

ДОГОВІР № ЕЗ-3729/24 /129/02-24
про надання послуг фіксованого телефонного зв'язку

м. Суми

«12» 02 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "Сумські телекомсистеми" в особі директора Півненка Вадима Миколайовича, який діє на підставі Статуту, що у подальшому іменується **Оператор зв'язку** з однієї сторони, та **виконавчий комітет Сумської міської ради**, названий надалі **Замовник**, в особі секретаря Сумської міської ради VIII скликання Кобзаря Артема Миколайовича, який діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з іншого боку, разом за текстом названі Сторони, а окремо - Сторона, уклали цей договір надання послуг про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор зв'язку надає Споживачу послуги фіксованого телефонного зв'язку, а Споживач здійснює оплату послуг Оператора зв'язку на умовах даного Договору та у відповідності з Додатками (1-4) та Додатковими Угодами до даного Договору, які є його невід'ємною частиною. Код CPV ДК 021-2015- ЄЗС 64210000-1 "Послуги телефонного зв'язку та передачі даних".
- 1.2. Надання послуг Оператором зв'язку здійснюється відповідно до рівня показників якості, які встановлені згідно наказу Міністерства транспорту та зв'язку України від 22.02.10 за №91 "Про встановлення рівня якості послуг фіксованого телефонного зв'язку" (zareestrovano у Міністерстві юстиції України від 15 березня 2010 року за №220/17515).
- 1.3. Відносини Сторін, не врегульовані даним Договором, регулюються Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

- 2.1. Оператор зазначає інформацію щодо ідентифікації кінцевого обладнання Споживача та спосіб щодо його підключення до телекомунікаційної мережі Оператора в Додатку 1 до даного Договору.
- 2.2. Надання послуг фіксованого телефонного зв'язку здійснюється Оператором цілодобово протягом 24 годин.
- 2.3. Оператор надає послуги фіксованого телефонного зв'язку з моменту підключення кінцевого обладнання Споживача до телефонної мережі Оператора.
- 2.4. За наявності згоди Споживача Оператор вносить або вилучає номер телефону Споживача зі списків абонентів довідково-інформаційної служби та телефонного довідника.
- 2.5. Споживач особисто звертається до центру продажу телекомунікаційних послуг Оператора з відповідною заявою щодо замовлення основних та/чи додаткових телекомунікаційних послуг. Звернення третіх осіб від імені Споживача не допускається. Облік наданих основних телекомунікаційних послуг здійснюється посекундно.
- Технічні характеристики послуг, за допомогою яких надаються Оператором послуги телефонного зв'язку, зазначаються в Додатку 1 даного Договору.
- 2.7. Залежно від технічних можливостей автоматичної телефонної станції з програмним управлінням та наявності довідково-інформаційних служб Оператор зв'язку розширює або змінює перелік послуг, перерахованих у Додатку 2 даного Договору.
- 2.8. Оператор усуває пошкодження телефонного зв'язку в контрольні технологічні терміни, передбачені наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 22.02.10 за №91 "Про встановлення рівня якості послуг фіксованого телефонного зв'язку".
- 2.9. Оператор припиняє надання послуг Споживачу та розриває Договір у разі:
- відсутності потреби Споживача в послугах фіксованого телефонного зв'язку. Дату відмови Споживач повідомляє Оператору зв'язку письмовою заявою не пізніше ніж за десять днів;
 - в односторонньому порядку, у разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло;
 - у разі порушення Споживачем договірних зобов'язань, передбачених пунктом 4.2 даного Договору, або у разі закінчення терміну дії Договору;
 - припинення діяльності або закінчення строку дії ліцензії Оператора.
- 2.10. Оператор призупиняє надання послуг Споживачу у разі:
- у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних робіт у строки, передбачені наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 22.02.10 за №91 "Про встановлення рівня якості послуг фіксованого телефонного зв'язку";
 - підключення несертифікованих і незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних та в разі самовільного підключення сторонніми особами до діючого телефону.
- 2.11. Оператор інформує Споживача про:
- належну суму платежу за міські, міжміські та міжнародні телефонні розмови не менше одного разу на місяць шляхом направлення квитанцій про сплату на адресу Споживача;
 - зміну тарифів на основні та додаткові послуги, зазначивши інформацію в квитанціях про сплату. При зміні тарифів на додаткові послуги Оператор повідомляє Споживача за 7 календарних днів до введення тарифів у дію;
 - заміну номера телефону у разі введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж, переключення діючих телефонів із застосуванням апаратури ущільнення ліній, зазначивши інформацію в квитанціях про сплату за місяць до початку робіт;

- аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання послуг фіксованого телефонного зв'язку Споживачам в засобах масової інформації;
- суму заборгованості у разі несплати Споживачем за отримані послуги в установленний строк шляхом надсилання йому письмового попередження із зазначенням кінцевого строку оплати;
- припинення діяльності або закінчення строку дії ліцензії Оператора, зазначивши інформацію в квитанції про сплату за 3 місяці до настання такого строку;
- про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до мережі загального користування, в центрі продажу послуг на запит Споживача;
- проведення масових спеціальних заходів у разі потреби в забезпеченні телефонним зв'язком шляхом голосового повідомлення за три дні до відключення телефону.

2.12. Оператор розглядає заяви і скарги та інформує про їх розгляд Споживача у терміни, передбачені чинним законодавством та наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 22.02.10 за №91 "Про встановлення рівня якості послуг фіксованого телефонного зв'язку". За інформацією щодо питань надання послуг фіксованого телефонного зв'язку Споживач звертається до Оператора за адресою: 40034, м. Суми, вул. Інтернаціоналістів, 21, бюро ремонту: +38 (0542) 700-000, абонбюро: +38 (0542) 700-800, 700-802. Також Споживач може звернутись за інформацією до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22; тел./факс: +38(044) 278-97-93, e-mail: office@nkrz.gov.ua та до Державної інспекції зв'язку: тел./факс: +38 (044) 422-85-14

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА ЗВ'ЯЗКУ

3.1. Оператор зв'язку зобов'язаний:

3.1.1. Забезпечувати безперебійне і якісне з'єднання на замовлення споживача з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

3.1.2. Надавати безоплатний доступ до служб екстреного виклику: пожежної служби (101), міліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби допомоги (112), а також гарантувати доступ до безкоштовних інформаційно-довідкових телефонних служб. Надавати доступ до платних інформаційно-довідкових телефонних служб у кредит з подальшим нарахуванням за надану послугу в квитанції про сплату телекомунікаційних послуг Споживача.

3.1.3. Проводити реєстрацію придбаних Споживачем абонентських пристроїв телематичних служб та передавання даних.

3.1.4. Здійснювати перевірку відповідності абонентських пристроїв технічним нормам, підключення телефонних апаратів та інших абонентських пристроїв.

3.1.5. Усувати пошкодження телефонного зв'язку в контрольні технологічні терміни.

3.1.6. Проводити перерахунок абонентської плати у разі, якщо пошкодження телефону виникло не з вини Споживача та не усунуто в контрольний термін згідно Закону України "Про телекомунікації".

3.1.7. За місяць до початку робіт попереджати Споживача про заміну номера телефону у разі введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж, переключення діючих телефонів із застосуванням апаратури ущільнення ліній.

3.1.8. У разі потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів, За три дні до відключення телефону повідомляти про це Споживача.

3.1.9. Письмово попереджати Споживача про скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних послуг та надавати інші відомості відповідно до п. 2.11. даного Договору.

3.1.10.3 виїздом Споживача з телефонізованого приміщення зберігати протягом одного місяця з дати подання заяви про відмову від телефону технічну можливість відновлення роботи телефону до пред'явлення прав на користування телефоном його новим наймачем (власником).

3.1.11. Кожен випадок пошкодження Споживачем телефонного обладнання та ліній, які перебувають на балансі Оператора зв'язку, оформляти актом за підписами представників Оператора зв'язку та Споживача.

3.1.12. Розглядати скарги та заяви Споживача у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду.

3.1.13. Працівники Оператора зв'язку, які прибули за викликом Споживача для огляду та ремонту телефонних апаратів і абонентських пристроїв, а також виконання інших робіт, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.

3.1.14. Вживати заходів з захисту абонентських ліній від сторонніх підключень.

3.1.15. Інформувати Споживача про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до мережі загального користування.

3.1.16. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність та не менше одного разу на місяць повідомляти Споживача про належну суму платежу за міжміські та міжнародні телефонні розмови.

3.1.17. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасного інформування споживача про їх зміну.

3.1.18. Надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до наказу Міністерства транспорту та зв'язку України від 22.02.10 за №91 "Про встановлення рівня якості послуг фіксованого телефонного зв'язку".

3.1.19. Оператор зв'язку може розширювати або змінювати перелік послуг, перерахованих у Додатку 2, залежно від технічних можливостей автоматичних телефонних станцій з програмним управлінням та наявності довідково-

інформаційних служб.

3.2.Оператор зв'язку має право:

3.2.1.Відключати несертифіковані і незареєстровані абонентські пристрої телематичних служб і передавання даних.

3.2.2.Відключати абонентські пристрої, самовільно підключені сторонніми особами до діючого телефону.

3.2.3.У разі несплати отриманих послуг в установлений строк надсилати Споживачу письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати.

3.2.4.Якщо протягом 10 днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор зв'язку має право призупинити Споживачу надання послуг. Повторне включення телефону здійснюється протягом двох діб (за винятком вихідних та святкових днів) після погашення заборгованості та внесення плати за включення телефону.

3.2.5.Припинити надання послуг Споживачу та розірвати Договір в односторонньому порядку, у разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло.

3.2.6.Призупиняти надання послуг телефонного зв'язку або припинити дію Договору у разі порушення Споживачем договірних зобов'язань, передбачених пунктом 3.2. даного Договору, або у разі закінчення терміну дії Договору.

3.2.7.У встановленому порядку прокладати кабельні та повітряні лінії і встановлювати пристрої, які забезпечують їх надійне функціонування.

3.2.8.Здійснювати відключення телефону Споживача, приміщення якого підключено до охоронної сигналізації, через місяць після письмового попередження з повідомленням про вручення.

3.2.9.У випадках, коли з телефону різко зростає обсяг споживання послуг і поточна сума рахунка значно перевищує середній, виставити терміновий рахунок.

3.2.10.Установлювати тарифи на телекомунікаційні послуги, що надаються Оператором зв'язку, крім послуг, тарифи на які регулюються державою.

3.2.11.Змінювати тарифи на додаткові послуги. При зміні тарифів на додаткові послуги повідомляти Споживача за 7 календарних днів до введення тарифів в дію.

3.2.12.Змінювати порядок оплати у разі несвоєчасної сплати Споживачем наданих послуг, понад визначені даним Договором та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг строки.

3.2.13.Припинити надання послуг фіксованого телефонного зв'язку в разі припинення діяльності або закінчення строку дії ліцензії Оператора, зазначивши інформацію в квитанції про сплату за 3 місяці до настання такого строку.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

4.1.Споживач має право:

4.1.1.Ознайомитись у Оператора зв'язку з вимогами Законів України Про телекомунікації та Про захист прав споживачів, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Граничних тарифів на основні послуги електрозв'язку та інших нормативних документів, які регламентують надання послуг електрозв'язку.

4.1.2.У разі відсутності потреби в послугах електрозв'язку відмовитись від їх отримання та припинити дію Договору. Дату відмови повідомити Оператору зв'язку письмовою заявою не пізніше, ніж за десять днів.

4.1.3.Користуватися додатковими (сервісними) видами послуг, які надаються по телефону.

4.1.4.Користуватися телефонним зв'язком із спецслужбами (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу).

4.1.5.Безкоштовно внести або вилучити свій номер телефону зі списків абонентів довідково-інформаційної служби та телефонного довідника.

4.1.6.Переоформити Договір на ім'я одного з членів своєї сім'ї (для фізичних осіб).

4.1.7.На переустановлення телефону індивідуального користування в зоні дії однієї АТС за наявності технічної можливості протягом місяця.

4.1.8.На збереження за Споживачем номера телефону на термін, зазначений у заяві на тимчасове відключення телефону, за умови внесення ним абонентської плати за період відключення.

4.1.9.Не вносити абонентську плату за весь час пошкодження телефону не з вини Споживача, яке тривало більше контрольного терміну з моменту подання ним заяви до бюро ремонту.

4.1.10.Своєчасно отримувати замовлені телекомунікаційні послуги встановленої якості.

4.1.11.Отримувати від Оператора відомості та рахунки про отримані телекомунікаційні послуги у порядку, встановленому законодавством.

4.1.12.З переїздом у межах дії однієї телефонної мережі до телефонізованого приміщення - переоформити Договір.

4.1.13.Користуватися автоматичним міжміським та міжнародним телефонним зв'язком, якщо це передбачено технічними можливостями обладнання АТС.

4.1.14.Користуватися міжміським та міжнародним телефонним зв'язком за допомогою оператора за попереднім замовленням.

4.1.15.До моменту встановлення з'єднання за попереднім замовленням:

- змінити номер телефону, за яким повинна бути надана послуга;
- зазначити інший номер телефону абонента, який викликається, чи інший номер телефону і прізвище іншої особи, яка викликається;
- змінити вид тарифу (звичайний, терміновий) замовленої розмови;
- змінити призначений час розмови;
- зазначити додаткові послуги.

4.1.16.На повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг, замовлених за Договором, у випадку і в порядку, визначених законодавством.

4.1.17.Оскаржити неправомірні дії працівників Оператора зв'язку згідно з чинним законодавством.

4.1.18.На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків,

передбачених Договором або законодавством.

4.2. Споживач зобов'язаний:

- 4.2.1. Не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв телематичних служб і засобів передавання даних, які не мають сертифіката відповідності.
- 4.2.2. Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і засобів передавання даних.
- 4.2.3. Не допускати використання телефону з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.
- 4.2.4. Не допускати використання телефону для навмисного створення незручностей іншим Споживачам.
- 4.2.5. Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з встановленням обладнання систем ущільнення, та проведенню ремонтних робіт.
- 4.2.6. У місячний термін повідомити Оператора зв'язку про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення, зміну назви або розрахункового рахунку організації тощо.
- 4.2.7. Не допускати самовільного передавання телефонів в оренду підприємствам, установам, організаціям та громадянам. У разі здавання телефонізованих приміщень, в оренду або найм, Споживач повинен протягом місяця повідомити про це Оператора зв'язку.
- 4.2.8. Своєчасно та в повному обсязі вносити плату за користування телефоном, міжміські та міжнародні телефонні розмови, подані в кредит телеграми та інші послуги, надані по телефону.
- 4.2.9. Надавати Оператору зв'язку дані, які необхідні для розрахункових документів.
- 4.2.10. Забезпечувати збереження проводки приміщення, а власники та орендарі будинків (будівель) - всього майна та обладнання мереж телефонного зв'язку, що є в межах будинку (будівлі) та в межах земельних ділянок, які надано у власність, постійне або тимчасове користування.
- 4.2.11. У місячний термін повідомляти Оператора зв'язку про зміну місця постійного проживання (для фізичних осіб) або банківських реквізитів (для юридичних осіб).
- 4.2.12. Споживачі (власники та орендарі будинків/будівель, на території яких прокладені кабельні чи повітряні лінії телефонного зв'язку), повинні вживати запобіжних заходів під час ремонту, надбудови, знесення і спорудження будинків/будівель та інших робіт, своєчасно сповіщати Оператора зв'язку про ці роботи.
- 4.2.13. Ставити до відома Оператора зв'язку про зміну поштових або платіжних (банківських) реквізитів (відповідно до вимог НБУ), зміну назви, форми власності тощо.
- 4.2.14. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки тощо.
- 4.2.15. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг.

5. ТАРИФИ НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ, ОПЛАТА І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Загальна сума договору складає **3115,08 грн.** (Три тисячі сто п'ятнадцять гривень 08 копійок) в т.ч. ПДВ 20% - 519,18 грн. (П'ятсот дев'ятнадцять гривень 18 копійок).
- 5.2. Споживач сплачує послуги електрозв'язку за спільно погодженою системою оплати: кредитна з поданням рахунків або квитанцій.
- 5.3. Споживач повинен своєчасно оплачувати надані послуги. Розрахунок абонентної плати за користування місцевим телефонним зв'язком здійснюється за змінною (з по часовою) величиною. Застосовується щосекундний облік телекомунікаційних послуг.
- 5.4. Оператор зв'язку у відповідності з нормативними документами приймає від Споживача оплату послуг електрозв'язку або доручає проводити приймання оплати іншим організаціям та установам (відділенням зв'язку, касам Ощадбанку, комерційним банкам тощо), з якими укладені відповідні договори. Оператор зв'язку інформує Споживача про перелік та місцезнаходження (адресу) пунктів приймання платежів.
- 5.5. Розрахунки за фактично отримані в кредит послуги електрозв'язку за кожний попередній місяць проводяться Споживачем протягом десяти днів з дня одержання акту наданих послуг та рахунка, але не пізніше 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим. За отримані в кредит послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку стягується додаткова плата в розмірі двох відсотків від вартості наданих послуг.
- 5.6. У разі застосування авансової системи оплати Споживач для одержання послуг електрозв'язку проводить щомісячно, до 20 числа поточного місяця, попередню оплату їх вартості в розмірі не менше суми послуг, наданих у попередньому розрахунковому періоді, з подальшим перерахунком (до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду) виходячи з фактично наданих послуг. При використанні Споживачем суми оплаченого авансу, Оператор зв'язку має право виставити терміновий рахунок за розрахунковий період із зазначенням суми авансу та строку оплати. При не сплаті рахунку в десятиденний термін Оператор зв'язку має право відключити телефон до погашення Споживачем заборгованості.
- 5.7. Акт наданих послуг та рахунок направляється на адресу Споживача до 15 числа місяця наступного за розрахунковим. Якщо кінцева дата припадає на вихідні дні, термін направлення рахунку продовжується до наступного робочого дня місяця. У разі неотримання рахунку до 15 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, або здійснення розрахунків без застосування квитанцій (без надсилання рахунків) Споживач повинен звернутися до служби розрахунків Оператора зв'язку для отримання інформації про належну до сплати суму та повторного направлення рахунку на його адресу.
- 5.8. Встановлені згідно з чинним законодавством пільги щодо абонентної плати за користування телефоном і почасової оплати місцевих телефонних розмов надаються з дня звернення Споживача.

5.9.Плата за встановлення телефону та інших абонентських пристроїв вноситься Споживачем під час оформлення замовлення на виконання відповідної послуги.

5.10.Нарахування плати за користування телефоном та іншими абонентськими пристроями здійснюється з дня їх включення.

5.11.Плата за автоматичну міжміську чи міжнародну телефонну розмову обчислюється з моменту відповіді абонента, який викликається.

5.12.Плата за міжміську чи міжнародну телефонну розмову з допомогою оператора обчислюється із зафіксованого початку розмови з абонентом, який викликається, на термін, визначений Споживачем.

5.13.Якщо після набирання номера телефону, який викликається, з'єднання здійснюється з телефоністом комутаторної установки чи з технічним пристроєм, підключеним до абонентської лінії (факсимільним апаратом, автовідповідачем, телефонним апаратом з автоматичним визначником номера, міні-АТС тощо), то тривалість розмови, яка підлягає оплаті, обчислюється з моменту з'єднання з оператором чи пристроєм.

5.14.Оператор повертає Споживачу кошти у разі:

- ненадання відповідних телекомунікаційних послуг;
- відмови від попередньо оплачених телекомунікаційних послуг;
- надання Оператором послуг неналежної якості, або надання послуг, які споживач не замовляв;
- в інших випадках, передбачених законодавством;
- Для повернення коштів Споживач звертається з відповідною письмовою заявою щодо повернення коштів до розрахункового центру Оператора.

5.15.Договір набирає чинності та діє до моменту розірвання, однак припиняє свою дію не раніше повного виконання Сторонами всіх грошових зобов'язань за цим Договором.

Пільги Споживачу надаються з дня його звернення та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги та знаходження Споживача на обліку Управління праці та соціального захисту населення.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1.Оператор зв'язку несе матеріальну відповідальність перед Споживачем за невиконання чи неналежне виконання послуг електрозв'язку.

6.2.Абонентна плата за весь час пошкодження телефонного зв'язку не нараховується:

- у разі усунення пошкоджень з порушенням контрольного терміну;
- за весь час пошкодження у разі порушення Оператором зв'язку контрольних термінів усунення пошкоджень, що виникли не з вини Споживача, згідно з нормативними документами;
- за період отримання послуг електрозв'язку з якістю, яка не відповідає чинним стандартам та іншим нормативно-технічним вимогам.

6.3.Оператор зв'язку у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Споживачем відповідної заявки сплачує Споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більш як за три місяці. Якщо з вини Оператора зв'язку пошкодження не усунуто, то Споживач може доручити усунення недоліків третій особі за рахунок Оператора зв'язку. Період, протягом якого Споживачеві не надавались чи неналежно надавались послуги зв'язку, визначається з часу звернення до бюро ремонту до часу одержання якісної послуги.

6.4.Оператор зв'язку не несе матеріальної відповідальності перед Споживачем за невиконання чи неналежне виконання обов'язків унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором зв'язку або з вини Споживача та у випадках, передбачених чинним законодавством.

6.5.У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Споживача, усі витрати Оператора зв'язку з відшкодування збитків покладаються на Споживача.

6.6.Оператор зв'язку не несе відповідальності відносно несанкціонованого доступу до абонентської лінії Споживача в разі не обладнання абонентської лінії апаратурою захисту телефонних ліній від не санкціонованого доступу, або аналогічною апаратурою.

6.7.Споживач несе відповідальність, згідно з чинним законодавством, за порушення Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

6.8.У разі несплати за надані послуги електрозв'язку понад установленний термін (з 21 числа місяця, що настає після розрахункового періоду), Споживач сплачує Оператору зв'язку пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожну добу затримки.

6.9.При розірванні Договору сума, яка сплачена Оператору у відповідності з умовами Договору, Споживачу не повертається.

7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

7.1.Споживач має право подати Оператору зв'язку пропозицію, заяву, скаргу (далі-звернення), претензію щодо надання послуг. Звернення, претензія можуть бути подані в будь-якій формі. У разі неможливості негайного вирішення порушених питань вони повинні бути викладені в письмовій формі за підписом заявника із зазначенням його адреси.

7.2.Оператор зв'язку зобов'язаний розглянути звернення, і в терміни, передбачені чинним законодавством, надіслати заявнику письмове повідомлення про результати розгляду за підписом керівника, або уповноваженої особи.

7.3.Спірні питання між Споживачем та Оператором зв'язку вирішуються в судовому порядку.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання та застосовується до відносин Сторін, які виникли до його укладання, а саме з **"01" січня 2024 року** (відповідно до положень п.3 ст.631 Цивільного Кодексу України) і діє до **"31" грудня 2024 року**, але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

8.2. Даний договір може бути змінений, розірваний або достроково припинений в разі:

- за ініціативою Споживача;
- в зв'язку з несплатою заборгованості Споживачем;
- у разі порушення Споживачем договірних зобов'язань, передбачених пунктом 4.2 даного Договору;
- у разі закінчення терміну дії Договору;
- припинення діяльності або закінчення строку дії ліцензії Оператора.

8.3. Даний Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається у Оператора зв'язку, другий - у Споживача. Після підписання Договору всі попередні переговори і раніше діючий Договір втрачають силу.

8.4. Додатки, оформлені в письмовій формі та підписані Сторонами з метою належного виконання даного Договору, а також додаткові угоди, укладені в період дії даного Договору, є невід'ємними частинами даного Договору.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Оператор зв'язку має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачений Податковим кодексом України від 02.12.2010 р., №2755-VI.

9.2. Споживач має статус платника податку на прибуток: на загальних підставах, платник єдиного податку, платник фіксованого податку, звільнений від сплати податку, не є суб'єктом сплати податку (необхідне підкреслити).

Реквізити та підписи сторін

Оператор зв'язку	Споживач
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУМСЬКІ ТЕЛЕКОМСИСТЕМИ» Україна, 40034, м. Суми, вул. Інтернаціоналістів, 21 Тел./факс: +38 (0542) 700-801, E-mail: info@tks.sumy.ua Розрахунковий відділ 700-800, 700-802 Код за ЄДРПОУ: 31066353, р/р UA833808050000000026005110443 в АТ "Райффайзен Банк Аваль" м. Київ, МФО 380805, ІПН 310663518197, свідоцтво платника ПДВ 100310916 Директор:  / В.М. Півненко /	Виконавчий комітет Сумської міської ради 40030, Україна, м. Суми, майдан Незалежності, буд.2 Код ЄДРПОУ 04057942 Р/р UA 518201120344220008000025338 в ДКСУ, м. Київ код ЄДРПОУ 04057942 МФО 820172 Секретар Сумської міської ради VIII скликання  / А.М. Кобзар /

129/02-24

1. Оператор зв'язку на підставі Договору № ЕЗ-3729/24 /129/02-24/ проводить Споживачу встановлення основного(их) телефонного(их) апарату(ів), підключеного(их) до окремої лінії в кількості 3 шт. за адресою: Суми, м., пл.Привокзальна, 2
номери: 700740, 700741, 700742
2. Щомісячні фіксовані платежі за Договором:

	Кількість	Вартість без ПДВ, грн	ПДВ (20%), грн	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Абонентна плата	3	216,32	43,27	259,59

[*] Споживач має право на використання всієї суми мінімального об'єму споживання послуг для сплати послуг міського, міжміського, міжнародного зв'язку та доступу до мереж операторів стільникового (рухомого) зв'язку. Вартість телефонних переговорів за напрямками визначається у відповідності з Тарифікацією переговорів (Додаток 3). У разі вичерпання суми мінімального об'єму споживання Послуг сума за кожний дзвінок визначається у відповідності з Прайс-листом Послуг (Тарифікація переговорів) та нараховується додатково до суми мінімального об'єму. Невикористаний Споживачем залишок суми мінімального об'єму споживання Послуг на наступний місяць не переноситься.

3. Тарифи на послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку (тарифікація переговорів) наведено в Додатку 3. Підписуючи Договір Споживач підтверджує свою згоду з тарифами міжміського та міжнародного телефонного зв'язку (тарифікацією переговорів).

Реквізити та підписи сторін

Оператор зв'язку

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУМСЬКІ
ТЕЛЕКОМСИСТЕМИ»

Україна, 40034, м. Суми, вул. Інтернаціоналістів, 21
Тел./факс: +38 (0542) 700-801, E-mail: info@tks.sumy.ua
Розрахунковий відділ 700-800, 700-802
Код за ЄДРПОУ: 31066353,
р/р UA833808050000000026005110443 в АТ "Райффайзен
Банк Аваль" м. Київ, МФО 380805,
ІПН 310663518197, свідоцтво платника ПДВ 100310916

Споживач

Виконавчий комітет Сумської
міської ради
40000, м. Суми, м-н. Незалежності, 2
код ЄДРПОУ 04057942
UA5487201420344220008000025338
в ДКСУ, м. Київ
МФО 820172



/ Півненко В.М. /

Секретар Сумської міської ради
VIII скликання

/ А.М.Кобзар /

до Договору № ЕЗ-3729/24 від «12» 02 2024 р.

129/02-24

Перелік послуг електрозв'язку, які надаються Споживачеві

1. Встановлення телефону.
2. Надання місцевого телефонного зв'язку.
3. Надання автоматичного місцевого телефонного зв'язку.
4. Надання автоматичного міжнародного телефонного зв'язку.
5. Переставлення, переключення, повторне включення телефону.
6. Заміна номера телефону.
7. Встановлення додаткового телефонного апарату.
8. Тимчасове включення і відключення телефону.
9. Переоформлення і відновлення договору про надання послуг електрозв'язку.
10. Встановлення безобричних розеток, додаткових розеток, додаткового дзвінка.
11. Заміна стандартного лінійного шнура шнуром іншої довжини.
12. Внесення або вилучення свого номера телефону зі списків абонентів довідково-інформаційної служби та телефонного довідника.
13. Організація безпосереднього зв'язку.
14. Видача довідок про телефонні номери.
15. Надання виходу до телематичних служб.
16. Надання можливості подання телеграми в кредит.
17. Надання виходу до спецслужб (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу тощо).
18. Надання послуг міжміського телефонного зв'язку за допомогою оператора за попереднім замовленням.
19. Надання послуг міжнародного телефонного зв'язку за допомогою оператора за попереднім замовленням.
20. Груповий міжміський телефонний зв'язок (конференц-зв'язок).
21. Включення телефону після тимчасового відключення, у разі потреби в запереченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів.
22. Видача інформаційних довідок про користування міжміським та міжнародним телефонним зв'язком.
23. Включення телефону у разі його тимчасового відключення (не більше, ніж на місяць) через неможливість вручення письмового попередження абоненту про заборгованість за його відсутності (перебування в лікарні, відрядження).
24. Інформаційно-довідкові послуги.
25. Заміна категорії АВН.
26. Для захисту від несанкціонованого доступу "Вихідний зв'язок за паролем".
27. Надання в оренду трактів, каналів, ліній зв'язку та абонентських пристроїв.

Перелік послуг електрозв'язку, які надаються безкоштовно

1. Користування телефонним зв'язком зі спецслужбами (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу тощо).
2. Включення телефону після тимчасового відключення, у разі виникнення потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів, стихійного лиха, за надзвичайних обставин.
3. Надання інформаційних довідок про користування міжміським та міжнародним телефонним зв'язком (за номерами 0-191, 0-192).
4. До моменту встановлення з'єднання за попереднім замовленням:
5. зміна номера телефону, за яким повинна бути надана послуга;
6. зазначення іншого номера телефону абонента, який викликається, чи іншого номера телефону і прізвища іншої особи, яка викликається;
7. зміна виду тарифу (звичайний, терміновий) замовленої розмови;
8. зміна призначеного часу розмови;
9. зазначення додаткових послуг;
10. відмова від розмови за замовленням без додаткових послуг до встановлення з'єднання.
11. Рахунок за міжміські та міжнародні телефонні розмови.
12. Включення телефону, у разі його тимчасового відключення (не більше, ніж на місяць) через неможливість вручення письмового попередження абоненту про заборгованість за його відсутності (перебування в лікарні, відрядження).
13. Надання категорії при встановленні телефону.

Надання довідок про телефонні номери.

Директор:



/ Півненко В.М. /

Секретар Сумської міської ради
VIII скликання

/ А.М. Кобзар /

до Договору № ЕЗ-3729/24/від «12» 02 2024 р.
129/02-24

Тарифікація переговорів (за секунду, без ПДВ):

1. Вартість послуг автоматичного міжміського телефонного зв'язку з абонентами фіксованих мереж та з абонентами рухомого (мобільного) зв'язку:

Назви країн та тарифних зон	Плата за 1 секунду розмови, гривні без ПДВ			
	в робочі дні з 8:00 до 18:00	в робочі дні з 18:00 до 23:00	в робочі дні з 23:00 до 8:00	в суботу, неділю і святкові дні - цілодобово
Місцеві дзвінки (у межах міста)	0,0009			
У межах області	0,0083			
У межах України	0,0083			
З абонентами мобільних операторів стільникових мереж	0,0167			

2. Вартість послуг автоматичного міжнародного телефонного зв'язку.

2.1. Вартість послуг автоматичного міжнародного телефонного зв'язку з абонентами фіксованих мереж:

Назви країн та тарифних зон	Плата за 1 секунду розмови, доларів США без ПДВ [*]	
	в робочі дні з 8:00 до 18:00	в робочі дні з 18:00 до 8:00 та в суботу, неділю і святкові дні - цілодобово
1. Білорусь, Молдова	0,0047	0,0037
2. Азербайджан, Вірменія, Грузія	0,0063	0,0050
3. Таджикистан, Туркменістан, Казахстан, Киргизстан, Узбекистан	0,0067	0,0053
4. Північна Америка: 1. Канада 2.	0,0050	0,0040

США (з Гаваїями)		
5. Східна Європа: 1. Албанія 2. Латвія 3. Румунія 4. Угорщина 5. Боснія і Герцеговина 6. Литва 7. Сербія 8. Хорватія 9. Болгарія 10. Македонія 11. Словаччина 12. Чехія 13. Естонія 14. Польща 15. Словенія 16. Чорногорія	0,0072	0,0058
6. Центральна і Північна Європа, Західна Європа, Східна Азія, Центральна Азія / Близький Схід, Африка / Південна та Центральна Америка, Австралія/Океанія	0,0083	0,0067
Країни та території світу, що не увійшли до п. №1-6	0,0250	0,0208

2.2. Вартість послуг автоматичного міжнародного телефонного зв'язку з абонентами рухомого (мобільного) зв'язку:

Назви країн та тарифних зон	Плата за 1 секунду розмови, доларів США без ПДВ [*]	
	в робочі дні з 8:00 до 18:00	в робочі дні з 18:00 до 8:00 та в суботу, неділю і святкові дні - цілодобово
Країни СНД та Грузія	0,0067	0,0053
Країни Східної Європи	0,0092	0,0075
Іноземні країни, крім країн Східної Європи	0,0108	0,0092

Примітки до послуг автоматичного міжнародного телефонного зв'язку:

1. Одиниця часу тарифікації з'єднань - 1 секунда.
2. За надані в кредит послуги міжнародного телефонного зв'язку додатково стягується 2% від їх вартості.

[*]Оплата послуг проводиться в національній валюті України. Ціна послуги визначається із застосуванням курсу гривні до долару США, встановленому Національним банком України, що діяв протягом останнього дня місяця, за який віставляється рахунок, з переведенням у національну валюту України, згідно двосторонньої угоди між Оператором зв'язку та операторами, які надають ці послуги та мають відповідну ліцензію.



Директор

Півненко В.М. /



Секретар Сумської міської ради

В.П. Іскікання

/А.М.Кобзар/

до Договору № ЕЗ-3729/24 від «12» 02 2024 р.

ПРОТОКОЛ

узгодження договірної ціни на надання додаткових послуг

Оператор зв'язку та Споживач стверджують, що сторонами досягнута згода про розмір договірної ціни на надання додаткових послуг.

Абонентна плата за користування додатковими послугами (грн./міс).

№	Назва послуги	Ціна без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Сума з ПДВ, грн.
1.	Переадресування вхідних викликів	2,50	0,50	3,00
2	Виявлення за заявою абонента, номера телефону абонента, що викликає	50,00	10,00	60,00
3	Користування серійним номером (за кожен номер)	25,00	5,00	30,00
4	Виклик електромонтера для виявлення пошкодження у телефонному апараті та в проводці	70,00	14,00	84,00
5	Виклик електромонтера на призначений абонентом час для виконання ремонтних робіт і виявлення пошкоджень у телефонному апараті та проводці	125,00	25,00	150,00
6	Ремонт проводки в приміщенні абонента (без заміни проводки)	41,67	8,33	50,00
7	Встановлення розетки:			
	- однієї основної	10,00	2,00	12,00
	- кожної додаткової	20,00	4,00	24,00
8	Заміна телефонного апарата у абонента	16,67	3,33	20,00
9	Надання інформації про проведенні місцеві, міжміські та міжнародні розмови при погодинному обліку розмов за проханням абонента:			
	при підготовці даних на електронну пошту	10,00	2,00	12,00
	при підготовці даних на папері, за кожен розмову	0,0333	0,0067	0,04
10	Довідкова послуга за скороченим номером 109	1,00	0,2	1,20
11	Інформаційно-довідкові послуги за скороченим номером 1509	5,00	1,00	6,00

Директор:

Півненко В.М. /

Секретар Сумської міської ради VIII скликання

А.М.Кобзар /