

ДОГОВІР про надання електронних комунікаційних послуг № 280069

м. Івано-Франківськ

«13» 03 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю Телерадіокомпанія «Діскавері», включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій № 3/п 2735 (надалі – «Постачальник електронних комунікаційних послуг» або «Оператор»), в особі директора Цілана Володимира Яковича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення (надалі «Абонент»), в особі керівника апарату Перелігіна Свєгена Юрійовича, який діє на підставі Регламенту Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення, з іншої сторони, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона» уклали цей Договір (надалі – «Договір») про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту електронні комунікаційні послуги (надалі - «Послуги») ДК 021:2015-72410000-7 в обсягах та кількості, обумовлених сторонами, за встановленими значеннями показників якості, які не можуть бути нижчими від показників якості встановлених Наказом Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів» від 28.12.2012 р. № 803 та зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 21 січня 2013 р. за № 135/22667, а Абонент зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору.

1.2. Послуги, які Абонент одержує й оплачує відповідно до Договору, їх вартість і характеристики, зазначені в Додатках до цього Договору, які є його невід'ємною частиною. Абонент може в будь-який час внести зміни в асортимент Послуг, що надаються Оператором, шляхом направлення Оператору письмової заяви або додатково замовити електронні комунікаційні послуги, що не були замовлені Абонентом раніше, шляхом підписання відповідного Додатку до Договору.

1.3. Послуги надаються Оператором без перерв 24 години на добу 7 днів на тиждень.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

2.1. Абонент має право:

2.1.1. Своєчасно отримувати Послуги або пакети Послуг встановленої якості, що пропонуються Абоненту Оператором. Абонент не має права на замовлення (отримання) нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

2.1.2. Отримувати від Оператора відомості щодо наданих Послуг у порядку, встановленому законодавством.

2.1.3. За письмовою заявою, попередивши не пізніше ніж за 7 календарних днів до закінчення поточного розрахункового періоду, без розірвання Договору тимчасово припинити надання послуг на термін мінімум один місяць, але не більш як на один рік. Заява на тимчасове припинення послуги приймається виключно за умови відсутності заборгованості на особовому рахунку Абонента. Тимчасове припинення надання Послуг(и) відбувається не раніше ніж з 1-го числа наступного місяця. Обладнання, яке було надане у тимчасове користування Абоненту для можливості отримання Послуг(и), надання якої тимчасово припиняється, підлягає поверненню одночасно з тимчасовим припиненням надання Послуг(и). Абонентська плата за електронні комунікаційні послуги на час тимчасового припинення надання послуг не нараховується, плата за оренду маршрутизованої IP-адреси та інші платежі нараховуються на загальних підставах. Письмову заяву із зазначенням причини тимчасового припинення необхідно подати за адресою абонентського відділення, вказаного в даному Договорі.

2.1.4. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору або Додатку до Договору у випадку зміни Оператором тарифів на Послуги та незгоди Абонента з новими тарифами Оператора, шляхом направлення Оператору письмового попередження про це шляхом особистого вручення та/або за допомогою кур'єрської служби та/або рекомендованим листом на поштову адресу Оператора, вказану в даному Договорі до введення в дію змін на тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Оператора про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів.

2.1.5. Достроково розірвати Договір письмово (шляхом надіслання Оператору письмового повідомлення рекомендованим листом із повідомленням про вручення, або з застосуванням кур'єрської пошти) попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати розірвання.

2.1.6. В строк не пізніше 10 календарних днів з моменту отримання відповідного Акту, письмово повідомити Оператора про будь-які претензії, що пов'язані з наданням Послуг, або претензій щодо їх вартості. У випадку, коли Оператор протягом вказаного терміну не отримує від Абонента претензій щодо якості та вартості Послуг, Послуги вважаються належне виконаними (наданими) та прийнятими без зауважень.

2.1.7. Несплату абонентської плати за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Оператором встановлених чинним законодавством України граничних строків усунення пошкодження, яке виникло не з вини Абонента. Строк на усунення пошкодження починає свій перебіг з дати реєстрації Оператором відповідної заяви Абонента (усної чи письмової). Перерахунок розміру абонентської плати здійснюється в наступному місяці пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг.

2.1.8. Безоплатне отримання від Оператора, рахунків за отримані послуги (на письмову вимогу Абонента).

2.1.9. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадку і порядку встановленому чинним законодавством України.

2.1.10. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором або законодавством.

2.1.11. Звертатись до Оператора із письмовими скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості Послуг. Звертатись з письмовими скаргами щодо надання та отримання електронних комунікаційних послуг в НКЕК.

2.1.12. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

2.1.13. Інші права Абонента, визначені даним Договором та чинним законодавством України.

2.2. Абонент зобов'язується:

2.2.1. Своєчасно та в повному обсязі приймати та сплатувати Послуги (роботи), що надаються (виконуються) Оператором згідно умов передбачених цим Договором та відповідними Додатками до нього.

2.2.2. В строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів інформувати Оператора про наступні обставини: зміну П.І.Б. (назви), місце знаходження (юридичної адреси), контактного телефону, факсу, електронної адреси, керівника підприємства та/або банківських реквізитів; припинення діяльності чи банкрутство Абонента та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово (шляхом надіслання Оператору письмового повідомлення рекомендованим листом із повідомленням про вручення, або з застосуванням кур'єрської пошти) про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора. Про зміну адреси електронної пошти для обміну електронними документами вказаної в п. 4.4 даного Договору Абонент повинен додатково повідомляти шляхом направлення листа на скриньку discoverychasno@gmail.com , не пізніше ніж через 3 (три) робочих дні після її зміни.

2.2.3. Якщо для початку надання Послуг (виконання робіт по підключенню Послуг) Оператору потрібне проведення додаткових робіт або одержання дозволів та/або погодження від третіх осіб, Оператор повідомляє про це Абонента, а Абонент відшкодовує витрати Оператора на виконання додаткових робіт за окремим рахунком. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт або одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб, термін початку надання Послуг відкладається на час виконання додаткових робіт або одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб.

2.2.4. У разі якщо для виконання робіт з підключення (відновлення надання) Послуги необхідно отримати відповідні погодження у власника приміщення (будинку) або іншої уповноваженої особи, Абонент зобов'язується самостійно отримати необхідні дозволи та погодження та надати їх Оператору. Термін початку надання (відновлення надання) Послуг відкладається на час одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб.

2.2.5. Контролювати роботу кінцевого обладнання.

2.2.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

2.2.7. Не допускати підключення або здійснювати відключення підключеного до електронної комунікаційної мережі Оператора кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

2.2.8. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на роботу мережевого обладнання Оператора.

2.2.9. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим абонентам.

2.2.10. Не допускати використання Послуг для створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Оператора іншими абонентами, а також для вчинення протиправних дій, або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.2.11. Забезпечувати уповноваженим співробітникам, агентам чи підрядчикам Оператора доступ у приміщення Абонента та до траси прокладання кабелю (до слабострумевих стояків (щитків), підвальних приміщень, горищ та інше) з метою виконання Оператором своїх зобов'язань за даним Договором.

2.2.12. Прийняти роботи по підключенню Послуг, якщо у Абонента не має претензій до їх виконання. Прийняття робіт по підключенню Послуг підтверджується підписанням Сторонами Акту надання послуг.

2.2.13. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

2.2.14. У разі виявлення Абонентом аварійної недоступності Послуги, Абонент зобов'язаний негайно проінформувати (по телефону та/або на електронну адресу) про це Оператора.

2.2.15. Виконувати вказівки фахівців Оператора, необхідні для правильного (коректного) використання послуг за Договором. Абонент зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання абонентських пристроїв та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання Послуг за Договором.

2.2.16. Утримання у справному стані кінцевого обладнання та абонентської проводки в межах житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

2.2.17. Дотримуватись вимог конфіденційності та не розголошувати інформацію про Оператора і його клієнтів, отриману будь-яким чином в ході користування Послугами, що надаються за цим Договором, без письмової згоди Оператора.

2.2.18. Не передавати і не продавати свої права, обов'язки за даним Договором третім особам, без письмової згоди на це Оператора.

2.2.19. Самовільно не передавати надане в користування Абоненту обладнання в оренду/суборенду іншим особам, в тому числі разом із здачею в оренду приміщення в якому встановлене таке обладнання.

2.2.20. Абонент гарантує, що користується приміщенням, яке є місцем надання Послуг, на законних підставах (є його власником або офіційним орендарем). У разі, якщо Абонент в якості адреси підключення зазначив місцезнаходження за договором найму (оренди), Абонент бере на себе зобов'язання по врегулюванню будь-яких можливих суперечок, спорів і т.ін. із власником приміщення.

2.2.21. З Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 Абонент повинен ознайомитись в Абонентському відділі або на сайті - www.tvnet.if.ua. Укладення цього Договору підтверджує, що Абонент ознайомлений з вищезазначеними Правилами та зобов'язується дотримуватись їх.

2.2.22. Надає відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» згоду на обробку його персональних даних, необхідних для укладення договору та надання електронних комунікаційних послуг.

2.2.23. Інші обов'язки Абонента встановлені даним Договором та чинним законодавством України.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор має право:

3.1.1. Змінювати тарифи на Послуги шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Абонента, вказану в даному Договорі, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до запровадження таких змін. При зміні Граничних тарифів на електронні комунікаційні послуги, встановлених законодавством України, Оператор здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

3.1.2. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов Договору, Правил або законодавства України у сфері електронних комунікацій (телекомунікацій), або відключити кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій. Оператор може тимчасово припинити надання послуг з власної ініціативи в разі:

- 1) наявності заборгованості з оплати послуг, а також закінчення коштів за передплачені послуги;
- 2) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання послуг;
- 3) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
- 4) виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу електронних комунікаційних мереж Оператора;
- 5) встановлення факту розсилання споживачем спаму (на строк один місяць).

Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього.

Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг.

Для прискорення відновлення надання послуг Абонент може особисто повідомити Оператора про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

За час, протягом якого послуги не надавалися не з вини Оператора, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

3.1.3. Відмовити Абоненту в наданні нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

3.1.4. Призупиняти надання Послуг Абоненту у випадках невиконання останнім умов даного Договору.

3.1.5. У разі, якщо Абонент протягом трьох повних розрахункових періодів, з дати припинення надання Послуг, не виконав умови визначені в п.2.2.1. Оператор має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

3.1.6. Розірвати Договір, якщо протягом 10 днів після закінчення розрахункового періоду не надійшло підтвердження про оплату.

3.1.7. Оператор залишає за собою право переривати надання послуг для планового проведення профілактичних робіт, поточних та непередбачених робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення електронної комунікаційної мережі про що повідомляє Абонента шляхом надсилання повідомлення на його електронну адресу зазначену в даному Договорі та/або розміщенням інформації на сайті Оператора. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

3.1.8. Оператор залишає за собою право інформувати Абонента про стан його особового рахунку тоді, коли на його погляд це буде необхідно, або на прохання (запит) Абонента.

3.1.9. Оператор залишає за собою право негайно призупинити обслуговування Абонента за цим Договором та/або ініціювати розірвання цього Договору з відшкодуванням усіх завданих Оператору збитків у випадку, коли Абонентом при використанні Послуг за цим Договором порушується чинне законодавство України, та випадках порушення Абонентом вимог даного Договору, а також у разі видання відповідного документу уповноваженою державною установою (органом тощо). В таких випадках Договір вважається розірваним з моменту, вказаному в письмовому попередженні, направленому Оператором Абоненту.

3.1.10. Оператор має право інформувати Абонента про акції і новини Оператора електронною поштою та розміщати їх на офіційному сайті Оператора.

3.1.11. Оператор має право на свій розсуд скоротити або припинити надання електронних комунікаційних послуг в порядку та на умовах, що передбачені чинним законодавством України.

3.1.12. Інші права Оператора, встановлені даним Договором та чинним законодавством України.

3.2. Оператор зобов'язується:

3.2.1. За заявою Абонента та за його рахунок, після перевірки наявності технічних умов можливості підключення до електронної комунікаційної мережі, Оператор організовує підключення, що вважається початком надання послуг Абоненту, якщо в Договорі, або Додатку до нього не вказано інше.

3.2.2. За замовленням Абонента надати реальну IP адресу зі свого блока на платній основі.

3.2.3. Присвоїти Абоненту мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються Послуги та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.

3.2.4. Надавати визначені п. 1.1. Договору послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов Договору.

3.2.5. Надавати інші Послуги, якщо це передбачено Додатковими угодами до цього Договору.

3.2.6. Надавати Абоненту інформацію про Послуги.

3.2.7. Надавати Абонентові технічну підтримку та допомогу консультативного характеру, якщо це необхідно.

3.2.8. Приймати заяви від уповноважених осіб Абонентів щодо аварійної недоступності Послуги, із зазначенням конкретної адреси та номеру договору.

3.2.9. У випадку раптового переривання Послуги, що сталося з вини Оператора, у межах своїх технічних та фінансових можливостей вжити заходів щодо відновлення надання Послуги Абонентові.

3.2.10. Надавати електронні комунікаційні послуги у строки, передбачені Договором та законодавством.

3.2.11. Інформувати Абонента про строк, при наявності якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів електронних комунікаційних мереж, якщо Абонент не користувався цими послугами.

3.2.12. Забезпечити ведення обліку обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечення його достовірності.

3.2.13. Забезпечити правильності застосування тарифів та своєчасного інформування Абонента про їх зміну.

3.2.14. Оператор зобов'язаний проводити прийом Абонентів з питань надання послуг та доводити до їх відома інформацію про час та місце такого прийому.

3.2.15. Оператор забезпечує розгляд звернень Абонентів відповідно до чинного законодавства України.

3.2.16. Інші обов'язки Оператора, встановлені даним Договором та чинним законодавством України.

3.3. Оператор має інші права та обов'язки, визначені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері електронних комунікацій.

4. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАНІ ПОСЛУГИ:

4.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць.

4.2. Перелік Послуг, що надаються Абоненту, а також їх вартість наведені в Додатку до Договору.

4.3. Згідно даного Договору Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі якого здійснюються розрахунки за надані електронні комунікаційні послуги. На особовому рахунку проводиться облік вартості наданих Абоненту електронних комунікаційних послуг та отриманих від Абонента коштів в рахунок оплати електронних комунікаційних послуг.

4.4. Оплата Послуг за цим Договором здійснюється у гривнях, на умовах післяплати, на підставі виставлених Оператором актів надання послуг (виконаних робіт) (далі - Акти). Акти за Послуги, що були надані у попередньому місяці, потрібно сплатити не пізніше 25 числа поточного місяця. Всі рахунки, акти надання послуг, видавкові накладні надсилатимуться Абоненту в електронній формі із застосуванням електронного цифрового підпису (ЕЦП). Неотримання Абонентом рахунка, акту надання послуг (несвочасне їх отримання) не є підставою для несплати або затримки оплати Послуг Оператора. Адреса електронної пошти Абонента для обміну електронними документами i.maslov@nrada.gov.ua

Загальна вартість Послуг згідно даного Договору становить **4800,00 (чотири тисячі вісімсот) грн. 00 коп., в т.ч. ПДВ 800,00 грн.**

4.5. При здійсненні оплати Акту Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер цього Договору та назву юридичної особи (ПІБ - для фізичних осіб-підприємців).

4.6. Якщо до останнього дня поточного місяця кошти Абонента не зараховані на особовий рахунок Абонента, то 01 числа наступного місяця, при наявності заборгованості у Абонента, надання Послуг Абоненту може бути автоматично призупинено до моменту внесення останнім необхідної суми. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Перерахунок розміру абонентської плати пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг (якщо таке призупинення виникло не з вини Оператора) не здійснюється.

4.7. Списання коштів за Послуги починається з моменту підписання сторонами Акту надання послуг (виконаних робіт).

4.8. Оператор надсилає Абоненту щомісяця до 10-го числа Акт надання послуг (виконаних робіт) за попередній місяць у двох примірниках. Абонент повертає до 25-го числа поточного місяця один примірник підписаного ним Акту надання послуг (виконаних робіт) за попередній місяць. Підписанням цього договору Оператор підтверджує своє зобов'язання видавати згідно з податковим законодавством України податкові накладні. Податкові накладні надсилатимуться Абоненту за допомогою модуля електронного документообігу в програмному забезпеченні «М.Е.DOC IS».

4.9. Після відключення Абонента від мережі Оператора Сторони проводять взаємні розрахунки протягом 3 (трьох) тижнів з дня повного відключення Абонента від електронної комунікаційної мережі Оператора.

4.10. У разі наявності у Абонента заборгованості, платежі зараховуються на погашення заборгованості в хронологічному порядку, тобто, починаючи з такої, що виникла у найдавніший період, до повного її погашення.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим договором та Правилами.

5.2. За порушення умов Договору та вимог законодавства щодо порядку отримання послуг Абонент несе відповідальність відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства України.

5.3. За прострочення оплати вартості Робіт та/або Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання. Абонент звільняється від відповідальності за порушення строків оплати наданих послуг, якщо таке порушення спричинено ненадходженням коштів та/або відсутністю фінансування витратів Абонента з державного бюджету України. У такому випадку розрахунки за надані послуги здійснюються Абонентом протягом семи банківських днів з моменту фактичного надходження коштів на поточний рахунок Абонента на фінансування закупівлі за цим Договором.

5.4. Відповідальність Оператора за всі Послуги, що надаються у зв'язку із виконанням Договору, є обмеженою відповідно до наведених в цьому Договорі та Додатках до нього положень та чинного законодавства України.

5.4.1. У разі неусунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять діб - Оператор несе відповідальність згідно із чинним законодавством України.

5.4.2. Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Абонента, що сталося з вини Оператора здійснюються Оператором відповідно до законодавства.

5.4.3. Відповідальність Оператора за упущену вигоду Абонента, його контрагентів, будь-яких третіх осіб у зв'язку з наданням, отриманням та користуванням Послугами виключається.

5.5. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуг у разі:

1) використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

2) несанкціонованого втручання у роботу електронних комунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення електронного комунікаційного (телекомунікаційного) обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

3) якщо таке ненадання або неналежне надання послуг трапилося з вини Абонента;

4) у випадку не стабільного електропостачання в місті розташування обладнання електронної комунікаційної мережі;

5) в інших випадках, встановлених чинним законодавством України.

5.6. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, технічними засобами електронних комунікацій.

5.7. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, прийняття уповноваженими державними органами України нормативно-правових актів та інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 3 календарних днів з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких

обставин Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом.

5.8. Претензії щодо настання у Оператора відповідальності можуть подаватися лише протягом 3 (трьох) календарних тижнів після настання події, що спричиняє відповідальність.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

6.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами і діє до 31 грудня 2024 року включно.

Сторони, керуючись частиною третьою ст.631 Цивільного кодексу України, домовились, що дія даного Договору та додатків до нього поширюється на відносини між Сторонами, що виникли до моменту його укладання, а саме з 01 січня 2024 року.

6.2. Кожна зі Сторін може припинити дію Договору або будь-якого з його додатків письмово (особистим врученням, рекомендованим листом або через кур'єра) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів до бажаної дати розірвання Договору або Додатку до нього, крім випадку, коли дія Договору припиняється згідно п. 3.1.5 даного Договору.

6.3. Договір може бути змінено або доповнено за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення письмової додаткової угоди до Договору, крім випадку передбаченого п. 3.1.1 даного Договору.

6.4. Дія договору достроково припиняється у частині послуг, що надаються Оператором, в разі припинення дії відповідної ліцензії (дозволу і т.п.) на послугу, або тимчасово припиняє свою дію в разі несвоєчасного поновлення строку дії відповідної ліцензії (дозволу і т.п.).

6.5. Дія договору достроково припиняється у разі припинення діяльності Оператора з надання послуг з попередженням Абонента не пізніше ніж за три місяці до припинення.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, підлягають вирішенню у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

7.2. Абонент не звільняється від платежів по неоплачених рахунках до врегулювання спору по таких рахунках.

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Для забезпечення отримання послуги доступу до мережі Інтернет, Абоненту необхідно мати обладнання.

За бажанням Абонента, Оператор може передати йому в тимчасове користування необхідне обладнання, яке залишається власністю Оператора і передається Абоненту відповідно до Акту приймання-передачі обладнання.

Абонент зобов'язується повернути обладнання Оператору одночасно з розірванням цього Договору. Обладнання повертається в справному стані, з упаковкою та технічною документацією (комплектно) за Актом приймання-передачі обладнання оформляються Додатками до цього Договору.

Повернення Обладнання Користувачем Оператору відбувається наступним чином:

- для технології доступу GPON - демонтаж і доставка обладнання в абонентське відділення Оператора здійснюється виключно працівниками компанії за попереднім замовленням;

- для технології доступу DOCSIS - демонтаж і доставка обладнання в абонентське відділення Оператора здійснюється Абонентом. Витрати, пов'язані з поверненням та доставкою обладнання Абонентом в абонентське відділення Оператора, несе Абонент. Абонент може замовити демонтаж обладнання працівниками компанії як додаткову послугу. У цьому разі, додаткова послуга оплачується Абонентом відповідно до чинних Тарифів на підставі виставлених Актів виконаних робіт.

Обладнання вважається переданим Абонентом Оператору з дати підписання Сторонами відповідного Додатку до даного Договору (Акту приймання-передачі).

У випадку втрати /пошкодження обладнання, переданого Абонентом, останній протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку Абонентом відшкодовує Оператору вартість втраченого/пошкодженого обладнання та/або витрати на ремонт пошкодженого обладнання згідно вартості, визначеної в Акті приймання-передачі такого обладнання.

8.2. Цей Договір, включаючи всі додатки і доповнення, складений при повному розумінні Сторонами предмету Договору.

8.3. Цей Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами і після його підписання всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу. Будь-які усні угоди стосовно предмету цього Договору виключаються.

8.4. Оператор має право на свій розсуд залучати до виконання цього Договору третіх осіб. Оператор несе повну відповідальність перед Абонентом за дії таких третіх осіб.

8.5. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

8.6. Цей Договір укладено українською мовою у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

8.7. У випадках, не передбачених Договором та Додатками до Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.8. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, та зобов'язуються їх дотримуватись.

8.9. Усі повідомлення, що стосуються цього Договору, повинні бути виконані в письмовій формі та відправлені на електронну пошту та/або з повідомленням про вручення та/або через кур'єра та/або вручені особисто за адресами, зазначеними в цьому Договорі.

8.10. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Зазначена в даному пункті інформація, може бути надана Оператором третім особам, для представництва інтересів Оператора, по стягненню заборгованості Абонента перед Оператором за надані Послуги.

8.11. Абонент не заперечує, що при оформленні рахунків та податкових накладних за надані електронні комунікаційні послуги, уповноважена особа Оператора може застосовувати власний факсимільний підпис (факсиміле).

8.12. Підписанням цього Договору Абонент надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опірних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку. Під час підключення Послуг (и) Абонент, як співвласник спільного майна будинку (або за згодою такого співвласника), просить Оператора встановити/розмістити у будинку, в приміщеннях загального

Якщо співвласниками багатоквартирного будинку або нежитлового будинку, до початку надання Оператором Послуг (и) Абоненту або під час надання Послуг (и), у передбаченому законом порядку, встановлений особливий порядок користування спільним майном багатоквартирного будинку або нежитлового будинку, або встановлені обмеження щодо користування ним, Абонент зобов'язаний в письмовій формі повідомити про це Оператора та в письмовій формі отримати та надати Оператору усі необхідні погодження для встановлення, подальшого обслуговування та ремонту Оператором електронного комунікаційного (телекомунікаційного) обладнання, необхідного для надання Послуги.

8.14. Персональні дані осіб, які стали відомі у зв'язку з виконанням договірних відносин між Оператором і Абонентом внесені до персональної бази даних «Клієнти» ТОВ ТРК «Діскавері».

8.16. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною. Сторони домовились, що зміни до даного Договору мають бути оформлені Додатковою угодою, яка має бути підписана уповноваженими представниками Сторін.

м. Івано-Франківськ, вул. Вовчинецька, 127-А, офіс ТОВ ТРК «Діскавери»

ТОВ ТРК «Діскавери»

ИПН 306096409150

Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення

ЄДРПОУ 00063928

Директор Ціпан В. Я.

Керівник апарату

Перелигін Є. Ю.

(Handwritten signatures and names)

Додаток № 1

до Договору про надання електронних комунікаційних послуг № 280069

від «13» 03 2024 р.

м. Івано-Франківськ

«13» 03 2024 р.

1. Додаток є невід'ємною частиною Договору про надання електронних комунікаційних послуг № 280069 2024 р.

від «13» 03

2. Даний Додаток засвідчує те, що для ефективного виконання умов договору Сторони погодили наступні дані:

Інформаційні дані	
Повна назва організації	Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення
Дата та номер запису в ЄДР ЮО, ФОП та ГФ	№ 1 074 120 0000 008357 від 23.06.2005 р.
Код ЄДРПОУ	00063928
Юридична адреса	01601, м. Київ, вул. Прорізна, буд. 2
Поштова адреса (для надсилання кореспонденції)	01601, м. Київ, вул. Прорізна, буд. 2
Схема оподаткування:	Єдиний податок Єдиний податок і ПДВ ☒ Неплатник Податок на прибуток Податок на прибуток і ПДВ ☐ Інше

Контактні дані	
Представників Оператора:	
<u>Контактна особа з загальних технічних питань</u>	Відділ технічної підтримки
Номер телефону, електронна адреса (E-mail)	(0342)777000 info@tvnet.if.ua
<u>Контактна особа з фінансових питань</u>	Курган Ірина
Номер телефону, електронна адреса (E-mail)	(0342)717703, (068)5433682 discoveryvchasno@gmail.com
<u>Контактна особа з адміністративних питань</u>	Шкворченко Катерина
Номер телефону, електронна адреса (E-mail)	(0342)777000 diskaveryif@gmail.com
Представників Абонента:	
<u>Контактна особа з загальних технічних питань</u>	Маслов Ігор Вадимович
Номер телефону, електронна адреса (E-mail)	(050)3735657, (096)9717909 i.maslov@nrada.gov.ua
<u>Контактна особа з фінансових питань</u>	Маслов Ігор Вадимович
Номер телефону, електронна адреса (E-mail)	(050)3735657, (096)9717909 i.maslov@nrada.gov.ua
<u>Контактна особа з адміністративних питань</u>	Маслов Ігор Вадимович
Номер телефону, електронна адреса (E-mail)	(050)3735657, (096)9717909 i.maslov@nrada.gov.ua

3. Технічна інформація по замовленню та наданні послуг є наступною:

Технічні дані			
Адреса надання сервісу	Тип послуги	Пакет сервісу	Абонплата
м. Івано-Франківськ, вул. Шашкевича, 2	Електронна комунікаційна послуга	Бізнес 50+ ЮР	400,00 грн
Загальна абонентна плата за послуги становить 400,00 (чотириста) грн. 00 коп., в т.ч. ПДВ 66,67 грн. за 1 (один) місяць.			

4. Загальна вартість послуг згідно даного Додатку до Договору становить 4800,00 (чотири тисячі вісімсот) грн. 00 коп., в т.ч. ПДВ 800,00 грн.

5. Про зміни будь-яких даних Абонента, наведених у даному Додатку, Абонент зобов'язується повідомляти Оператора письмово протягом 5-ти робочих днів з дня настання таких змін.

Оператор
ТОВ ТРК «Діскавері»

Абонент
Національна рада України з питань
телебачення і радіомовлення



Директор

Діпан В. Я.



Керівник апарату

М.П.

Перелигін С. Ю.

Додаток № 2

до Договору про надання електронних комунікаційних послуг № 280069

від «13» 03 2024 р.

АКТ приймання-передачі Обладнання

м. Івано-Франківськ

«13» 03 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю Телерадіокомпанія «Діскавері» (надалі — «Оператор»), в особі директора Ціпана Володимира Яковича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення (надалі «Абонент»), в особі керівника апарату Перелигіна Євгена Юрійовича, який діє на підставі Регламенту Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення, з другої сторони, склали цей Акт приймання-передачі Обладнання (надалі — «Акт») про наступне:

1. Для забезпечення надання Послуг за Договором № 280069 від «13» 03 2024 р. (надалі — «Договір») та Додатку № 1 до вказаного Договору Оператор передав у тимчасове користування, а Абонент прийняв наступне електронне комунікаційне (телекомунікаційне) обладнання Оператора (надалі — «Обладнання»):

№ з/п	Назва Обладнання, серійний номер	Комплектація	Вартість Обладнання за од., грн.	Кількість одиниць	Адреса встановлення Обладнання
1	GPON-термінал ONU HG8245 Q2 Huawei Wi-Fi, серійний номер: 4857544336788F9C	ONU Блок живлення	1000,00 грн (в т.ч. ПДВ 166,67 грн)	1	м. Івано-Франківськ, вул. Шашкевича, 2
2	Оптичний приймач TB-PON GA8005WD ARCOTEL, серійний номер: 181115031N00293	TB-PON Блок живлення	1000,00 грн (в т.ч. ПДВ 166,67 грн)	1	
Вартість всього Обладнання			2000,00 грн (в т.ч. ПДВ 333,33 грн)		

- Повна вартість всього Обладнання, що передається Абоненту, становить 2000,00 (дві тисячі) грн. 00 коп., в т.ч. ПДВ 450,00 грн.
- Обладнання по кількості, стану, номенклатурі, асортименту і комплектності відповідає умовам цього Акту та вимогам супровідної технічної документації.
- Обладнання передано в придатному для використання стані, до якості переданого Обладнання Абонент претензій не має.
- Вказане в даному Акті Обладнання передається в користування Абоненту на строк надання Послуги і підлягає поверненню з моменту припинення надання Послуги. Абонент зобов'язується повернути вказане у даному Акті обладнання одночасно з розірванням даного Договору або припинення отримання послуги для можливості отримання якої було надане у тимчасове користування Обладнання. Обладнання повертається в справному стані, з упаковкою та технічною документацією (комплектно) за Актом приймання-передачі. У разі несвочасного повернення або не повернення, або повернення у несправному стані Обладнання Абонент зобов'язується сплатити Оператору його повну вартість.
- У випадку втрати/пошкодження Обладнання, переданого Абоненту, останній протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору повну вартість втраченого Обладнання, яка визначена в даному Акті приймання-передачі Обладнання/витрати на ремонт пошкодженого Обладнання.
- З моменту підписання Сторонами цей Акт стає невід'ємною частиною Договору.

Оператор
ТОВ ТРК «Діскавері»

Директор: Ціпан В. Я.
М.П.



Абонент
Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення

Керівник апарату: Перелигін Є. Ю.
М.П.

