Додаток 7

до тендерної документації

**Довідка про власний центр обслуговування споживачів (клієнтів)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Юридична адреса центру обслуговування споживачів (клієнтів)Учасника |  |
| 2. | Фактична адреса та телефон центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника |  |
| 3. | Інформація про документи, що підтверджують право власності нерухоме майно, в якому розташований центр обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника або інформація про документи, що підтверджують право користування нерухомим майном, в якому розташований центр обслуговування споживачів Учасника (назва документа, дата видачі, номер) |  |
| 3. | Кількість працівників центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника |  |
| 4. | Посада, П.І.Б. керівника центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника |  |
| 5. | Графік роботи єдиного вікна центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника |  |
| 6. | Графік проведення особистого прийому споживачів (клієнтів) |  |
| 7. | П.І.Б., посада особи, яка проводить особистий прийом споживачів (клієнтів) |  |

Учасник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ підтверджує, що у центрі обслуговування споживачів (клієнтів) за вказаною адресою щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) здійснюється прийом звернень/скарг/претензій споживачів, надаються роз’яснення та інформація, передбачені законодавством, функціонує єдине вікно для прийому та видачі документів щодо постачання електричної енергії, а також проводиться особистий прийом споживачів.

Уповноважена особа

(або керівник) Учасника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(особистий підпис) (Власне імя ПРІЗВИЩЕ))*

М.П.*(за наявності)*