Додаток №1 до Оголошення про проведення спрощеної закупівлі

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**до предмету закупівлі**

**Послуги з заправки та обслуговування картриджів**

код за ДК 021:2015 : 50310000-1 Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки

**Місце надання послуг:** 67622, Україна , Одеська обл., село Березань, вулиця Покровська будинок, 1 Управління освіти, культури , молоді та спорту Вигодянської сільської ради, або в сервісному центрі Виконавця

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування** | **Од.вим.** | **К-ть** |
| 1 | Послуга по заправці картриджів | послуга | 55 |
| 2 | Послуга з відновлення картриджів | послуга | 20 |

Заправка передбачає: Доставка («двері-двері»), якщо заправку не можливо зробити (з огляду на технічні вимоги) на території Замовника, то транспортування пустих картриджів від замовника до сервісного центру, а також заправлених картриджів від сервісного центру до замовника відбувається за рахунок виконавця.

1. Заправка картриджа включає в себе: розбору картриджа; очищення бункера від відпрацьованого тонеру; очищення світлочутливого барабана від спеченого тонеру; очищення ролику заряду і магнітного вала від паперового пилу і залишків тонеру; очищення від паперового пилу і залишків тонеру металевого ракеля і перевірки цілісності його пластикової вставки; очищення шестерень, заповнення новим порошком тонеру; збірки картриджа; перевірки цілісності електричних контактів; друку тестової сторінки; нанесення спеціального маркування з датою заправки на картриджі; наклеювання гарантійних пломб на бокових кришках картриджа (за погодженням)

2. Відновлення картриджа включає в себе: розборку, чистку (очищення всіх бункерів картриджа), заміну фотобарабану та ракеля, леза дозування та чистячого леза, ущільнювачів магнітного валу і роликів; очищення всіх деталей картриджа сервісним пилососом; зняття залишкового заряду; змащування пари "фотобарабан - ракель"; заправка новим тонером (із дотриманням вагових норм виробника картриджа), складання та тестування.

3. Заявка щодо надання послуги, або претензія Виконавцю, здійснюються Замовником у будь-якій зрозумілій формі (телефонний дзвінок, передача повідомлення листом, передача повідомлення по факсу, передача повідомлення, надісланого на електронну адресу, інше).

4. У разі надання Виконавцем послуг за адресою свого сервісного центру, то такі послуги він здійснює власними силами та засобами.

5. У вартість послуги мають входити всі витратні матеріали, тестування заправленого картриджа та доставка пустих картриджів від Замовника до сервісного центру та навпаки. Усі витратні матеріали мають бути новими.

6. Виконавець повертає заправлені (відновлені) картриджі із друкованими тестовими сторінками, що підтверджують якість друку. На тестовій сторінці, яка додається, не повинно бути дефектів зображення, розмитого або нечіткого зображення, плям, крапок, фону, у тому числі і на зворотньому боці аркушу. Якість друку тексту не повинна відрізнятися від друку за допомогою оригінального картриджа з оригінальною заправкою.

7. Кожен заправлений (відновлений) картридж повинен бути запакований у світлонепроникний пакет із чітким зазначенням маркування типу заправленого картриджа. В середині упаковки не повинно бути залишків фарбувального матеріалу (тонеру).

8. Кількість тонеру, заправленого в кожен картридж, а також число копій, які виробляє картридж після заправки та/або регенерації, повинні бути не гірше нормативних для даного типу картриджів. При заміні фотобарабанів/валів до відповідних картриджів кількість надрукованих сторінок заправленого картриджа повинна відповідати заявленому об’єму картриджа.

9. Після надання послуг на корпусі картриджа не повинні бути присутні сліди проведених робіт (тонер, мастило і т.д.), тобто корпус повинен бути чистим.

10. Виконавець у разі неякісної заправки картриджа (осипання тонеру в принтері заклинювання валів, дефект друку (смуги чорні або білі, плями, крапки, розмите або нечітке зображення, затемнення, блідий друк, сторонній фон, в тому числі і на зворотному боці відбитка) повинен здійснити перезаправку картриджа за свій рахунок і провести роботи по очищенню забруднень принтера пов'язаних з осипанням тонеру.

11. У разі виходу з ладу друкуючої техніки Замовника з причини неякісно заправленого картриджа Виконавець відшкодовує Замовнику витрати на ремонт оргтехніки.

12. При прийнятті послуг із заправки/ відновлення картриджів Виконавець засвідчує на заявці Замовника тип виконаної послуги (заправка, повна чи часткова регенерація) за кожним картриджем окремо та закріплює підписом.

13. У разі якщо картридж не підлягає подальшій заправці (відновленню) – він повертається Замовнику разом із відповідним актом.

14. Гарантія на заправку (відновлення) картриджів діє на весь період його використання впродовж всього ресурсу заправки. Гарантія на картридж після проведення робіт з регенерації повинна забезпечувати роботу картриджа протягом 3 (трьох) заправок.

15. Виконавець несе усі витрати та ризики, пов’язані з усуненням недоліків надання послуг неналежної якості та наданням послуг з гарантійного обслуговування.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Посада, прізвище, ініціали, підпис уповноваженої особи Учасника, завірені печаткою (при наявності)*