



м. Київ

ДОГОВІР № 7
про надання телекомунікаційних послуг

23 01 2023 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "А-КЛАС ТЕЛЕКОМ" (Дата реєстрації повідомлення в НКРЗІ 14.05.2020, рядок № 1305), надалі «Провайдер», в особі Директора Дмитра Петренка, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО НАЦІОНАЛЬНИЙ АКАДЕМІЧНИЙ ТЕАТР ОПЕРИ ТА БАЛЕТУ УКРАЇНИ ІМЕНІ Т.Г.ШЕВЧЕНКА, надалі «Абонент», в особі Генерального директора-художнього керівника Чуприни Петра Яковича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, разом в подальшому іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона» уклали цей Договір про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни у цьому Договорі вживаються в наступному значенні:

Абонент – споживач Послуг, який отримує їх на умовах, визначених цим Договором і перебуває в договірних відносинах із Провайдером.

Абонентна плата – фіксований платіж, який встановлює Провайдер для Абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет – протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Канал передачі даних – цифровий канал (ЦК) місцевого продовження, що побудований за допомогою технічних засобів та обладнання Провайдера. Через Канал передачі даних здійснюється подальше передавання/приймання даних.

Мережа Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Максимальна швидкість передачі даних - швидкість передавання даних для вхідного та вихідного трафіку, гарантована Провайдером Абоненту. Вона може бути на 10% більшою ніж та, яка визначена відповідними Додатками до Договору.

Мінімальна швидкість передачі даних - доступна швидкість передавання даних для вхідного та вихідного трафіку, яка може бути менша на 10% від швидкості що визначена у відповідних Додатках до Договору. Всі інші терміни, що вживаються у даному Договорі відповідають визначенням, встановленим Законом України "Про телекомунікації" №1280-ІУ від 18.11.2003 р.

Маршрутизація – комплекс апаратно-програмних засобів, що забезпечує доступ користувача до мережі Інтернет.

СПАМ - не замовлені попередньо споживачами електронні повідомлення, які або є масовими, або в яких не наведено достовірні відомості про повну назву, власну поштову чи електронну адресу Абонента чи відправника цих повідомлень, або подальше отримання яких споживач не може припинити шляхом інформування про це Абонента чи відправника.

Точка демаркації - визначене фізичне місце/точка, де відповідальність за працездатність каналу (Послуги) переходить від однієї Сторони до іншої і в якій здійснюється фізичне і логічне з'єднання/підключення технічних засобів Абонента до відповідного обладнання Провайдера.

Телекомунікаційна мережа – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Телекомунікаційна послуга – продукт діяльності Провайдера, спрямований на задоволення потреб Абонента у сфері телекомунікацій згідно КВЕД 61.90 та/або 61.10.

Тимчасове припинення надання послуг – припинення надання Послуг з ініціативи Провайдера або за заявою Абонента на період та у випадках, передбачених цим Договором, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх надання.

Трафік – сукупність інформаційних сигналів, що передаються за допомогою технічних засобів Провайдера за визначений інтервал часу, включаючи інформаційні дані Абонента та/або службову інформацію.

Цифровий канал (ЦК) - являється бітовим трактом із цифровим (імпульсним) сигналом на вході і виході каналу. DNS (Domain Name System) – служба імен доменів – механізм, що використовується в мережі Інтернет та встановлює відповідність між чисельними IP-адресами та текстовими іменами.

SMTP-сервер – сервер вихідної пошти.

IP-адреса - унікальний технічний код, що забезпечує ідентифікацію кожної складової мережі TCP/IP.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер надає, а Абонент приймає та сплачує надані йому телекомунікаційні послуги доступу до мережі Інтернет «ДК:021:2015:72410000-7 Послуги провайдерів» (надалі по тексту – Послуги), згідно з умовами

цього Договору. Перелік послуг наведено у Додатках (Специфікації) до цього Договору, які є його невід'ємною частиною. Послуги надаються згідно КВЕД 61.90. (Інша діяльність у сфері електрозв'язку).

- 1.2. Для надання Послуг згідно п.1.1., у разі потреби, Провайдер надає необхідне обладнання (надалі по тексту – Обладнання), та підключає Обладнання Абонента до портів телекомунікаційної мережі. Порядок організації ЦК та експлуатації Обладнання наведено у розділі 4 цього Договору.
- 1.3. Тип інтерфейсів та точки демаркації наведено у Додатку-А до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.
- 1.4. Цей Договір не охоплює надання Провайдером Абоненту послуги відправки поштових повідомлень з використанням SMTP-сервера Провайдера.
- 1.5. Комплексна система захисту інформації інформаційно - телекомунікаційної системи захищеного вузла Інтернет доступу, який належить ТОВ «Універсальна мережева компанія» забезпечує захист інформації відповідно до вимог нормативних документів системи технічного захисту інформації в Україні, виданого Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України, згідно п. 1.5. б) Рішення РНБО від 10.07.2017 р.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1. Провайдер зобов'язаний:
 - 2.1.1. Надати при необхідності Абоненту Обладнання, підключити Обладнання Абонента до портів телекомунікаційної мережі, відповідно до умов, викладених у розділі 4 цього Договору. Датою початку виконання робіт, передбачених цим пунктом, є наступний робочий день з дня отримання оплати у відповідності з розділом 3 цього Договору.
 - 2.1.2. По закінченні підключення Провайдер оформляє наступні документи:
 - Акт вводу послуги в експлуатацію.
 - Акт прийому-передачі Обладнання (у разі передачі Обладнання, відповідно до розділу 4 цього Договору);
У випадку якщо у відповідному Додатку до Договору та Акту вводу послуги в експлуатації наявні розбіжності щодо дати початку надання Послуг, то перевага надається даним, що містяться в Акті. За відсутності Акту дата початку надання Послуги визначається у відповідності до даних Додатку до Договору.
 - 2.1.3. Надати Абоненту:
 - Послуги, згідно Договору та Додатків до цього Договору;
 - Доступ до сервісів мережі Інтернет без будь-яких обмежень з боку Провайдера;
 - Послуги з маршрутизації мереж Абонента;
 - Базові сервіси на серверах Провайдера (DNS, NTP, NNTP, secondary SMTP relay, secondary DNS, HTTP проху та інші);
 - Мережу «/30» IP-адрес зі свого провайдерського блоку для організації доступу Абонента до мережі Інтернет
 - Доступ до системи керування послугами за адресою <https://my.wnet.ua/> IP-адреси, виділені Провайдером Абоненту, є власністю Провайдера. Додаткові IP-адреси надаються Абоненту в необхідній кількості, протягом п'яти робочих днів з дати подачі письмової заяви, але не більш ніж мережа «/28». У разі наявності у Абонента потреби у додаткових IP-адресах в кількості більш ніж мережа «/28», Абонент надсилає в адресу Провайдера письмову заявку заповнену, згідно правил RIPE.
 - 2.1.4. Забезпечити передачу даних Абонента. Датою виникнення зобов'язань Провайдера, передбачених цим пунктом, є наступний календарний день з дати завершення виконання зобов'язань, передбачених п. 2.1.1.
 - 2.1.5. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладанні цього Договору, наданих телекомунікаційних послуг, у тому числі перелік отриманих послуг та їх тривалості.
 - 2.1.6. Забезпечити цілодобову телефонну "гарячу лінію" для вирішення питань технічної підтримки.
 - 2.1.7. Надавати Абоненту рахунки за надані послуги.
 - 2.1.8. До 10-го числа місяця, наступного за звітним, оформляти відповідні Акти прийому-передачі Послуг, наданих у звітному місяці, та надавати Абоненту для підпису.
 - 2.1.9. Інформувати Абонента про зміну вартості послуг не менше ніж за 10 календарних днів до настання таких змін.
 - 2.1.10. Сповідати Абонента про перерву в наданні Послуг під час усунення будь-яких пошкоджень. Час усунення пошкоджень, по кожній послугі окремо, не може перевищувати 12 (дванадцять) годин протягом одного календарного місяця.
- 2.2. Провайдер має право:
 - 2.2.1. Вимагати своєчасної оплати Абонентом Послуги.
 - 2.2.2. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, або інших обставин, що впливають на вартість послуги, Провайдер має право змінити тарифи, повідомивши про це Абонента в письмовому вигляді не менш ніж за 10 календарних днів до цієї події.
 - 2.2.3. Використовувати ЦК, які організував Абонент для постачання телекомунікаційних послуг Абоненту.

- 2.2.4. У випадку наявності заборгованості Абонента перед Провайдером за один Розрахунковий період, відповідно до п. 3.11 Договору, тимчасово припинити надання Послуги.
- В разі непогашення заборгованості з оплати Послуг після попередження Абонента шляхом надсилання повідомлення чи іншим доступним способом Провайдер має право припинити договірні відносини із Абонентом.
- 2.2.5. У випадку проведення профілактичних робіт, на термін потрібний для проведення таких робіт, призупинити надання Послуги. Графік профілактичних робіт погоджується Сторонами шляхом його двостороннього підписання. Час профілактичних робіт не може перевищувати 7 (сім) годин протягом календарного місяця по кожній послугі, що надаються Абоненту згідно цього Договору та Додатків до нього.
- 2.2.6. Тимчасово призупиняти надання послуг у випадку розсилання Абонентом СПАМу.
- 2.2.7. Змінювати перелік та/або конфігурацію базових сервісів на серверах Провайдера, наведений у п. 2.1.3, без попереднього узгодження з Абонентом.
- 2.2.8. Залучати сторонні фізичні чи юридичні особи з метою надання Послуг відповідно до цього Договору.
- 2.3. Абонент зобов'язаний:
- 2.3.1. Своєчасно здійснювати оплату за Послуги, в розмірі, строки та порядку наведеному в розділі 3 цього Договору.
- 2.3.2. Провести роботи по організації ЦК та виконати всі необхідні умови з розміщення Обладнання, згідно з розділом 4 цього Договору.
- 2.3.3. Інформувати Провайдера про виникнення будь-яких технічних проблем при отриманні Послуги за номером телефонної цілодобової «гарячої лінії» та/або через систему керування послугами за адресою <https://my.wnet.ua/>
- 2.3.4. Прийняти Послугу та підписати відповідний Акт, наданий Провайдером, у термін не більш ніж три робочих дні з дати готовності Послуги до експлуатації.
- 2.3.5. Використовувати Послугу з дотриманням вимог чинного Законодавства України та цього Договору.
- 2.3.6. Дотримуватися меж відповідальності працездатності каналу на відповідних Точках демаркації згідно з умовами Додатку-А до цього Договору.
- 2.3.7. Підписувати Акти прийому-передачі наданих у звітному місяці Послуг, що оформлені Провайдером (п.п. 2.1.2., 2.1.8.). При відсутності, протягом п'яти календарних днів з моменту одержання зазначеного Акту, письмової заяви від Абонента про неможливість підписання Акту з зазначенням причини відмови.
- 2.3.8. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет.
- 2.3.9. Забезпечити необхідні технічні умови щодо експлуатації ЦК та Обладнання, згідно з умовами розділу 4 цього Договору
- 2.3.10. Не використовувати Послуги для розповсюдження забороненої чинним законодавством України чи конфіденційної інформації, а також інформації, що порушує права інтелектуальної власності інших осіб.
- 2.3.11. Нести персональну відповідальність за доступ неповнолітніх осіб до ресурсів, в т.ч. еротичного характеру, з ознаками насилля та ін.
- 2.3.12. Не здійснювати самовільне втручання в роботу Телекомунікаційної мережі Провайдера;
- 2.3.13. Сприяти Провайдеру у збереженні обладнання та інших елементів Телекомунікаційної мережі з метою захисту від можливого пошкодження або розкрадання.
- 2.3.14. Не перешкоджати та надавати вільний доступ до Місця надання Послуг представникам Провайдера з метою проведення ремонтних, профілактичних чи інших робіт, забезпечити доступ до Абонентського відгалуження при підключенні або відключенні від Послуги.
- 2.3.15. У разі зміни юридичних, банківських та інших контактних даних, довести нову інформацію до відомо Провайдера протягом 15 робочих днів з моменту її виникнення та нести всі ризики та негативні наслідки несвоєчасного повідомлення зазначених даних.
- 2.4. Абонент має право:
- 2.4.1. На своєчасне та якісне одержання Послуг згідно з умовами цього Договору.
- 2.4.2. Безоплатного отримання від Провайдера вичерпної інформації щодо вартості та порядку надання Послуг.
- 2.4.3. На отримання додаткових послуг.
- 2.4.4. Змінити обрані для Послуги технічні характеристики (параметри) (п. 3.5.), за умови наявності у Провайдера технічної можливості та укладення відповідної додаткової угоди та за додаткову оплату.
- 2.4.5. Відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, про що заздалегідь повідомити Провайдера відповідним письмовим повідомленням у термін не менш ніж за 30 календарних днів до дати відмови. Відмова від усіх видів послуг призведе до розірвання Договору з ініціативи Абонента, якщо Сторони не домовилися про інше.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Загальна вартість послуг за цим Договором становить **28224,00** грн. (двадцять вісім тисяч двісті двадцять чотири гривень 00 коп.) Вартість послуг у договорі встановлюється без врахування ПДВ. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату Послуги за тарифами, які встановлюються за згодою Сторін, згідно з Додатками до

- цього Договору, які є невід'ємними частинами цього Договору. Якщо Договором та/або Додатками до нього не передбачено інше, то оплата Абонентом Послуг Провайдер здійснюється на умовах абонентної плати.
- 3.2. Сторони дійшли згоди, що для визначення та обліку обсягів наданих послуг (які впливають на вартість послуги за даний період) будуть використовуватись показники технічних засобів Провайдер. Сторони погодили, що 1 Мб дорівнює 1 000 000 (один мільйон) Байт.
 - 3.3. Сторони дійшли згоди, що Послуга оплачується після її фактичного надання на підставі актів здачі-приймання робіт (надання послуг) за звітний місяць та належним чином оформлених рахунків.
 - 3.4. Для зміни тарифного пакету Сторони укладають відповідну додаткову угоду в якій зазначають нову вартість Послуг. Зміна тарифного пакету відбудеться з 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Провайдером відповідного повідомлення від Абонента та укладення додаткової угоди.
 - 3.5. Мінімальні швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку або розраховані максимальні швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008, IDT).
 - 3.6. Датою виникнення зобов'язань Абонента щодо оплати разових робіт та абонентської плати за перший місяць надання послуг настає після підписання відповідного Додатку до цього Договору.
 - 3.7. Провайдер виставляє рахунок Абоненту до 5 числа розрахункового місяця. У випадку неотримання рахунку, Абонент зобов'язаний негайно зв'язатись з Провайдером для його отримання.
 - 3.8. Абонент в повному розмірі оплачує рахунок, виставлений Провайдером, у термін не більш ніж 20 днів з дати початку розрахункового місяця. Оплата Послуги проводиться в національній валюті України прямим банківським перерахуванням за реквізитами, що наведено у рахунку.
 - 3.9. Абонент має право опротестувати рахунок протягом 5 робочих днів з дня його отримання. Претензія Абонента протягом 5 днів розглядається Провайдером. За результатами цього розгляду підписується Акт звірки взаєморозрахунків. На підставі цього Акту Провайдер, у разі необхідності, здійснює коригування суми рахунку, що опротестовано.
 - 3.10. Якщо протягом 5-ти робочих днів виставлений Провайдером рахунок не буде опротестований, він вважається прийнятим до сплати. Оплата вважається здійсненою з моменту її зарахування на банківський рахунок Провайдер.
 - 3.11. У випадку, якщо Абонент не сплатить виставлений Провайдером рахунок на умовах вказаних у п. 3.8. цього Договору, надання Послуги може бути призупинено(блоковано) на наступний день після закінчення терміну, вказаного у п.3.8. цього Договору, до моменту повної сплати Абонентом виставленого рахунку. Відкладання блокування Послуги можливе за умови двосторонньої домовленості адміністративних представників Сторін.
 - 3.12. У разі затримки оплати понад два місяця з моменту блокування послуги (п.3.11), Провайдер має право відмовити в подальшому наданні Послуги та розірвати цей Договір.
 - 3.13. Призупинення (блокування) Послуги не припиняє нарахування абонентної плати. Призупинення або припинення надання Послуги та розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати непогашеної заборгованості.
 - 3.14. У разі призупинення (блокування) Послуги на умовах п. 3.11. цього Договору або за згодою Сторін, повторне включення (реактивація) Послуги відбуватиметься тільки після повного погашення Абонентом своєї заборгованості. За повторне включення (реактивацію) Послуги Провайдер має право нарахувати Абоненту додаткову плату за реактивацію Послуги, а Абонент зобов'язаний сплатити відповідний платіж у розмірі 50,00 грн. (п'ятдесят гривень 00 копійок).

4. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН ПО ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЦИФРОВОГО КАНАЛУ МІСЦЕВОГО ПОДОВЖЕННЯ

- 4.1. Провайдер здійснює організацію ЦК між своїм технічним майданчиком та технічним майданчиком Абонента відповідно до умов цього Договору.
- 4.2. Для організації роботи ЦК, на весь термін дії цього Договору, Абонент надає місце на власному технічному майданчику для розміщення обладнання, що забезпечує роботоспроможність та відповідну пропускну здатність ЦК (надалі - Обладнання). Тип та кількість обладнання визначається Провайдером. Обладнання надається Провайдером на весь термін дії цього Договору
- 4.3. Обладнання встановлюється на технічному майданчику Абонента. При цьому, Абонент сприяє в отриманні згоди власника приміщення (будинку), де буде(уть) надаватися Послуга(и) та прокладається(ються) лінія(- і) зв'язку, на проведення Провайдером робіт по підключенню та надання доступу до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.)
- 4.3.1. При неможливості доступу спеціалістів Провайдер для проведення робіт, строки підключення чи ремонту продовжуються на весь період недоступності та не вважаються порушенням обов'язків Провайдер.
- 4.3.2. Якщо власник приміщення (будинку) не надає зазначений дозвіл або Абонент не погоджується на оплату додаткових витрат, пов'язаних з отриманням такого дозволу, Договір може бути розірваним Провайдером

в односторонньому порядку з моменту отримання відповідного повідомлення Абонентом за його юридичною адресою. В такому випадку, Абонент відшкодовує прямі збитки, які були понесені Провайдером у зв'язку з фактично виконаними роботами з підключення Абонента.

- 4.4. Передача обладнання, що встановлене на технічному майданчику Абонента, оформлюється Актом прийому-передачі Обладнання в двох екземплярах по одному для кожної зі Сторін, що підписується відповідальними представниками Сторін та скріплюється печатками. В Акті фіксується тип Обладнання, серійні номери та кількість.
- 4.5. Власником Обладнання є Провайдер, який нараховує на це Обладнання амортизаційні нарахування.
- 4.6. Абонент забезпечує необхідні технічні умови для експлуатації Обладнання, а саме:
 - 4.6.1. Постійне електричне живлення Обладнання, а в разі необхідності – встановлення джерела безперебійного живлення.
 - 4.6.2. Розміщення Обладнання в сухому приміщенні з необхідною кількістю окремих розеток електричного живлення 220 В.
 - 4.6.3. Розміщення Обладнання в місці, що дозволяє персоналу Провайдера виконувати відповідні експлуатаційні та профілактичні роботи.
 - 4.6.4. Відповідну температуру повітря в приміщенні, а саме від +5 до +25 градусів за Цельсієм.
- 4.7. У випадку, якщо протягом терміну експлуатації Обладнання, що знаходиться у Абонента, виникла поломка/несправність, то Провайдер у присутності представників Абонента виконує роботи з виявлення та усунення цих несправностей. По закінченні цих робіт комісія, що складається з представників Абонента та Провайдера, складає Акт прийому-передачі виконаних робіт, у якому вказують причину виникнення несправності.
- 4.8. У випадку, якщо поломка/несправність сталася з вини Провайдера, останній несе витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною Обладнання.
- 4.9. У випадку, якщо поломка/несправність сталася з вини Абонента, Абонент компенсує витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною Обладнання, у тому числі - виїзд фахівця Провайдера до місця ремонту відповідно до розцінок Провайдера. У випадку, якщо Обладнання ремонту не підлягає, Провайдер здійснює заміну Обладнання тільки після того, як Абонент компенсує вартість Обладнання, яке вийшло з ладу, відповідно до Акта прийому-передачі.
- 4.10. Абонент визнається винним у несправності Обладнання у наступних випадках:
 - 4.10.1. Порушено цілісність пломб, установлених виробником чи Провайдером (у випадку, якщо такі пломби були встановлені)
 - 4.10.2. Обладнання має зовнішні механічні чи термічні ушкодження.
 - 4.10.3. Порушено фізичну чи електричну цілісність з'єднуючих кабелів.
 - 4.10.4. Порушено умови експлуатації Обладнання.
- 4.11. Ризики випадкового знищення Обладнання (псування, втрати і т.п.) несе його Власник
- 4.12. Абонент зобов'язаний повернути надане Провайдером Обладнання, встановлене на технічній площадці Абонента не пізніше, ніж через 3 (три) робочих дні з моменту закінчення терміну дії Договору або з моменту дострокового розірвання Договору. Повернення Обладнання оформлюється Актом прийому-передачі.
- 4.13. У випадку неможливості повернення Обладнання після закінчення періоду експлуатації через ушкодження, втрати і т.п., що відбуваються з вини Абонента, Абонент зобов'язаний відшкодувати Провайдеру вартість зазначеного Обладнання, з урахуванням амортизаційних нарахувань, відповідно до Акту прийому-передачі.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Провайдер і Абонент несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.
- 5.2. Сторони несуть відповідальність за працездатність Каналу передачі даних в межах зони відповідальності, згідно з умовами цього Договору та Додатків до нього.
- 5.3. Провайдер ніяким чином не контролює і не відповідає за зміст і якість інформації, що передається Абонентом по мережі Інтернет, яка розміщена на сервері.
- 5.4. Провайдер не несе відповідальності за будь-які ушкодження, що були нанесені Абоненту внаслідок використання мережі Інтернет, у тому числі втрату даних у результаті затримок, недоставляння, помилкової адресації або переривання Послуг, викликаного помилками Абонента.
- 5.5. Провайдер не несе відповідальності за недоступність, погану якість та великий час відгуку окремих вузлів або ресурсів глобальної мережі Інтернет, що адмініструються третіми сторонами. Випадки такої недоступності не являються перервами у надані Послуг.
- 5.6. Будь-яку інформацію, отриману з мережі Інтернет, Абонент використовує на власний ризик. Провайдер не несе відповідальності за точність і якість інформації, що була отримана за допомогою наданих їм Послуг.
- 5.7. У випадку, коли Абонент виступає Провайдером послуг Інтернет, Провайдер не несе відповідальності за якість послуг, що Абонент надає своїм споживачам. Абонент самостійно відповідає на всі претензії

споживачів.

- 5.8. Абонент самостійно відповідає за зміст і правомірність поширення інформації, що передає він чи його споживачі під його мережними реквізитами через мережу Інтернет та/або мережу Провайдера.
- 5.9. Абонент самостійно відповідає на претензії третіх осіб. Провайдер не несе відповідальність перед третіми особами за дії Абонента.
- 5.10. Час проведення профілактичних робіт та терміни усунення пошкоджень, зазначені п. 2.1.10., 2.2.6. не вважається перервою в наданні Послуг та оплачуються Абонентом.
- 5.11. Провайдер не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини Абонента.
- 5.12. Провайдер не несе відповідальності за недоставку електронних листів на адреси безкоштовних електронних поштових служб.
- 5.13. У випадку несвоєчасної оплати Послуг згідно з умовами цього Договору, Провайдер має право стягнути з Абонента пеню, яка розраховується від суми простроченого платежу за кожний день прострочення оплати у розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня.

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання, неналежне виконання умов цього Договору, у випадку настання обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), що знаходяться поза межами контролю Сторін, які Сторони не могли передбачити або запобігти їм та які безпосередньо впливають на належне виконання умов цього Договору.
- 6.2. Обставинами непереборної сили є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту, рішення державних органів тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.
- 6.3. Сторони негайно, але не пізніше 2-х календарних днів з моменту настання таких обставин, повідомляють одна одну у письмовому вигляді про будь-які обставини непереборної сили. Підтвердженням виникнення обставин непереборної сили для будь-якої із Сторін Договору буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншими уповноваженими органами, в якому підтверджується виникнення вищевказаних обставин.
- 6.4. Якщо обставини, вказані в п. 6.2. Договору, продовжують діяти впродовж 30 днів з часу їх виникнення, Сторони можуть провести переговори для виявлення можливих альтернативних способів виконання Договору або його розірвання повідомивши про це іншу Сторону. Договір вважається розірваним по закінченні 30 календарних днів після направлення письмового повідомлення, якщо воно не буде відкликано.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей Договір набуває чинності з «01» січня 2023 року (згідно ст. 631 ЦКУ) та діє до «31» грудня 2023 року, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 7.2. Сторони зберігають за собою право в односторонньому порядку розірвати Договір, повідомивши про це іншу Сторону письмово не менш ніж за 30 календарних днів до дати розірвання Договору.
- 7.2.1. У Додатках до Договору зазначається мінімальний строк дії Послуги. Сторони досягли домовленості, що протягом зазначеного у відповідному Додатку (-ах) мінімального строку дії Послуги Абонент приймає Послуги вартістю не меншою, ніж сума всіх щомісячних абонентних плат за користування Послугою (з врахуванням ПДВ) протягом зазначеного мінімального строку дії.
- 7.2.2. У випадку, якщо Абонент отримає Послуги, що надані за цим Договором, на суму меншу, ніж зазначена в п. 7.2.1. до кінця мінімального строку дії Послуги, Абонент зобов'язується сплатити Провайдеру додаткову винагороду за надані Послуги, що обчислюється як різниця між сумою, зазначеною в п. 7.2.1. та фактичною сумою здійснених Абонентом оплат.
- 7.3. Припинення дії Договору з будь-якої причини не звільняє Сторони від проведення фінансових розрахунків (платежів) за фактично виконані зобов'язання відповідно до цього Договору

8. ВРЕГУЛЮВАННЯ МОЖЛИВИХ СУПЕРЕЧОК

- 8.1. Усі суперечки та розбіжності, що можуть виникнути з Договору чи в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 8.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди шляхом переговорів, така розбіжність розглядається відповідно до чинного законодавства України.
- 8.3. Кожна зі Сторін вправі звернутися в суд з позовом, пов'язаним з Договором, без дотримання процедури досудового врегулювання спору.
- 8.4. Цей Договір, а також права та обов'язки Сторін, у частині, в якій вони не врегульовані Договором, спори Сторін, які виникають у зв'язку з цим Договором, регулюються та тлумачаться відповідно до чинного законодавства України.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ СТОРІН

9.1. Відповідальні представники Провайдера :

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	E-mail адреса
1.	Адміністративні	Царгородцев Владислав Анатолійович	+380445900800 тел: 1228	vladts@wnet.ua
2.	Фінансові	Каленіченко Світлана Валеріївна	+38 (044) 237-65-05 тел.:1138	svetlana@wnet.ua
3.	Технічні	24/7	0800500805, +380445900808, +380636161100	support@wnet.ua https://my@wnet.ua

9.2. Відповідальні представники Абонента:

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	E-mail адреса
1.	Адміністративні	Чуприна Петро Якович	+38 044 234 04 24	operaukr@ukr.net
2.	Фінансові	Чуприна Петро Якович	+38 044 234 04 24	operaukr@ukr.net
3.	Технічні	Андрій Васильович	+38 050 014 98 89	andrey7408@gmail.com

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. Договір укладений українською мовою у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, один зберігається у Провайдера, другий у Абонента.
- 10.2. Сторони визнають, що всі відомості та документація (надалі по тексту - інформація) стосовно цього Договору є конфіденційною. Сторони зобов'язуються, у період дії цього Договору та протягом 3 (трьох) років з дати припинення дії або розірвання цього Договору, не розголошувати та/або не передавати будь-яку конфіденційну інформацію стосовно цього Договору третім особам без письмової згоди іншої Сторони, окрім випадків передбачених чинним законодавством України.
- 10.3. Додатки, підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною. Всі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони подані в письмовій формі та підписані обома Сторонами.
- 10.4. Сторони прийшли до згоди, що Акти наданих послуг/акти виконаних робіт/рахунки/акти приймання- передачі/ податкові накладні (надалі по тексту - Первинний документ) можуть бути оформлені Провайдером у вигляді електронного документу з обов'язковим накладенням кваліфікованого електронного підпису (надалі по тексту – КЕП) повноважного представника Сторони. КЕП підтверджуються з використанням посиленого сертифіката ключа, отриманого в акредитованому Центрі сертифікації ключів. Накладання КЕП, обмін електронними документами, зазначеними в Договорі, здійснюється Сторонами за допомогою комп'ютерної програми М.Е.DOC «Мій електронний документ», або іншої програми (надалі по тексту – Програма). Підписання та обмін Первинними електронними документами в Програмі здійснюється у порядку і у строки, що встановлені Договором для відповідного Первинного документу. Обмін документами, що передують складанню Первинного документу відбувається на умовах, передбачених Договором. Електронні документи, підписані за допомогою належним чином. Електронні документи зберігаються в архіві Програми, та є доступними для обох Сторін. Роздруковки/копії електронних документів, підписані за допомогою КЕП можуть бути засвідчені уповноваженим представником Сторони за правилами засвідчення вірності копій документів та бути підтвердженням виконання договору Сторонами. Відправлення, доставка, отримання, підписання або

здійснення інших дій з електронними документами підтверджується за допомогою Програми. Сторона гарантує, що будь-яка особа, яка підписала документ шляхом проставлення КЕП та відправила його від імені Сторони за допомогою Програми є уповноваженим представником цієї Сторони.

- 10.5. Представники Сторін, уповноважені на укладання цього Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам у зв'язку з укладанням цього Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. Підписуючи даний Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових та податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про мету обробки персональних даних та свої права відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

Провайдер:

ТОВ «А-КЛАС ТЕЛЕКОМ»

Юридична адреса: 01001, м.Київ, вул.Софіївська, буд.10-А

Фактична адреса: 01054, м.Київ, вул.Б.Хмельницького, 48-А

ЄДРПОУ: 43613967

IBAN: UA853005280000026006455081454

в АТ "ОТП Банк", МФО 300528

Платник податку 3 група 2% на період воєнного

Адмін. Контакт E-mail: contracts@unc.kiev.ua

Технічний E-mail: support@unc.kiev.ua

Тел.: +38 044 233 62 88

Факс: +38 044 599 24 20

Абонент:

ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО НАЦІОНАЛЬНИЙ АКАДЕМІЧНИЙ ТЕАТР ОПЕРИ ТА БАЛЕТУ УКРАЇНИ ІМЕНІ Т.Г.ШЕВЧЕНКА

Юридична (фактична) адреса: 01054, м.Київ, вул.
Володимирська, 50

ЄДРПОУ 02224531

Платник ПДВ

IBAN UA UA 1132047800000000026007187808

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Адмін контакт operaukr@ukr.net

Технічний контакт andrey7408@gmail.com

Тел.: 3804423400424

Від Провайдера:

Директор



Петренко Дмитро

Від Абонента:

Генеральний директор-художній керівник

Чуприн Ч.Я.

М.П.



Додаток-А
до Договору № 7
від «23» 09 2023 р.

1. Сторони погодили наступні параметри організації Каналів передачі даних:
 - 1.1. Тип інтерфейсу на стороні активного обладнання Провайдера:
 - Ethernet, згідно специфікації IEEE-802.
 - 1.2. Тип роз'єму на стороні активного обладнання Провайдера:
 - електричний – RJ-45, або оптичний – SC/LC/MTRJ.
2. Точка демаркації:
 - Порт на активному обладнанні Провайдера (тип Порта визначено у п.1.2, адреса установки Обладнання визначена у відповідних Додатках до цього Договору) до якого підключено кінцеве обладнання Абонента.
3. Схема організації Послуги:



Специфікація
до Договору № 1
від «13» 01 2023 р.
про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

«13» 01 2023 р.

№	Найменування послуги	Одиниця виміру	Кількість	Вартість, грн.
I. Щомісячні послуги:				
1.	Канал доступу до мережі Інтернет, без обмежень обсягів спожитого трафіку 10 Мбит/сек., за адресою м. Київ, вул. Кавказька, буд. 14	місяць	1 (один)	2352,00
Всього щомісячних послуг				2352,00

Мінімальний строк дії кожної Послуги згідно з розділом цього Додатку «Щомісячні послуги» та п. 7.2.1. Договору розпочинається з «01» січня 2023 року та діє до «31» грудня 2023 року.

Від Провайдера:



Директор
Петренко Дмитро

Від Абонента:



Генеральний директор-керівник
Чуприн П.Я.