

м. Одеса

від 07.06 2023 р.

ТОВ "Інтелект-ЮГ", надалі - "Постачальник", в особі директора Бойко Тетяни Георгіївни, який діє на підставі статуту, з однієї сторони та ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, надалі - "Замовник", в особі Заступника Одеського міського голови - дир. деп. фін. та статист. Головченко, який діє на підставі _____, з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку та на умовах, передбачених цим Договором, Постачальник зобов'язується поставити пакети оновлення (компоненти) до комп'ютерної програми "М.Е.Дос" (надалі - ПЗ "М.Е.Дос" у складі, згідно Специфікації, програмного забезпечення (Додаток № 1 до цього Договору).

ДК 021:2015. 72260000-5 - Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням. За КЕКВ 2240.

1.2. Замовник у порядку та на умовах цього Договору зобов'язується прийняти та оплатити пакети оновлення (компоненти) до ПЗ "М.Е.Дос", які визначені в п. 1.1. цього Договору.

2. ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ПАКЕТІВ ОНОВЛЕННЯ

2.1. Послуги у сфері інформатизації, а саме постачання пакетів оновлення (компонентів) до ПЗ "М.Е.Дос" включає постачання нових версій пакетів оновлення (компонентів) ПЗ "М.Е.Дос", пов'язаних зі змінами законодавства та/або змінами функціональних можливостей ПЗ "М.Е.Дос".

2.2. У разі виникнення питань щодо роботи ПЗ "М.Е.Дос", представник Замовника може з 09:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю, зателефонувати за номерами +38(095)0364004, +38(098)0364004, +38(073)0364004, (0532) 648-310 і, повідомивши код ЄДРПОУ організації, комплектацію ПЗ "М.Е.Дос", контактний телефон, прізвище, ім'я, по-батькові, стисло виклавши зміст проблеми, отримати консультацію служби технічної підтримки системи ПЗ "М.Е.Дос".

3. ВАРТІСТЬ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Оплата за цим Договором здійснюється в національній валюті України, шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Постачальника.

3.2. Загальна вартість постачання пакетів оновлення (компонентів) ПЗ "М.Е.Дос" за цим Договором складає 3000.00 грн. (Три тисячі грн. 00 коп.), без ПДВ.

3.3. Перелік та ціна пакетів оновлення (компонентів) ПЗ "М.Е.Дос" визначені в Специфікації (Додаток № 1), що є невід'ємною частиною цього Договору.

3.4. Замовник не пізніше 10 (десяти) банківських днів з дня укладання Договору, зобов'язаний перерахувати Постачальнику грошові кошти у розмірі 100% вартості пакетів оновлення (компонентів) ПЗ "М.Е.Дос", що в подальшому підтверджується Актом здачі-прийняття робіт (послуг).

4. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ПРОГРАМИ

4.1. Для ідентифікації Замовника в якості правомірного користувача ПЗ "М.Е.Дос" та належного здійснення постачання пакетів оновлення (компонентів) засобами онлайн-сервісу, Замовнику надається код доступу у строк до 5 (п'яти) календарних днів після зарахування на поточний рахунок Постачальника суми, визначеної в п. 3.2. цього Договору.

4.1.1. Терміном "код доступу" розуміється код, що надає можливість самостійно отримувати пакети оновлення (компоненти) до ПЗ "М.Е.Дос" в офісі Постачальника на матеріальний носій Замовника або, на сайті Постачальника (www.intelserv.net.ua), на сайті (www.medoc.ua). Замовлення ліцензії відбувається автоматично після сплати рахунку. Для завантаження її в ПЗ "М.Е.Дос", потрібно зайти в розділ Адміністрування - Керування кодом доступу та натиснути Завантажити.

4.1.2. Код доступу діє протягом _____.

4.2. Керуючись ЗАКОНОМ УКРАЇНИ "Про електронні документи та електронний документообіг", первинні документи, підписані кваліфікованим електронним підписом, будуть відправлені Замовнику в систему електронного документообігу ПЗ "М.Е.Дос" на наступний день після оплати. Замовник дає згоду отримувати всі документи від Постачальника в електронному вигляді з накладанням кваліфікованого електронного підпису.

4.2.1. Акт приймання-передачі вважається одержаним Замовником із моменту надходження Постачальнику повідомлення в електронній формі від Замовника про одержання цього електронного документа. Для затвердження акту приймання-передачі в ПЗ "М.Е.Дос" потрібно зайти в розділ Первинні документи - Реєстр електронних документів та погодити його.

4.3. У разі вмотивованої відмови Замовника від прийняття ПЗ "М.Е.Дос", у зв'язку з можливими недоліками. Сторони складають двосторонній Акт з переліком недоліків та строків їх усунення. Пред'явлені недоліки мають бути усунені Постачальником за власний рахунок у строк, вказаний в Акті з переліком недоліків.

4.4. Якщо протягом 10 (десяти) днів із дня замовлення ліцензії, Постачальнику не надійшло повідомлення в електронній формі від Замовника про одержання акту приймання-передачі та не надійшло вмотивованої відмови щодо отримання компонентів до ПЗ "М.Е.Дос", то акт приймання-передачі вважається підписаним, а послуги надані належним чином і в повному обсязі.

4.5. Безпідставна відмова Замовника від прийняття ПЗ "М.Е.Дос" забороняється. У випадку безпідставної відмови Замовника від прийняття замовленого ПЗ "М.Е.Дос", до нього (Замовника) може бути застосовано штраф у розмірі 1 (одного) % загальної вартості Договору.

5. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

5.1. Постачальник зобов'язується:

5.1.1. надати код доступу до ПЗ "М.Е.Дос" відповідно до п. 4.1 цього Договору;

5.1.2. своєчасно поставляти пакети оновлення (компоненти) до ПЗ "М.Е.Дос", засобами онлайн-сервісу;

5.1.3. надавати можливість Замовнику завантажити оновлення до ПЗ "М.Е.Дос" в офісі Постачальника на матеріальний носій Замовника, на сайті Постачальника (www.intelserv.net.ua), на сайті (www.medoc.ua);

5.1.4. надавати Замовнику консультації за телефоном "гарячої лінії" Постачальника згідно пункту 2.2;

5.1.5. повідомляти Замовника про вихід нових версій оновлення ПЗ "М.Е.Дос" на сайті Постачальника.

5.2. Замовник зобов'язується:

5.2.1. не перешкоджати виконанню зобов'язань, узятих на себе Постачальником;

5.2.2. оплачувати грошові кошти за користування ПЗ "М.Е.Doc", наданим Постачальником, у порядку та в строки, визначені цим Договором;

5.2.3. дотримуватися технічних та програмних вимог щодо використання ПЗ "М.Е.Doc", що визначені у Додатку 2 до цього Договору та є його невід'ємною частиною;

5.2.4. повідомляти Постачальника про зміну реквізитів, фактичного місцезнаходження, щойно такі зміни відбудуться;

5.2.5. не надавати третім особам код доступу до ПЗ "М.Е.Doc".

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками (за наявності) Сторін та діє до 31.12.2023р.

6.2. Одностороння відмова від виконання Сторонами своїх зобов'язань, які передбачені цим Договором, не допускається, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

7.2. Постачальник не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в роботі, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Постачальника, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Замовника, або каналів зв'язку, якими він користується, інші недоліки, пов'язані з господарською діяльністю Замовника, що не підпадають під визначення форс-мажорних обставин, викладених у п. 9.1 даного Договору.

7.3. У випадку несвоєчасного або неякісного постачання пакетів оновлення (компонентів) до ПЗ "М.Е.Doc" та ненадання права використання програмного продукту, Постачальник несе відповідальність згідно чинного законодавства України, сплачує штрафні санкції в розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний прострочений день.

7.4. Усі суперечки, розбіжності або претензії, що можуть виникнути за цим Договором або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, якщо Сторони не дійдуть згоди, суперечки між ними вирішуватимуться у встановленому законом порядку в господарських судах України.

8. НАДАННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ У ВІДДАЛЕНОМУ ДОСТУПІ

8.1. Надання Постачальником послуг, передбачених п.1.1 цього Договору, може здійснюватися з використанням наступних типів підключення: - протоколу віддаленого робочого столу (Remote Desktop Protocol); - віртуальної приватної мережі (Virtual Private Network); - програмне забезпечення «Ammyu admin». Відомості, які одержує Постачальник під час виконання зобов'язань, що визначені цим Договором, є конфіденційною інформацією та/або інформацією, що містить персональні дані.

8.2. Постачальник зобов'язується здійснювати всі необхідні заходи для того, щоб запобігти випадковому чи навмисному розповсюдженню та/або передачі без письмового дозволу Замовника третій стороні конфіденційної інформації та/або інформації, що містить персональні дані, отриманої під час виконання зобов'язань, які визначені цим Договором.

8.3. У разі розголошення Постачальником конфіденційної інформації, в тому числі персональних даних, він несе відповідальність згідно чинного законодавства.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін, як то: пожежі, повені, шторми, землетруси, засуха, або інші природні явища, війни, обмеження або санкції держави чи державної влади, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність або несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів тощо), блокади, страйки, громадянські заворушення, запровадження надзвичайного стану тощо, за умов, що ці обставини впливають на виконання зобов'язань за цим Договором та у їх виникненні відсутня вина Сторони, якій такі обставини перешкодили виконанню свого зобов'язання за цим Договором.

9.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів із моменту їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону.

9.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом.

9.4. Терміни виконання Стороною зобов'язань за цим Договором відстрочуються відповідно на період часу, протягом якого діяли такі обставини та їх наслідки.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Усі повідомлення Постачальника і Замовника повинні здійснюватися рекомендованим листом або особисто на адреси Сторін, зазначені в цьому Договорі.

10.2. Усі попередні домовленості, переговори, листування, угоди усні та/або письмові, які пов'язані з цим Договором, втрачають силу з моменту підписання даного Договору.

10.3. Сторони Договору засвідчують та гарантують, що надані один одному для виконання зобов'язань за цим Договором персональні дані про фізичних осіб (керівників та працівників, членів органів управління, власників), що містяться в документах, які підписані/засвідчені, були отримані Сторонами та знаходяться у користуванні Сторін правомірно та відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.4. Сторони Договору засвідчують та гарантують, що мають усі необхідні правові підстави для передачі таких персональних даних один одному з метою їх подальшої обробки без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх поширення, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених законодавством України, та/або договорами, що укладені (будуть укладені) між Сторонами, а також для здійснення Сторонами передачі персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано з виконанням укладених між Сторонами договорів та/або з захистом прав за ними, або необхідно для реалізації повноважень за законом.

У випадку порушення або виявлення недостовірності засвідчень та гарантій щодо персональних даних, відповідна Сторона повинна відшкодувати іншій Стороні будь-які викликані цим майнові витрати та збитки, моральну шкоду, неотримані доходи (упущену вигоду).

10.5. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій Стороні без письмової згоди іншої Сторони.

10.6. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

10.7. Сторони зобов'язані вчасно повідомляти одна одну про зміни місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів, телефаксів та про всі інші зміни, які здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором.

10.8. Усі зміни і доповнення до Договору повинні бути виконані у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками обох сторін.

10.9. Постачальник має статус платника єдиного податку (3 група ставка 2 %).

10.10. Усі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

Постачальник:

Замовник:

ТОВ "Інтелект-ЮГ"

ЄДРПОУ 40209463

вул. Жуковського, 33, оф. 313, м. Одеса, Одеська обл., 65045, Україна

ДЕПАРТАМЕНТ ФІНАНСІВ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

02315044

65026, Одеська обл., місто Одеса, Приморський район, ВУЛИЦЯ
ЖУКОВСЬКОГО, будинок 13

IBAN UA073052990000026006031201864

UA588201720344220212000036566

Постачальник:

Бойко Т.Г./



Замовник:



Специфікація програмного забезпечення.

Постачання пакетів оновлення (компонентів) до ПЗ "М.Е.Дос" у складі:

№	Найменування	Одиниця виміру	Кількість	Ціна, грн., без ПДВ	Сума
1	Постачання примірника та пакетів оновлень (компонентів) комп'ютерної програми "М.Е.Дос" з правом використання на рік (Модуль "Звітність", мережева версія)	шт.	1.00	3000.00	3000.00
				Разом без ПДВ:	3000.00
				*ПДВ:	0.00
				Разом з ПДВ:	3000.00

Всього сума за Специфікацією складає:

Три тисячі грн. 00 коп.

Постачальник:

Бойко Т.Г./



Замовник:



ТЕХНІЧНІ ТА ПРОГРАМНІ ВИМОГИ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ

Програмний комплекс коректно функціонує на комп'ютерах з сучасними операційними системами (далі - ОС) Microsoft зі встановленими актуальними оновленнями для систем безпеки, а саме: Зверитися, чи не закінчена підтримка версії ОС, якою ви наразі користуєтесь, можна за пошуком на офіційному сайті Microsoft (<https://support.microsoft.com/en-us/lifecycle/search>).

Рекомендуємо користуватися останньою версією ОС, наприклад, Windows 10 або Windows Server 2019 відповідно до потреб.

Для коректної роботи програми необхідно:

- Наявність кольорового графічного дисплею (розподільна здатність від 1024 x 768).
- Наявність маніпулятора типу миша та клавіатури.
- Встановлений український або російський мовний стандарт регіональних налаштувань ОС.
- Підтримка кирилиці в ОС.
- Наявність встановленого пакету Microsoft Office (додатки Word та Excel).
- Доступ до поштового сервера.
- Доступ до ресурсів згідно переліку за адресою:

<https://www.medoc.ua/uk/faq-jak-resursi-neobhidn-dlja-roboti-medoc>

Мінімальні апаратні вимоги:

1. Локальний варіант:

- Процесор з тактовою частотою від 2 ГГц.
- Оперативна пам'ять - від 2 Гб (залежить від об'єму звітів).
- Не менше 1,5 Гб вільного місця на жорсткому диску.

2. Мережевий варіант (стандартний: з використанням БД FireBird 3.0.4 або вище)*:

Параметр	Звичайний сервер			Термінальний сервер		
	Embedded	Super Classic	Classic	Embedded	Super Classic	Classic
Активні користувачі:	до 5	до 8	від 8	до 5	до 8	від 8
Об'єм БД (GB)	від 4	від 10	від 10	від 4	від 10	від 10
CPU, (cores)	від 6	від 8	від 8	від 6	від 8	від 8
ОЗУ, (GB)	від 5	від 6	від 7	від 13	від 17	від 18

* Існує можливість використовувати СУБД Oracle. Більш детальна інформація за адресою:

<https://www.medoc.ua/uk/page/technicalrequirements>

Постачальник:



Замовник:

