

ДОГОВІР № 888М
про надання послуг

м. Хмельницький

від 29.09.2016 р.

ФО-П Шуст Олена Петрівна, (надалі **ВИКОНАВЕЦЬ**), в особі директора Шуст Олена Петрівна, який діє відповідно до Виписки, з однієї сторони, та Комунальне підприємство "Медичний стоматологічний центр" Хмельницької міської ради, (надалі **ЗАМОВНИК**), в особі Галини Коваленко з прізвищем М. М. Коваленко діє на підставі Статуту з іншої сторони, в подальшому разом іменуються - Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надати в обумовлені цим Договором строки другій стороні — Замовнику Інформаційно-консультаційні послуги (надалі – Послуги) на використання комп'ютерної програми "М.Е.Doc" із електронного дистрибутиву (надалі - Програма), (згідно державного класифікатора ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» код Послуги - 72220000-3 Консультаційні послуги з питань систем та з технічних питань (інформаційно-консультаційні послуги), з правом використання Програми на строк (термін) 1 місяць, а Замовник зобов'язується прийняти такі послуги і сплатити за них певну грошову суму.

1.2. Виконавець зобов'язується в подальшому надавати Замовнику послуги щодо отримання пакетів оновлення (компонент) для комп'ютерної програми "М.Е.Doc" засобами онлайн-сервісу з використанням мережі Інтернет, а Замовник зобов'язується використовувати оновлення (компонент) для комп'ютерної програми "М.Е.Doc" (Додаток №1 до Договору) що є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Виконавець гарантує, що він має усі права, передбачені чинним законодавством України для надання послуг щодо Програми на території України.

1.4. Право на видачу дозволу (невиключної ліцензії) на використання Програми "М.Е.Doc" Виконавця підтверджується Невиключною ліцензією Виконавця.

2. СУМА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України.

2.2. Замовник здійснює оплату послуг, щодо використання Програми наступним чином:

2.2.1. Загальна вартість послуг із використання Програми та пакетів оновлення (компонентів) за цим Договором складає 240,00 грн. (Двісті сорок гривень 00 копійок) без ПДВ.

2.2.2. Оплата за послуги із використання Програми у вигляді електронного дистрибутиву та встановлення пакетів оновлення (компонентів), здійснюється Замовником, шляхом перерахування суми, зазначеної в п.2.2.1 цього Договору, на поточний рахунок Виконавця протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами цього Договору на підставі рахунка Виконавця.

2.3. Загальна сума цього Договору складається з вартості послуг Виконавця щодо використання Програми у вигляді електронного дистрибутиву, в т.ч. послуг щодо використання пакетів оновлення (компонентів), протягом строку дії цього Договору.

3. ПРАВО НА ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ

3.1. Підключення Замовника до Програми передбачає отримання ним доступу до комп'ютерної програми "М.Е.Doc". Невиключне право на використання Програми, діє протягом строку дії цього Договору, за умови оплати Замовником послуг щодо Програми згідно з п.2 цього Договору.

3.2. Невиключне право Замовника на використання Програми, послуги щодо якої він отримує відповідно до умов цього Договору (без права передачі Програми третім особам), передбачає можливість використання Програми протягом строку дії цього Договору наступним способом:

- використання функціональних можливостей Програми для формування звітності Замовника в електронному вигляді та відправлення сформованої звітності до відповідних інстанцій, підписання електронного документу шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису.

3.3. При використанні Програми Замовнику забороняється:

а) декомпілювати або дизасемблювати програмну частину Програми;

б) самостійно модифікувати Програму;

в) проводити будь-які маніпуляції з каталогом Програми, базою даних, структурою та/або вмістом бази даних засобами, які не входять до складу Програми, внаслідок чого обмежується її робота;

г) передавати використання Програми третім особам у тимчасове або постійне користування та/або іншим шляхом розповсюджувати Програму, бази даних чи інші складові частини Програми.

4. ПОРЯДОК ВСТАНОВЛЕННЯ ПРОГРАМИ

4.1. Для ідентифікації Замовника в якості правомірного користувача Програми та належного отримання оновлення (компонентів) до Програми, Замовнику надається код доступу у строк до 5 (п'яти) календарних днів після зарахування на поточний рахунок Виконавця суми, визначеної в п. 2.2.1. цього Договору.

4.1.1. Терміном «код доступу» позначається код програми, що надає можливість самостійно отримувати пакети оновлення до Програми на сайті (www.me-doc.com.ua).

4.1.2. Код доступу діє протягом 1 місяць з моменту його отримання Замовником.

4.2. Замовник підтверджує якісне отримання послуги в програмі "М.Е.Doc" або підписує Акт приймання – передачі наданих послуг (надалі – Акт) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання коду доступу (п.4.1. цього Договору) та повертає один примірник Виконавцю. У разі не повернення Акту в зазначений строк, Акт вважається прийнятий та підписаний належним чином Замовником.

4.3. У разі використання Замовником від прийняття послуг щодо Програми, у зв'язку з можливими недоліками, Сторони складають двосторонній Акт з переліком недоліків та строків їх усунення. Пред'явлені недоліки мають бути усунені Виконавцем з власного рахунку строк, визначений в Акті з переліком недоліків.

4.4. У разі, якщо Замовник не заявив про можливі недоліки протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня отримання коду доступу (п.4.1. цього Договору), послуги Виконавця вважаються прийняті Замовником.

ВИКОНАВЕЦЬ

Шуст Олена Петрівна

ЗАМОВНИК

Коваленко Галина Миколаївна

«МЕДИЧНИЙ

СТОМАТОЛОГІЧНИЙ

ЦЕНТР

Ідентифікаційний

код

03066933

* УКРАЇНА *

4.5. Безпідставна одностороння відмова Замовника від приймання послуг щодо Програми забороняється. У випадку безпідставної відмови Замовника від приймання послуг Виконавця щодо Програми, до нього (Замовника) може бути застосовано штраф у розмірі 1 (одного) % загальної вартості послуг згідно цього Договору.

4.6. Враховуючи технічні особливості надання послуг із використання Програми, що є предметом цього Договору, повернення придбаних модулів Програми неможливе, оскільки в результаті виконання своєї частини зобов'язань за цим Договором Виконавець формує унікальний код доступу (п.4.1.) для використання Програми Замовником, після чого Програма об'єктивно вважається використаною, що унеможливує її повернення. У зв'язку з чим Замовник зобов'язаний ознайомитись з характеристиками та функціональними можливостями Програми до підписання цього Договору використовуючи всі доступні для цього способи в т.ч. консультації Замовника та тестування демо-версії Програми шляхом завантаження дистрибутиву на сайт <http://sys2biz.com.ua/medoc-update-demo/>.

5. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

5. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язується:

5.1.1. надати Замовнику послуги, що забезпечать своєчасне отримання Замовником коду доступу до Програми відповідно до п. 4.1 цього Договору;

5.1.2. надавати Замовнику послуги, що забезпечуватимуть своєчасне отримання Замовником оновлень (компонентів) до Програми засобами онлайн-сервісу, через мережу Інтернет;

5.1.3. всіляко сприяти (надавати інформаційну підтримку) Замовникові в можливості завантажити оновлення до Програми з сайту, визначеного відповідно до п. 4.1.1. цього Договору, або в офісі Виконавця на фізичний носій Замовника;

5.1.4. повідомляти Замовника про вихід нових версій оновлення Програми на сайті, визначеному відповідно до п. 4.1.1. цього Договору.

5.2. Замовник зобов'язується:

5.2.1. не перешкоджати виконанню зобов'язань, взятих на себе Виконавцем;

5.2.3. оплатити грошові кошти за надання послуг щодо користування Програмою, в порядку та в строки, визначені цим Договором;

5.2.4. дотримуватись технічних та програмних вимог щодо використання Програми, що визначені у Додатку 2 до цього Договору та його невід'ємною частиною;

5.2.5. повідомляти Виконавця про зміну реквізитів, фактичного місцезнаходження, шойно такі зміни відбудуться;

5.2.6. не надавати третім особам код доступу до Програми;

5.2.7. своєчасно забезпечувати Виконавця інформацією, необхідною для виконання зобов'язань за цим Договором.

5.3. Сторони за цим Договором вживають усіх необхідних заходів для забезпечення конфіденційності (нерозголошення) отримано від іншої Сторони технологічної, фінансової, комерційної та іншої інформації і документації.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін та діє до 8 листопада 2022 р. Якщо не пізніше ніж за 15 календарних днів до закінчення строку дії договору сторони письмово не повідомлять про його припинення, то строк дії даного договору продовжується на кожен наступний календарний рік.

6.2. Сторони дійшли згоди, що на момент припинення дії Договору між сторонами повинно бути здійснено усі розрахунки.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

7.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в роботі, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю за боку Виконавця, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Замовника, абі каналів зв'язку, якими він користується, інші недоліки, пов'язані з господарською діяльністю Замовника, що не підпадають під визначення обставин непереборної сили, викладених у п. 8.1 даного Договору.

7.3. Усі суперечки, розбіжності або претензії, що можуть виникнути за цим Договором або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, якщо Сторони не дійдуть згоди, суперечки між ними вирішуватимуться у встановленому законом порядку в господарських судах України.

7.4. Для виконання в цілому та/або частини зобов'язань Виконавця за цим Договором, Замовник надає Виконавцю доступ та забезпечує можливість надання послуг в рамках цього Договору з використанням наступних типів віддаленого підключення під наглядом Замовника: програмне забезпечення «TeamViewer», «Ammyu Admin», тощо.

При цьому, послуги Виконавця спрямовані виключно на забезпечення безперервної роботи Програми, окрім технічної підтримки належної роботи Програми будь-яких дій щодо баз даних та комп'ютерного обладнання, на якому розміщені бази даних Замовника. Виконавець не здійснює, у зв'язку з чим Виконавець не несе жодної відповідальності за збереження баз даних та функціональності комп'ютерного обладнання Замовника в т.ч. за будь-які збитки чи шкоду, які можуть бути понесені Замовником через втрату/пошкодження баз даних/обладнання, з чим Замовник підписуючи цей Договір безпеліційно погоджується.

Виконавець на своєму комп'ютерному обладнанні застосовує всі необхідні заходи для захисту шлюзу при віддаленому підключенні що виключає можливість отримання несанкціонованого доступу до баз даних Замовника, при цьому Замовник також зобов'язується прийняти всі можливі заходи для забезпечення захисту своїх робочих місць від проникнення комп'ютерних вірусів та шкідливих програм, достатньою умовою цього є установка антивірусного програмного забезпечення і здійснення його регулярного оновлення.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін, як то: пожежі, повені, шторми, землетруси, дауни, або інші природні явища, війни, обмеження або санкції держави або державної влади, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін відсутність чи несвочасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів тощо), блокади, страйки, громадянські заворушення, надзвичайний стан тощо, за умов, що ці обставини впливають на виконання зобов'язань за цим Договором та не виключають відсутності вина Сторони, якії такі обставини перешкодили виконанню зобов'язань за цим Договором.

ВИКОНАВЕЦЬ

Шуст Олена Петрівна



ЗАМОВНИК

Григор'єв Наталія Миколаївна



8.4. Термін виконання Стороною зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно на період часу, протягом якого діяли такі обставини та їх наслідки.

3335

КБ ПРИВАТБАНК МФО

«МЕДИЧНИЙ
СТОМАТОЛОГІЧНИЙ
ЦЕНТР»

Ідентифікаційний
код
03066933

КОМАНДОВІ РАДИ * УКРАЇНА *

ДОДАТОК №1
до Договору № 888М
про надання послуг
від 29.09.2022 р.

СПЕЦИФІКАЦІЯ

№ п/п	Найменування послуги	Кількість	Ціна (грн.)	Сума (грн.)
1	Інформаційно-консультативні послуги з використання КП "М.Е.Дос Звітність" Акція 1 місяць, Юридична особа, локальна версія	1	240,00	240,00
ПДВ				Без ПДВ
Всього: (Двісті сорок гривень 00 копійок)				240,00



ЗАМОВНИК

Кашів Романів Миколайович



ТЕХНІЧНІ ТА ПРОГРАМНІ ВИМОГИ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ

Мінімальні апаратні та програмні вимоги

Для успішного встановлювання, запуску і комфортної роботи з системою електронного документообігу «М.Е.Дос» Ваш комп'ютер має відповідати рекомендованій конфігурації комп'ютера:

Локальний варіант:

- Процесор Pentium з мінімальною тактовою частотою 2 ГГц;
- Оперативна пам'ять - не менше 2 ГБ;
- Вільне місце на жорсткому диску - не менше 1,5 (3) ГБ;
- Кольоровий графічний дисплей (роздільна здатність 1024 x 768);
- Маніпулятор типу миша і клавіатура;
- Доступ до поштового серверу;
- Доступ до мережі інтернет;

Опціонально:

- Пристрій для читання USB-накопичувачів;
- Пристрій для читання CD-дисків;
- Пристрій для читання гнучких дисків (дискет);
- Лазерний або струменевий принтер;

Мережевий варіант

Сервер:

2. Процесор Pentium з мінімальною тактовою частотою від 2 ГГц (мінімум 2 ядра);
3. Оперативна пам'ять - не менше 4 ГБ;
4. Вільне місце на жорсткому диску - не менше 1,5 (3) ГБ;
5. Мережа від 100 Мбіт/с;
6. Наявність доступу до порту (за замовчуванням 9996) для підключення до серверу.
7. Доступ до поштового серверу;
8. Доступ до мережі інтернет.

Термінальний сервер:

- Процесор Pentium з мінімальною тактовою частотою від 2 ГГц (мінімум 2 ядра);
- Оперативна пам'ять - не менше 4 ГБ + від 30 МБ на користувача;
- Вільне місце на жорсткому диску - менше 1,5 (3) ГБ + не менше 400 Мб на користувача;
- Мережа від 100 Мбіт/с;
- Наявність доступу до порту (за замовчуванням 9996) для підключення до серверу;
- Доступ до поштового серверу;
- Доступ до мережі інтернет.

Станція:

- Процесор Pentium з мінімальною тактовою частотою 1,8-2 ГГц;
- Оперативна пам'ять - від 2 ГБ (залежить обсягу звітів);
- Вільне місце на жорсткому диску - не менше 400 Мб;
- Кольоровий графічний дисплей (роздільна здатність 1024 x 768);
- Маніпулятор типу миша і клавіатура;
- Наявність доступу до порту (за замовчуванням 9996) для підключення до серверу.

Опціонально:

- Пристрій для читання USB-накопичувачів;
- Пристрій для читання CD-дисків;
- Пристрій для читання гнучких дисків (дискет);
- Лазерний або струменевий принтер.

Програмний комплекс коректно функціонує на комп'ютерах з установленими операційними системами: Windows 10, Windows Vista, Windows 7, Windows 2008. Також для коректної роботи програми в регіональних налаштуваннях ОС повинен бути встановлений російський або український мовний стандарт. Операційна система повинна підтримувати кирилицю. На комп'ютері повинен бути встановлений пакет MS Office (додатки Word та Excel).

ВИКОНАВЦІ
Шуст Олена



ЗАМОВНИК

Шуст Олена Петрівна

