

**Договір № 000035
про надання послуг**

м. Дніпро

11 березня 2024 р.

Комунальне підприємство «Міськесвітло» Дніпровської міської ради надалі за текстом – «Замовник», в особі першого заступника директора Олефіренка Олександра Андрійовича, що діє на підставі Наказу № 311 від 18.11.2022р. та Статуту підприємства, з однієї сторони, і

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЕМЕЦЬ **Виноградов Дмитро Олександрович** іменоване надалі – «Виконавець», в особі Сухоноса Дмитра Олександровича, якій діє на підставі Свідоцтва, з іншої сторони, далі разом іменовані – «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали цей Договір про надання послуг з сервісного обслуговування, далі іменованій – «Договір», про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Замовник замовляє та оплачує, а Виконавець надає послуги - код закупівлі згідно з CPV 021:2015 - 50310000-1 - Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки, в порядку та на умовах передбачених цим Договором (надалі за текстом – «Послуги») на підставі Замовлення Замовника.

1.2. Перелік, строки надання Послуг, а також умови їх надання визначено в розділі 3.2 цього Договору.

1.3. Місце надання Послуг: м. Дніпро, вул. Шинна, № 26 та визначено в розділі 3.4 цього Договору.

2. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ТА ПРИЙОМУ ПОСЛУГ, ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

2.1. Замовник передає Замовлення до Виконавця на фірмовому бланку в якому вказує перелік та кількість принтерів для надання послуг з сервісного обслуговування.

2.2. Виконавець надає послуги згідно цього Договору.

2.3. Надання Послуг згідно умов цього Договору здійснюються протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Замовлення.

2.4. Виконавець на підставі Замовлень на надані послуги складає в двох примірниках Акти наданих послуг з сервісного обслуговування (далі - Акт наданих послуг) і надає їх Замовнику разом з супроводжуючими документами, передбаченими цим Договором

2.5. Замовник підписує відповідний Акт наданих послуг після отримання його від Виконавця або надає мотивовану відмову від підписання. У випадку надання Замовником Виконавцю мотивованої відмови від підписання Акту наданих послуг Виконавець усуває виявлені недоліки протягом 1 (однієї) робочої доби та направляє Акт Замовнику на підписання повторно. Після підписання Замовник повертає по одному екземпляру кожного з підписаних Актів наданих послуг Виконавцю, який на їх підставі виставляє Замовнику рахунок-фактуру на оплату наданих Послуг.

2.6. Загальна ціна за Послуги, що надані згідно цього Договору становити **1 764,00 грн** (Одну тисячу сімсот шістдесят чотири гривні 00 копійок) Без ПДВ.

2.7. Оплата наданих Послуг здійснюється Замовником на підставі підписаних Сторонами Актів наданих послуг та отриманих від Виконавця рахунків-фактур. Замовник здійснює оплату Послуг шляхом перерахування грошових коштів в гривнях на поточний рахунок Виконавця, що вказаний в Розділі 9 цього Договору, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідного рахунку-фактури від Виконавця.

3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Замовник зобов'язується:

3.1.1. Дотримуватись положень, зазначених в Договорі.

3.1.2. Своєчасно оплачувати надані Послуги в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.

3.1.3. Забезпечити у місцях надання Послуг необхідні умови для їх надання згідно вимог техніки безпеки.

3.2. Виконавець зобов'язується:

3.2.1. Надавати Замовнику Послуги згідно Додатку №1 в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.

3.2.2. Залучати до надання Послуг спеціально підготовлений кваліфікований технічний персонал.

3.2.3. Забезпечити гарантовану якість наданих Послуг.

3.2.4. Виконувати вимоги нормативно-правових актів та інструкцій з охорони праці, які стосуються робіт та професій співробітників Виконавця, та предмету цього Договору.

3.2.5. Надавати тільки ті Послуги, які замовлені Замовником.

3.2.6. Дотримуватись вимог чинного законодавства щодо охорони праці та пожежної безпеки.

3.2.7. Надавати всі послуги з сервісної підтримки обладнання Замовника у відповідності до вимог нормативних документів Замовника. Нормативні документи Замовника повинні бути надані Виконавцю до початку надання сервісних послуг. В разі внесення змін до нормативних документів Замовник зобов'язується ознайомити з ними Виконавця не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) днів з моменту набрання чинності.

3.3. Виконавець зобов'язується не вносити жодні зміни до налаштувань програмного та апаратного забезпечення в тому числі пов'язаного з криптографічним захистом без попереднього узгодження із Замовником.

3.4. Виконавець зобов'язується надавати послуги на території виконавця.

Транспортування принтерів:

- При транспортуванні принтерів повинна забезпечуватися цілісність корпусу принтерів і збереження їх працездатності.

- Доставка принтерів здійснюється за рахунок Виконавця, автотранспортом Виконавця, і є безкоштовною для Замовника.

3.5. • Передача принтерів представником Виконавця представнику Клієнта Замовника здійснюється з обов'язковою підписанням акту прийому-передачі. Перед підписанням акту прийому-передачі представник Клієнта Замовника

зобов'язаний перевірити роботу принтерів. Підпис акту прийому-передачі картриджів підтверджує відсутність претензій до якості ремонту принтерів.

3.6. Виконавець повинен своєчасно інформувати Замовника про час прибуття представника Виконавця на територію Замовника з метою одержання відповідного та своєчасного доступу співробітників Виконавця на місце надання послуг.

Виконавець забезпечує дотримання Інженерами Виконавця правил внутрішнього розпорядку Замовника, правил інформаційної безпеки, правил техніки безпеки встановлених в приміщеннях Замовника, а також процедур надання сервісного обслуговування, що узгоджені між Сторонами.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору, винна Сторона несе відповідальність визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

4.2. У випадку порушення Замовником строку оплати за надані Послуги, згідно з п. 2.5. цього Договору, Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період за який нараховується пеня, від неоплаченої суми за кожний день прострочення оплати.

4.3. В разі порушення Замовником строку оплати за надані Послуги, згідно з п. 2.5. цього Договору, більше, ніж на 30 (тридцять) календарних днів, Виконавець має право призупинити надання Послуг до належного виконання Замовником своїх обов'язків по оплаті.

4.4. У випадку порушення Виконавцем строків надання послуг, Замовник утримує з сум оплати неустойку в розмірі 10% від суми до сплати за послуги, надані з порушенням строків. У випадку порушення Виконавцем зобов'язання про забезпечення якості наданих Послуг, строків надання Послуг Замовник має право достроково розірвати цей Договір письмово попередивши про це Виконавця за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору, вказаної у відповідному повідомленні. В такому випадку Договір вважається припиненим після сплину вказаного строку.

4.4.1. За порушення зобов'язань, згідно з цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

4.4.2. У разі спричинення Виконавцем, при виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, збитку Клієнту Замовника і/або його майну, Виконавець відшкодовує Замовникові заподіяний збиток в повному об'ємі.

4.5. Виконавець не несе відповідальності за пошкодження або втрату обладнання, а також програмного забезпечення, що трапились внаслідок його неналежної експлуатації, або у аварійному випадку, крім випадків, які трапились з вини Виконавця. У випадку пошкодження або втрати обладнання, а також програмного забезпечення, що трапились з вини Виконавця, Замовник має право вимагати відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі.

4.6. Виконавець не несе відповідальності за неналежне виконання, або виконання з порушенням умов Угоди у випадку коли:

- Замовник несвоєчасно, не в повному об'ємі або з порушенням правил подав Замовлення;
- Замовник не забезпечив належних умов для надання послуг (не надав доступу до приміщення та/або робочого місця, обладнання, що підлягає обслуговуванню, не забезпечив відповідності існуючих можливостей ІТ інфраструктури та електромереж до зазначених в заявці вимог, не забезпечив наявності підмінного обладнання, присутності контактної особи)
- Вступили в дію форс-мажорні обставини згідно Договору.

4.7. Виконавець у жодному разі не бере на себе зобов'язань щодо відшкодування будь-яких збитків, які є результатом втрати прибутків, комерційних операцій або передбачуваних прибутків, будь-яких випадкових або непрямих збитків або збитків, щодо яких Замовник одержує претензії від інших осіб, якщо претензії таких третіх осіб не стосуються виконання безпосередньо самих зобов'язань Виконавця за цим Договором.

4.8. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за цим Договором.

5. СТРОК ДІЇ, ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Цей Договір вступає в дію з моменту його підписання сторонами та діє до **29.03.2024 року**, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх обов'язків по цьому Договору.

5.2. Одностороння відмова Виконавця від Договору не допускається.

5.3. Дія цього Договору припиняється внаслідок:

- закінчення строку дії Договору;
- достроково за взаємною згодою Сторін в порядку чи за рішенням суду;
- з ініціативи Замовника чи Виконавця в односторонньому порядку (про що письмово Сторона-ініціатор попереджає іншу Сторону за 30 (тридцять) календарних днів, після сплину яких Договір вважається розірваним) у випадку розголошення однією із Сторін банківської, комерційної або службової таємниці, що стала відома їм у зв'язку з виконання обов'язків за цим Договором;
- в інших випадках та порядку, прямо передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором.

5.4. Сторони мають право переглядати, змінювати умови або ініціювати розірвання цього Договору в порядку, визначеному цим Договором або відповідно до чинного законодавства України.

Сторона Договору, яка вважає за необхідне змінити окремі умови Договору або розірвати його, повинна надіслати письмову пропозицію про це іншій Стороні.

Сторона, яка одержала пропозицію про зміну або розірвання Договору, в строк, що не перевищує 20 (двадцять) календарних днів після отримання пропозиції повинна повідомити про результати розгляду пропозиції.

5.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від повного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором, що виникли під час його дії і залишилися не виконаними, і від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору. Дострокове розірвання Договору можливе лише у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

6. ОБСТАВИНИ, ЩО ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН (ФОРС-МАЖОР)

6.1. До обставин, що виключають відповідальність Сторін по Договору (форс-мажорних обставин) відносяться: обставини непереборної сили або події надзвичайного характеру, такі як війна, військові дії, страйки, блокада, ембарго, валютні обмеження, землетрус; заборонні міри вищих законодавчих і/або виконавчих органів державної влади, що виникли після укладення даного Договору і які Сторони не могли передбачити або запобігти їм можливими заходами, якщо ці обставини вплинули на виконання ними своїх зобов'язань по даному Договору.

6.2. Сторони погодилися, що у разі виникнення обставин непереборної сили та безпосередньої дії таких обставин на Сторону, яка повинна виконати господарське зобов'язання, Сторона звільняється від виконання своїх зобов'язань на час дії зазначених обставин.

6.3. У випадку виникнення обставин, зазначених у пункті 6.1 цього Договору, Сторони протягом 30 (тридцяти) календарних днів письмово повідомляють одна одну про наявність цих обставин, підтверджуючи це відповідними офіційними документами. Якщо Сторони без поважних причин не повідомили в зазначений строк про виникнення форс-мажорних обставин, то вони надалі не мають права вимагати зміни строків виконання умов цього Договору та посилаються на такі обставини.

6.4. Достатнім доказом дії таких обставин та строку їх дії є документ виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженою установою чи державним органом.

6.5. У випадку настання обставин форс-мажору строки виконання зобов'язань по цьому Договору змінюються по взаємній згоді, про що Сторони укладають додаткову угоду до цього Договору.

6.6. У разі, коли дія зазначених обставин та/або ліквідація їх наслідків триває більш як 180 (сто вісімдесят) календарних днів, кожна із Сторін має право на розірвання Договору і не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомить про це іншу Сторону не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до розірвання.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору набувають чинності та стають його невід'ємною частиною у випадку, коли вони оформлені у письмовому вигляді, підписані уповноваженими представниками обох Сторін та завірені печатками Сторін.

7.3. Жодна зі Сторін не вправі передавати свої права й обов'язки за цим Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони, крім випадків, прямо передбачених у ньому.

7.4. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом проведення переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом проведення переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

7.5. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну реквізитів, зазначених у розділі 9 Договору, впродовж 5 (п'яти) календарних днів з моменту настання змін, а у випадку неповідомлення несуть ризики настання пов'язаних з цим негативних наслідків.

7.6. Після підписання Сторонами цього Договору всі попередні переговори по ньому, листування, попередні згоди і протоколи намірів, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну чинність.

7.7. Відносини, які не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

7.8. На додаток до вимог українського трудового законодавства, Виконавець зобов'язується слідувати принципам конвенції Міжнародної організації праці, в особливості у відношенні до мінімального віку працівників та дитячої праці, свободи профспілок, прав утворення та ведення переговорів щодо укладення колективного договору, примусової праці, рівного розміру винагородження для чоловіків та жінок, дискримінації принаймні, тривалості робочого часу та мінімальної заробітної плати.

7.9. Сторони гарантують виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних».

8. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН ВИКОНАВЕЦЬ : ЗАМОВНИК :

ФОП Виноградов Дмитро Олександрович

49094 м. Дніпро
вул. Мандриківська, 6.171 кв.122
р/р: UA253220010000026002330029464
в АТ УНІВЕРСАЛ БАНК
МФО 322001 ІПН 3111714992
тел: 0931515533, 0663884885
email: zorekrieg@gmail.com

Комунальне підприємство «Міськесвітло»

Дніпровської міської ради
49111 м. Дніпро, вул. Шинна, № 26
(067) 530-73-62
ПІН 033415904627
Код ЄДРПОУ 03341598
С-во платника ПДВ № 100287934

р/р № UA533204780000026000924432701
в ПАТ АБ "УКРГАЗБАНК" МФО 320478

ФОП



/Виноградов Д.О./

Перший заступник директора



Олександр ОЛЕФІРЕНКО

СПЕЦИФІКАЦІЯ

Пакет сервісного обслуговування	Моделі пристрою	Кількість робіт (шт.)	Вартість послуги з доставкою до замовника, грн без ПДВ	Сума, грн без ПДВ
Поточний ремонт ноутбука із заміною системи охолодження та виконанням профілактики	Acer Extensa EX2519	1	1 764,00	1 764,00
Разом без ПДВ:				1 764,00
ПДВ 20%:				0,00
Разом з ПДВ:				1 764,00
Словами: Одна тисяча сімсот шістдесят чотири гривні 00 копійок				

ВИКОНАВЕЦЬ :

ФОП Виноградов Дмитро Олександрович

49094 м. Дніпро
вул. Мандриківська, 6.171 кв.122
р/р: UA253220010000026002330029464
в АТ УНІВЕРСАЛ БАНК
МФО 322001 ІПН 3111714992
тел: 0931515533, 0663884885
email: zorekrieg@gmail.com

Директор



/Виноградов Д.О./

ЗАМОВНИК :

Комунальне підприємство «Міськесвітло»

Дніпровської міської ради

49111 м. Дніпро, вул. Шинна, № 26
(067) 530-73-62
ІПН 033415904627
Код ЄДРПОУ 03341598
С-во платника ПДВ № 100287934

р/р № UA533204780000026000924432701
в ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК» МФО 320478

Перший заступник директора



Олександр ОЛЕФІРЕНКО