

від «11» 01 2024 р.

ДОГОВІР ОБСЛУГОВУВАННЯ СИСТЕМИ КОНТРОЛЮ ВІДДАЛЕНИХ ОБ'ЄКТІВ

Товариство з обмеженою відповідальністю «АйТіБі КМ», юридична особа, зареєстрована за законодавством України, в особі Директора Пушкаренко В. О., який діє на підставі Статуту, надалі «ОПЕРАТОР» з однієї сторони, та

Акціонерне товариство «Оператор газорозподільної системи «Лубнигаз», юридична особа, зареєстрована за законодавством України, в особі в особі Генерального директора Кондратенко І.І., який діє на підстав Статуту, надалі «АБОНЕНТ», з другої сторони, надалі разом «СТОРОНИ», а окремо – «СТОРОНА», уклали цей Договір про наступне:

ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

Система контролю віддалених об'єктів (надалі – «Система») – сукупність Обладнання та підключення до Програмного забезпечення, визначених у цьому Договорі та в Додатках до нього, за допомогою яких АБОНЕНТ має можливість доступу до інформації про стан руху, місцезнаходження та до інших параметрів Об'єкта, визначених за допомогою Системи.

Обладнання – комплекс апаратних засобів, призначених для встановлення або встановлені на об'єкт АБОНЕНТА, і є складовою частиною Системи.

Об'єкт – рухомий та/або нерухомий об'єкт АБОНЕНТА, на який встановлено Обладнання та який контролюється за допомогою Системи.

Підключення до Програмного забезпечення (далі – «ПЗ») – комплекс програмних або програмно-апаратних засобів, що дають можливість АБОНЕНТУ за допомогою локальної мережі та/або за допомогою мережі Інтернет отримувати послуги з визначення місцезнаходження об'єктів.

Куратори системи (надалі – «КС») – особа, уповноважена з боку АБОНЕНТА, яка має право вирішувати усі питання щодо функціонування Системи, а також призначати відповідальних осіб та повідомляти щодо цього ОПЕРАТОРА.

Технічна підтримка – комплекс заходів по віддаленому діагностуванню проблем Обладнання або ПЗ, їх оперативному вирішенню, а в разі неможливості вирішення – організації Сервісного обслуговування.

Сервісне обслуговування – комплекс заходів по відновленню працездатності Системи, що проводиться на Об'єкті АБОНЕНТА або ПЗ. Результатом таких робіт може бути повне відновлення працездатності Системи, або зняття Обладнання для його подальшого ремонту в сервісному центрі ОПЕРАТОРА з повторним встановленням на Об'єкт АБОНЕНТА. Сервісне обслуговування може бути гарантійне та післягарантійне.

Послуги з визначення місцезнаходження Об'єктів АБОНЕНТА (надалі – «Послуги») – послуги доступу до інформації про стан руху, місцезнаходження та до інших параметрів Об'єкта, визначених за допомогою Системи, що надаються АБОНЕНТУ, згідно обраного ним Тарифного плану.

Тарифний план – перелік Послуг, що надаються АБОНЕНТУ, визначений у Додатку №1 до цього Договору.

Регламент обслуговування – опис процедур взаємодії СТОРІН, наведений у Додатку №2 до цього Договору.

1. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ТА КУРАТОРИ СИСТЕМИ

1.1. Поштова адреса для листування:

Поштовий індекс 37503	Місто Полтавська область, м. Лубни	Вулиця Л.Толстого	Будинок № 87	Офіс/поверх

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. ОПЕРАТОР на умовах, визначених цим Договором та Додатками до нього, зобов'язується:

2.1.1. Надавати АБОНЕНТУ Послуги ДК 021: 2015 72320000-4 – Послуги, пов'язані з базами даних, які визначені обраним АБОНЕНТОМ Тарифним планом (Додаток 1 до Договору);

2.1.2. В разі необхідності надавати АБОНЕНТУ додаткові послуги, визначені в п. 2.3 цього Договору за окремими заявками АБОНЕНТА.

2.2. АБОНЕНТ на умовах, визначених цим Договором та Додатками до нього, зобов'язується:

2.2.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість Послуг за обраним Тарифним планом;

2.2.2. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість Сервісного обслуговування Системи.

2.3. Додатковими послугами, якими АБОНЕНТ має право скористатися від ОПЕРАТОРА на підставі окремих актів є:

2.3.1. Послуги щодо підключення об'єкта до відповідного програмного забезпечення.

2.3.2. Послуги щодо надання додаткового доступу до відповідного програмного забезпечення.

2.3.3. Послуги з визначення місцезнаходження Об'єктів.

2.3.4. Послуги з Сервісного обслуговування Обладнання та/ або Системи.

2.4. Додаткові послуги зазначені в п. 2.3. цього Договору надаються ОПЕРАТОРОМ за окремими заявками АБОНЕНТА.

2.5. Перелік додаткових послуг, які надаються ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ може доповнюватися/ змінюватися за взаємною згодою СТОРІН у робочому порядку або шляхом підписання Додаткових угод до цього Договору.

3. ЯКІСТЬ СИСТЕМИ. СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.

3.1. Сервісне обслуговування включає надання АБОНЕНТУ співробітниками ОПЕРАТОРА консультацій по телефону, а в разі потреби, виїзд співробітника ОПЕРАТОРА до АБОНЕНТА, оновлення програмного забезпечення, встановленого на обладнання та відновлення працездатності обладнання протягом терміну обслуговування;

3.2. Виїзд співробітника ОПЕРАТОРА до АБОНЕНТА в термін не пізніше одного тижня, який узгоджується СТОРОНАМИ в обов'язковому порядку з дня звернення АБОНЕНТА до ОПЕРАТОРА..

4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ, РОЗРАХУНКІВ

4.1. Ціна Послуг з визначення місцезнаходження Об'єктів АБОНЕНТА, вказуються у Тарифному плані (Додаток №1 до Договору), а в подальшому в Актах надання послуг.

4.2. Загальна вартість усіх наданих Послуг протягом строку дії цього Договору складає 96 480 (Дев'яносто шість тисяч чотириста вісімдесят грн. 00 коп.), з ПДВ.

4.3. Вартість щомісячних Послуг, наданих АБОНЕНТУ, визначається із розрахунку на 1 (один) Об'єкт відповідно до обраного Тарифного плану (Додаток №1 до Договору);

4.4. Всі оплати та розрахунки за цим Договором здійснюються АБОНЕНТОМ у національній валюті на підставі Актів надання послуг, виставлених ОПЕРАТОРОМ шляхом перерахування відповідних грошових коштів на розрахунковий рахунок ОПЕРАТОРА, який зазначений у п.13 цього Договору.

4.5. АБОНЕНТ сплачує кожний Рахунок надання послуг ОПЕРАТОРА у повному обсязі, одноразовим платежем, протягом 30 (тридцяти) днів з моменту отримання його.

4.6. Замовник має право внести попередню оплату.

4.7. Проведена АБОНЕНТОМ оплата за Послуги, надані ОПЕРАТОРОМ, не підлягає поверненню, перерахунку або переносу на наступний розрахунковий період.

4.8. Процедура виставлення Актів надання послуг за Послуги з визначення місцезнаходження Об'єкта/-ів здійснюється відповідно до Регламенту обслуговування (Додаток №2 Договору).

4.9. Обмін Актами надання послуг та інших первинних документів (далі по тексту – Документи) по Договору між сторонами здійснюється шляхом складання Документів у електронному вигляді та обміну оригіналами.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. АБОНЕНТ має право:

5.1.1. Отримувати доступ до даних, які були зібрані Системою, та стану підключених датчиків, за наявності останніх на Об'єктах АБОНЕНТА.

5.1.2. Змінювати кількість Об'єктів, що обслуговуються на умовах цього Договору та Додатків до нього, відповідно до Регламенту обслуговування.

5.1.3. Отримувати Технічну підтримку та Сервісне обслуговування в строки та на умовах обраного Тарифного плану та згідно Регламенту Обслуговування.

5.1.4. Змінювати Тарифний план.

5.1.5. Самостійно та/або із залученням ОПЕРАТОРА та/або третіх сторін підключати додаткове Обладнання до Системи після попереднього погодження з ОПЕРАТОРОМ.

5.1.6. Ініціювати внесення змін до цього Договору відповідно до чинного законодавства України та відповідно до умов цього Договору.

5.1.7. Мати інші права, згідно із законодавством України.

5.2. АБОНЕНТ зобов'язаний:

5.2.1. Прийняти послуги, визначені Договором та Актами надання послуг та оплатити їх на умовах, визначених цим Договором;

5.2.2. Своєчасно та в повному обсязі сплатити за надані ОПЕРАТОРОМ Послуги відповідно до обраного Тарифного плану;

5.2.3. Суворо дотримуватись правил експлуатації Системи в цілому, а також забороняти експлуатацію Системи особами, що не ознайомлені з правилами експлуатації Системи.

5.2.4. Своєчасно повертати ОПЕРАТОРУ всі підписані документи, що стосуються цього Договору.

5.2.5. Виконувати належним чином інші зобов'язання, передбачені цим Договором, Цивільним і Господарським Кодексами України та іншими актами законодавства.

5.3. ОПЕРАТОР має право:

5.3.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати оплату на підставі та відповідно до умов цього Договору, виставлених Актів надання послуг.

5.3.2. Ініціювати внесення змін до цього Договору відповідно до чинного законодавства України та відповідно до умов цього Договору.

5.3.3. Мати інші права, згідно із законодавством України.

5.4. ОПЕРАТОР зобов'язаний:

5.4.1. Надавати Технічну підтримку та здійснювати Сервісне обслуговування Системи в строки та на умовах діючого Тарифного плану (Додаток №1) та згідно Регламенту Обслуговування (Додаток №2).

5.4.2. У випадку зміни відповідальних осіб повідомляти АБОНЕНТА в письмовому вигляді не менш ніж за 5 (п'ять) робочих днів до моменту фактичної зміни відповідальних осіб.

5.4.3. Виконувати належним чином інші зобов'язання, передбачені цим Договором, Цивільним і Господарським Кодексами України та іншими актами законодавства.

5.4.4. Надати АБОНЕНТУ пакет актуальної сертифікації відповідності продукції, згідно до законодавства за кожною одиницею наданого обладнання.

5.4.5. Надати АБОНЕНТУ технічний паспорт продукції із зазначенням гарантійного строку служби за кожною одиницею наданого обладнання.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

6.1. У випадку порушення Договору СТОРОНА несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

6.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. СТОРОНА не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

6.4. СТОРОНИ звільняються від відповідальності за невиконання або несвоєчасне виконання умов цього Договору, якщо таке сталося у зв'язку із дією обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини).

6.5 ОПЕРАТОР несе договірну відповідальність перед АБОНЕНТОМ за своєчасність та правильність оформлення та реєстрації податкових накладних (в т.ч. розрахунків коригувань) за господарськими операціями, що здійснюються на підставі цього Договору. В разі якщо АБОНЕНТ втрачає право на податковий кредит за податковою накладною, що оформлена неналежним чином, або з порушенням законодавства або не зареєстрована в Єдиному реєстрі податкових накладних згідно вимог Податкового кодексу України (ПКУ), чи реєстрація якої зупинена, або за наявності будь-яких інших обставин (втрата статусу платника, результати зустрічної звірки, ознаки фіктивності чи нереальності господарських операцій тощо) в діяльності чи документах ОПЕРАТОРА, що матиме наслідком зменшення чи неможливість відображення Замовником податкового кредиту, Виконавець зобов'язаний, на вимогу АБОНЕНТА, відшкодувати збитки в сумі втраченого податкового кредиту та, крім того, суму штрафних санкцій, що підлягають застосуванню податковими органами до АБОНЕНТА, на протязі 10 (десяти) робочих днів з дати відповідної вимоги АБОНЕНТА.

6.6 У разі невиконання або несвоєчасного виконання ОПЕРАТОРОМ умов даного Договору та Додатків до нього ОПЕРАТОР несе відповідальність згідно чинного законодавства, а саме:

6.7.1 Припинення ОПЕРАТОРОМ надання Послуг АБОНЕНТУ, яке передбачено та здійснено відповідно до Регламенту обслуговування (Додаток №2 Договору), не вважається невиконанням чи неналежним виконанням ОПЕРАТОРОМ своїх зобов'язань за цим Договором.

6.8 У випадку порушення умов надання послуг згідно даного Договору та Додатків до нього ОПЕРАТОР несе відповідальність згідно Регламенту (Додаток №2).

6.9 Сторони погодили, що строк позовна давність по стягненню пені за цим Договором становить 3 роки.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. СТОРОНИ звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили, у тому числі стихійних лих, пожежі, повені, землетрусу, аварії, воєнних дій, масових зворушень, страйків, аварій на транспорті, диверсій, блокади, розпоряджень державних органів, заборони експорту/імпорту, або інших обставин, що перебувають поза межами контролю СТОРІН, за умови, що дані обставини безпосередньо вплинули на виконання умов цього Договору, та їх неможливо було передбачити на момент укладання Договору.

7.2. Підтвердженням наявності і тривалості непереборної сили є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом.

7.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору впродовж дії обставин зазначених у п. 7.1. даного Договору. Якщо дія форс-мажорних обставин триває більше 30 (тридцяти) днів і не дає можливості Сторонам належним чином виконувати умови даного Договору, Сторони за взаємною згодою припиняють дію даного Договору.

7.4. Виникнення форс-мажорних обставин в момент прострочення виконання Стороною своїх обов'язків, встановлених цим Договором, позбавляє цю Сторону права посилаючись на дію форс-мажорних обставин, як на підставу для звільнення від відповідальності.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Кожна із Сторін буде забезпечувати конфіденційність положень цього Договору, а також всіх додатків до нього, будь-якої іншої конфіденційної інформації, безпосередньо отриманої від іншої Сторони в ході виконання обов'язків, встановлених даним Договором, а також зберігати конфіденційність будь-якої інформації щодо клієнтів.

8.2. Інформація не є конфіденційною, якщо вона була публічно оголошена, не є предметом зобов'язань про конфіденційність, а також у випадку отримання такої інформації від третіх осіб, за умови, що Сторона не могла знати про порушення цієї умови даного Договору, вчинене іншою Стороною.

8.3. ОПЕРАТОР гарантує, що при виконанні умов цього Договору ОПЕРАТОР не порушує права інтелектуальної власності інших осіб.

8.4. ОПЕРАТОР гарантує, що інформація щодо Об'єктів АБОНЕНТА, отримана за допомогою Системи, буде зберігатися в таємниці від будь-якої третьої особи та/або представників кожної із СТОРІН, не вказаних у пп. 1.1., 1.2. цього Договору без письмового дозволу на це АБОНЕНТА. Дія даного пункту не поширюється на офіційні запити державних органів, що мають відповідні повноваження на отримання таких даних.

8.5. АБОНЕНТ гарантує, що отримана технічна документація та методичний матеріал будуть розповсюджені лише між відповідальними особами АБОНЕНТА згідно п.1.1. цього Договору.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками СТОРІН, скріплення його печатками (у разі наявності) і діє з 01.01.2024р. до 31.12.2024 року, а в порядку проведення взаєморозрахунків – до повного виконання СТОРОНАМИ своїх зобов'язань.

9.2. Закінчення строку дії або розірвання цього Договору не звільняють СТОРОНИ від виконання зобов'язань чи/або від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9.3. Дія цього Договору може бути припинена достроково за взаємною згодою СТОРІН, яка оформлюється Додатковою угодою до цього Договору.

9.4. ОПЕРАТОР може розірвати цей Договір в односторонньому порядку, у випадках порушення АБОНЕНТОМ своїх платіжних зобов'язань по цьому Договору, про що ОПЕРАТОР направляє АБОНЕНТУ письмове повідомлення про розірвання Договору.

9.5. АБОНЕНТ має право достроково розірвати цей Договір за умови попередження ОПЕРАТОРА в письмову вигляді за 20 днів до розірвання. В цьому випадку сплачені авансом грошові кошти за рахунками в такому випадку не повертаються. В разі розірвання Договору з ініціативи АБОНЕНТА, АБОНЕНТ зобов'язується погасити заборгованість по всім Актам наданих послуг виставлених ОПЕРАТОРОМ, що були виставлені на момент розірвання Договору.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Всі спори та суперечки, які виникають та/або можуть виникнути під час виконання умов цього Договору, в тому числі його розірвання/визнання недійсним, вирішуються Сторонами шляхом взаємних переговорів на рівноправній основі.

10.2. У разі недосягнення згоди при вирішенні спорів та/або суперечок протягом двох календарних місяців, останні вирішуються в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю відповідно до чинного законодавства України.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ІНШІ УМОВИ

11.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

11.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

11.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків. Всі необхідні у зв'язку з виконанням цього Договору повідомлення та обмін інформацією здійснюється за адресою, що вказана у реквізитах СТОРІН.

11.4. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Сторонсю.

11.5. Будь-які зміни або доповнення до цього Договору будуть мати юридичну силу тільки тоді, коли вони складені у письмовому вигляді шляхом укладання Додаткових угод до цього Договору, підписані уповноваженими представниками Сторін.

11.6. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками (у разі наявності).

11.7. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками (у разі наявності).

11.8. Всі паперові документи направлені Сторонами на поштову адресу зазначену в цьому Договорі вважаються належним чином отриманими іншою Стороною через 5 календарних днів з моменту їх відправки.

11.9. Всі електронні документи, у тому числі листи направлені Сторонами одна одній на електронні адреси зазначені в цьому Договорі вважаються отриманими в день відправлення.

11.10. В разі зміни ідентифікаційних та контактних даних, Сторони зобов'язані повідомити про такі зміни протягом 5 календарних днів. У іншому в випадку, ідентифікаційні та контактні дані вважаються достовірними.

11.11. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, – по одному для кожної із СТОРІН.

11.12. Підписуючи цей Договір, СТОРОНИ відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надають взаємну згоду один одному на обробку їхніх персональних даних визначених цим Договором, Додатками до нього та Додатковими угодами, у випадку та обсязі, що вимагається у відповідності до законодавства України.

12. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

12.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

12.1.1. Додаток №1 – Тарифний план, на 1 (одному) аркуші.

12.1.2. Додаток №2 – Регламент обслуговування, на 2 (двох) аркушах.

13. РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

ОПЕРАТОР

ТОВ «АйТіБі КМ»

Місцезнаходження: 03142, м. Київ, проспект

Палладіна, б.20, к. 50

Класифікація суб'єкта господарювання: суб'єкт мікропідприємництва

Банківські реквізити:

IBAN:UA903348510000000026007142932 в

АТ «ПУМБ» МФО 334851

Код ЄДРПОУ 42939068

ІПН429390626578

свідоцтво платника ПДВ від 01.05.2019 р.

e-mail:sales.itbcm@gmail.com

Тел. (067) 81 39 20

Директор

/Поникаренко В.О./

М.П.



АБОНЕНТ

АТ «Лубнигаз»

Місцезнаходження: 37503, Полтавська обл., м. Лубни, вул. Л. Толстого, 87

Класифікація суб'єкта господарювання: суб'єкт середнього підприємництва

Банківські реквізити:

IBAN:UA583204780000026001924424332

в ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК» МФО 320478

Код ЄДРПОУ 05524713

ІПН 055247116046

свідоцтво платника ПДВ 100340819

e-mail: NewOffice@lubnygaz.com.ua

Тел. (05361) 6-24-88

Генеральний директор

/І. Кондратенко/



ТАРИФНИЙ ПЛАН

1. СТОРОНИ домовились, що Тарифним планом АБОНЕНТА є «Wialon Hosting».

Опис тарифного плану	
Тип програми	WEB-інтерфейс
Логін/пароль	один
Технічна підтримка	24/7
Персональний інженер служби Технічної підтримки	ні
Включаючи GPRS-трафік по території України	так
Відстеження нештатної роботи устаткування: стан живлення, GPS-сигналу, спрацьовування тривожних подій	абонентом
«Гаряча» заміна обладнання «на місці»	не надається
«Кредит довіри» на оплату рахунків за обслуговування	7 днів
Тариф, грн в місяць	120,00

2. Загальна вартість щомісячних Послуг у розрахунку на 1 (один) Об'єкт складає 120 грн. 00 коп. (Сто двадцять гривень 00 копійок) з ПДВ.
3. Згідно обраного тарифу SIM-карти належать ОПЕРАТОРУ та надаються ОПЕРАТОРОМ; сплата GPRS-трафіку – за рахунок ОПЕРАТОРА.
4. Згідно обраного тарифу абонентська плата нараховується за всі об'єкти АБОНЕНТА, окрім тих Об'єктів, які були подані АБОНЕНТОМ у заявці на деактивацію.
5. Сторони домовилися, що надання Послуг починається з моменту встановлення обладнання на Об'єкти АБОНЕНТА.
6. Сторони домовилися, що виставлення Актів виконаних робіт за Послуги починається з дати встановлення обладнання на Об'єкти АБОНЕНТА.

ОПЕРАТОР:

ТОВ «АйТіБі КМ»

Директор



Пущкаренко В.О./

АБОНЕНТ:

АТ «Лубнигаз»

Генеральний директор



М.І. Кондратенко

РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУГОВУВАННЯ

1. Процедура виставлення рахунків за Послуги з визначення місцезнаходження Об'єкта/ів:
 - 1.1. Загальна вартість Послуг визначається на основі кількості Об'єктів, згідно діючого Тарифного плану.
 - 1.2. Кількість об'єктів визначається ОПЕРАТОРОМ на підставі звіту Системи.
 - 1.3. Акти наданих послуг за Послуги визначення місцезнаходження формуються шляхом множення кількості Об'єктів на вартість одного Об'єкта, вказану у Тарифному плані.
 - 1.4. Рахунок за Послуги з визначення місцезнаходження Об'єкта/ів, що були надані протягом поточного місяця, виставляється в період трьох останніх робочих днів поточного місяця.
 - 1.5. ОПЕРАТОР направляє електронну копію Акту наданих послуг КСА. Дана копія є підставою для сплати.
2. Процедура припинення надання Послуг – дії СТОРІН, направлені на припинення надання та отримання Послуг за цим Договором.
 - 2.1. АБОНЕНТ надсилає на адресу електронної пошти ОПЕРАТОРА офіційну Заявку, завірену підписом та печаткою (в разі наявності) уповноваженої особи із зазначенням:
 - Державного номеру Об'єкта.
 - Дати припинення Послуг.
 - За необхідністю, терміну, на який припиняється надання Послуг.
 - 2.2. ОПЕРАТОР протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання Заявки від АБОНЕНТА припиняє надання Послуг згідно заявки.
 - 2.3. У разі необхідності поновити надання припинених Послуг АБОНЕНТ направляє Заявку про поновлення надання припинених Послуг на відповідні Об'єкти.
 - 2.4. ОПЕРАТОР з моменту отримання Заявки починає процедури з поновлення надання Послуг.
3. Процедура обмеження доступу АБОНЕНТА до Системи:
 - 3.1. В разі невиконання платіжних зобов'язань у термін визначений Договором та перевищенні строку «Кредиту довіри», відповідно до діючого Тарифного плану, ОПЕРАТОР має право в односторонньому порядку обмежити доступ до Системи, одним із наступних способів:
 - 3.1.1. Тимчасове блокування доступу до ПЗ.
 - 3.1.2. Деактивація Послуг.
 - 3.2. У разі виконання АБОНЕНТОМ зобов'язань, та надання ОПЕРАТОРУ відповідного підтвердження цього виконання, ОПЕРАТОР поновлює АБОНЕНТУ доступ до Системи.
4. Процедура надання Технічної підтримки:
 - 4.1. При виникненні питань щодо роботи Системи АБОНЕНТ має право звернутися до Служби технічної підтримки ОПЕРАТОРА.
 - 4.2. Служба технічної підтримки надає відповідь на Заявку АБОНЕНТА усно, якщо заявка приймається по телефону, або письмово - на електронну пошту КСА, або іншим визначеним з АБОНЕНТОМ, способом.
 - 4.3. ОПЕРАТОР має право відмовити у наданні відповіді на Заявку на технічну підтримку при наявності будь-якої заборгованості за цим Договором.
 - 4.4. В разі вирішення проблеми в повному обсязі Службою технічної підтримки заявка вважається виконаною.
 - 4.5. В разі неможливості в повному обсязі вирішити питання, зазначені в Заявці АБОНЕНТА Службою технічної підтримки, Заявка передається КСО для початку Процедури Сервісного обслуговування.
5. Процедура Сервісного обслуговування:
 - 5.1. ОПЕРАТОР має право відмовити у проведенні Сервісного обслуговування АБОНЕНТУ при наявності будь-якої заборгованості за цим Договором.
 - 5.2. СТОРОНИ зобов'язані узгодити сервісний виїзд.
 - 5.3. Представники ОПЕРАТОРА зобов'язані розпочати роботи в погоджену дату та в погодженому місці.
 - 5.4. При порушенні АБОНЕНТОМ погоджених умов, ОПЕРАТОР має право відмовити у проведенні Сервісного обслуговування та/або виставити рахунок за витрати, пов'язані з організацією Сервісного обслуговування.
 - 5.5. ОПЕРАТОР не несе відповідальність за порушення строку проведення робіт при виявленні додаткових фактів непрацездатності Обладнання, які не можливо було виявити на етапі надання Технічної підтримки. В

такому випадку СТОРОНИ зобов'язані погодити подальші дії для відновлення роботи Обладнання в робочому порядку або погодити іншу дату проведення Сервісного обслуговування.

5.6. При неможливості відновлення працездатності Обладнання на місці проведення Сервісного обслуговування ОПЕРАТОР залишає за собою право здійснити зняття Обладнання для проведення діагностики та, за необхідності, ремонту Обладнання в сервісному центрі ОПЕРАТОРА.

5.7. Якщо Обладнання демонтується для проведення будь-яких робіт в сервісному центрі ОПЕРАТОРА, можлива «гаряча заміна» Обладнання, яка фіксується в акті Сервісного обслуговування.

5.8. Приймання-передача Обладнання для здійснення діагностики та/або ремонтних робіт здійснюється на підставі Акту сервісного обслуговування.

5.9. Виконання Сервісного обслуговування підтверджується відповідальними особами СТОРІН шляхом підписання Акту сервісного обслуговування, після завершення робіт по кожному Об'єкту.

5.10. ОПЕРАТОР має право припинити проведення робіт в наступних випадках:

- Відсутності закритого приміщення для виконання робіт за погодних умов, що унеможливають безпечне та якісне проведення робіт на відкритій місцевості.

- Відповідальні особи АБОНЕНТА відмовляються підписувати Акт сервісного обслуговування.

5.11. АБОНЕНТ сплачує рахунок за Сервісне обслуговування відповідно до Договору.

6. Процедура ремонту Обладнання:

6.1. Якщо ОПЕРАТОР визнає непрацездатність Обладнання протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання направлення в ремонт Обладнання відповідальною особою ОПЕРАТОРА.

6.2. Повернення Обладнання АБОНЕНТУ здійснюється тільки після сплати рахунку за ремонт Обладнання згідно Акту ремонтних робіт та поточних Прайсів ОПЕРАТОРА.

6.3. Після сплати АБОНЕНТОМ рахунку за ремонт, ОПЕРАТОР повертає Обладнання разом з оригіналом Акту ремонтних робіт.

6.4. Якщо ОПЕРАТОР визнає Обладнання таким, що не підлягає ремонту, ОПЕРАТОР зобов'язаний надіслати АБОНЕНТУ відповідний Акт протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання такого Обладнання. Обладнання повертається АБОНЕНТУ за його вимогою та за його рахунок.

ОПЕРАТОР:
ТОВ «АйТіБі КМ»



АБОНЕНТ:
АТ «Лубнигаз»

