

Договір № 1
про надання інформаційно-консультаційних послуг

м. Полтава

« 08 » грудня 2023 року

КЗ Національний музей-заповідник М.В.Гоголя в особі начальника відділу Мороза Сергія Борисовича, яка (ий) діє на підставі Положення, надалі - Замовник,
Приватне підприємство «Сонатта», в особі директора Ремиги Світлани Володимирівни, що діє на підставі Статуту, надалі - Виконавець, що спільно називаються «Сторони», керуючись уклали цей Договір про наступне:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання надавати інформаційно-консультаційні послуги (далі – послуги) ДК 021:2015:64216210-8: Додаткові інформаційні послуги Послуги сторонніх фахівців інформаційні послуги у виготовленні інформаційних матеріалів.
- 1.2. Метою укладення договору є консультаційна допомога в налагодженні процесів та допомога в організації роботи працівників Замовника, щодо інформації на веб та інших цифрових ресурсах Замовника в мережі інтернет, зокрема системі електронних закупівель Прозорро.

II. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Замовник заздалегідь письмово повідомляє Виконавця про послуги, які повинні бути надані. Письмовим повідомленням є заявка щодо надання послуг(и) за Договором, яка, за бажанням, надається Замовником до початку надання відповідних послуг Виконавцем.
- 2.2. Консультаційні послуги надаються формі письмових рекомендацій та особистих консультацій в усному порядку (шляхом проведення телефонних та/або особистих переговорів).
- 2.3. Виконавець гарантує якість наданих послуг.
- 2.4. Термін надання послуг: протягом всього періоду дії даного Договору.

III. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЮ

- 3.1. Вартість договору становить: 7500,00 грн. без ПДВ (сім тисяч п'ятсот грн.00 коп. без ПДВ)
- 3.2. Оплата наданих послуг проводиться у безготіковому порядку з рахунку Замовника на розрахунковий рахунок Виконавця, зазначений у Рахунку, протягом 10 (десяти) банківських днів з дня отримання акту наданих послуг та рахунку на оплату.
- 3.6. У разі дострокового розірвання Договору Замовник зобов'язаний оплатити вартість фактично наданих послуг, які надані Виконавцем, якість яких підтверджується обома Сторонами в Акті наданих послуг згідно до п.5.6. даного Договору.

IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 4.1. Виконавець зобов'язується надавати послуги відповідно до п.1.1. цього Договору та інформувати Замовника про хід надання послуг в усному порядку. Інформування Замовника про хід надання послуг Виконавцем не відноситься до консультацій визначених п.2.2. цього Договору.
- 4.2. Замовник зобов'язаний забезпечити Виконавця необхідними для виконання Договору документами та інформацією і провести оплату послуг Виконавця в розмірі та в термін, передбачені розділом 3 цього Договору. У разі зміни інформації, яка суттєво вливає на результат послуг що надаються Виконавцем, Замовник протягом 2-х календарних днів, з дня настання події, яка привела до такої зміни, письмово повідомляє інформацію Виконавцю в будь-якому доступному вигляді (за електронною адресою, факсимільним зв'язком, тощо).
- 4.3. Виконавець має право за результатом наданих послуг та проведених консультацій змінити вартість Договору шляхом підписання з Замовником Додаткових угод.
- 4.5. Виконавець, без письмового погодження на те Замовника, не має права залучати до виконання умов даного Договору третіх осіб і передавати їм інформацію та персональні дані Замовника, що стали відомі у зв'язку із виконанням умов Договору, окрім випадків, які обумовлені чинним законодавством в розрізі обов'язкового оприлюднення інформації про проведення процедур(и) закупівлі(ель).

V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. За невиконання умов Договору або виконання з порушенням умов, Сторони несуть відповідальність, встановлену Цивільним кодексом України.
- 5.2. Виконавець у випадку надання послуг неналежної якості чи таких, які не відповідають вимогам чинного законодавства України, зобов'язаний за згодою Замовника усунути недоліки, якщо це не суперечить чинному законодавству.
- 5.3. У разі порушення зобов'язань однією із Сторін, інша Сторона має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання Договору, письмово повідомивши про це іншу Сторону за 10 (десять) календарних днів. Замовник не звільняється від зобов'язань в частині оплати послуг, які надані Виконавцем до моменту виявлення порушень зобов'язань за Договором, та зобов'язаний оплатити вартість послуг, якість яких є задовільною.

5.4. За фактом виявлення неякісних послуг Замовник складає Акт щодо виявлення не якісно наданих послуг (далі – Претензія), та передає його Виконавцю в письмовому вигляді в двох екземплярах протягом 5 днів з дня виявлення виникнення такої підстави.

5.5. Виконавець протягом 5 (п'ять) робочих днів з дня отримання Претензії щодо виявлення не якісно наданих послуг має право оскаржити таку Претензію (мається на увазі Акт), та в письмовому вигляді направити Оскарження Претензії Замовнику. Якщо Виконавець погоджується з Претензією замовника, він зобов'язується:

- належним чином виконати послуги, якість яких не відповідає домовленості Сторін даного Договору, в строки до не перевищують 2-х робочих днів з дня отримання претензії.
- * - у разі неможливості виконати послуги належним чином, не отримувати плату за послуги, якість яких не відповідає домовленості сторін.

5.6. За фактом наданих послуг за Договором та відсутності Претензії від Замовника Виконавцем надається Акт наданих послуг, в якому Замовник погоджується з якістю та кількістю наданих послуг. За фактом підписання обома Сторонами Договору Акту наданих послуг Замовник позбавляється права висунути претензію щодо якості послуг, що надані Виконавцем.

5.7. Відповідно до ст.231 ГК України за порушення умов зобов'язання щодо якості послуг із Виконавця стягується штраф у розмірі 20% (двадцять відсотків) вартості неякісних послуг.

5.8. За прострочення оплати послуг Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі 0,1 % (нуль цілих однієї десятої відсотка) від суми простроченого платежу за кожен день такого прострочення, але не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пена.

5.9. Замовник несе персональну відповіальність за достовірність наданої інформації.

5.10. Виконавець не несе відповіальність за бездіяльність Замовника та його представників та несвоєчасне надання (підтвердження) інформації Замовником, яка суттєво впливає на результат послуг, що надаються за цим Договором.

5.11. Кожна із Сторін даного Договору несе персональну відповіальність згідно до вимог чинного законодавства за неналежне виконання зобов'язань передбачених п.7.9. протягом строку дії цього Договору.

5.12. Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів або направленням Претензій, а у разі не досягнення згоди - у судовому порядку.

VI. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповіальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, дії Уряду та органів державної влади тощо).

6.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 30 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

6.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, що видані у встановленому Законом порядку.

6.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 16 робочих днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір попередивши іншу сторону відповідно до п.6.2. цього Договору. У разі попередньої оплати Учасник повертає Замовнику кошти протягом трьох днів з дня розірвання цього Договору.

VII. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ ТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Замовник надає дозвіл Виконавцю на обробку персональних даних, які передаються (стали відомі) Виконавцю у зв'язку з цивільно-правовими відносинами з Замовником, а саме – будь-які дії або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням, знеособленням та знищеннем відомостей про Замовника в базах даних Виконавця. Цей дозвіл також розуміється Сторонами, як надання Замовником згоди Виконавцю на отримання, обробку, зберігання, використання інформації, що стосується безпосередньо Замовника. Виконавець не має права передавати у власність інформацію третім особам без письмового погодження на те Замовника, навіть у разі запиту особи (осіб), які можуть завдати шкоди (збитку, псування, морального тиску та ін.). Як виключення Виконавець передає дані Замовника, виключно до вимог Законодавства України щодо здійснення публічних (державних) закупівель, а саме поширення інформації, яка може включати в себе інформацію про персональні дані Замовника, та підлягає оприлюдненню.

7.2. Обсяг Персональних даних Замовника, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних та які можуть бути включені до бази персональних даних Виконавця, визначається Сторонами у Додатку 2 до цього Договору.

