

ДОГОВІР № 31
про надання послуг з централізованого постачання
холодної води і водовідведення

м.Бучач

« 08 » лютого 2024 року.

Комунальне підприємство «Бучацький комбінат комунальних підприємств» в особі начальника Нищія Олега Богдановича, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням сесії Бучацької міської ради 8 скликання № 3601 від 10.11.2023 року (далі Виконавець) з однієї сторони, та Головне управління Держгеокадастру у Тернопільській області, в особі начальника Головного управління Кузя Івана Івановича, що діє відповідно до Положення про Головне управління Держгеокадастру у Тернопільській області, затвердженого наказом Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру від 23.12.2021 року № 603 (у редакції наказу Держгеокадастру від 08.03.2023 року № 85), (далі Споживач) з іншої сторони, уклали цей Договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з водопостачання (ДК 021:2015-65110000-7 «Розподіл води») і водовідведення (ДК 021:2015-90430000-0 «Послуги з відведення стічних вод»), (далі — послуги), а Споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки і на умовах, що передбачені договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача.

3. Інформація про споживача:

1) власник (співвласник, користувач) будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, та члени його сім'ї- _____ осіб;

2) адреса об'єкта водоспоживання:

Вулиця Галицька будинок № 105, квартира (приміщення) № _____,
місто (селище, село) м.Бучач, індекс 48400,
район Чортківський,
область Тернопільська;

3) номер контактного телефону споживача (0244) 2-18-64;

4) абонентський номер споживача _____;

5) Характеристика вузлів обліку води:

№ пп	Вид засобу обліку води	Тип засобу обліку води	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Примітка

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

5. Тарифи на послуги становлять:

1). З централізованого постачання холодної води 27,50 грн./м³

2). З водовідведення 9,69 грн./м³

6. Розмір щомісячної плати за надані послуги, згідно з нормативами (нормами) споживання на момент укладення цього договору становить 63,22 грн. за 1,7 м³, у тому числі за:

централізоване постачання холодної води 46,75 грн. (за 1,7 м³);

водовідведення 16,47 грн. (за 1,7 м³);

Загальна сума Договору на 2024 рік становить 758,64 грн. (Сімсот п'ятдесят вісім грн. 64 коп.) з ПДВ, де централізоване постачання холодної води – 561,00 грн., водовідведення – 197,64 грн.

У випадку зміни тарифів, новий розмір яких зазначається у виставлених рахунках за відповідний період, оплата Споживачем наданих йому послуг здійснюється за новими тарифами після підписання додаткової угоди з посиланням на причину зміни тарифу.

7. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями, згідно з пунктами 10-12 Правил надання послуг постачання холодної води і водовідведення (далі – Правила).

8. Наявність пільг з оплати послуг згідно чинного законодавства _____
(назва законодавчого акту)

_____ (відсоток)

ГУ Держгеокадастру у Тернопільській області
29-Г від 08.02.2024



Оплата спожитих послуг

9. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше _____ числа місяця, що настає за розрахунковим.

У разі застосування авансової системи оплати платежі вносяться за _____ місяців у розмірі _____ грн.

10. Послуги оплачуються безготівково
(готівкою або в безготівковій формі).

11. За наявності у квартирі засобів обліку води справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених договором на встановлення засобів обліку.

12. Плата вноситься за надані послуги на розрахунковий рахунок UA303385450000026003300619283 в ТФ АТ «Ощадбанк», код ЄДРПОУ 03353207.

13. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом, _____ відсотків, облікової ставки Національного банку України, за кожен день прострочення.

14. У разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних і якісних показників від нормативних виконавець здійснює перерахунок розміру плати, згідно з додатком до Правил.

Права та обов'язки сторін

15. *Споживач має право:*

- 1) отримання своєчасно та відповідної якості послуг, згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну або приміщенню, шкоди, завданої його життю чи здоров'ю внаслідок нена належного надання послуг або їх ненадання;
- 4) зменшення розміру плати в разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- 5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого у додатку до Правил;
- 6) несплата вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї у разі відключення виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу) та відновлення надання цих послуг шляхом зняття пломб за свій рахунок протягом доби, згідно з письмовою заявою.
- 7) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);
- 8) перевірку кількісних і якісних показників надання послуг (якість і тиск води) у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем -- у разі необґрунтованості такого звернення.
- 9) установа квартирних засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;
- 10) періодичну повірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) квартирних засобів обліку;
- 11) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 12) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
- 13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудованих робіт;
- 14) укладення з виконавцем договору на заміну або ремонт санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку, що вийшли з ладу.

16. *Споживач зобов'язаний:*

- 1) оплачувати послуги в установлені договором строки;
- 2) повідомляти виконавця про осіб, строк тимчасового проживання, яких у квартирі (будинку садибного типу) перевищив місяць, а також про зміни у стані підсобного господарства і санітарно-технічного та інженерного обладнання протягом місяця (за умови проведення розрахунків за надані послуги, згідно з нормативами (нормами) споживання);
- 3) забезпечити доступ до квартирних засобів обліку води представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення;
 - для ліквідації аварій – цілодобово;
 - для встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води – згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

29-Г від 08.02.2024



- 4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;
- 6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню у встановленому законом та договором розмірі;
- 7) у разі втрати права на пільги повідомляти про це виконавця у десятиденний строк;
- 8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини та проводити періодичну перевірку квартирних засобів обліку води, забезпечувати обслуговування та ремонт;
- 10) своєчасно проводити підготовку квартири (будинку садибного типу) і його санітарно-технічних приладів та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 11) у разі виявлення виконавцем несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної перевірки та ремонту, згідно із законодавством;
- 12) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;

17. Виконавець має право:

- 1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законом та договором;
- 2) вносити за погодженням із споживачем зміни у договір, що впливають на розмір плати за послуги;
- 3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт.
- 5) доступ в приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку, усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води відповідно до законодавства.
- 6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної перевірки.

18. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасне та відповідної якості надання послуг, згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості.
- 3) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну перевірку квартирних засобів обліку води, забезпечувати їх обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) за рахунок споживача.
- 4) зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та членів його сім'ї на підставі подання ним письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, військової служби, відбування покарання);
- 5) проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньо будинкових систем багатоквартирного будинку із складанням відповідного акту;
- 6) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині житлового приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;
- 7) повідомляти споживача про планову перевірку в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше 10 днів до її настання із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;
- 8) відновлювати надання послуг за заявою споживача шляхом зняття пломб протягом доби.
- 9) забезпечувати за заявою споживача взяття на абонентський облік у тижневий строк квартирних засобів обліку води;
- 10) утримувати внутрішньо будинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт;
- 11) інформувати споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньо будинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами багатоквартирного будинку або житлового будинку (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та



очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;

12) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;

13) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

14) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників;

15). Звільнити від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію із перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

16) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількості та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

17) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

18) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;

19) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;

20) ознайомлювати споживача з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.

Відповідальність сторін

19. Споживач несе відповідальність, згідно із законодавством і цим договором за:

1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) несвочасне внесення платежів за послуги – шляхом сплати пеня.

3) втручання у роботу засобів обліку води;

4) порушення зобов'язань, встановлених договором або законодавством.

20. Виконавець несе відповідальність у разі:

1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків майну або приміщенню споживача, шкоди його життю чи здоров'ю – шляхом відшкодування збитків;

2) зниження кількісних та якісних показників послуг, надання послуг не в повному обсязі – шляхом зменшення розміру плати;

3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;

4) порушення зобов'язань, встановлених договором або законодавством.

Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

21. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є:

1) у багатоквартирних будинках:

- з постачання холодної води – розподільний колодязь або (вхідний кран водопроводу в будинок;

- з водовідведення – каналізаційний колодязь;

2) у будинку садибного типу:

- місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі виконавця.

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

22. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі. У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник виконавця зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

23. Представник виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі



353207