, Ліцензія № 000749 від 10.05.2017 року на надання послуг з технічного обслуговування та експлуатації телемереж на території м. Суми з однієї сторони, та Комуніальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Садівської сільської ради Сумського району Сумської області, в особі тимчасово виконуючої обов'язки директора Серової Ірини Миколаївни, що діє на підставі Статуту (надалі – «Споживач»), з іншої сторони, а при спільному згадуванні – «Сторони», які разом надалі йменуються «Сторони», а кожні окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – «Правила»), Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій уклали цей Договір про надання послуг з поточного ремонту та технічного обслуговування, техніки, механізмів, локальної мережі (надалі – «Договір») та домовились про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«**Телекомунікаційна мережа**» – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«**Умови**» – умови надання телекомунікаційних послуг затверджені Оператором.

«**Інтернет**» – всевітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«**Послуга з доступу до Інтернету**» – забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача.

«**Кінцеве обладнання**» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернету. Кінцеве обладнання Споживача повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватися на території України.

«**Мережевий ідентифікатор Споживача**» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

«**IP – адреса Споживача**» – виділена фіксована IP-адреса Споживача, що використовується для передавання даних Споживачем через Телекомунікаційну мережу.

«**Розрахунковий період**» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

«**Веб-сайт**» – інтернет-ресурс Оператора, що розміщений за доменною адресою www.psts.net.ua

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор зобов'язується надавати Споживачу на платній основі послуги з поточного ремонту та технічного обслуговування обладнання, техніки, механізмів, локальної мережі, а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій та актів наданих послуг (за кодом ДК 021:2015-72710000-0 «Послуги у сфері локальних мереж»).
- 1.2. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах та Додатку 1 до цього Договору.
- 1.3. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.
- 1.4. Тимчасове припинення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор має право:

- 2.1.1. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Споживачем Послуг, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб, змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг, розмістивши повідомлення про це на Веб-сайті не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження та сповістивши Споживача листом або електронним листом або телефаксом або шляхом розміщення такої інформації на своєму Веб-сайті. У випадку непогодження Споживача з новими тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення нових тарифів. У випадку неотримання Оператором повідомлення про відмову від Договору від Споживача до введення нових тарифів, тарифи вважаються прийнятими Споживачем. Припинення дії Договору за бажанням Споживача відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтю 5 цього Договору.
- 2.1.2. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Умов, розрахунковий період з попереднім повідомленням про це Споживача за 7 (сім) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому Споживач не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами та Умовами, якщо з причин, незалежних від Оператора, він не отримав вказаного повідомлення.
- 2.1.3. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.
- 2.1.4. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Споживача за двадцять днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Споживачу під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 2.1.5. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
- 2.1.6. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Споживача шляхом розміщення на Веб-сайті відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин протягом місяця.

2.2. Оператор зобов'язується:

- 2.2.1. Надавати Споживачу Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, цього Договору, Умов, з дотриманням вимог Правил та інших актів законодавства;
- 2.2.2. Надавати Споживачу у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.
- 2.2.3. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Споживачу.
- 2.2.4. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.
- 2.2.5. При зверненні Споживача своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Оператора і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Оператора.
- 2.2.6. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.
- 2.2.7. За замовленням Споживача на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Споживача.
- 2.2.8. Направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.
- 2.2.9. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.
- 2.2.10. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.3. Споживач має право:

- 2.3.1. Отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифи у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.
- 2.3.2. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Оператора за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.
- 2.3.3. На безоплатне вилучення за письмовою заявою Споживача відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Оператора.



- 2.3.4. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.
- 2.3.5. Звертатися до Оператора з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними в статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії з здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України, за тел.(044) 2781182 або поштою: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22.
- 2.3.6. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Оператором термінів усунення недоліків визначених цим Договором.
- 2.3.7. Отримувати від Оператора відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.
- 2.3.8. Оскаржувати неправомірні дії Оператора згідно із законодавством.
- 2.3.9. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством.
- 2.4. Споживач зобов'язується:**
- 2.4.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.
- 2.4.2. Своєчасно оплачувати надані Оператором Послуги.
- 2.4.3. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 2.4.4. Сповістити Оператора про всі зміни своїх реквізитів протягом місяця з моменту їх настання.
- 2.4.5. Виконувати всі вимоги інструкцій з експлуатації Кінцевого обладнання.
- 2.4.6. Повідомити, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
- 2.4.7. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.
- 2.4.8. Інші обов'язки відповідно до законодавства.
- 2.5. На Сторони також поширюються інші права та обов'язки, передбачені законодавством та вимогами Оператора.
- 2.6. Реалізація Сторонами своїх прав та обов'язків за цим Договором, здійснюється після відповідної ідентифікації Споживача та підтвердження його повноважень і з урахуванням технічної можливості Оператора.

3. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

- 3.1. Послуги буде надано Споживачу з 01.11.2022 року.
- 3.2. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Оператора, на підставі акту наданих послуг. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Споживачем з обов'язковим посиланням на номер Договору і зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Споживача, що необхідно для повної ідентифікації Споживача.
- 3.3. Вартість послуг Оператора з поточного ремонту та технічного обслуговування обладнання, техніки, механізмів, локальної мережі становить 810,00 грн. (Вісімсот десять гривень 00 коп.) без ПДВ (Додаток).
- 3.4. Порядок повернення Споживачу коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Споживач не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил)

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

- 4.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, зокрема пунктів 37 та 40 Правил, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.
- 4.2. Відповідальність за правильне підключення Кінцевого обладнання та налагодження необхідного програмного забезпечення зі сторони Споживача при самостійному підключенні несе Споживач.
- 4.3. Оператор відповідає за збитки, яких зазнає Споживач у результаті використання або невикористання Послуг Оператора, якщо документально доведеної прями винні дії або бездіяльність самого Оператора. Відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором умов Договору вирішується в судовому порядку.
- 4.4. Оператор не несе відповідальність перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:
- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
 - настання форс-мажорних обставин;
 - вини Споживача встановленої Договором та законодавством.
- 4.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.
- 4.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Оператором тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.
- 4.7. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.
- 4.8. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням Оператора.

5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 5.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє з 01.11.2022 р. до 31.12.2022 р. згідно ст. 631 Цивільного кодексу України.
- 5.2. Оператор може без попередження Споживача припинити надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану.
- 5.3. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звернутися до Оператора в робочі та вихідні дні з 9:00 до 18:00 за телефоном (0542) 65-36-31; (050) 407 01 05; (067) 325-71-91 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою psnets@gmail.com - цілодобово.
- 5.4. Оператор має право змінювати свої контакти визначені в цьому Договорі, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на Веб-сайті або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.
- 5.5. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.
- 5.6. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.
- 5.7. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних або паспортних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження або проживання/перебування, найменування тощо.
- 5.8. У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Оператора дія Договору припиняється, про що Оператор не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Споживача.
- 5.9. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) днів у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 5.10. Споживач має право вказати в повідомленні про припинення іншу бажану дату припинення дії Договору.
- 5.11. Споживач, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання послуг з поточного ремонту та технічного обладнання, техніки, механізмів, локальної мережі іншими актами законодавства та Умовами, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Оператора, що їх надає.
- 5.12. Дата підписання Договору є датою внесення даних про Споживача до бази персональних даних, що ведеться Оператором виключно з метою виконання умов даного Договору.
- 5.13. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.



6. ПОШТОМ, ПЛАТІЖНІ, ІНШІ РЕКВИЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:
ФОП Пімоненко С.В.

Місцезнаходження та поштова адреса:
пр. Курський 18А, оф. PSTS
Адреса веб-сайту Оператора: www.psts.net.ua
тел. (0542) 65-36-31; (050) 407 01 05; (067) 325-71-91 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану), e-mail pstsnet@gmail.com
Ідентифікаційний код – 2992110194

Оператора включено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 845, Ліцензія № 000749 від 10.05.2017 р.

Банківські реквізити:
Розрахунковий рахунок: UA80337546000026000060180131
в СФ КБ «ПриватБанк»
код 2992110194 / МФО 337546

Споживач: Комерційне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги Садівської сільської ради Сумського району Сумської області»

Місце реєстрації: 42343, Сумська обл., Сумський р-н, с. Сад, вул. Паркова, 2А
Місце підключення: Сумська обл., с. Терешківка, вул. Покровська 40, АЗПСМ

Банківські реквізити:
PIR UA268201720344310001000112857
в ДХФУ у Києві

С.В. Пімоненко
(ініціали, прізвище підписанта)

М.П.



Серета
(ініціали, прізвище підписанта)

М.П.



Додаток
до Договору № 2610 про надання послуг з поточного ремонту та технічного обслуговування локальної мережі

Україна, м. Суми

“ 08 ” 11 2022 р.

Сума договору становить 810,00 грн. (Вісімсот десять гривень 00 коп.) без ПДВ

Інші Технічні характеристики Послуг

Швидкість до	300 мегабіт/с
Виділена Споживачу IP адреса	
Логін	
Пароль	
Обсяги передачі інформації	Без меж
Пропускна здатність (у відсотках)	не менше 90%
Інтерфейс	Ethernet
Режим надання Послуг	Цілодобово
Спосіб підключення Кінцевого обладнання	
Місце отримання Послуг Споживачем	Сумська обл., с. Терешківка, вул. Покровська 40, АЗПСМ

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Підписи Сторін

Оператор

С.В. Пімоненко
(ініціали, прізвище підписанта)

М.П.



Споживач

Серета
(ініціали, прізвище підписанта)

М.П.

