

Про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю за державні кошти (код 72410000-7 Послуги провайдерів)

м. Кривий Ріг

« 14 » 12 2022р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу Дніпропетровської філії СОЛДАТЕНКОВА Олена Анатоліївна, яка діє на підставі довіреності від 15.01.2022 року № 7290, з однієї сторони, та **КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ІНСТИТУТ РОЗВИТКУ МІСТА КРИВОГО РОГУ" КРИВОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ** (далі – Замовник), в особі директора ВЛАСЕНКА Юрія Юрійовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику на території України некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги: код ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів (Послуги надання інтернету) (далі – Послуга Інтернет), визначені у Замовленні (Додаток № 2.1 до Договору), а Замовник отримує зазначені Послуги Інтернет, користується ними на умовах Договору і цього Додатка та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 2.2 «Тарифи на надання Послуг Інтернет» до Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання послуг Виконавця визначаються у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

1.4. Визначення термінів:

1.4.1. **IANA** – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.4.2. **RFC1918** – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.4.3. **Порт Замовника** – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить **365 грн. 00 коп.** (Триста шістьдесят п'ять грн. 00 коп.), у тому числі ПДВ 60,83 грн. (шістдесят грн. 83 коп.).

2.2. Ціна цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Вартість кожного з видів замовлених послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акту на оплату послуги (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання наданих послуг).

4. Послуги, які надаються Замовнику

4.1. Підключення та зміна параметрів Послуги Інтернет здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуги Інтернет на кожну точку підключення за зразковою формою, визначеною в Додатку № 2.1. (далі – Замовлення) до Договору.

4.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуги Інтернет (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі необхідності) та надає Послуги Інтернет. Приміщення повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

4.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугами Інтернет, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

4.4. Виконавець починає надання Послуг Інтернет в термін:

4.4.1. до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги Інтернет, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг Інтернет за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

4.4.2. до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуги Інтернет необхідно виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

4.4.3. до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

5. Технічні характеристики Послуги Інтернет

5.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою організації нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіленням відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні.

5.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

5.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

5.4. Можливості маршрутизації:

5.4.1. Послуга Інтернет, що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

5.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

5.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

5.4.4. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуг Інтернет здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

5.5. E-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі: cdi.irm@gmail.com

6. Права і обов'язки Сторін

6.1. Виконавець зобов'язаний:

6.1.1. Здійснити надання послуг для ініціалізації Послуги Інтернет та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

6.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання наданих послуг з підключення Послуг Інтернет.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Протягом одного робочого дня прийняти послугу, які Виконавець виконує для організації надання Послуги Інтернет, шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання наданих послуг або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта;

6.2.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

6.2.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

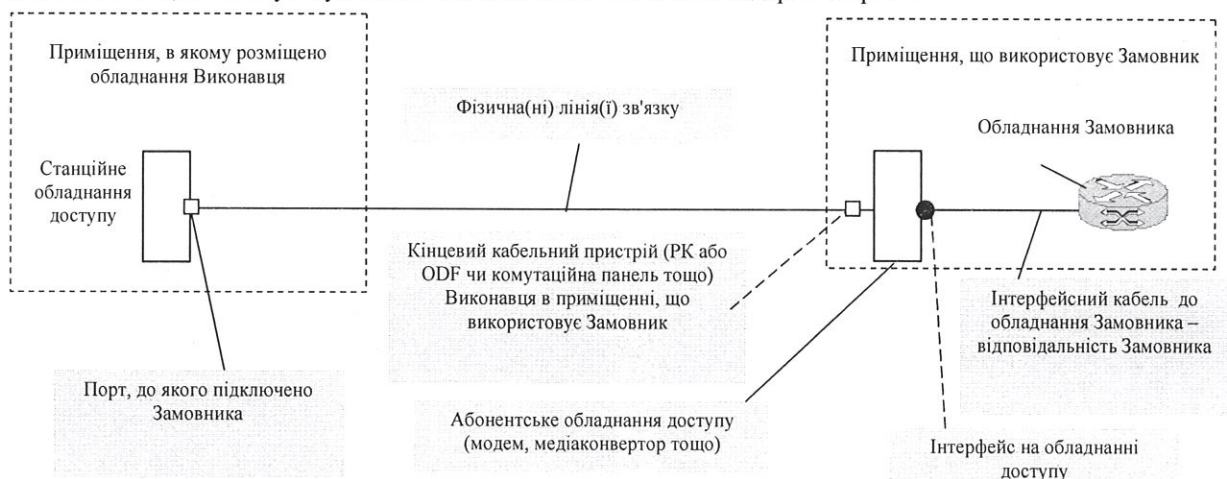


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги Інтернет (у разі інших умов підключення рисунок змінюється відповідно до домовленостей з Замовником)

6.3. При користуванні Послугою Інтернет дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А від «14» 12 2022 про норми роботи в мережі Інтернет до Договору.

7. Відповідальність Сторін

7.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

8. Строк дії Договору

8.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

8.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до **31.12.2022 року**, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

9. Інші умови

9.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо їх нерозголошення.

9.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

9.3. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

п/р IBAN № UA943348510000000002600231843

в АТ «ПУМБ», м. Київ

МФО 334851

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

ПАТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

Дніпропетровська філія АТ «Укртелеком»

Адреса: вул. Херсонська, 26

м. Дніпро, 49501



Олена СОЛДАТЕНКОВА

Замовник

Комунальне підприємство

«Інститут розвитку міста Кривого Рогу»

Криворізької міської ради

п/р UA928201720344311008100082782

Державна казначейська служба України, м. Київ

МФО 820172

ЄДРПОУ 37665263

Статус неприбуткової організації

E-mail: cdi.irm@gmail.com

Телефон (0564) 92-29-79



Юрій ВЛАСЕНКО

Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання Послуг Інтернет згідно за Договором від 14.12. 2022 р № 40-4001098 Сторони погодились дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якості і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатку А.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатку А, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 Додатку А.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Замовнику:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатку А.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатку А, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Виконавець



Олена СОЛДАТЕНКОВА
2022

Замовник



Юрій ВЛАСЕНКО
2022

Додаток № 2.1 до Договору від 14.12.2022 р № 40-4001098

ЗАМОВЛЕННЯ про надання Послуги Інтернет
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні

1. Інформація про Бізнес-абонента:

Назва: КП "ІНСТИТУТ РОЗВИТКУ МІСТА КРИВОГО РОГУ" Криворізької міської ради

Юр. адреса: 50027, м. Кривий Ріг, вул. Героїв АТО, буд. 30, кв.510А

Код ЄДРПОУ: 37665263

ПІБ контактної особи: Марина Віталіївна БРЮКМАН

Контактні телефони: 067-599-50-02 Факс: E-mail: cdi.irm@gmail.com

Особовий рахунок: 1247000040010980

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., е-mail): e-mail: cdi.irm@gmail.com

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі: cdi.irm@gmail.com

2. Послуга «Інтернет», що замовляється Бізнес-абонентом:

2.1. Нове підключення точки (так/ні) так

2.2. Модифікація Послуги «Інтернет», що надається: ні

2.2.1. Зміна тарифного плану/швидкості (так/ні) ні.

2.2.2. Перенесення на іншу адресу (так/ні) ні.

2.3. Бажана/запланована дата надання/зміни Послуги «Інтернет»:

2. Деталізована інформація щодо Послуги «Інтернет» за цим Замовленням:

№ з/п	Область	Адреса точки підключення	Нове підключення / модифікація (швидкість, зміна тарифного плану, перенесення точки)	Назва тарифного плану та швидкість	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Тип підключення ADSL, SDSL, Ethernet, UMTS, FTTx, GPON	Статична IP-адреса (так/ні)	Кількість додаткових IP-адрес (4; 8; 16)	Обладнання доступу Оператора (так/ні)	Зона розподілу відповідальності Сторін	ПІБ та контакти відповідального за точку (з боку Бізнес-абонента)	Примітки
1	Дніпропетровська	м. Кривий Ріг, пр-к Металургів, 36Б оф.202	Нове підключення	Офіс 20	229,17	313,33	Group		ні	так	кінцеве обладнання		

3. Додаткова інформація (нове підключення послуг)

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами та стає невід'ємною частиною Договору № 40-4001098 від « 2022р., і діє до дати припинення Договору про надання Послуг Інтернет.

3.3. Підписуючи це Замовлення, Бізнес-абонент підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг Інтернет, тарифів та згоден з положеннями Договору, Договір про надання Послуг Інтернет та Умовами Укртелекому.



Олена СОЛДАТЕНКОВА

2022

Юрій ВЛАСЕНКО

2022

Тарифи на надання Послуг Інтернет

№ п/п	Види послуг	Норма оплати	Розмір оплати без ПДВ (грн.)
Одноразові платежі			
1.1	Підключення Послуги Інтернет	місяць, за 1 порт	229,17
Щомісячні платежі			
2.1	Необмежений доступ до мережі Інтернет зі швидкістю: до 20 Мбіт/с (приймання) до 20 Мбіт/с (передавання)	місяць, за 1 порт	313,33
2.2	Надання в користування абонентського обладнання (CPE) з пропускною спроможністю до 100 Мбіт/с	за одиницю	37,50
2.3	Надання в користування медіаконвертер з урахуванням SFP-модуля	за одиницю	37,50

1. Тарифи розраховано без вартості організації з'єднання місцевого подовження.
2. З'єднання місцеве подовження (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія) організовується за рахунок Замовника.
3. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на DSL-мультиплексорах та комутаторах Ethernet.
4. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в користування.
5. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP адрес.
6. Для отримання послуги чи зміни її параметрів Замовник повинен заповнити бланк Замовлення, в якому слід вказати бажані параметри послуги. Бланк Замовлення є невід'ємною частиною Договору.
7. Швидкість на порту може змінюватися один раз на розрахунковий період (місяць) за заявою Замовника. Замовлення необхідно надіслати до Виконавця не пізніше ніж за 3 (три) дні до закінчення розрахункового періоду.
8. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:
 - порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
 - порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.
9. При перевищенні Замовником замовленої швидкості підключення трафік на порту підключення Замовника скидається.
10. Плата за користування послугою нараховується з дня підключення.
11. Вартість послуги визначається для кожного порту окремо. При цьому сумарна швидкість портів при визначенні вартості послуги не враховується.
12. Послуги Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL надаються в кожному населеному пункті України відповідно до наявної технічної можливості Виконавця.
13. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

Виконавець:



Олена СОЛДАТЕНКОВА

2022

Замовник:

Директор



Юрій ВЛАСЕНКО

2022