

Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради, (далі - Замовник) в особі Зеленської Людмили Іванівни, що діє на підставі Положення про Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради, затвердженого рішенням Криворізької міської ради від 30.08.2017 №1959, зі змінами, з однієї сторони та Товариство з обмеженою відповідальністю «Софт Експаншен Україна» (далі – Виконавець), в особі генерального директора Продєдовича Едуарда Вячеславовича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони (разом далі – Сторони, а окремо – Сторона), уклали цей договір (далі - Договір), про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується за завданням Замовника надати послугу з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення (технічна підтримка вебпорталу), 72260000-5, Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (далі - Послуга), а Замовник - прийняти та оплатити її.

1.2. Обсяг закупівлі Послуги може бути зменшено шляхом підписання додаткової угоди. Зменшення обсягів закупівлі не звільняє Замовника від сплати за вже надану Послугу належної якості.

2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець повинен надати Замовнику Послугу за переліком, зазначеним в Додатку 1.

2.2. Майнові права не передаються Замовнику, при цьому майнові авторські права на об'єкт інтелектуальної власності на зазначене програмне забезпечення залишаються у Виконавця, а Замовнику надається право користування цим програмним забезпеченням без права передачі самого програмного забезпечення та/або повноважень на його користування третім особам.

2.3. Виконавець несе відповідальність за якість наданої Послуги та гарантує її надання в повному обсязі та терміни, зазначені у цьому Договорі.

2.4. Послуга, визначена в п. 1.1. Договору, надається з використанням програмної платформи «SX-Government», виключні майнові права які належать Виконавцю.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Загальна ціна цього Договору становить 231 840, 00 грн (двісті тридцять одна тисяча вісімсот сорок грн 00 коп.). До припинення або скасування воєнного стану на території України, відповідно до Закону України від 15.03.2022 №2120-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо дії норм на період дії воєнного стану», розрахунки проводяться без ПДВ.

3.2. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін, шляхом підписання додаткової угоди.

4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Після підписання акту прийому-передачі наданої послуги Замовник зобов'язується здійснити оплату Виконавцю згідно з Договором. Розрахунок проводиться Замовником, щомісячно після фактичного надання Послуги та пред'явлення Виконавцем належним чином оформленого рахунка на оплату Послуги (надалі - Рахунок), протягом 15 робочих днів шляхом перерахування відповідної суми на поточний рахунок Виконавця, а за грудень поточного року - в грудні 2023 року, за умови наявності фінансування.

4.2. До Рахунка додається акт прийому-передачі наданої послуги, що підписується Замовником або надсилається з зауваженнями Виконавцю.

5. НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Термін надання Послуги: до 31.12.2023 року.

5.2. Місце надання Послуги: пл. Молодіжна, 1, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг.

5.3. Виконавець зобов'язаний надати Замовнику Послугу за переліком зазначеним у Додатку 1 та в терміни, визначені п. 5.1 Договору.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати кошти за надану Послугу.

6.1.2. Приймати надану Послугу згідно з актом прийому-передачі наданої послуги.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, повідомивши про таке розірвання письмово за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання.

6.2.2. Контролювати надання Послуги у строки, встановлені цим Договором.

6.2.3. Зменшувати обсяги наданої Послуги та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору шляхом підписання додаткової угоди.

6.2.4. Повернути Рахунок Виконавцю без здійснення оплати в разі неналежного оформлення документів.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечити надання Послуги у строки, встановлені цим Договором.

6.3.2. Забезпечити надання Послуги, якість якої відповідає умовам, установленим розділом 2 цього Договору.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надану Послугу.

6.4.2. На дострокове надання Послуги за письмовим погодженням Замовника;

6.4.3. У разі невиконання зобов'язань Замовником Виконавець має право достроково розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це Замовника письмово за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання.

6.5. Сторона, яка при виконанні своїх обов'язків за Договором отримала будь-яку інформацію, що за Законом України «Про захист персональних даних» є конфіденційною, повинна захищати її від розголошення третім особам, зберігати її конфіденційність як протягом всього терміну дії Договору, так і по його закінченню.

6.6. У разі необхідності для виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором Виконавець може залучати третіх осіб, залишаючись при цьому відповідальними за виконання умов цього Договору в повному обсязі.

6.7 Сторони несуть відповідальність за розголошення конфіденційної інформації згідно з чинним законодавством України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами України та цим Договором.

7.2 За порушення Сторонами умов даного Договору винна Сторона сплачує штрафні санкції в розмірі двох облікових ставок НБУ, що діяла у період за який сплачується пеня від вартості невиконаних зобов'язань за кожен день прострочення виконання зобов'язання.

7.3. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторону від виконання зобов'язань по цьому Договору.

7.4. Сторони погодили, що відсутність фінансування або затримка бюджетного фінансування Замовника не є порушенням ним своїх грошових зобов'язань, а отже визнається Сторонами фактом, який звільняє Замовника від відповідальності. У разі затримки/відсутності фінансування, остаточний розрахунок за надані Послуги здійснюються протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати отримання Замовником відповідного фінансування. В разі затримки Замовником оплати, при наявності фінансування з місцевого бюджету, понад 30 (тридцяти) календарних днів понад встановлені Договором терміни, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити надання послуг до поновлення фінансування, або розірвати Договір, письмово повідомивши про це іншу Сторону шляхом укладання додаткової угоди.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, блокада, ембарго, інші міжнародні санкції, надзвичайний або військовий стан тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором у наслідок дій обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням або шляхом вручення повідомлення під розпис уповноваженій особі). Якщо ця Сторона не повідомить про виникнення зазначених обставин протягом 10 (десяти) робочих днів з дати початку їхньої дії, вона позбавляється права посилається на них, хіба що самі ці обставини перешкоджали передачі такого повідомлення.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним державним органом Стороні Договору, яка посилається на обставини непереборної сили.

8.4. На час дії обставин непереборної сили зобов'язання Сторін за цим Договором призупиняються, санкції за їхнє невиконання не накладаються.

8.5. Період дії обставин непереборної сили та їх наслідків пропорційно продовжує термін виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором, але в межах бюджетного періоду.

8.6. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) календарних днів, кожна зі Сторін в установленому чинним законодавством України порядку має право розірвати цей Договір.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. Сторони дійшли згоди, що при вирішенні розбіжностей і спорів Сторони обов'язково застосовують заходи досудового врегулювання.

9.3 У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір укладено відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 №922-VIII, зі змінами, з урахуванням Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», зі змінами. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і скріплення печатками Сторін та діє до 31 грудня 2023 року, а в частині виконання зобов'язань - до їх повного виконання Сторонами.

10.2. Відповідно до ст.631 Цивільного Кодексу України Сторони домовились, що умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з 01.01.2023 року.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Цей Договір укладено у двох примірниках по одному для кожної зі сторін, що мають однакову юридичну силу.

11.2. Істотні умови договору можуть змінюватись лише у випадках передбачених п.19 Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», зі змінами.

11.3. Всі зміни та доповнення до даного Договору вносяться у письмовій формі за взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткових угод, які є невід'ємною частиною Договору.

11.4. Взаємовідносини сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються згідно з чинним законодавством України. Одностороннє внесення змін чи доповнень до Договору не допускається.

11.5. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Сторони надають згоду на використання та обробку персональних даних з метою забезпечення правових та господарської відносин та гарантують їх захист у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

12.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

Додаток №1 - Терміни і умови надання послуги;

Додаток №2 - Розрахунок вартості послуги.

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Замовник

Департамент адміністративних послуг
виконкому Криворізької міської ради

50101, м. Кривий Ріг, пл. Молодіжна,1

ЄДРПОУ 41697046

UA738201720344210006000050881

МФО 820172

Держказначейська служба України, м. Київ
тел. (0564) 93-04-25

Директор

М.П.



Виконавець

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Софт Експаншен Україна»

21021, м. Вінниця,

пр. Космонавтів, 30-А, офіс 521

ЄДРПОУ 34500657

ПН: 34500650564

МФО 351005

IBAN UA563510050000026000262800100,

Банк: АТ «УкрСиббанк», м. Київ

Тел.: +380 432 50-71-40

email: info@sx-ua.com

Генеральний директор

ТОВ «Софт Експаншен Україна»

Едуард ПРОЦЕДОВИЧ

М.П.



Терміни і умови надання послуги

№ п/п	Найменування	Час реакції	Умови	Примітка
1.	Консультаційні послуги з питань експлуатації вебпорталу	менше 3 годин	Віддалений доступ, телефоном, e-mail	—
2.	Профілактичне щомісячне обслуговування	—	Віддалений доступ	Дата та час - за погодженням СТОРІН
3.	Відновлення роботи вебпорталу, в разі порушення його працездатності	менше 3 годин	Віддалений доступ	При працездатності технічних засобів

- Час реакції - термін від моменту повідомлення Виконавцю про проблему засобами телекомунікаційного зв'язку, до початку робіт з відновлення працездатності вебпорталу, при наявності електропостачання.
- Надання послуг сервісної підтримки шляхом віддаленого доступу забезпечується в разі роботи Internet-доступу зі швидкістю не менше 256 кб/с, в іншому випадку час реакції не гарантується.
- Запити на надання Послуг приймаються від Замовника в робочі дні та години.
- Фіксація використаних годин на виконання робіт, які зазначені в цьому Договорі ведеться у відповідному журналі на порталі підтримки Виконавця.
- Виконавець забезпечує захищений обмін даними за рахунок аутентифікації та шифрування (SSL-сертифікат вебпорталу).

Контактні дані Виконавця:

- Поштова адреса – 21021, м. Вінниця, пр. Космонавтів, 30-А. оф. 521
- Факс - 0432 50-71-40
- Телефон – 0432 50-71-40
- Електронна пошта – support@sx-ua.com

Замовник

Департамент адміністративних послуг
виконкому Криворізької міської ради

Директор

Зеленська

М.П.



Людмила ЗЕЛЕНСЬКА

Виконавець

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Софт Експаншен Україна»

Генеральний директор
ТОВ «Софт Експаншен Україна»

М.П.



Едуард ПРОДЕДОВИЧ

РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ
з адміністрування (обслуговування) програмного
забезпечення (технічна підтримка вебпорталу),
72260000-5, Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням

1. Вартість налаштування даних на вебпорталі, виходячи з вартості 1 години – 2 250,00 грн (дві тисячі двісті п'ятдесят грн, 00 коп.) та загального часу послуг – 2 год. 30 хв. (дві години тридцять хвилин), становить 5 625,00 грн (п'ять тисяч шістсот двадцять п'ять грн, 00 коп.).

2. Вартість консультаційної послуги з питань експлуатації вебпорталу, виходячи з вартості 1 години – 2 250,00 грн (дві тисячі двісті п'ятдесят грн, 00 коп.), та загального часу консультацій – 2 год. 30 хв. (дві години тридцять хвилин), становить 5 625,00 грн (п'ять тисяч шістсот двадцять п'ять грн, 00 коп.).

3. Вартість профілактичного щомісячного обслуговування вебпорталу, становить 4 035,00 грн (чотири тисячі тридцять п'ять грн 00 коп.) на 1 (один) місяць.

4. Вартість профілактичного обслуговування сервера становить 4 035,00 грн (чотири тисячі тридцять п'ять грн 00 коп.) на 1 (один) місяць ПДВ 672,50 грн (шістсот сімдесят дві грн, 50 коп.).

5. Послуги з сервісної підтримки надаються помісячно в об'ємі по 10 (десять) людино/годин на місяць. Загальна кількість людино/годин на рік – 120.

6. У випадку необхідності використання більше 10 годин на місяць, використовується годинний запас із наступного місяця, але не більше 120 годин на рік. В разі якщо менше, то невикористані години переносяться на наступний місяць.

Примітки: До припинення або скасування воєнного стану на території України, відповідно до Закону України від 15.03.2022 №2120-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо дії норм на період дії воєнного стану», розрахунки проводяться без ПДВ.

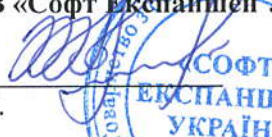
Замовник

Виконавець

Департамент адміністративних послуг
виконкому Криворізької міської ради

Товариство з обмеженою відповідальністю «Софт
Експаншен Україна»
Генеральний директор
ТОВ «Софт Експаншен Україна»


М.П. Людмила ЗЕЛЕНСЬКА


М.П. Едуард ПРОДЕДОВИЧ

