ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОБЛІКСОФТ 2020"

ДОГОВІР № OS10408
на надання послуг із супроводу програмного продукту
"M.E. DOC" Модуль "M.E.DOC Звітність"

м. Полтава "22" серпня 2022 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОБЛІКСОФТ 2020" іменоване надалі Виконавець, в особі директора Перцюха Олександра Олександровича, що діє на підставі Статуту товариства, та Полтавська обласна рада, іменований надалі "Замовник", в особі голови обласної ради Біленького Олександра Юрійовича діючого на підставі Закону України іншого боку, уклали даний Договір (далі за текстом – Договір) про наступне: "Про місцеве самоврядування в Україні

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання з постачання пакетів оновлення (компонент) до комп`ютерної програми "M.E.DOC" Модуль "M.E.DOC Звітність" з правом використання (далі - Продукт).

1.2. Системний супровід й обслуговування Продукту здійснюється відповідно до варіанта супроводу «Люкс обслуговування» (Додаток №1 до даного Договору, п. 2). Код ДК 021:2015: 4817.0000-0 Пакети програмного забезпечення для контролю відповідності.

2.ВАРТІСТЬ ДОГОВОРУ

2.1. Вартість послуг за даним Договором становить 4 400.00 грн.
Чотири тисячі чотириста гривень 00 копійок без ПДВ

Вартість послуг, не передбачених Додатком №1 до Договору, є договірною, а оплата за додаткові послуги здійснюється на підставі рахунків-фактур, які виставляє Виконавець.

3. УМОВИ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Оплата за даним Договором проводиться у національній валюті України, на підставі актів прийому-передачі наданих послуг, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця в 10-ти денний термін з дати підписання.

4. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець зобов'язується на вимогу Замовника надавати консультативну допомогу Замовникові відповідно до варіанта обслуговування.

4.2. Виконавець надає послуги за дійсним Договором відповідно до варіанта супроводу.

4.3. Виконавець виділяє одного відповідального співробітника для надання послуг за Договором.

5. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

5.1. Замовник вчасно оплачує надані послуги Виконавця в розмірі та у строки, передбачені в п. 2 і п. 3.

5.2. Замовник забезпечує Виконавцеві вільний доступ до комп'ютерів для роботи з Продуктом.

5.3. Замовник виділяє одного або декількох відповідальних співробітників для роботи з Продуктом.

5.4. Замовник забезпечує антивірусний захист ПЕОМ, на яких встановлено Продукт.

5.5. Замовник здійснює щотижневе збереження архівної копії баз даних Продукту.

5.6. Замовник щоденно перевіряє цілісність накопичувача на жорсткому диску робочого місця (системними засобами).

6. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Надання послуг завершується підписанням акта прийому-передачі наданих послуг.

7. ЗБЕРЕЖЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Виконавець усвідомлює, що деякі дані, надавані йому Замовником для надання послуг з даного Договору, можуть містити конфіденційну інформацію. Виконавець зобов'язується захищати цю конфіденційну інформацію так само, як він захищає свою власну подібну інформацію.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. У випадку збою в роботі Продукту, що відбувся з вини Виконавця, послуги з відновлення фунціонування Продукту виконуються засобами й за рахунок Виконавця.

8.2. У випадку збою в роботі Продукту, що відбувся з вини Замовника, послуги з відновлення функціонування Продукту, за бажанням Замовника, виконуються засобами Виконавця за рахунок Замовника.

8.3. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збої в роботі Продукту, руйнування цілісності даних,

викликані збоєм роботи мережевого, апаратного чи програмного забезпечення.

8.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили («форс-мажор»), що виникли після укладання даного Договору. «Форс-мажор» автоматично продовжує строк виконання зобов'язань на весь період його дії й ліквідації наслідків. Про настання «форс-мажору» сторони повинні інформувати одна одну негайно.

8.5. За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1% облікової ставки Національного банку України, що діяла у період за який нараховується пеня.

8.6. За несвоєчасну сплату Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі 0,1% облікової ставки НБУ, що діяла у період за який нараховується пеня.

9. ТЕРМІНИ Й ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Даний Договір набуває чинності з моменту підписання й діє до "31" 12 2022р.

9.2. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову силу.

9.3. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною. Всі зміни й доповнення до Договору повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані уповноваженими представниками обох сторін.

9.4. Виконавець є платником єдиного податку на прибуток за ставкою 5%, та не є платником ПДВ.

9.5. У всьому, що не передбачено даним Договором, сторони керуються законодавством України.

10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ Й РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОБЛІКСОФТ 2020",
код за ЄДРПОУ 43487490, тел.: +38 (0532) 64-84-00,
п/р UA413052990000026007001212019, у банку АТ КБ "ПРИВАТБАНК",
36038, Полтавська обл., місто Полтава, Київський район, ВУЛИЦЯ ОДЕСЯ ГОНЧАРА, будинок 19А, оф. 301

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОБЛІКСОФТ 2020" Ідентифікаційний код 43487490 Україна, м. Полтава

/Мороцюх О.О./

Полтавська обласна рада,
код за ЄДРПОУ 22530614,
36014, Полтавська обл., м. Полтава, вул. Соборності, буд. 45
п/р UA448201720344290001000042335
в ДКСУ м. Київ

ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА РАДА Ідентифікаційний код 22530614 УКРАЇНА

/Біленький О.Ю.

Голова обласної ради

Додаток № 1
до договору № OS10408 від "22" серпня 2022р.

Варіанти супроводу програмного комплексу підготовки звітності "M.E. DOC" Модуль "M.E.DOC Звітність"

1. Загальні положення

Підтримкою забезпечуються тільки зареєстровані користувачі програмного забезпечення «M.E. DOC» Модуль "M.E.DOC Звітність".

Зареєстровані користувачі забезпечуються супроводом програми протягом дії строку ліцензії. Після закінчення строку ліцензії супровід не надається. Зареєстровані користувачі мають право перейти на будь-який з видів супроводу. Якщо користувач не перейшов ні на один з видів платного супроводу („МІНІМАЛЬНЕ" чи „ЛЮКС"), оплата за послуги стягується по факту надання послуг.

ТОВ "ОБЛІКСОФТ 2020" несе зобов'язання при виникненні помилок або збоїв тільки в програмі «M.E. DOC» Модуль "M.E.DOC Звітність" . При виникненні помилок у роботі системи Windows прохання звертатися у фірму Microsoft або у фірму, у якої було придбано ліцензію на системне програмне забезпечення Windows.

При зверненні до служби підтримки ТОВ "ОБЛІКСОФТ 2020" користувач повинен назвати своє ім`я, назву організації (на яку зареєстрована програма), варіант супроводу, а також номер версії Продукту, установленої на комп'ютері. А при необхідності - характеристики комп`ютера, включаючи встановлене мережеве програмне забезпечення, встановлену операційну систему, точний текст повідомлень, виведених програмою на екран, описати поведінку поводження програми й свої дії безпосередньо перед виникненням помилки.

Незареєстровані користувачі підтримкою не забезпечуються!

Тел. лінії консультацій: 64-84-00. Час роботи: з 8:00 до 17:00 щодня, крім суботи й неділі

2. Варіанти супроводу

ЛЮКС обслуговування.

Здійснюється протягом дії строку ліцензії й містить у собі наступні послуги:

- отримання коду доступу до комп`ютерної програми «M.E.DOC» Модуль "M.E.DOC Звітність";
- виїзд фахівця для налаштування та надання особистої консультації клієнту по роботі з комп`ютерної програми «M.E.DOC» Модуль "M.E.DOC Звітність";
- підтримка актуальності системи «M.E.DOC» Модуль "M.E.DOC Звітність" згідно чинного законодавства України;
- отримання оновлень комп`ютерної програми «M.E.DOC» Модуль "M.E.DOC Звітність" з сайту компанії або в офісі виконавця на носій користувача;
- отримання телефонних консультацій гарячої лінії виконавця.
- перенос даних з програми «БЕСТ ЗВІТ ПЛЮС», ОПЗ.
- виїзд фахівця в офіс клієнта для встановлення оновлень (при кожному виході оновлення, але не менш ніж один раз на місяць).

Усі вище перераховані варіанти обслуговування передбачають обслуговування Продукту на одному робочому місці (комп'ютері) Замовника.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОБЛІКСОФТ 2020",
код за ЄДРПОУ 43487490, тел.: +38 (0532) 64-84-00,
п/р UA413052990000026007001212019, у банку АТ КБ "ПРИВАТБАНК",
36038, Полтавська обл., місто Полтава, Київський район, ВУЛИЦЯ СЕРГІЯ ГОНЧАРА, будинок 109, оф. 301

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОБЛІКСОФТ 2020" Ідентифікаційний код 43487490 Україна, м. Полтава

_____ /Перцюх О.О./

Полтавська обласна рада,
код за ЄДРПОУ 22530614,
36014, Полтавська обл., м. Полтава, вул. Соборності, буд. 45

ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА РАДА Ідентифікаційний код 22530614 УКРАЇНА

_____ Біленький О.Ю.
Голова обласної ради