

te.pl.ua

ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ СПОЖИВАЧА

Цілодобовий он-лайн сервіс офіційного сайту підприємства



ДЯКУЄМО, ЩО ВИ З НАМИ!

- переглянути поточний рахунок за послуги підприємства та замовити його щомісячну доставку на електронну скриньку;
- переглянути нарахування та оплати;
- передати показники приладів обліку (лічильників);
- провести on-line оплату послуг підприємства.



Абонентська служба: м. Полтава, вул. Генерала Духова, 1

(зупинка транспорту «5 школа»/«ОЦЕВУМ»)

Інформаційно-довідкова лінія: **510-455** (багатоканальний)

пн.-чт. – з 8:00 до 17:00, пт. – з 8:00 до 15:45

До уваги споживачів, що сплачують за показниками квартирних лічильників гарячої води!

Будь ласка, повідомляйте фактичні показники лічильників до 25-го числа звітного місяця:

• за допомогою сервісів офіційного сайту підприємства **te.pl.ua**:

«Передати показники лічильника», «Особистий кабінет споживача»;

• телефоном на номери:

(0532) 510-445* – автовідповідач – цілодобово;
(багатоканальний)

(0532) 510-455* – понеділок-четвер – з 08:00 до 17:00,
(багатоканальний) п'ятниця – з 08:00 до 16:00;

(067) 503-00-35* – SMS-повідомлення – цілодобово,
(050) 303-34-02* із зазначенням особового рахунку та адреси.

* – Вартість хвилини розмови та/або відправки SMS – за тарифами Вашого оператора

за допомогою чат-ботів



Telegram

паблік акаунт/канал:

PoltavaTE_Bot

ЦІЛОДОВОБО.

Для старту роботи ботів необхідно відправити безкоштовне текстове повідомлення "Привіт".

ШАНОВНІ СПОЖИВАЧІ!

Протягом карантину, запровадженого на території України для запобігання поширенню коронавірусної інфекції (COVID-19), рівень оплати споживачами послуг підприємства знизився до критичного рівня. Через брак обігових коштів «Полтаватеплоенерго» не може своєчасно розраховуватися з постачальниками за енергоносії, а це створює загрозу повної зупинки виробничих потужностей підприємства, а отже, і припинення надання послуг його споживачам.

Розуміючи, що склалася непроста ситуація, але й усвідомлюючи її наслідки, просимо своєчасно оплачувати спожиті послуги. Зробити це, не наражаючи себе на небезпеку, можна в тому числі і за допомогою електронних платіжних систем.

Докладну інформацію про способи дистанційної оплати послуг можна знайти на сайті підприємства (**te.pl.ua**) та в його сервісі «Особистий кабінет споживача» (**abon.te.pl.ua**).

**Подбайте про своїх рідних і близьких,
а ми потурбуємося про тепло і затишок у ваших оселях!**

ВАЖЛИВО!