

ДОГОВІР № НУ240101-304/186-24
про надання телекомунікаційних послуг

м. Кривий Ріг

25 квітня 2024 року

Оператор **Фізична особа-підприємець Халік Андрій Володимирович**, який діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію від 17.11.2010 року серії ВОЗ № 785848 (ІПН 3037913671), ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України серії АВ № 593293 з однієї сторони,

та **Комунальне підприємство теплових мереж «Криворіжтепломережа»** в особі **заступника директора Шапаренко Володимира Олеговича**, що діє на підставі довіреності №35 від 01.04.2024р. іменується надалі **«Споживач»**, з іншої сторони, уклали Договір про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Оператор надає **Споживачу** на платній основі послугу доступу до мережі Інтернет шляхом включення до точки доступу за адресою м. Кривий Ріг, вул. Рудна, 53 (**ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів**).

2. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Підключити **Споживачу** Послугу, згідно замовлення на послуги №1 з доступу до мережі Інтернет в Додатку №1, не пізніше наступного робочого дня з дати укладення Договору та надавати Послугу на безперебійній основі протягом строку дії даного Договору.

2.1.2. Вести достовірний облік Послуг, що надаються **Споживачу**.

2.1.3. На прохання **Споживача** надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання і програмного забезпечення.

2.1.4. При зверненні **Споживача** стосовно неотримання Послуги в контрольні строки, визначені Законом України "Про телекомунікації" від 18.11.2003 № 1280-IV, усувати пошкодження.

2.1.5. За замовленням **Споживача** на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити необхідне програмне забезпечення на комп'ютері **Споживача**.

2.2. Споживач зобов'язується:

2.2.1. За три дні до закінчення терміну дії Договору повідомити **Оператора** про подальше користування або відмову від Послуги за телефоном 0675644233.

2.2.2. Не використовувати IP-адресу, надану **Оператором** за цим Договором, у протиправних цілях.

2.2.3. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання. Придбати за свій рахунок будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання послуги.

2.2.4. Дотримуватися встановлених стандартів щодо використання на мережі власного обладнання, що встановлене в приміщенні **Споживача** і взаємодіє з Послугою.

2.2.5. За претензіями **Оператора** відшкодувати документально підтверджені збитки, які виникли в зв'язку з використанням не сертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

2.2.6. Не використовувати Послугу для поширення забороненої чи конфіденційної інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації, яка передається через Інтернет.

2.2.7. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (паролі), виділені **Оператором**.

2.2.8. Використовувати Послугу для власних потреб без права перепродажу Послуги іншим особам.

3. ПРАВА СТОРІН

3.1. Оператор має право:

3.1.1. Вимагати своєчасної оплати Споживачем Послуги.

3.1.2. Вимагати відшкодування документально підтверджених збитків, які виникли в зв'язку з використанням **Споживачем** несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

3.1.3. У разі неможливості забезпечити Послугу із замовленими параметрами надати Послугу з максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифного плану.

3.1.4. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, **Оператор** має право змінити тарифи, повідомивши про це **Споживача** в письмовій формі не менше ніж за 20 днів до початку введення в дію нових тарифів.

3.2. Споживач має право:

3.2.1. Вимагати цілодобового надання Послуги згідно Договору.

3.2.2. Змінювати пароль доступу до Послуги та пароль доступу до Системи самообслуговування. **Споживач** має унікальне вхідне ім'я та секретний пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунок вартості Послуги здійснюється щомісячно на підставі діючих тарифів **Оператора** і залежить від обраного **Споживачем** тарифного плану.

4.2. Загальна вартість Послуг за договором складає 40,00 грн (Сорок гривень 00 копійок) з ПДВ, в тому числі ПДВ складає 6,83 грн.

4.3. **Оператор** формує, підписує та відправляє **Споживачу** засобами системи електронного документообігу «М.Е.Дос» рахунок-акт в електронному вигляді з електронним цифровим підписом. Рахунок-акт, надісланий **Споживачу** в електронному вигляді, є первинним документом, який підтверджує факт надання послуг за Договором. У разі неотримання рахунка-акту до 12 числа наступного за звітним місяця, **Споживач** може звернутися до **Оператора** для отримання інформації про належну до сплати суму та в разі потреби отримати рахунок-акт електронною поштою. Неотримання рахунка-акту не звільняє **Споживача** від зобов'язань щодо оплати Послуг.

4.4. Початок дії Послуги починається з дати підключення обладнання на стороні **Споживача** до вузла **Оператора**, що підтверджується підписанням Сторонами відповідного акту виконаних робіт. Оплата Послуги проводиться в грошовій одиниці України в безготівковому порядку до 20 числа кожного місяця наступного за звітним періодом в якому надавалась Послуга на підставі рахунків, наданих **Оператором**. Час неотримання Послуги **Споживачем** у зв'язку з виходом зі строю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні **Споживача**, не вважається простоем і оплачується **Споживачем** в повному обсязі. В інших випадках час, протягом якого послуги **Споживачу** не надавались, **Споживачем** не оплачуються, а оплата за послуги зменшується пропорційно строку ненадання послуг в звітному місяці.

4.5. Помилково чи надлишково сплачені в рахунок плати грошові кошти підлягають поверненню. **Оператор** зобов'язаний повернути такі грошові кошти **Споживачу** не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати отримання відповідної письмової вимоги від **Споживача**.

4.6. Факт надання послуг у звітному періоді підтверджується, зокрема, шляхом підписання Сторонами Акту наданих послуг. **Оператор** складає та надає **Споживачу** Акт наданих послуг у двох підписаних зі своєї сторони примірниках не раніше до 5-го числа місяця, наступного за звітним періодом. Звітним періодом є календарний місяць надання Провайдером **Споживачу** послуг.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. **Оператор** несе відповідальність за цілодобове надання Послуги.

5.2. **Оператор** не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає **Споживач** через мережу Інтернет.

5.3. **Оператор** не несе відповідальності перед Споживачем за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю **Оператора**, як пошкодження систем передач на території України або іншої держави, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням **Оператора**, і таке інше.

5.4. **Оператор** не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не **Оператором**.

5.5. **Споживач**, замовивши Послугу або змінивши її параметри самостійно через Систему самообслуговування, відповідає за оплату цих Послуг у повному обсязі згідно з тарифним планом Послуги.

5.6. **Споживач** самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації, яку він передає через мережу Інтернет. **Оператор** не несе відповідальності перед третіми особами за дії **Споживача**.

5.7. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на **Споживача**.

5.8. **Споживач** самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги, особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення. **Споживач** самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання **Споживачем** Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. **Оператор** не несе відповідальності перед третіми особами за дії **Споживача**. У разі отримання зазначених у цьому

пункті претензій від третіх осіб **Оператор** передає їх на розгляд **Споживачу**, про що повідомляє адресата.

5.9. У разі невиконання **Оператором** п. 2.1.4., коли Послуга не надавалась з вини **Оператор** та перевищені контрольні строки усунення пошкоджень, що визначені Законом України "Про телекомунікації" від 18.11.2003 № 1280-IV, **Споживач** звільняється від плати за Послугу, за період коли Послуга не надавалась більше ніж 3 доби. В такому випадку час, протягом якого послуги Споживачу не надавались, Споживачем не оплачуються, а оплата за послуги зменшується пропорційно строку ненадання послуг в звітному місяці.

5.10. Час проведення планової профілактики три години на тиждень Послуги не вважається простоем і оплачується **Споживачем**.

5.11. У разі, якщо **Оператор** є платником податку на додану вартість:

5.11.1. Податкові накладні (ПН) та розрахунки коригування кількісних та вартісних показників до них (РК) складаються **Оператором** в електронній формі та надаються **Споживачеві** засобами електронного документообігу в програмі М.Е.Дос.

5.11.2. У разі несвоєчасної реєстрації ПН/РК **Оператором** в ЄРПН протягом граничного терміну, встановленого ПКУ, **Оператор** сплачує **Споживачеві** штраф у сумі ПДВ, визначеній в таких ПН/РК, протягом 10 календарних днів з дати отримання відповідної претензії **Споживача**.

5.11.3. **Оператор** зобов'язаний надати **Споживачеві** інформацію про його статус платника ПДВ, чинний на момент укладення договору. У разі зміни статусу платника ПДВ **Оператор** зобов'язаний протягом 3-х (трьох) календарних днів з дня таких змін письмово повідомити **Споживача**, з наданням копій відповідних підтвердних документів.

5.11.4. У разі зупинення реєстрації в ЄРПН ПН/РК згідно з п.201.16 ст.201ПКУ **Оператор** зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів з дати отримання квитанції письмово повідомити про це представника **Споживача** та надати копію відповідної квитанції на його електронну адресу.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Після підписання обома Сторонами, цей Договір набирає чинності з 1 травня 2024 року та закінчується 30 квітня 2025 року, а послуги оплачується **Споживачем** з дати їх підключення.

7.2. Якщо **Споживач** не повідомить **Оператора** не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим представником Сторони, про розірвання Договору за 30 днів до закінчення строку його дії, то Договір вважається продовженим на кожний наступний рік.

7.3. Сторони зберігають за собою право припинити дію Договору, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 20 днів до дати припинення дії Договору.

7.4. Незгода **Споживача** з новою вартістю Послуги є підставою для припинення дії Договору з дати введення в дію нових тарифів на Послугу.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове не виконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цього Договору (а саме: пожежі, повені, блискавка, перебої в електромережі, інші стихійні лиха, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів тощо). При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

8.2. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання, протягом п'яти днів, термін, починаючи з моменту їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону Договором про настання (припинення) таких обставин. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. У разі тривалої дії форс-мажорних обставин Сторони мають право за взаємною згодою розірвати Договір.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 9.1. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.
- 9.2. Усі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише у випадку, якщо вони здійснені в письмовій формі та підписання обома Сторонами.
- 9.3. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.
- 9.4. Всі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 9.5. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

10. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- 10.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх представники, працівники або посередники не сплачують, не пропонують сплатити та не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, для здійснення впливу на дії або рішення цих осіб з метою отримати неправомірної вигоди або інші неправомірні цілі. При виконанні своїх зобов'язань по Договору, Сторони, їх представники, працівники або посередники не вчиняють дії, які підпадають під ознаки передача/отримання хабара, комерційний підкуп, а також дії, які порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, отриманих злочинним шляхом.
- 10.2. У разі виникнення у Сторони підозри стосовно того, що відбулося чи може відбутися порушення положень цієї Статті, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону в письмовому вигляді. В письмовому повідомленні Сторона зобов'язана посилатися на факти або надати матеріали, які достовірно підтверджують або на підставі яких можливо дійти висновку, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень цієї Статті контрагентом, його представником, працівником або посередником щодо вчинення дій, які підпадають під ознаки передача/отримання хабара, комерційний підкуп, а також дії, які порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, отриманих злочинним шляхом.
- 10.3. Після письмового повідомлення, відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження має бути направлено протягом десяти робочих днів з дати направлення письмового повідомлення.
- 10.4. У разі порушення однією із Сторін зобов'язань утриматись від заборонених в цьому розділі дій та/або неотримання іншою Стороною у встановленому Договором строк підтвердження, що порушення не відбулося чи не відбудеться, інша Сторона має право припинити Договір в односторонньому порядку повністю або в частково, направив письмове повідомлення про розірвання договору. Сторона, за ініціативою якої було розірвано Договір у відповідності до положень цієї статті, має право вимагати відшкодування збитків, завданих внаслідок розірвання договору.

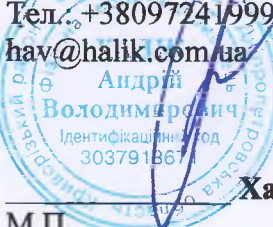
11. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

СПОЖИВАЧ

Комунальне підприємство теплових мереж «Криворіжтепломережа»:
50000, м. Кривий Ріг,
провулок Квітки Цісик, 9
ЄДРПОУ 03342184
UA743390500000026009001098049
в банк АТ «КРИСТАЛБАНК»
Св-во ПДВ № 200101035
ПН 033421804822
тел. (056) 40905110

Заступник
директора Шапаренко В.О.
М.П.

ОПЕРАТОР

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ
ХАЛІК АНДРІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ
53003, Україна, Дніпропетровська обл.,
Криворізький район, село Новопілля,
Косигіна б.2, кв.31, ІПН 3037913671
IBAN: UA143052990000026002000403501
в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299
Свідцтво платника ПДВ №200129693
Тел. +380972419999 e-mail:
hav@halik.com.ua

Халік А.В.
М.П.

Додаток № 1

до Договору надання телекомунікаційних
послуг №НУ240101-304 /186-24

від 25 квітня 2024 року

Замовлення на послуги №1
з доступу до мережі Інтернет

№	Адрес підключення	Тариф	Вартість на місяць, грн	Всього з ПДВ, грн
1	Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг вул. Рудна, 53	50 Мбіт/с та статична ІР адреса	3,33	40,00

ОПЕРАТОР:

**ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ
ХАЛІК АНДРІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ**

53003, Україна, Дніпропетровська обл.,
Криворізький район, село Новопілля,
Косигіна б.2, кв.31, ПІН 3037913671
IBAN: UA143052990000026002000403501
в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299
Свідоцтво платника ПДВ №200129693
Тел.: +380972419999 e-mail: hav@halik.com.ua

АБОНЕНТ:

**Комунальне підприємство теплових
мереж «Криворіжтепломережа»:**

50000, м. Кривий Ріг,
провулок Квітки Цісик, 9
ЄДРПОУ 03342184
UA743390500000026009001098049
в банк АТ «КРИСТАЛБАНК»
Св-во ПДВ № 200101035
ПІН 033421804822
тел. (056)409-51-01

Халік А.В.
М.П.



Заступник
директора Шанаренко В.О.
М.П.