**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням уповноваженої особи

протокол № 56 від 28.02.2024 р.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тетяна ОБЕРТЮХ

# ДОКУМЕНТАЦІЯ

**щодо проведення відкритих торгів з особливостями**

**ДК 021:2015 код 72250000-2 Послуги пов’язані із системами та підтримкою**

**(Послуги з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою)**

**м. Вінниця - 2024 р.**

|  |  |
| --- | --- |
| **щодо проведення відкритих торгів з особливостями** | |
| 1. Терміни, які вживаються в тендерній документації | Тендерну документацію розроблено відповідно до вимог Закону України «Про публічні закупівлі» (далі – Закон) та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 (далі – Особливості). Терміни, які використовуються в цій тендерній документації, вживаються в значеннях, визначених Законом. |
| 1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, його категорія | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ», 21037, м. Вінниця, вул. Пирогова,131, код ЄДРПОУ 41835359,  юридична особа/суб’єкт господарювання, який здійснює діяльність в окремих сферах господарювання, зазначених в пункті 4 частини першої статті 2 Закону України «Про публічні закупівлі» |
| 1. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості зазначаються стосовно кожного лоту) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частини предмета зкупівлі (лотів) (за наявності) | **ДК 021:2015 код 72250000-2 Послуги пов’язані із системами та підтримкою**  **(Послуги з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою)**  код згідно основного словника національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник», затвердженого наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 23 грудня 2015 року № 1749 – 4531. |
| 1. Інформація про технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі | Пропозиції учасників повинні задовольняти вимоги до предмету закупівлі, визначені Додатком 2 до даної документації.  Учасники закупівлі повинні надати у складі пропозиції погоджені технічні вимоги до предмету закупівлі (Додаток 2 до даної документації) та проєкт договору (Додаток 3 до даної документації). |
| 1. Кількість та місце поставки товарів/обсяг і місце виконання робіт/обсяг і місце надання послуг | 1 послуга  Вінницька область |
| 1. Строк поставки товарів/ виконання робіт/надання послуг | до 31.12.2024р. |
| **7. Умови оплати** | Покупець здійснює розрахунки за фактично отриманий товар протягом 180 банківських днів з моменту отримання послуги та підписання Сторонами здавально-приймальних документів на свій вибір або шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Постачальника, або шляхом видачі простого векселя (векселів). Вексель (векселі) видаються Постачальнику на суму фактично отриманної послуги. Номінальна вартість векселя (векселів) не повинна бути більше суми фактично отриманих послуг. В момент (день) оформлення векселя (векселів) зобов’язання оплатити отриману послугу у Покупця припиняються та виникає новий обов’язок оплатити вексель (векселі). Вексель (векселі) передається за актом прийому-передачі. Постачальник зобов’язаний прийняти оформлений вексель (векселі) та підписати акт прийому-передачі. |
| **8.** Очікувана вартість предмета закупівлі | **750 000,00 грн. без ПДВ.** |
| **9. Період уточнення інформації про закупівлю** | Чотири дні з дати оприлюднення оголошення про проведення відкритих торгів з особливостями. |
| **10.Кінцевий строк подання пропозицій** | 07.03.2024р. до 00:00 год; |
| **11. Перелік критеріїв та методика оцінки пропозицій із зазначенням питомої ваги критеріїв** | Оцінка пропозицій проводиться електронною системою закупівель автоматично на основі єдиного критерію **«Ціна»** , питома вага критерію «Ціна» складає 100%. |
| **12. Розмір та умови надання забезпечення пропозицій учасників** | Не вимагається. |
| **13. Розмір та умови надання забезпечення виконання договору про закупівлю** | Не вимагається. |
| **14. Розмір мінімального кроку пониження ціни під час електронного аукціону у межах 0,5 відсотка до 3 відсотків або в грошових одиницях очікуваної вартості закупівлі** | 0,5% очікуваної вартості предмета закупівлі. |
| **15.** Інша інформація | Перелік документів, які повинні подати учасники відкритих торгів з особливостями в складі своєї пропозиції:  1. Пропозицію, складену за формою згідно Додатку 1 до даної документації;  2.Документи, що підтверджують повноваження посадової особи або представника Учасника процедури закупівлі на укладання (підписання) договору про закупівлю;  3.Погоджені технічні вимоги до предмету закупівлі згідно Додатку №2 до оголошення;  4.Погоджений проект договору згідно Додатку №3 до оголошення;  5.Інші документи, передбачені цією документацією:  - завірена учасником копія діючого Статуту (у останній редакції) або сканований оригінал,  - виписка (або витяг) з реєстру платників податку;  - лист-гарантія, за підписом уповноваженої особи Учасника та завірений печаткою (у разі її використання) про те, що учасник не належить до переліку осіб, до яких застосовують обмежувальні заходи (санкції);  - лист-згода з умовами договору;  - загальна довідку у довільній формі, яка містить відомості про підприємство**,** із зазначенням найменування, адресних та платіжних реквізитів, системи оподаткування, та інша додаткова інформація про учасника, яку учасник вважає за необхідно зазначити;  - копія витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (учасник має право надавати документи, видані в паперовому вигля­ді, або сформовані в електронній фор­мі (відтворені на папері) відповідно до законодавства).  6. Наявність партнерського договору з компанією розробником (копія договору);  7. Наявність в штаті сертифікованої групи підтримки (копія сертифікатів).  Переможець процедури закупівлі у строк, що не перевищує **чотири дні** з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, повинен надати замовнику документи шляхом оприлюднення їх в електронній системі закупівель, що підтверджують відсутність підстав, визначених пунктами 3, 5, 6, 12 частини першої та в абзаці чотирнадцятому цього пункту 47 Особливостей, Замовник не вимагає документального підтвердження публічної інформації, що оприлюднена у формі відкритих даних згідно із Законом України “Про доступ до публічної інформації” та/або міститься у відкритих публічних електронних реєстрах, доступ до яких є вільним, або публічної інформації, що є доступною в електронній системі закупівель, крім випадків, коли доступ до такої інформації є обмеженим на момент оприлюднення оголошення про проведення відкритих торгів, а саме:   * Витяг з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості», виданий на службову (посадову) особу учасника процедури закупівлі, яка підписала тендерну пропозицію, чи фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі. Витяг повинен бути виданий не раніше ніж за 30 днів до дати подання таких документів Замовнику в електронній системі закупівель; * Довідка про те, що керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, не було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов’язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми;   -Довідка про те, що учасник не має невиконаних зобов’язань за раніше укладеним договором про закупівлю з замовником, що призвело до його дострокового розірвання, і було застосовано санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків – протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору, або довідка про те, що учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у абзаці чотирнадцятому пункту 47 Особливостей, вживає заходи для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у процедурі закупівлі. До довідки додаються підтверджуючі документи сплати або зобов’язання сплатити відповідні зобов’язання та відшкодувати завдані збитки.  Кожен учасник має право подати тільки одну пропозицію. Учасник має право внести зміни або відкликати свою пропозицію до закінчення строку її подання без втрати свого забезпечення пропозиції. Всі визначені оголошенням про проведення відкритих торгів з особливостями документи пропозиції завантажуються в електронну систему закупівель у вигляді скан-копій придатних для машинозчитування (файли з розширенням «..pdf.», «..jpeg.», тощо), зміст та вигляд яких повинен відповідати оригіналам відповідних документів, згідно яких виготовляються такі скан-копії. Документи, що складаються учасником, повинні бути оформлені належним чином у відповідності до вимог чинного законодавства в частині дотримання письмової форми документу, складеного суб’єктом господарювання, в тому числі за власноручним підписом учасника/уповноваженої особи учасника. Вимога щодо засвідчення того чи іншого документу пропозиції власноручним підписом учасника/уповноваженої особи учасника не застосовується до документів (матеріалів та інформації), що подаються у складі пропозиції, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані учасником у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням кваліфікованого електронного підпису на кожен з таких документів (матеріал чи інформацію).  Відповідно до пункту 44 Особливостей Замовник відхиляє тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:  1) учасник процедури закупівлі:  підпадає під підстави, встановлені пунктом 47 Особливостей;  зазначив у тендерній пропозиції недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів відкритих торгів, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 Особливостей;  не надав забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником, та/або забезпечення тендерної пропозиції не відповідає умовам, що визначені замовником у тендерній документації до такого забезпечення тендерної пропозиції;  не виправив виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у складі своєї тендерної пропозиції, та/або змінив предмет закупівлі (його найменування, марку, модель тощо) під час виправлення виявлених замовником невідповідностей, протягом 24 годин з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей;  не надав обґрунтування аномально низької ціни тендерної пропозиції протягом строку, визначеного абзацом першим частини чотирнадцятої статті 29 Закону/абзацом дев’ятим пункту 37 Особливостей;  визначив конфіденційною інформацію, що не може бути визначена як конфіденційна відповідно до вимог абзацу другого пункту 40 Особливостей;  є громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь/ісламської республіки іран (крім того, що проживає на території України на законних підставах); юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/ ісламської республіки іран; юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі - активи), якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь/ ісламської республіки іран, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь/ ісламської республіки іран (крім того, що проживає на території України на законних підставах), або юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/ ісламської республіки іран, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів; або пропонує в тендерній пропозиції товари походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь/ ісламської республіки іран (за винятком товарів, необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування” (Офіційний вісник України, 2022 р., № 84, ст. 5176);  2) тендерна пропозиція:  не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації, крім невідповідності в інформації та/або документах, що може бути усунена учасником процедури закупівлі відповідно до пункту 43 цих особливостей;  є такою, строк дії якої закінчився;  є такою, ціна якої перевищує очікувану вартість предмета закупівлі, визначену замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, якщо замовник у тендерній документації не зазначив про прийняття до розгляду тендерної пропозиції, ціна якої є вищою, ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, та/або не зазначив прийнятний відсоток перевищення або відсоток перевищення є більшим, ніж зазначений замовником в тендерній документації;  не відповідає вимогам, установленим у тендерній документації відповідно до абзацу першого частини третьої статті 22 Закону;  3) переможець процедури закупівлі:  відмовився від підписання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації або укладення договору про закупівлю;  не надав у спосіб, зазначений в тендерній документації, документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених у підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 цих особливостей;  не надав забезпечення виконання договору про закупівлю, якщо таке забезпечення вимагалося замовником;  надав недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів процедури закупівлі, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 цих особливостей.   Замовник може відхилити тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:  1) учасник процедури закупівлі надав неналежне обґрунтування щодо ціни або вартості відповідних товарів, робіт чи послуг тендерної пропозиції, що є аномально низькою;  2) учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю з тим самим замовником, що призвело до застосування санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків протягом трьох років з дати їх застосування, з наданням документального підтвердження застосування до такого учасника санкції (рішення суду або факт добровільної сплати штрафу, або відшкодування збитків).  Інформація про відхилення тендерної пропозиції, у тому числі підстави такого відхилення (з посиланням на відповідні положення цих особливостей та умови тендерної документації, яким така тендерна пропозиція та/або учасник не відповідають, із зазначенням, у чому саме полягає така невідповідність), протягом одного дня з дати ухвалення рішення оприлюднюється в електронній системі закупівель та автоматично надсилається учаснику процедури закупівлі/переможцю процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, через електронну систему закупівель.  У разі коли учасник процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, вважає недостатньою аргументацію, зазначену в повідомленні, такий учасник може звернутися до замовника з вимогою надати додаткову інформацію про причини невідповідності його пропозиції умовам тендерної документації, зокрема технічній специфікації, та/або його невідповідності кваліфікаційним критеріям, а замовник зобов’язаний надати йому відповідь з такою інформацією не пізніш як через чотири дні з дати надходження такого звернення через електронну систему закупівель, але до моменту оприлюднення договору про закупівлю в електронній системі закупівель відповідно до статті 10 Закону.   1. Замовник зобов’язаний відхилити тендерну пропозицію переможця процедури закупівлі в разі, коли наявні підстави, визначені пунктом 47 Особливостей.   Під невідповідністю в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у складі тендерній пропозиції та/або подання яких вимагається тендерною документацією, розуміється у тому числі відсутність у складі тендерної пропозиції інформації та/або документів, подання яких передбачається тендерною документацією (крім випадків відсутності забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником, та/або інформації (та/або документів) про технічні та якісні характеристики предмета закупівлі, що пропонується учасником процедури в його тендерній пропозиції). Невідповідністю в інформації та/або документах, які надаються учасником процедури закупівлі на виконання вимог технічної специфікації до предмета закупівлі, вважаються помилки, виправлення яких не призводить до зміни предмета закупівлі, запропонованого учасником процедури закупівлі у складі його тендерної пропозиції, найменування товару, марки, моделі тощо.  Замовник не може розміщувати щодо одного й того ж учасника процедури закупівлі більш ніж один раз повідомлення з вимогою про усунення невідповідностей в інформації та/або документах, що подані учасником у тендерній пропозиції.  Учасник процедури закупівлі виправляє невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у своїй тендерній пропозиції, виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій, шляхом завантаження через електронну систему закупівель уточнених або нових документів в електронній системі закупівель, протягом 24 годин з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей.  Замовник розглядає подані тендерні пропозиції з урахуванням виправлення або невиправлення учасниками виявлених невідповідностей.  Інформація про відхилення тендерної пропозиції, у тому числі підстави такого відхилення (з посиланням на відповідні положення цих особливостей та умови тендерної документації, яким така тендерна пропозиція та/або учасник не відповідають, із зазначенням, у чому саме полягає така невідповідність), протягом одного дня з дати ухвалення рішення оприлюднюється в електронній системі закупівель та автоматично надсилається учаснику процедури закупівлі/переможцю процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, через електронну систему закупівель.  Усі документи (довідки, інформаційні довідки, листи тощо), які складаються безпосередньо Учасником та завантажуються в електронну систему закупівель, повинні бути складені на фірмовому бланку та містити номер та дату, посаду, прізвище, ініціали та власноручний підпис уповноваженої особи, а також відбитки печатки\* (у разі наявності).  \*Ця вимога не стосується Учасників, які здійснюють діяльність без печатки згідно з чинним законодавством.  Тендерна пропозиція подається в електронному вигляді через електронну систему закупівель шляхом заповнення електронних форм з окремими полями, де зазначається інформація про ціну, інформація від учасника процедури закупівлі про його відповідність кваліфікаційним критеріям, наявність/відсутність підстав, визначених пунктом 47 Особливостей і в цій тендерній документації, та шляхом завантаження необхідних документів, що вимагаються замовником у цій тендерній документації, а саме:  - інформації про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі;  - документів, що підтверджують повноваження відповідної особи або представника учасника процедури закупівлі щодо підпису документів тендерної пропозиції;  - інших документів, необхідність подання яких у складі тендерної пропозиції передбачена умовами цієї документації.  Учасник процедури закупівлі підтверджує відсутність підстав, зазначених в пункті 47 Особливостей (крім абзацу чотирнадцятого цього пункту), шляхом самостійного декларування відсутності таких підстав в електронній системі закупівель під час подання тендерної пропозиції.  Кожен учасник має право подати тільки одну пропозицію.  Всі визначені оголошенням про проведення відкритих торгів з особливостями документи пропозиції завантажуються в електронну систему закупівель у вигляді скан-копій придатних для машинозчитування (файли з розширенням «.pdf», «.jpeg», тощо), зміст та вигляд яких повинен відповідати оригіналам відповідних документів, згідно яких виготовляються такі скан-копії. Документи, що складаються учасником, повинні бути оформлені належним чином у відповідності до вимог чинного законодавства в частині дотримання письмової форми документу, складеного суб’єктом господарювання, в тому числі за власноручним підписом учасника/уповноваженої особи учасника. Вимога щодо засвідчення того чи іншого документу пропозиції власноручним підписом учасника/уповноваженої особи учасника не застосовується до документів (матеріалів та інформації), що подаються у складі пропозиції, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані учасником у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням кваліфікованого електронного підпису на кожен з таких документів (матеріал чи інформацію) та на пропозицію в цілому.  Під час використання електронної системи закупівель з метою подання тендерних пропозицій та їх оцінки документи, які вимагаються замовником у Тендерній документації, та дані створюються та подаються з урахуванням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги» та Постанови КМУ від 03.03.2020 року №193 «Про реалізацію експериментального проекту щодо забезпечення можливості використання удосконалених електронних підписів і печаток, які базуються на кваліфікованих сертифікатах відкритих ключів». Під час подання тендерних пропозицій та створенні даних, особа, яка має повноваження щодо підпису документів тендерної пропозиції, повинна пройти електронну ідентифікацію в електронній системі закупівель за допомогою кваліфікованого електронного підпису (надалі – КЕП): після внесення інформації в електронні поля на неї накладається КЕП службової (посадової) особи учасника процедури закупівлі, яку уповноважено учасником представляти його інтереси під час проведення процедури закупівлі, фізичної особи, яка є учасником.  Створити та підписати електронний документ за допомогою КЕП можна за допомогою загальнодоступних програмних комплексів, наприклад: <https://czo.gov.ua/verify>.  У разі якщо тендерна пропозиція подається об'єднанням учасників, до неї обов'язково включається документ про створення такого об'єднання.  Документи, що не передбачені законодавством для учасників - юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб - підприємців, не подаються ними у складі тендерної пропозиції. Відсутність документів, що не передбачені законодавством для учасників - юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб - підприємців, у складі тендерної пропозиції, не може бути підставою для її відхилення замовником.  Замовник відміняє відкриті торги у разі:  1) відсутності подальшої потреби в закупівлі товарів, робіт чи послуг;  2) неможливості усунення порушень, що виникли через виявлені порушення вимог законодавства у сфері публічних закупівель, з описом таких порушень;  3) скорочення обсягу видатків на здійснення закупівлі товарів, робіт чи послуг;  4) коли здійснення закупівлі стало неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили.  У разі відміни відкритих торгів замовник протягом одного робочого дня з дати прийняття відповідного рішення зазначає в електронній системі закупівель підстави прийняття такого рішення.  Відкриті торги автоматично відміняються електронною системою закупівель у разі:  1) відхилення всіх тендерних пропозицій (у тому числі, якщо була подана одна тендерна пропозиція, яка відхилена замовником) згідно з цими особливостями;  2) неподання жодної тендерної пропозиції для участі у відкритих торгах у строк, установлений замовником згідно з цими особливостями.  Електронною системою закупівель автоматично протягом одного робочого дня з дати настання підстав для відміни відкритих торгів, визначених цим пунктом, оприлюднюється інформація про відміну відкритих торгів.  Відкриті торги можуть бути відмінені частково (за лотом).  Інформація про відміну відкритих торгів автоматично надсилається всім учасникам процедури закупівлі електронною системою закупівель в день її оприлюднення.  З метою забезпечення права на оскарження рішень замовника договір про закупівлю не може бути укладено раніше ніж через п’ять днів з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю.  Замовник укладає договір про закупівлю з учасником, який визнаний переможцем процедури закупівлі, протягом строку дії його пропозиції, не пізніше ніж через 15 днів з дати прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації та тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі. У випадку обґрунтованої необхідності строк для укладення договору може бути продовжений до 60 днів. У разі подання скарги до органу оскарження після оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю перебіг строку для укладення договору про закупівлю зупиняється. |

**Уповноважена особа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ДОДАТОК 1**

**до документації**

**ФОРМА «ПРОПОЗИЦІЯ»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Відомості про учасника відкритих торгів з особливостями** | |
| Повне найменування учасника |  |
| Керівництво (ПІБ, посада, контактні телефони) |  |
| Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ (за наявності) |  |
| Місцезнаходження |  |
| Банківські реквізити |  |
| Особа відповідальна здійснювати зв'язок з замовником (ПІБ, посада, контактні телефони) |  |
| Факс (за наявності) |  |
| Електронна адреса (за наявності) |  |

Ми, (**назва учасника**), надаємо свою пропозицію щодо участі у спрощеній закупівлі на **(Послуги з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою)**

Ознайомившись з оголошенням та технічними вимогами до предмету закупівлі, ми маємо можливість та погоджуємося виконати вимоги замовника та договору за наступними цінами (з урахуванням витрат на транспортування, поставку, усіх податків, зборів та платежів):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Найменування | Країна виробник | Од. вим. | К-ть | Ціна без ПДВ (грн.) | Сума без ПДВ (грн.) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Всього, грн. без ПДВ | | | | |  |

***Примітки:***

*\* Ціна та сума мають бути зазначені у гривнях та після коми повинно бути не більше двох знаків.*

*\*\* Для платників ПДВ*

Якщо ми будемо визнані переможцем відкритих торгів з особливостями, ми беремо на себе зобов’язання підписати договір із замовником не пізніше ніж через 15 днів з дня прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю відповідно до вимог оголошення (в тому числі проєкту договору) та нашої пропозиції.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Керівник підприємства – учасника спрощеної закупівлі або інша уповноважена посадова особа | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(підпис) МП (за наявності)* | *(ініціали та прізвище)* |

***Примітки:*** *Форма оформлюється учасником на фірмовому бланку*

**ДОДАТОК 2**

**до документації**

**(Послуги з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою )**

**Технічні вимоги**

на надання послуг з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою

Забезпечення надання послуг з березня 2024 року;

Забезпечення безвідмовного функціонування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою яка створена з використанням комп'ютерної програми "Система керування чергою "SUO" на об'єктах Замовника;

Виявлення та усунення недоліків;

Відновлення роботи програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою;

Для відновлення роботи електронних систем управління чергою використовується підмінні складові частини електронних систем управління чергою Виконавця;

На час відновлення роботи Виконавцем надаються підмінні складові частини електронних систем управління чергою;

Відновлення роботи електронних систем управління чергою при поломці/виходу з ладу обладнання/окремих частин електронної системи управління чергою проводиться за рахунок надавача послуг;

Відновлення та оновлення програмного забезпечення систем управління чергою:

* інсталляція та відновлення ПЗ на терміналі реєстрації,
* інсталляція та переінсталляція ПЗ центрального серверу,
* інсталляція, переінсталляція та налаштування модулів Аналітика, Адміністратора, Менеджера, Оператора.
* підтримка роботи звітів, розробка нових форм звітів згідно критеріїв Замовника,
* оновлення програмного забезпечення "Система керування чергою "SUO" до версії SUO Q 3.2.0.380.

Виконання профілактичних робіт

* огляд всіх складових частин системи, усунення відхилень від норм;
* проведення ремонтних робіт обладнання, для відновлення роботи системи;
* чистка від пилу технологічного простору обладнання;
* чистка сенсорного екрану;
* перевірка станів сполучних і кріпильних вузлів;

**ДОДАТОК №3**

**до оголошення**

**Договір № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**про надання послуг**

м. Київ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 року

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»,** **(надалі – Замовник),** в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (надалі – Виконавець),** в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_, з другої сторони,

надалі разом – "Сторони", а кожна окремо – "Сторона", уклали цей договір про надання послуг (надалі – "Договір") про наступне:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1 Виконавець зобов’язується у відповідності з умовами цього Договору надати послуги з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою на об'ектах Замовника (надалі – Послуги), в установлений цим Договором строк, а Замовник зобов’язується прийняти Послуги та здійснювати їх своєчасну оплату.

1. **ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

2.1. Виконавець надає Послуги власними силами.

2.2. Під розрахунковим періодом у цьому Договорі розуміється 1 (один) календарний місяць.

Виконавець протягом розрахункового періоду надає Послуги у відповідності до Технічних вимог викладених у Додатку 1 до цього Договору на кожному об'єкті Замовника згідно з Додатком 2 до цього Договору.

2.3. Дати надання послуг по кожному об'єкту протягом розрахункового періоду Виконавець узгоджує із Замовником.

2.4. Послуги являють собою обслуговування без сплати Замовником за замінені Виконавцем запасні частини програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою, включаючи заміну запасних частин у фіксовану оплату Замовником за розрахунковий період.

2.5. Всі транспорті витрати Виконавець здійснює за власний рахунок.

**3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Загальна сума Договору становить **\_\_\_\_\_,\_\_** грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривні \_\_ копійок). Остаточна загальна вартість Послуг, наданих протягом дії цього Договору, буде визначатися Сторонами шляхом додавання вартості наданих Послуг, зазначеної у відповідних Актах надання послуг (надалі – Акти), складених та підписаних Сторонами.

Вартість Послуг за один розрахунковий період складає **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_** грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривні \_\_ копійок).

3.2. Ціна Договору становить загальну вартість наданих протягом терміну дії цього Договору Послуг та зазначену у відповідних Актах, складених відповідно до умов цього Договору.

3.3. Зазначена у п. 3.1 цього Договору вартість Послуг може бути зменшена за згодою Сторін у залежності від наявності фінансування у Замовника, про що Сторони підписують відповідну додаткову угоду відповідно до чинного законодавства.

3.4. Оплата Послуг здійснюється Замовником у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів у національній валюті України на поточний банківський рахунок Виконавця, зазначений у розділі 8 цього Договору. Замовник має право здійснювати авансову оплату Послуг за цим Договором.

3.5. Факт надання Послуг та їх обсяг за цим Договором підтверджується Актом, який підписується Сторонами не пізніше 10 (десяти) календарних днів після закінчення розрахункового періоду, в якому були надані Послуги. У разі не підписання Замовником відповідного Акту без направлення Виконавцю Замовником обґрунтованих письмових заперечень у строк, зазначений у цьому пункті, Послуги за цим Договором вважаються наданими і прийнятими Замовником без заперечень та підлягають оплаті у строк, визначений у п. 3.6 цього Договору.

3.6. Замовник зобов’язаний протягом 180 (ста восьмидесяти) банківських днів з дати підписання відповідного Акту, зазначеного у п. 3.5 цього Договору, або з дати настання строку для підписання Акту відповідно до п. 3.5 цього Договору, здійснювати оплату Послуг у розмірі, що визначений з урахуванням вимог п. 3.1 Договору.

3.7. Датою повного виконання Замовником зобов’язань з оплати вартості Послуг за цим Договором є дата зарахування 100% суми грошових коштів, розрахованої відповідно до п. 3.1 цього Договору, на поточний рахунок Виконавця.

**4. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

4.1. Виконавець забезпечує захист інформації та персональних даних відповідно до вимог законодавства України, у тому числі інформації, розкриття якої може створити чи надати неправомірні конкурентні переваги.

4.2. Виконавець зобов’язаний утримуватися від розголошення комерційної інформації Замовника, змісту цього Договору протягом п’яти років.

**5. ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**

5.1. *Обов’язки Виконавця*:

5.1.1. Своєчасно та якісно надавати Послуги, зазначені у розділі 1 цього Договору.

5.1.2. При виникненні обставин, що перешкоджають належному виконанню своїх зобов’язань згідно з цим Договором, терміново у будь-який прийнятний для Виконавця спосіб повідомити про це Замовника.

5.1.3. Складати та передавати Замовнику Акт надання послуг.

5.2. *Обов’язки Замовника*:

5.2.1. Приймати від Виконавця Послуги, що надаються згідно з цим Договором.

5.2.2. Після контролю за достовірністю Акту надання послуг, складеного Виконавцем, підписувати цей Акт в десятиденний строк з моменту його одержання, для чого не чинити будь-яких дій щодо відмови в одержані такого Акту.

5.2.3. Оплачувати Послуги на умовах та у порядку, зазначеному у розділі 3 цього Договору.

5.2.4. Надавати уповноваженим представникам Виконавця повний, безпечний доступ до обладнання та/або до місця установки для виконання технічного обслуговування у час та на період перебування на об'єктах Замовника, погоджений із Замовником.

**6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. У випадку порушення своїх зобов’язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством. Порушенням зобов’язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов’язання.

6.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов’язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила усіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов’язання.

6.3. Жодна із Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов’язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов’язана не пізніше 10 календарних днів з дати настання таких обставин повідомити у письмовій формі іншу Сторону.

6.4. За одноразову необґрунтовану відмову від виконання своїх зобов’язань винна Сторона на вимогу іншої Сторони сплачує на користь такої Сторони штраф у розмірі 0,1% від вартості Послуг за відповідний розрахунковий період.

6.5. За недотримання строків оплати наданих Послуг, зазначених у п. 3.6 цього Договору, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі 1 % від суми прострочення (але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочення) за кожний день прострочення.

**7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31.12.2024 року, але у будь-якому випадку до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором.

7.2. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін. Одностороннє розірвання цього Договору можливе лише у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

7.3. Кожна із Сторін має право розірвати цій Договір в односторонньому порядку, попередньо письмово повідомити про це другу Сторону за 10 календарних днів.

7.4. Усі спори, що пов’язані з цим Договором вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, визначеному відповідним чинним законодавством України.

7.5. Цей Договір укладено у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

7.6. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються нормами чинного законодавства.

7.7. Після підписання цього Договору усі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.8. Додатками до цього Договору та його невід’ємною частиною є:

7.8.1. Додаток № 1 "Технічні вимоги на надання послуг з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою".

7.8.2. Додаток №2 "Перелік об'єктів з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою".

**8. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник:** | **Виконавець:** |
| **ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Адреса:  вул. Пирогова, буд. 131, м. Вінниця,  Вінницька обл., 21037  Ідентифікаційний код ЄДР 41835359  МФО 320478 АТ «Укргазбанк»  Реквізити банківського рахунку у форматі  IBAN: UA 123204780000026006924865952  ІПН 418353502287  Тел.(0432) 65-70-70  Email: [info@vin.enera.ua](mailto:info@vin.enera.ua)  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**   **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** | Адреса:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**   **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |

Додаток № 1

до Договору про надання послуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року

**Технічні вимоги**

на надання послуг з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою

Забезпечення надання послуг з березня 2024 року;

Забезпечення безвідмовного функціонування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою яка створена з використанням комп'ютерної програми "Система керування чергою "SUO" на об'єктах Замовника;

Виявлення та усунення недоліків;

Відновлення роботи програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою;

Для відновлення роботи електронних систем управління чергою використовується підмінні складові частини електронних систем управління чергою Виконавця;

На час відновлення роботи Виконавцем надаються підмінні складові частини електронних систем управління чергою;

Відновлення роботи електронних систем управління чергою при поломці/виходу з ладу обладнання/окремих частин електронної системи управління чергою проводиться за рахунок надавача послуг;

Відновлення та оновлення програмного забезпечення систем управління чергою:

* інсталляція та відновлення ПЗ на терміналі реєстрації,
* інсталляція та переінсталляція ПЗ центрального серверу,
* інсталляція, переінсталляція та налаштування модулів Аналітика, Адміністратора, Менеджера, Оператора.
* підтримка роботи звітів, розробка нових форм звітів згідно критеріїв Замовника,
* оновлення програмного забезпечення "Система керування чергою "SUO" до версії SUO Q 3.2.0.380.

Виконання профілактичних робіт

* огляд всіх складових частин системи, усунення відхилень від норм;
* проведення ремонтних робіт обладнання, для відновлення роботи системи;
* чистка від пилу технологічного простору обладнання;
* чистка сенсорного екрану;
* перевірка станів сполучних і кріпильних вузлів;

**Замовник: Виконавець:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**М.П. М.П.**

Додаток № 2

до Договору про надання послуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року

**Перелік об'єктів**

з технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу системи керування електронною чергою

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Назва об’єкту** | **Адреса об’єкту** |
| 1 | Центр обслуговування клієнтів  ТОВ «Енера Вінниця» №3 | м. Вінниця, вул. Пирогова, 131 |
| 2 | Центр обслуговування клієнтів №2  ТОВ «Енера Вінниця» | Вінницька область, м. Бершадь,  вул. Шевченка, 24А |
| 3 | Центр обслуговування клієнтів №5  ТОВ «Енера Вінниця» | Вінницька область, м. Жмеринка, вул. Асмолова, 10 |
| 4 | Центр обслуговування клієнтів №7  ТОВ «Енера Вінниця» | Вінницька область, м. Іллінці,  вул. Європейська, 33А |
| 5 | Центр обслуговування клієнтів №8  ТОВ «Енера Вінниця» | Вінницька область, м. Калинівка,  вул. Промислова, 16Б |
| 6 | Центр обслуговування клієнтів №10  ТОВ «Енера Вінниця» | Вінницька область, смт. Крижопіль, вул. Залізної дивізії, буд. 81А |
| 7 | Центр обслуговування клієнтів №13  ТОВ «Енера Вінниця» | Вінницька область, м. Могилів-Подільський, вул. Полтавська, 87/2 |
| 8 | Центр обслуговування клієнтів №23  ТОВ «Енера Вінниця» | Вінницька область, м. Тульчин,  вул. Пушкіна, 1Б |
| 9 | Центр обслуговування клієнтів №24  ТОВ «Енера Вінниця» | Вінницька область, м. Хмільник,  вул. Столярчука, 19/1 |
| 10 | Центр обслуговування клієнтів №1  ТОВ «Енера Вінниця» | Вінницька обл., Жмеринський р-н, с. Балки, вул. Заводська, буд. 8 |
| 11 | Центр обслуговування клієнтів №9  ТОВ «Енера Вінниця» | Вінницька обл, Хмільницький р-н, с. Сигнал, вул. Ярослава Мудрого, буд. 172А |
| 12 | Центр обслуговування клієнтів №27  ТОВ «Енера Вінниця» | Вінницька обл., Жмеринський р-н., м. Шаргород, вул. Героїв Майдану, буд. 308 Д |

**Замовник: Виконавець:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**М.П. М.П.**