

м. Київ

«26» жовтня 2022 р.

АТ КБ «ПРИВАТБАНК», Керівника Напрямку торгового еквайрингу Макаренко Сергія Миколайовича, що діє на підставі довіреності № 4734-К-Г від 19.05.2021., іменованій далі **СТОРОНА-1** з одного боку, і Рівненська регіональна державна лабораторія Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів в особі директора Кутельмаха Андрія Амброзійовича далі **СТОРОНА-2** що діє на підставі Положення, далі спільно іменовані «**Сторони**», уклали цей Договір про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ ЕКВАЙРИНГУ

- 1.1. **СТОРОНА-1** надає **СТОРОНИ-2** послуги ЕКВАЙРИНГУ а також у користування мобільні POS – термінали (далі Обладнання) зі створенням належних умов для цього.
- 1.2. Послуги ЕКВАЙРИНГУ здійснюється наступним шляхом:
 - 1.2.1. **СТОРОНА-1** налаштовує відповідним чином Обладнання для виконання Послуг та передає його **СТОРОНИ-2**.
 - 1.3.2. **СТОРОНА-2** надає доступ до Обладнання, наданого **СТОРОНОЮ-1**, для проведення оплати послуг за допомогою платіжних карток (далі Послуги) усім юридичним та фізичним особам, які є Клієнтами **СТОРОНИ-2** та виявили бажання сплатити Послуги через мобільні POS – термінали.
 - 1.3.3. **СТОРОНА-1** перераховує кошти, отримані через Обладнання, за реквізитами **СТОРОНИ-2**, вказаними в Додатку 2 до цього Договору.

2. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 2.1. Вартість послуг ЕКВАЙРИНГУ та користування обладнанням складається з комісії в розмірі **2,0%** від суми платежу за послуги через мобільні POS – термінали, а також із фіксованої комісії в розмірі 400 грн. 00 коп. за рахунок підприємства, яка нараховується з розрахунку за кожен мобільний POS – термінал щомісячно до 5-го числа місяця.
- 2.2. Сума договору становить **2400,00 грн.** (Дві тисячі чотириста грн. 00 коп.)
- 2.3. **СТОРОНА-1**, за бажанням **СТОРОНИ-2**, щомісячно складає реєстр проведених операцій з оплати Послуг в попередньому місяці, в якому обов'язково вказується унікальний ідентифікатор отримувача згідно з Додатком 2, призначення платежу, загальна сума оплати за кожен вид Послуги, та загальна сума комісійної винагороди за послуги ЕКВАЙРИНГУ, та надає **СТОРОНИ-2** за наданою електронною адресою до 5-го числа поточного місяця.
- 2.4. **СТОРОНА-1**, протягом 30 днів за дати підписання договору, має одноразово передати **СТОРОНИ-2** листа, який містить унікальні реквізити, відкриті для **СТОРОНИ-2**, для сплати щомісячної фіксованої комісії.
- 2.5. **СТОРОНА-1** надає **СТОРОНИ-2** акт виконаних робіт, щомісяця, з метою закриття розрахунків за п.2.1. даного договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. **СТОРОНА-2 зобов'язується:**
 - 3.1.1. Сплачувати вчасно й в повному обсязі послуги з ЕКВАЙРИНГУ, надані **СТОРОНОЮ-1**, згідно з умовами цього Договору.
 - 3.1.2. Дбайливо ставитись до наданого обладнання. У разі виникнення несправностей обладнання повідомити **СТОРОНУ-1** у момент їх виявлення. У разі, якщо обладнання викрадене, загублене або пошкоджене, протягом трьох робочих днів терміново письмово повідомити про це **СТОРОНУ-1** та відшкодувати вартість обладнання в розмірі 5 000,00 грн. в термін не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту виставлення рахунку **СТОРОНОЮ-1**.
 - 3.1.3. Не проводити будь-яких змін у встановленому обладнанні.
 - 3.1.4. Повернути отримане у **СТОРОНИ-1** обладнання, що є її власністю, не пізніше 5 днів після направлення **СТОРОНОЮ-1** **СТОРОНИ-2** письмового повідомлення про бажання розірвати цей

Договір.

3.1.5. Щомісячно сплачувати фіксовану комісію СТОРОНИ-1, на рахунок за реквізитами, наданими згідно п.2.3.

3.2. **СТОРОНА-2 має право:**

3.2.1. Одержувати від СТОРОНИ-1 обладнання, витратні і інформаційні матеріали, інструктаж персоналу (за його бажанням у вільний від виконання службових обов'язків час) по роботі з обладнанням.

3.2.2. Надавати вільний доступ до Обладнання, наданого СТОРОНОЮ-1 для проведення платежів по картках усім юридичним та фізичним особам, які є Клієнтами СТОРОНИ-2 та виявили бажання сплатити послуги через мобільні POS - термінали.

3.3. **СТОРОНА -1 зобов'язується:**

3.3.1. Надати СТОРОНИ-2 налаштоване відповідним чином Обладнання, необхідне для проведення операцій по прийому платежів за допомогою платіжних карток, яке залишається власністю СТОРОНИ-1 і передається СТОРОНИ-2 на термін дії даного Договору, а також інформаційні матеріали.

3.3.2. Усувати за свій рахунок несправності Обладнання, які виникли не з вини СТОРОНИ-2.

3.3.3. Забезпечити інструктаж співробітників СТОРОНИ-2 правилам проведення операцій з платіжними картками.

3.3.4. Забезпечити проведення Авторизації операцій по прийому платежів по картках, що проводяться СТОРОНОЮ-2, надати СТОРОНИ-2 всі необхідні консультації, що стосуються проведення операції.

3.3.5. Здійснювати перерахування коштів, не пізніше наступного банківського дня з дня сплати послуги через мобільні POS - термінали.

3.4. **СТОРОНА-1 має право:**

3.4.1. Змінювати порядок проведення операцій по платіжних картках, викладений в Інструкції, наданій СТОРОНОЮ-1, шляхом направлення СТОРОНИ-2 нової редакції Інструкції.

3.4.2. Проводити перевірку працездатності обладнання, регламентні роботи по оновленню програмного забезпечення в цілях контролю дотримання умов цього Договору. Проведення вказаних заходів може здійснюватися упродовж робочого дня, встановленого СТОРОНОЮ-2 для її працівників, і не повинно перешкоджати здійсненню СТОРОНОЮ-2 її діяльності.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. СТОРОНА-2 не несе відповідальності перед держателем картки, у разі неможливості здійснення операції по прийому платежу внаслідок несправності обладнання, наданого СТОРОНОЮ-1.

4.2. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність цього Договору і несуть за це відповідальність згідно чинного законодавства України.

Сторони не несуть відповідальності за збої в лініях зв'язку і інші технологічні збої, які лежать поза сфери їх контролю.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо вони доведуть, що це невиконання з'явилося наслідком форс-мажорних обставин, а саме: пожежі, повені, землетрусу, військових дій, змін в законодавстві та інше, при умові, що дані обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за Договором і підтверджені відповідними документами уповноважених органів. В цьому випадку термін виконання договірних зобов'язань буде продовжений на час дій вказаних обставин.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір складений в двох ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, для кожної із Сторін, набирає чинності з моменту його підписання.

6.2. Цей Договір набуває чинності із 01 жовтня 2022 року та діє до 31.12.2022р. згідно з положенням п.3 ст.631 Цивільного кодексу України для цього Договору розповсюджуються на відносини сторін, що виникли з 01 жовтня 2022 року та продовжується автоматично на наступний термін, якщо сторони не мають претензій одна до одного.

6.3. Після закінчення терміну дії договору СТОРОНА-2 повертає СТОРОНИ-1 обладнання, та невикористані матеріали.

6.4. Договір може бути розірваний достроково за ініціативою однієї із Сторін. При цьому Сторона, що ініціює розірвання Договору, направляє іншій Стороні відповідне письмове повідомлення, в якому вказує дату припинення операцій з використанням Платіжних карток. Після направлення повідомлення, але не пізніше чим за 5 днів до закінчення терміну дії договору СТОРОНА-2 повертає СТОРОНІ-1 обладнання, та невикористані матеріали.

6.5. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору оформляються у вигляді додаткової угоди і набувають чинності з моменту його підписання обома Сторонами. Пропозиції про зміну умов цього Договору зацікавлена Сторона повинна направити іншій Стороні у письмовій формі. У відповідь рішення має бути ухвалене іншою Стороною протягом 30 днів.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК.

7.1. Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути з цього договору, по можливості вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами.

7.2. У випадках не врегулювання суперечок і розбіжностей шляхом переговорів, вирішення суперечок проводиться в судовому порядку згідно чинному законодавству України.

8. ДОДАТКИ

8.1. Додаток 1 - АКТ ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ

8.2. Додаток 2 - РЕКВІЗИТИ РАХУНКІВ ДЛЯ СПЛАТИ ПОСЛУГ ТА ТЕРМІН ВІДШКОДУВАННЯ ПО РІЗНИХ ТИПАХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК

8.3. Додаток 3 - Інструкція «Порядок проведення операцій з використанням Платіжних Засобів» для отримання інформації клієнтами.

8.4. Додаток 4 - Терміни.

9. Платіжні та поштові реквізити сторін

СТОРОНА-1

АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

01001, м. Київ

вул. Грушевського, 1Д

ЄДРПОУ 14360570,

UA 673052990000035706020711786

ПриватБанк декларує, що має статус платника податку на прибуток на загальних умовах

Керівник Напрямку по роботі з торговельними підприємствами



Сергій МАКАРЕНКО/

СТОРОНА-2

Рівненська регіональна державна лабораторія
Державної служби України з питань безпечності
харчових продуктів та захисту споживачів
33010, м. Рівне, вул. Кулика і Гудачека, буд. 12
Код ЄДРПОУ 00703747

п/р UA918201720343101005200009073

ДКСУ у м. Київ

ПІН 007037417169

Витяг з реєстру платників ПДВ 1817164500113

Директор



Андрій КУТЕЛЬМАХ

АКТ ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ

м. Київ

«26» вересня 2022р.

Цей Акт складено між **ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»** в особі керівника Напрямку по роботі з торговельними підприємствами Макаренко Сергія Миколайовича, що діє на підставі довіреності № 2331-К-Г від 20.01.2021., іменований далі Платежные терминалы **СТОРОНА-1** з одного боку, і Рівненська регіональна державна лабораторія Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів

в особі директора Кутельмаха Андрія Амброзійовича, іменований далі **СТОРОНА-2**, з іншого боку, про те, що **СТОРОНА-1** передає, а **СТОРОНА-2** приймає обладнання в наступному складі:

№ п/п	Найменування	Модель	S / N
1	POS — термінал INGENICO	IWL220 GPRS CL	
2	POS — термінал INGENICO	IWL220 GPRS CL	
3	POS — термінал INGENICO	IWL220 GPRS CL	

Обладнання знаходиться в справному робочому стані та придатне до експлуатації.

СТОРОНА-1:

Керівник Напрямку по роботі з
торговельними підприємствами



/Сергій МАКАРЕНКО/

СТОРОНА-2:

Директор



Андрій КУТЕЛЬМАХ/

Таблиця 1. РЕКВІЗИТИ РАХУНКІВ ДЛЯ СПЛАТИ ПОСЛУГ ТА ТЕРМІН ВІДШКОДУВАННЯ ПО РІЗНИХ ТИПАХ ПЛАТІЖНИХ КАРТ

Унікальний ідентифікатор отримувача (підрозділу Товариства)	Найменування отримувача (підрозділу Товариства)	Поточний рахунок	Код банку	ЄДРПОУ	Найменування банку
	Рівненська регіональна державна лабораторія Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів ЛВСЕ №1.2 на ринку м.Рівне, вул.Сагайдачного 4а	UA2682017203132110052 01009073	820172	00703741	ДКСУ у м.Київ

Таблиця 2. ТЕРМІН ВІДШКОДУВАННЯ ПО РІЗНИХ ТИПАХ ПЛАТІЖНИХ КАРТ

№ з/п	Тип карт	Термін відшкодування (робочих для Банку днів)
2.1	Карты ПриватБанку	1
2.2	Кредитні карти ПриватБанку	1
2.3	Карты VISA, EC/MC (Maestro) інших банків	1

СТОРОНА-1:

Керівник Напрямку по роботі з торговими підприємствами



Сергій МАКАРЕНКО/

СТОРОНА-2:

Директор



Юрій КУТЕЛЬМАХ/

Інструкція: «Порядок проведення операцій з використанням Платіжних Засобів»

Зміст:

Проведення Транзакції з використанням POS - терміналу.

1. Проведення транзакцій
2. Проблемні ситуації

Проведення Транзакції з використанням POS - терміналу:

Проведення транзакцій:

1. Операцію проводить Співробітник _____ через POS - термінал, попередньо, обравши в меню POS -терміналу пункт "Продаж сервісу/ _____"/ Оплата _____".
2. Співробітник _____ " вводить суму угоди*, назву сервісу.
* Суму угоди необхідно вводити з урахуванням копійок (0.00) - роздільник для копійок не натискати; сума на дисплеї терміналу повинна відповідати сумі угоди.
3. Натиснути кнопку "OK" або "Enter" (залежно від типу терміналу).
4. Термінал просить ввести пін-код, надати клієнту можливість ввести пін-код карти по якій проводиться транзакція.
* операція з введенням пін-коду не вимагає підпису клієнта на чеку. Пін-код є електронним підписом власника картки і його введення прирівнюється до підпису на чеку.
5. Передати держателю платіжного засобу його екземпляр чека.

Проблемні ситуації.

Не вийшло провести транзакцію:

1. Перевірте правильність проведення операції по платіжному засобу через термінал (сторона з магнітною смугою, напрямок проведення карти), чи правильно вставлена карта з Чіпом, відповідно до позначеннями на корпусі пристрою, або згідно інструкції до терміналу.
2. Огляньте термінал і видаліть будь-які перешкоди і забруднення.
3. Перевірте підключення терміналу до комунікацій.

Код помилки, який видає термінал при проведенні транзакцій:

1. ND - не було доставлене повідомлення (пакет) на Авторизацію. Провести операцію повторно *
2. TO - тайм-аут, зв'язок є, але не вдалося провести операцію. Провести операцію повторно *
3. SE - помилка сервісу (немає зв'язку). Провести операцію повторно *
4. 12 - "не вірний" платіжний засіб, клієнту необхідно звернутися в банк, що випустив платіжний засіб.
5. 96 - Несправність системи. Провести операцію повторно *
6. 51 - "Недостатньо коштів на рахунок" - клієнтові необхідно звернутися в банк, що випустив платіжний засіб.
7. 05 - "Не обслуговувати" - клієнтові необхідно звернутися в банк, що випустив платіжний засіб.
8. 04 - "Вилучити платіжний засіб", співробітнику _____ " необхідно вилучити платіжний засіб і діяти відповідно до пункту 5 цієї інструкції;

При повторенні проблеми з терміналом (немає можливості провести транзакцію) необхідно подати заявку про проблему з терміналом будь-яким зручним способом:

1. дзвінок до цілодобової служби підтримки за тел. 3700 (потрібно повідомити оператору мерчант терміналу);
2. формування заявки шляхом вибору сервісного меню в POS-терміналі (потрібно ввести в терміналі контактний номер ТСП з кодом міста / моб. оператора;
3. відправити SMS на номер 10060 з текстом pos + J *****, де J ** ***** - мерчант терміналу, зазначений в чеку і на екрані терміналі.

Вартість SMS - згідно з тарифами оператора.

Друк останнього чека:

1. Зайти в "головне меню".
2. Вибрати меню "чек" ("копія чека").
3. Ввести номер чека (якщо запрошувати термінал).

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

АВТОРИЗАЦІЯ – процедура отримання дозволу на здійснення операції з використанням платіжної Карти.

БАНК-ЕКВАЙЄР (БАНК) - уповноважений Банк (Член Платіжної Системи, Міжнародної або внутрішньодержавної), який забезпечує проведення Авторизації, прийом і обробку Сліпів і бере на себе проведення розрахунків з Торговцем, згідно із даним Договором за здійсненими Транзакціями.

БАНК-ЕМІТЕНТ - уповноважений Банк, (Член Платіжної Системи, Міжнародної або внутрішньодержавної), що є емітентом Карти і такий, що видав її Тримачу Карти на договірних засадах.

ВЕРИФІКАЦІЯ - процедура перевірки персональних даних Тримача Карти.

ЕКВАЙРИНГ – процедура проведення та обробки платіжних операцій за допомогою POS- терміналів.

ТРИМАЧ ПЛАТІЖНОЇ КАРТИ – фізична особа-клієнт або довірена особа клієнта, яка на законних підставах використовує платіжну карту (її реквізити) для ініціації переказу грошових коштів з відповідного рахунку в банку, або здійснює інші операції з її використанням.

ЛІМІТ АВТОРИЗАЦІЇ - максимальна сума Транзакції, яку можна провести без Авторизації. Величина Ліміту Авторизації є конфіденційною банківською інформацією і не має бути відома Тримачу Карти.

ЛІМІТ РИЗИКОВИХ ТРАНЗАКЦІЙ (ЛІМІТ ВЕРИФІКАЦІЇ) – максимальна сума Транзакції, яку можна провести без Верифікації.

Величина Ліміту ризикових транзакцій є конфіденційною інформацією і не має бути відома Тримачу Карти і Відповідальним співробітникам Торговця. Ліміт ризикових транзакцій по картам Приватбанку може відрізнятися за величиною для різних типів Карт.

ВІДПОВІДАЛЬНИЙ СПІВРОБІТНИК ТОРГОВЦЯ – фізична особа, співробітник Торговця, що вміє працювати з обладнанням та знає правила прийому Платіжних Карт, уповноважений здійснювати Транзакції або оформлювати Сліпи, або здійснювати контроль за роботою співробітників Торговця (список Відповідальних співробітників Торговця - Додаток 5).

ПЛАТІЖНА КАРТА – спеціальний платіжний засіб у вигляді емітованої у встановленому законодавством порядку-пластикової карти, яка використовується для ініціації переказу грошових коштів з рахунку платника або з відповідного рахунку в банку з метою оплати вартості товарів і послуг.

ПЛАТІЖНА СИСТЕМА – Платіжна організація, члени Платіжної системи і правила взаємодії учасників системи, які виникають між Банками - Еквайєрами і Банками-Емітентами при переказах грошових коштів.

ПРЕТЕНЗІЯ КЛІЄНТА ПО КАРТІ ПРИВАТБАНКУ – фінансова претензія тримача Карты ПриватБанку Банку по Карті на повернення платежу по проведеній Транзакції. Виставляється в разі відмови Тримачем Карты від списання з його карткового рахунку, яке виявляється Тримачем карти після отримання ним виписки з Банку.

ТЕРМІНАЛ - електронний пристрій, призначений для ініціації переказу з рахунку, отримання довідкової інформації і формування платіжного документа (Сліпа Терміналу) за операціями з використанням платіжних Карт.

ТОРГОВЕЦЬ – суб'єкт підприємницької діяльності, резидент, який відповідно до договору з Банком-Еквайєром приймає до оплати платіжні Карты з метою проведення оплати вартості товарів або послуг.

ТРАНЗАКЦІЯ - операція між Торговцем і Тримачем Карты з придбання товарів або послуг з використанням Платіжної Карты як платіжного засобу.

ЧЕК ТЕРМІНАЛУ - паперовий документ, який підтверджує здійснення операції з використанням Платіжної Карты на Терміналі і містить набір даних про цю операцію і реквізити Платіжної Карты.

ЧІП - електронний компонент, розроблений для виконання функцій обробки і зберігання інформації.

ЧІПОВА КАРТА (Карта з чіпом) - Платіжна Карта з інтегрованим чіпом, який передає інформацію про Карту в Термінал. Є альтернативою Карті з магнітною смугою.

CHARGEBACK – фінансова претензія Банка-Емітента Банку-Еквайєру на повернення платежу по проведеній Транзакції.

Виставляється в разі пред'явлення претензії Банку-Емітенту Тримачем карти на списання коштів з його карткового рахунку, яке виявляється Тримачем карти після отримання ним виписки з Банка-Емітента.

Pin-код – ПЕРСОНАЛЬНИЙ ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ НОМЕР (ПІН) – код, відомий лише Тримачу Карты, необхідний для його ідентифікації під час здійснення операцій з використанням Платіжної Карты.

СТОРОНА-1:

Керівник Наприску по роботі з торговельними підприємствами



/ Сергій МАКАРЕНКО/

СТОРОНА-2:

Директор



/ Андрій КУТЕЛЬМАХ/