КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ "КРИВОРІЖТЕПЛОМЕРЕЖА"

(КПТМ "КРИВОРІЖТЕПЛОМЕРЕЖА")

Ідентифікаційний код юридичної особи 03342184

Україна, 50000, Дніпропетровська обл., місто Кривий Ріг, ПРОВУЛОК ДЕЖНЬОВА, будинок 9

Код за Єдиним закупівельним словником (ДК021:2015): 64210000-1 - Послуги телефонного зв’язку та передачі даних (Послуги телефонного зв’язку та передачі даних (Послуга «Хмарна АТС») в колл-центрі підприємства за адресою вул. Пушкіна,36а)

**Місце надання послуг**: вул. Пушкіна,36а, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область, 50000 (за рахунок виконавця).

**Обсяг** **надання послуг згідно вимог**  технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі.

**Оплата** до 20 числа місяця наступного за звітним у розмірі визначеному згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану.

**Період уточнення** інформації є період з дати та часу оприлюднення оголошення по дату та час кінцевого строку **звернення за роз’ясненнями.**

**Період подання пропозицій є період з дати та часу кінцевого строку звернення за роз’ясненнями по дату та час кінцевого строку подання пропозицій.**

**Критерій оцінки пропозицій – ціна 100%**

Умови надання **забезпечення пропозицій учасників** не вимагаються.

Умови надання **забезпечення виконання договору про закупівлю** не вимагаються.

В місцях де технічне завдання містить посилання на конкретні торговельну марку чи фірму, патент, конструкцію або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника, до таких посилань **застосовується вираз «або еквівалент»**

Витрати, пов’язані із поштовими послугами, несе учасник.

Документи надаються згідно переліку та порядку зазначеному у документах закупівлі *(з відповідною нумерацією та назвою документа який вимагається)*

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА ІНШІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ:

***Послуги телефонного зв’язку та передачі даних (Послуга «Хмарна АТС») в колл-центрі підприємства за адресою вул. Пушкіна,36а***

***Загальні вимоги до предмета закупівлі:***

1. Якість послуг має відповідати умовам Закону України «Про телекомунікації» та Правилам надання та отримання телекомунікаційних послуг затверджених постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 року вимогам відповідних діючих нормативних документів, встановлених до нього загальнообов’язковими на території України.

Код ДК 021:2015 64210000-1 Послуги телефонного зв’язку та передачі даних (Послуга «Хмарна АТС»)

2. Виконавець надає Замовнику послуги «Хмарної АТС» з використанням мережі Інтернет, зі збереженням двох телефонних номерів за адресою: ***м. Кривий Ріг, вул. Пушкіна,буд. 36а***:

***Номери Хмарної АТС 564095418, 564095419;***

***Тарифний план IP-PBX, Легкий АТС.***

***Умови технічної підтримки:***

1. Підтримка працездатності послуг Сервісу протягом 12 місяців з 01.06.2022р. у форматі 8x5.
2. Мінімальний час реакції на запит в технічну підтримку – 30 хвилин з моменту звернення до служби підтримки.
3. Безкоштовна заміна або ремонт IP обладнання, обладнання Pri потоків та SIP-телефонії що вийшло з ладу (наданого для користування Замовнику) протягом терміну дії договору.
4. Учасник має підтвердити наявність служби технічної підтримки із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів та електронної пошти, шляхом надання довідки у складі пропозиції.
5. Надані в користування VOIP шлюзи, обладнання Pri потоків та SIP-телефонії повинні знаходитись на технічному обслуговуванні у Виконавця протягом всього терміну дії Договору, незалежно від терміну експлуатації або дати випуску обладнання;
6. У разі виходу з ладу наданого в користування VOIP шлюзу, обладнання Pri потоків та SIP-телефонії, Виконавець ремонтує його власними силами, за власний кошт, власними запчастинами або надає Замовнику інше аналогічне IP обладнання, замість того, що вийшло з ладу, без додаткової плати. Дві додаткові внутрішні лінії (категорія міський, міжміський).

7. На момент підключення, обладнання Виконавця повинно бути налаштоване та готове до користування.

***Вартість послуг повинна включати:***

1. Послуги з технічного впровадження послуг Сервісу з врахуванням специфіки роботи Замовника.

2. Підтримка працездатності послуг Сервісу протягом терміну дії Договору.

3. Консультації з Замовником, формування та узгодження переліку документів по первинному налаштуванню;

4. Первинне налаштування та конфігурація IP обладнання;

5. Навчання роботі з Сервісом для адміністраторів;

6. Надання інструкцій користувача та інструкцій адміністратора, стосовно роботи Сервісу.

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ВИМАГАЮТЬСЯ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОПОЗИЦІЇ УЧАСНИКА УМОВАМ ЗАКУПІВЛ *(у період подання пропозицій)*

1. Документи, що підтверджують правомірність на укладання договору про закупівлю: надається документ, підтверджуючий право підпису керівника відповідно до вимог установчих документів учасника.
2. Документ що підтверджує статус офіційного дилера/дистриб’ютора або є представником виробника (*Якщо Учасник має такий статус*).
3. Довідка у довільній формі, яка підтверджує поставку товару/виконання робіт/ надання послуг у зазначені строки.
4. Довідку у довільній формі, щодо згоди з оплатою вказаною у документах закупівлі.
5. Комерційну пропозицію із зазначенням інформації про технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі. *(обов’язково продублювати комерційну пропозицію з оновленою ціною на e-mail* [*kptstender@ukr.net*](mailto:kptstender@ukr.net) *у строк 1-го робочого дня після аукціону,* ***якщо комерційну пропозицію не продубльовано, то це вважається відмовою від підписання договору***)
6. Якщо учасник відмовляється від підписання договору, то учасник повинен надати лист-відмову від підписання договору.
7. Учасник гарантує, що технічні та якісні характеристики предмета закупівлі передбачають застосування заходів із захисту довкілля.