

10.7. Факт надання послуг Центром та приймання їх результатів Клієнтом оформлюється Актом прийому-передачі (далі - **Акт**) у 2 (двох) примірниках, по одному примірнику для кожної Сторони, які підписуються уповноваженими представниками Сторін та засвідчуються їх печатками (за наявності у Клієнта печатки).

10.8. У разі відмови Клієнта від вчинення дій передбачених п.10.7. цього Договору, він протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня формування сертифікатів передає Центру обґрунтовану письмову відмову від підписання Акту.

10.9. У випадках, передбачених п.4.2.7. та п.10.8. цього Договору, Центр протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів розглядає письмове звернення Клієнта, з'ясовує в чому полягають його претензії, надає письмові роз'яснення щодо питань порушених у зверненні й приймає рішення стосовно усунення вище згаданих недоліків, у разі їх виявлення.

10.10. В день підписання сторонами Акту зобов'язання Центру щодо надання послуг КЕП та щодо постачання програмного комплексу «Варта» вважаються виконаними. Якщо протягом строку, зазначеного в п.10.8. цього Договору, Акт з боку Клієнта не було підписано і Центр не отримував відмови від його підписання, то зобов'язання Центру щодо надання послуг КЕП та щодо постачання програмного комплексу «Варта» вважаються виконаними у повному обсязі та належним чином. Але це не звільняє Сторони від оформлення Акту.

11. Відповідальність Сторін та гарантії Центру

11.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України та цього Договору.

11.2. У разі порушення строку та/або порядку оплати послуг КЕП, постачання програмного комплексу «Варта», Центр блокує неоплачені сертифікати Клієнта до дати належного виконання грошових зобов'язань.

11.3. У разі порушення Центром зобов'язань щодо якості послуг КЕП та/або строків їх надання та/або постачання програмного комплексу «Варта», Центр несе відповідальність, передбачену ч.2 ст. 231 Господарського кодексу України.

11.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або несвочасне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке порушення було спричинене невиконанням або неналежним виконанням іншою стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

11.5. Сторона вважається невинною, якщо доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язань за цим Договором.

11.6. Сторони звільняються від відповідальності у випадках та у порядку, передбачених цим Договором.

11.7. Клієнт несе відповідальність за виконання його представниками – підписувачами умов Договору, за збереження ними особистих ключів.

11.8. Центр несе відповідальність:

11.8.1. за відповідність даних, що зазначені у сертифікаті, даним, що надані Центру Клієнтом;

11.8.2. керівник та посадові особи Центру несуть відповідальність за розголошення конфіденційної інформації, зокрема відомостей про персональні дані, згідно із законодавством України.

11.9. Центр не несе відповідальності:

11.9.1. за будь-яку шкоду, спричинену використанням Клієнтом засобів КЕП, що не мають експертного висновку в сфері КЗІ, для генерації особистих та відкритих ключів, накладання та перевірки КЕП, заподіяну будь-якій юридичній чи фізичній особі;

11.9.2. за будь-які негативні наслідки, які були спричинені порушенням Клієнтом вимог п.4.2.2 в частині порушення вимог щодо конфіденційності та компрометації особистих ключів, що сталося з вини Клієнта;

11.9.3. за збої в обміні інформацією, що виникли в результаті несправності ліній зв'язку, відключення та перебоїв в мережах живлення, несправності апаратних і програмних засобів Клієнта.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання сталося внаслідок дії непереборної сили (форс-мажор), такої як: стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси тощо), військові дії, революції, епідемії, або втручання з боку компетентних органів, зміни у чинному законодавстві, а також інших обставин надзвичайного характеру, які виникли після підписання цього Договору й такі, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними заходами.

12.2. Сторона, яка підпала під дію форс-мажорних обставин повинна письмово повідомити іншу Сторону впродовж 5 (п'яти) календарних днів про настання форс-мажорних обставин та про можливий термін їх припинення, а в строк до 10 (десяти) днів надати відповідні документи, які це підтверджують, від компетентних органів.

Строк виконання зобов'язань відкладається на термін дії таких обставин.

Несвоєчасне (пізніше 5 (п'яти) днів) повідомлення про існування форс-мажорних обставин позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них для звільнення від відповідальності.

12.3. Якщо обставини, передбачені п.12.1 Договору, будуть тривати понад 90 (дев'яносто) днів, Сторони повинні вирішити питання відносно розірвання цього Договору або узгодження строку виконання обов'язків за цим Договором.

12.4. Якщо Сторони не дійдуть згоди, то Сторона, що не підпала під дію обставин непереборної сили, має право розірвати цей Договір на підставі письмового повідомлення про це (рекомендованим листом, телеграмою тощо) іншій Стороні за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання. Договір вважається розірваним на 11 (одинадцятий) календарний день з моменту отримання іншою Стороною такого повідомлення.

13. Конфіденційність

13.1. Сторони домовилися вважати всю інформацію, будь-які матеріали та відомості, що пов'язані з операціями, які відбуваються відповідно до цього Договору, конфіденційною інформацією.

13.2. Конфіденційна інформація не може передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої сторони за цим Договором, крім випадків, що пов'язані з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання своїх