**ДОГОВІР**

**на супровід програмного забезпечення**

м. Запоріжжя «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 року

**Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня №10» Запорізької міської ради**, надалі – «Замовник», в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, надалі – «Виконавець», в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з другої сторони, разом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали даний договір про наступне:

1. **Предмет договору**
   1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов’язання з надання послуги по супроводу програмного забезпечення - комп’ютерної програми та бази даних «Мастер-Статистика» (надалі в договорі – «Система управління базою даних» або скорочено «СУБД»). Код відповідно національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник»: 72260000-5 - Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням.

Країна походження програмного забезпечення та СУБД – Україна. Виконавець є суб’єктом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Зобов’язання Сторін**
   1. Виконавець зобов’язується:

2.1.1. Забезпечити супровід програмного забезпечення та СУБД протягом дії даного договору.

2.1.2. Забезпечувати телефонні консультації з відповідальними працівниками закладу по роботі з СУБД.

2.1.3. Надавати методичну допомогу по поновленню довідників.

2.1.4. Надавати методичну допомогу по перевірці бази даних, формуванню протоколу помилок.

2.1.5. Надавати методичну допомогу по виконанню функції експорту таблиць даних звітів.

2.1.6. Проводити консультації, а у разі необхідності – роботи по відновленню функціонування програми та структури бази даних після комп’ютерних збоїв та аварій.

2.1.7. Проводити поновлення версій програми, СУБД протягом терміну дії договору.

2.1.8. Забезпечувати виправлення виявлених програмних помилок.

2.2. Замовник зобов’язується:

2.2.1. Визначити робітника, уповноваженого вирішувати поточні питання по договору з боку Замовника.

2.2.2. Дотримуватись правил роботи з програмним забезпеченням.

1. **Порядок надання послуг**
   1. Замовник, у разі необхідності у виконанні послуг, визначених у п.2.1 даного договору, повідомляє про це Виконавця.
   2. Виконавець зобов’язаний:
      1. протягом дня надати телефонну консультацію або методичну допомогу при особистому зверненні Замовника;
      2. протягом 3 робочих днів визначитись із обсягом, трудомісткістю і можливими термінами виконання замовлення на складні види послуг, про що повідомити Замовника;
      3. протягом, не більше 10 робочих днів, виконати складні види послуг (відновленню функціонування програми та структури бази даних після комп’ютерних збоїв, аварій та інше).
   3. Виконані послуги оформляються актом здачі-прийняття наданих послуг.
   4. Термін надання послуг: до 31 грудня 2022 року.
2. **Ціна договору та порядок розрахунків**
   1. Ціна договору становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_грн. з ПДВ/без ПДВ.
   2. Оплата проводиться Замовником на підставі акту здачі-прийняття наданих послуг на протязі 5 (п’яти) робочих днів.
3. **Відповідальність сторін**
   1. За невиконання чи неналежне виконання своїх обов’язків за цим договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
   2. За невиконання чи неналежне виконання своїх обов’язків за цим договором винна сторона сплачує іншій стороні цього Договору пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення згідно діючого законодавства.
4. **Вирішення спорів**
   1. У частині відношень, не врегульованих цим договором, сторони будуть керуватися чинним законодавством України.
   2. Сторони докладуть всіх зусиль для вирішення всіх суперечок за цим договором або у зв’язку з цим, шляхом переговорів.
   3. Всі суперечки між сторонами, із яких не було досягнуто згоди, передаються на розгляд і остаточне вирішення суду.
5. **Форс-мажор**
   1. Сторони звільняються від відповідальності щодо виконання умов Договору у випадку виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Сторона, яка не може виконати умови Договору через виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна повідомити про це іншу сторону.
   2. Настання непереборної сили має бути засвідчено компетентним органом, що визначений чинним в Україні законодавством.
6. **Термін дії Договору й умови його розірвання**
   1. Цей договір набирає сили з моменту укладення договору і діє до 31.12.2022 року, а в частині фінансових розрахунків – до повного виконання зобов’язань.

8.2. Розірвання цього договору допускається:

8.2.1.за погодженням сторін;

82.2. за рішенням суду у випадку систематичного невиконання однією із сторін своїх зобов’язань за цим договором;

8.2.3. розірвання договору не звільняє сторони від виконання взятих зобов’язань, що виникли за період дії цього договору.

1. **Інші умови Договору**

9.1 Зміни до цього договору можуть вноситись у випадках, зазначених у цьому Договорі та оформляються у письмовій формі шляхом укладення додаткової угоди.

9.2 Пропозицію щодо внесення змін до договору може зробити кожна із Сторін Договору.

9.3 Пропозиція щодо внесення змін до договору має містити обґрунтування необхідності внесення таких змін договору і виражати намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття. Обмін інформацією щодо внесення змін до договору здійснюється у письмовій формі шляхом взаємного листування.

9.4 Зміна договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. В той же час, договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом.

9.5 Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами.

9.6. Договір складений у двох примірниках, які мають рівну юридичну силу, по одному екземпляру для кожної із сторін.

1. **Реквізити та підписи сторін**

**Замовник Виконавець**

**КНП «Міська лікарня №10» ЗМР**

69001, м. Запоріжжя, бул. Шевченка, буд. 25

ЄДРПОУ – 05498708

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ІПН – 054987008290,

Тел. +380612220403

\_\_\_\_\_\_\_\_\_