



м. Радехів

ДОГОВІР № 107/КВ

про введення в експлуатацію, опломбування, перевірку на відповідність конструкції та програмного забезпечення, технічне обслуговування, ремонт РРО, забезпечення передачі контрольно-звітної інформації РРО до органів МДЗ

22 серпня 2022

Дочірнє підприємство «САТУРН-СЕРВІС» ППФ «САТУРН», надалі іменоване центр сервісного обслуговування (ЦСО), в особі директора Ільчишин Ярослава Михайловича, діюче на підставі Статуту, з однієї сторони, та Кам'янка-Бузька РД лікарня ветеринарної медицини, надалі іменоване(ний) КОРИСТУВАЧ, в особі ТВО начальника Гірного Андрія Ярославовича, діючий на підставі статуту, з другої сторони, іменовані надалі СТОРОНИ, уклали даний договір (надалі ДОГОВІР) на виконання чинного законодавства і нормативно-правових актів Міністерства доходів і зборів України (надалі МДЗ) з питань застосування реєстраторів розрахункових операцій (надалі РРО) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

1.1. КОРИСТУВАЧ доручає, а ЦСО приймає на себе введення в експлуатацію, навчання персоналу КОРИСТУВАЧА, опломбування засобами контролю, перевірку на відповідність конструкції та програмного забезпечення РРО, технічне обслуговування і ремонт РРО у відповідності з Порядком технічного обслуговування та ремонту РРО.

1.2. Всі терміни в ДОГОВОРІ використовуються у значенні, наведеному в Податковому кодексі України, Законі України «Про застосування РРО», Постановах Кабінету Міністрів України «Про затвердження вимог щодо реалізації фіскальних функцій РРО», «Про затвердження Порядку технічного обслуговування та ремонту РРО», «Положення про Державний реєстр РРО», Наказах Міністерства доходів і зборів України «Про затвердження нормативно-правових актів до Закону України «Про застосування РРО», «Про затвердження Державного реєстру РРО», Міністерства фінансів України «Про затвердження Вимог щодо створення контрольної стрічки в електронній формі у РРО та модемів для передачі даних та Порядку передачі електронних копій розрахункових документів і фіскальних звітних чеків РРО датованими або бездротовими каналами зв'язку до органів МДЗ».

2. ОБОВ'ЯЗКИ ЦСО.

2.1. При введенні в експлуатацію та опломбуванні РРО.

2.1.1. Виконати роботи з введення РРО з модемом в експлуатацію згідно вимог експлуатаційної документації та в термін, що не перевищує п'яти днів від дати видачі КОРИСТУВАЧУ довідки про резервування фіскального номера РРО органом МДЗ.

2.1.2. Навчити представників КОРИСТУВАЧА правилам роботи та експлуатації РРО з модемом.

2.1.3. Після переведення РРО у фіскальний режим роботи зробити відповідний запис в експлуатаційних документах, опломбувати РРО з модемом засобами контролю, заповнити у двох примірниках довідку про опломбування РРО та в трьох примірниках акт введення в експлуатацію РРО.

2.1.4. Один примірник довідки про опломбування РРО та два примірники акту введення в експлуатацію РРО видати на руки представнику КОРИСТУВАЧА та зробити при цьому відповідний запис у журналі обліку ЦСО.

2.1.5. Зробити відповідний запис у паспорті(формулярі) РРО, якщо це передбачено ВИРОБНИКОМ (ПОСТАЧАЛЬНИКОМ) РРО, та книзі обліку розрахункових операцій (надалі КОРО) КОРИСТУВАЧА.

2.1.6. Скласти відповідний дефектний акт у разі неможливості усунення виявлених технічних несправностей у встановлений термін під час введення в експлуатацію РРО та направити його ВИРОБНИКУ (ПОСТАЧАЛЬНИКУ) РРО.

2.2. При технічному обслуговуванні РРО:

2.2.1. Виконати профілактичні роботи згідно експлуатаційної документації та методики ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА) РРО і в терміни, передбачені ним, з метою підтримки працездатності РРО з модемом та забезпечення виконання ними фіскальних функцій, а також передачі контрольно-звітної інформації в електронному вигляді до органів МДЗ.

2.2.2. Перевірити РРО та модем на відповідність даних згідно останньої довідки про опломбування РРО шляхом тестування за методикою ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА) РРО.

2.2.3. Після виконання робіт з технічного обслуговування зробити відповідний запис в КОРО КОРИСТУВАЧА.

2.3. При проведенні гарантійного(післягарантійного) ремонту та перевірки на відповідність конструкції та програмного забезпечення РРО:

2.3.1. Прийняти від КОРИСТУВАЧА виклик на проведення ремонту РРО у випадку його несправності з встановленням характеру несправності і проведенням відповідного запису в журналі обліку ремонту ЦСО.

2.3.2. Надати КОРИСТУВАЧУ необхідну консультацію щодо усунення несправності та відновлення роботи РРО.

2.3.3. Виконати ремонт РРО в термін, що не перевищує 72 години з часу доставки РРО КОРИСТУВАЧЕМ в ЦСО або прибуття спеціаліста ЦСО до КОРИСТУВАЧА, якщо ремонт РРО виконується на місці його встановлення.

2.3.4. Опломбувати РРО з модемом згідно методики ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА) і нормативно-правових актів МДЗ з питань застосування РРО.

2.3.5. Видати представнику КОРИСТУВАЧА нову довідку про опломбування РРО, інші необхідні документи про проведений ремонт, а також провести відповідний запис в КОРО КОРИСТУВАЧА.

2.3.6. Проводити за погодженням з КОРИСТУВАЧЕМ та органами МДЗ щорічну регламентну перевірку РРО на відповідність програмній та конструкторсько-технологічній документації ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА). Після проведення перевірки РРО на відповідність видати КОРИСТУВАЧУ нову довідку про опломбування РРО та провести відповідний запис в КОРО КОРИСТУВАЧА і в журналі обліку ЦСО.

2.4. При забезпеченні передачі контрольно-звітної інформації РРО до органів МДЗ:

2.4.1. Надавати послуги з технічної підтримки, реєстрації та адміністрування облікових записів РРО та модему КОРИСТУВАЧА в онлайн-системі інформаційного еквайєра.

2.4.2. ЦСО не несе відповідальності згідно чинного законодавства за блокування роботи РРО внаслідок якості каналів зв'язку, стану електропостачання, наявності заборгованості КОРИСТУВАЧА за надані послуги (роботи) та неможливості передачі контрольно-звітної інформації РРО до органів МДЗ протягом 72 годин.

2.4.3. ЦСО у кожному конкретному випадку письмово інформує орган МДЗ та інформаційного еквайєра про причину неможливості передачі контрольно-звітної інформації від РРО КОРИСТУВАЧА до сервера обробки інформації.

3. ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА.

3.1. Забезпечувати експлуатацію РРО з модемом згідно з експлуатаційною документацією **ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА)** та нормативно-правовими актами МДЗ з питань застосування РРО.

3.2. Не допускати до роботи на РРО осіб, які не пройшли навчання в ЦСО на право експлуатації РРО з модемом.

3.3. Проводити щоденно наступні профілактичні роботи на РРО:

- візуальний огляд, очищення від бруду, пилу, частинок паперу та інших сторонніх предметів;
- перевірку рівня заряду акумуляторної батареї, справності модему, модуля безпеки, кабелів, блоків та шнурів живлення;
- перевірку цілісності засобів контролю та наявності обов'язкових реквізитів касового (фіскального) чеку;
- заміну фарбуючої та чекової стрічок, настройка дати та часу (при необхідності).

3.4. У випадку виявлення несправності РРО, відключити його від мережі живлення, повідомити ЦСО про характер несправності для отримання консультації або виклику спеціаліста ЦСО на місце встановлення РРО. Якщо в результаті консультації робота РРО не була відновлена або ремонт не може бути виконаний на місці встановлення РРО, **КОРИСТУВАЧ** доставляє РРО власними силами в ЦСО з наступними документами (паспорт, довідка про опломбування, акт введення в експлуатацію, **КОРО**).

3.5. Використовувати для роботи на РРО витратні матеріали (фарбуюча, чекова стрічки, картриджі, друкуючі пристрої, головки, кабелі, блоки живлення, акумулятори тощо), рекомендовані ЦСО.

3.6. Вести облік введення в експлуатацію, опломбування, перевірки на відповідність конструкції і програмного забезпечення, технічного обслуговування і ремонту РРО в експлуатаційній документації **ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА)** РРО та в **КОРО**.

3.7. Допускати до РРО спеціалістів ЦСО для проведення робіт по опломбуванню, технічному обслуговуванню, ремонту, тестуванню, перевірці на відповідність програмній та конструкторсько-технологічній документації **ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА)** РРО.

3.8. У разі порушення цілісності засобу контролю, установленого на РРО, припинити його застосування, повідомити про це орган МДЗ за місцем реєстрації РРО та ЦСО.

3.9. Забезпечувати щоденну передачу електронних копій розрахункових документів і фіскальних звітних чеків РРО датованими або бездротовими каналами зв'язку до органів МДЗ.

3.10. Своєчасно і в повному обсязі оплачувати надані послуги ЦСО з введення в експлуатацію, опломбування, технічного обслуговування, ремонту, перевірки на відповідність програмній та конструкторській документації **ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА)** РРО та послуги інформаційного еквайєра з передачі контрольної-звітної інформації до органів МДЗ.

4. ВАРТІСТЬ ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ, ОПЛОМБУВАННЯ, ПЕРЕВІРКИ НА ВІДПОВІДНІСТЬ, ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ, РЕМОНТУ РРО, ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПЕРЕДАЧІ КОНТРОЛЬНО-ЗВІТНОЇ ІНФОРМАЦІЇ РРО ДО ОРГАНІВ МДЗ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

4.1. Оплата за введення в експлуатацію, опломбування та перевірку РРО з модемом на відповідність конструкції та ПЗ проводиться згідно договірної ціни ЦСО, яка визначається Протоколом згідно з Додатком 1, що є невід'ємною частиною **ДОГОВОРУ**. *Сума договору складає 1120 грн. без ПДВ*

4.2. Оплата за технічне обслуговування РРО з модемом та за забезпечення передачі контрольної-звітної інформації РРО до органів МДЗ проводиться **КОРИСТУВАЧЕМ** щомісячно згідно договірної ціни ЦСО, яка визначається Протоколом згідно з Додатком 1, що є невід'ємною частиною **ДОГОВОРУ**. *2240 грн. без ПДВ*

Обсяг наданих послуг з введення в експлуатацію, опломбування, перевірки на відповідність моделі та програмного забезпечення, технічного обслуговування РРО з модемом **СТОРОНИ** підтверджують двостороннім актом приймання-передачі послуг (робіт).

4.3. Перелік РРО з модемами **КОРИСТУВАЧА**, які знаходяться на технічному обслуговуванні в ЦСО, приведений в Додатку 2, що є невід'ємною частиною **ДОГОВОРУ**.

4.4. Ремонт РРО **КОРИСТУВАЧА** проводиться ЦСО за умови відсутності в **КОРИСТУВАЧА** заборгованості за раніше надані йому послуги (роботи) з введення в експлуатацію, опломбування, перевірки на відповідність, технічного обслуговування і ремонту РРО з модемом.

4.5. За виконаний ремонт РРО **КОРИСТУВАЧ** оплачує ЦСО вартість використаних при ремонті витратних матеріалів, комплектуючих, запасних частин (вузлів) РРО згідно акту приймання-передачі послуг (робіт) та діючого на момент виконання робіт прейскуранту цін ЦСО. Оплата за ремонт здійснюється **КОРИСТУВАЧЕМ** в трьохденний термін, але не пізніше дня проведення чергового технічного обслуговування РРО.

4.6. Ремонт РРО в гарантійний період експлуатації здійснюється за рахунок ЦСО при виході РРО з ладу з вини **ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА)**, в післягарантійний період експлуатації РРО - за рахунок **КОРИСТУВАЧА**.

4.7. Ремонт РРО проводиться за рахунок **КОРИСТУВАЧА**, незалежно від періоду експлуатації РРО, у випадках:

- пошкодження пломб **ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА)** і засобів контролю ЦСО;
- наявності механічних пошкоджень РРО;
- введення РРО в експлуатацію суб'єктом господарювання (надалі СГ), який не отримав на це право від **ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА)** або від ЦСО;

- використання **КОРИСТУВАЧЕМ** не рекомендованих ЦСО витратних матеріалів та зовнішніх пристроїв для РРО;
- експлуатації РРО особою, що не пройшла навчання в ЦСО;
- порушення умов експлуатації РРО з модемом (напруга електромережі, температурний режим, якість дротового або бездротового каналу зв'язку, присутність комах або їхніх слідів у корпусі тощо).

4.8. Гарантійний та загальний терміни експлуатації РРО встановлюються згідно чинного законодавства.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

5.1. ЦСО гарантує безперебійну роботу РРО з модемом **КОРИСТУВАЧА** за умови виконання останнім пунктів 3.3, 4.1, 4.2 та 4.5 **ДОГОВОРУ**.

5.2. ЦСО несе відповідальність згідно чинного законодавства за якість, безпеку і термін виконання робіт, зберігання прийнятого для проведення ремонту РРО, а також за відповідність РРО, які знаходяться на його технічному обслуговуванні програмній та конструкторсько-технологічній документації **ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА)** РРО.

5.3. У випадку систематичного порушення періодичності профілактичних робіт РРО, які **КОРИСТУВАЧ** виконує власними силами згідно пункту 3.3 **ДОГОВОРУ**, та несвоєчасної оплати наданих послуг (виконаних робіт) ЦСО дія **ДОГОВОРУ** припиняється. Дія **ДОГОВОРУ** відновлюється після виконання **КОРИСТУВАЧЕМ** пунктів 3.3, 4.1, 4.2 та 4.5 **ДОГОВОРУ**.

5.4. У випадках відмови від технічного обслуговування РРО в гарантійний та післягарантійний період експлуатації з боку КОРИСТУВАЧА з причин, незалежних від ЦСО, або припинення дії ДОГОВОРУ з вини КОРИСТУВАЧА останній втрачає право на гарантійний ремонт і експлуатацію РРО з модемом.

5.5. При систематичних порушеннях КОРИСТУВАЧЕМ умов розділу 3 ДОГОВОРУ або за несвоєчасну оплату наданих послуг (виконаних робіт) ЦСО, останній має право в односторонньому порядку розірвати ДОГОВІР і повідомити орган МДЗ, що провів реєстрацію даного РРО, а також інформаційного еквайєра, який забезпечує технологію зберігання і збору звітних даних РРО для органів МДЗ, про припинення технічного обслуговування РРО і* неправомірність його подальшого застосування. У разі припинення дії ДОГОВОРУ ЦСО має право розпломбувати РРО КОРИСТУВАЧА, вилучити в нього довідку про опломбування РРО та зробити запис в КОРО і в журналі обліку ЦСО. Після цього ЦСО письмово повідомляє орган МДЗ за місцем реєстрації РРО КОРИСТУВАЧА.

5.6. Суперечки за даним ДОГОВОРОМ СТОРОНИ вирішують шляхом переговорів, а у випадку недосагнення згоди - в Господарському суді Львівської області.

6. ІНШІ УМОВИ.

6.1. ЦСО має право змінити вартість власних послуг (робіт) за ДОГОВОРОМ у зв'язку з інфляцією, індексацією заробітної плати, інших пов'язаних з ціноутворенням обставин, які незалежні від нього, шляхом повідомлення КОРИСТУВАЧА листом.

6.2. При тимчасовому призупиненні експлуатації РРО з причин, непередбачених ДОГОВОРОМ, КОРИСТУВАЧ письмово повідомляє про це ЦСО в трьохденний термін з дня призупинення експлуатації РРО, але не пізніше дня проведення чергового технічного обслуговування РРО з модемом.

6.3. Всі зміни та доповнення до ДОГОВОРУ можуть бути внесені лише у письмовому вигляді.

6.4. У всьому іншому, не передбаченому ДОГОВОРОМ, СТОРОНИ керуються чинним законодавством України.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ.

7.1. Даний ДОГОВІР заключений на весь термін експлуатації РРО, тобто з 22 серпня 2022 по 31 грудня 2022.

7.2. ДОГОВІР може бути скасований (розірваний) дотерміново, при умові, коли КОРИСТУВАЧ попереджає ЦСО за три місяці до початку його скасування (розірвання), або (в разі непередбачення КОРИСТУВАЧЕМ ЦСО) компенсує ЦСО втрати за ці три місяці в трьохкратному розмірі вартості щомісячного технічного обслуговування РРО.

7.3. ДОГОВІР вважається пролонгованим на наступний річний термін, якщо жодна зі СТОРІН не заявить своєї незгоди з умовами ДОГОВОРУ за місяць до закінчення терміну його дії.

7.4. ДОГОВІР складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для ЦСО і КОРИСТУВАЧА.

8. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН.

ЦСО: ДП «САТУРН-СЕРВІС» ППФ «САТУРН»
80200, Львівська обл., м. Радехів, вул. В.Стуса, 3,
тел/факс (03255) 2-24-60,

E-mail: [Saturn-service@ukr.net](mailto:Satum-service@ukr.net)

р/р UA973808050000000026003665376
в ПАТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Львів
МФО 380805, ЄДРПОУ 30448578

Єдиний податок за ставкою 5% без ПДВ
Відповідальний представник:

КОРИСТУВАЧ: Кам'янка-Бузька РД лікарня ветеринарної
медицини

80400, Львівська обл., Кам'янка-Бузький р-н, м. Кам'янка-Бузька,
вул. Зелена 5

тел/факс _____

E-mail: _____

р/р 0888201720343191005200003351

МФО 820172, ЄДРПОУ 00702110

Індивідуальний податковий № _____

Номер свідоцтва платника ПДВ _____

Відповідальний представник _____

посада, прізвище та ініціали (копії підпису)

Технік-електромеханік,

(посада, прізвище та ініціали, контактний телефон)

Додатки до Договору: 1. Додаток 1. 2. Додаток 2.

ЦСО

Я.М.Ільчишин

КОРИСТУВАЧ

Гіриний А.Я.

Додаток 1

до ДОГОВОРУ № 107/КВ

22 серпня 2022 р

ПРОТОКОЛ

погодження договірної ціни на введення в експлуатацію, опломбування, перевірку на відповідність конструкції і ПЗ, технічне обслуговування та забезпечення передачі контрольно-звітної інформації РРО до органів МДЗ.

Ми, що нижчепідписані, в особі КОРИСТУВАЧА ТВО начальника Гіриний А. Я., в особі ЦСО – директора Ільчишин Я.М., засвідчуємо, що СТОРОНАМИ згідно ДОГОВОРУ № 107/КВ досягнуто згоди про величину договірної ціни на введення в експлуатацію, опломбування, перевірку на відповідність конструкції і ПЗ, технічне обслуговування за один РРО з модемом

моделі MG-V545T в сумі 280.00 гривень у місяць

моделі _____ в сумі _____ гривень у місяць

моделі _____ в сумі _____ гривень у місяць

Даний ПРОТОКОЛ є підставою для проведення взаємних розрахунків і платежів між ЦСО та КОРИСТУВАЧЕМ.

ЦСО

Я.М.Ільчишин

КОРИСТУВАЧ

Гіриний А.Я.