

ДОГОВІР № 35
про надання послуг за державні кошти

м. Кривий Ріг

«20» лютого 2024 р.

Криворізький національний університет, який надалі іменується – «Замовник», в особі ректора Ступніки Миколи Івановича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **ФОП Поротіков С.О.**, який надалі іменується – «Виконавець», в особі Поротікова Сергія Олеговича, діючого на підставі виписки з Єдиного Державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб підприємців № 22270000000047121 від 02.09.2011 р., з іншої сторони, які надалі разом іменуються – «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Згідно цього Договору Виконавець зобов'язується надавати Замовнику Послуги з розміщення віртуальних веб-серверів (хостингу) та реєстрації доменних імен у мережі Інтернет на віртуальних серверах відповідно до обраних Замовником технічних характеристик (код за ДК 021:2015: 72410000-7 – «Послуги провайдерів»). Перелік обраних Замовником характеристик і їх вартість зазначено у Додатку № 1 і № 2 до цього Договору.

1.2. Замовник зобов'язується оплатити обрані ним Послуги відповідно до тарифів, зазначених в цьому Договорі.

1.3. Терміни, які використовуються у цьому Договорі:

Хостинг – послуга надання дискового простору для фізичного розміщення даних на сервері, який знаходиться в мережі.

Провайдер – постачальник Інтернет – послуг.

Домен (наименование ім'я) – символічне позначення, яке слугує для адресації вузлів мережі Інтернет (веб-сайтів, серверів електронної пошти, мережевих сервісів) у зручній для людини формі.

IP адреса – мережева адреса в комп'ютерній мережі.

DNS Сервер – додаток, призначений для відповідей на DNS-запити за відповідним протоколом, забезпечує перетворення доменних імен в IP адреси.

WHOIS – сервіс, призначений для отримання контактних даних та технічної інформації про доменні імена, IP-адреси та іншої мережевої інформації. Сервіс Whois є публічним сервісом мережі Інтернет (Регламенти публічних сервісів [<https://hostmaster.ua/services/>]).

2. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ОПЛАТА НАДАНИХ ПОСЛУГ

2.1. Ціна Договору становить **7 704 грн. 00 коп. (Сім тисяч сімсот чотири гривні 00 коп.)**, без ПДВ.

2.2. Замовник може переглядати договірну ціну та умови Договору лише з підстав об'єктивного характеру незалежних від Сторін Договору у випадках, якщо:

2.2.1. Замовник змінює в процесі надання послуг зміст послуги, що викликає зміну обсягів послуги та вартість показників.

2.2.2. Виникають обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) - надзвичайні обставини та події, які не можуть бути передбачені Сторонами під час укладення Договору.

2.2.3. Зменшується фінансування видатків, спрямованих на оплату предмету Договору.

2.3. Зміни ціни Договору у випадках виникнення подій, що відносяться до п. 2.2. цього Договору, оформляються додатковою угодою.

2.4. Замовник здійснює оплату наданих послуг поквартально згідно Калькуляції (Додаток №2 до Договору) за рахунок бюджетних коштів з відповідного рахунку, відкритого в органах казначейської служби України, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, на підставі акту приймання-здачі наданих послуг, протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту отримання рахунку Виконавця. Оплата наданих послуг у грудні поточного року здійснюється до 25 грудня 2024 року у зв'язку із завершенням бюджетного періоду.

2.5. Здавання - приймання послуг після їх надання здійснюється у відповідності з чинним порядком і оформляється актом приймання-здачі наданих послуг.

2.6. Замовник в термін 10 робочих днів з дня отримання акту приймання-здачі наданих послуг зобов'язаний його підписати.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Під Послугами розуміється надання Замовнику:

3.1.1. унікального імені та пароля, що дозволяють йому розміщувати свою інформацію на серверах Виконавця;

3.1.2. реєстрацію доменних імен та підтримку їх на первинному і вторинному сервері імен DNS;

3.1.3. можливість організації імен електронної пошти;

3.1.4. одержання необхідних для підключення до Послуг консультацій через звернення за адресою електронної пошти Виконавця.

3.2. До складу Послуг не входить надання можливості відправки-отримання електронних повідомлень Замовника в офісі Виконавця, налаштування або діагностика персонального комп'ютера, модему і програмного забезпечення Замовника як в офісі Виконавця, так і з виїздом до Замовника, а також навчання навичкам роботи в мережі Інтернет та користування персональним комп'ютером.

3.3. При наданні підтримки Замовнику з реєстрації доменного імені Виконавець не несе відповідальності за терміни та можливі затримки в реєстрації, пов'язані з технологічними особливостями реєструвальної організації. Також Виконавець не відповідає за відмову організації в реєстрації домену з якихось причин, що не суперечать її внутрішньому Регламенту.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Обов'язки Виконавця:

4.1.1. Надати Замовнику Послуги шляхом реєстрації Замовника у мережі Інтернет на віртуальних серверах.

4.1.2. Обробити передані Замовником дані та створити унікальний обліковий запис на підставі переданих даних. Вислати необхідні параметри для доступу до послуг за допомогою електронної пошти.

4.1.3. Розсилати на електронну пошту Замовнику офіційні повідомлення, пов'язані з обслуговуванням Замовника та зміною тарифів на оплату.

4.2.3. Виконавець забезпечує відповідність якості послуг стандартам, технічним умовам, а також технічним паспортам, іншим документам, які засвідчують характеристики та якість послуги.

4.2. Права Виконавця:

4.2.1. Тимчасово або повністю припинити надання Послуг Замовнику та вимагати письмових пояснень від Замовника в наступних випадках:

- Не надходження своєчасної оплати за надані Послуги.
- Надання Замовнику неточної контактної інформації або не надання такої інформації на вимогу.
- Дій, спрямованих на обмеження або перешкоджання в доступі іншим користувачам до послуг, що надаються Виконавцем, а також здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Виконавця та до інших систем, доступних через мережу Інтернет;
- Розсилки через мережу Інтернет будь-якої інформації, що суперечить вимогам законодавства України або нормам міжнародного права, що містяться в міжнародних договорах і конвенціях, учасницею яких є Україна. Під розсиланням розуміється як масове розсилання декількох електронних листів великій кількості одержувачів, так і множинне розсилання одному одержувачу, а також використання реквізитів (веб-сторінок, e-mail) Замовника при таких розсиланнях, здійснених через іншого Провайдера. Під повідомленнями розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ та інших подібних засобів особистого обміну інформацією;
- Опублікування або передачі будь-якої інформації або програмного забезпечення, яке містить у собі комп'ютерні віруси або інші компоненти, прирівняні до них;
- Дій, спрямованих на те, щоб посилати, публікувати, передавати, відтворювати, надавати або в будь-якому вигляді використовувати в комерційних цілях інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково, отримані за допомогою Послуг (якщо це явно не дозволено власником подібної інформації, програмного забезпечення або іншої продукції) за умови наявності письмової вимоги власника такої інформації про обмеження перерахованих дій;
- Дій, спрямованих на те, щоб посилати, публікувати, передавати, відтворювати або поширювати будь-яким способом отримані за допомогою Послуг програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково, захищені авторськими або іншими правами, без дозволу власника, в так само як посилати, публікувати, передавати або поширювати будь-яким способом будь-яку складову наданих Послуг або створені на її основі роботи, так як самі Послуги також є об'єктом авторських та інших прав за умови наявності письмової вимоги власника таких прав про обмеження перерахованих дій;
- Направлення електронних повідомлень комерційного та іншого характеру, неузгоджених (не запитаних) попередньо з її одержувачем незалежно від того, чи були вони зроблені через поштовий сервер Виконавця або інший поштовий сервер;

• Публікації і передачі через мережу Інтернет будь-якої інформації, що суперечить діючому українському законодавству або міжнародним договорам та конвенціям, учасником яких є Україна;

• Розміщенні на серверах Виконавця програмного забезпечення (бінарного коду, скриптів тощо), що виконує роль сервера або самостійного сервісу.

4.2.2. Виконавець вправі припинити договірні відносини з Замовником в односторонньому порядку, з одночасним відправленням письмового електронного повідомлення, при порушенні Замовником своїх зобов'язань за цим Договором. Моментом розірвання договору і припинення обслуговування вважається дата направлення відповідного повідомлення Замовнику.

4.2.3. При підвищених (наднормативних) потребах Замовника щодо апаратних та інших наданих ресурсів у рамках замовленого обслуговування Виконавець залишає за собою право запропонувати Замовникові перехід на інший тарифний план, а при відмові Замовника – припинити його обслуговування з поверненням невикористаних Замовником коштів.

4.3. Обов'язки Замовника:

4.2.1. Надати повну, правдиву та точну інформацію в кількості, необхідній для надання послуг, які він замовляє.

4.4. Права Замовника:

4.3.1. Вимагати від Виконавця надання Послуг відповідно до умов цього Договору.

4.3.2. Отримувати від Виконавця інформацію про послуги та додаткові платні сервіси.

4.3.3. Звертатися до Виконавця зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості послуг.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Виконавець не гарантує абсолютної безперебійності або безпомилковості Послуг і не дає гарантію того, що пропоноване програмне забезпечення або будь-які інші матеріали не містять системних помилок. Виконавець докладає всі розумні зусилля і заходи з метою недопущення цього.

5.2. Виконавець не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, заподіяний Замовнику в результаті використання або неможливості користування Послугами або понесений у результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок в роботі або передачі даних, або зміни функцій і інших причин. Виконавець не гарантує прийняття пошти Замовника від віддалених мереж, функціонування яких призвело до занесення адреси такої мережі в списки, по яких програма доставки пошти Виконавця не здійснює прийом пошти.

5.3. Виконавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до Послуг.

5.4. Замовник приймає на себе повну відповідальність та ризики, пов'язані з використанням мережі Інтернет за допомогою Послуг, в тому числі відповідальність за оцінку точності, повноти і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості та властивостей товарів і послуг, що розповсюджуються в Інтернет і які надаються Замовникові за допомогою Послуг.

5.5. Замовник повністю відповідальний за збереження свого паролю та за збитки, які можуть виникнути через несанкціоноване його використання. За фактом крадіжки логіна і пароля з вини третіх осіб клієнт вправі направити на адресу Виконавця заяву про зміну логіна і пароля, з обов'язковим додатком до заяви відповідного фінансового документа, що підтверджує оплату Послуг.

5.6. Виконавець не є відповідачем або співвідповідачем щодо будь-яких зобов'язань і витрат, пов'язаних з порушенням положень даного Договору Замовником або іншими особами, які використовують ім'я користувача і пароль Замовника; або пов'язаних з використанням Інтернет за допомогою Послуг; або пов'язаних із розташуванням або передачею будь-якого повідомлення, інформації, програмного забезпечення або інших матеріалів в мережі Інтернет Замовником або іншими особами, які використовують його логін і пароль.

5.7. Виконавець, Адміністратор доменної зони і Оператор реєстру не несуть відповідальності за наслідки використання, невикористання або неправомірного використання доменних імен Замовником. Виконавець, Адміністратор доменної зони і Оператор реєстру не можуть бути притягнуті до судових спорів щодо доменних імен.

5.8. Замовник дає свою згоду на отримання повідомлень щодо надання Послуг по електронній пошті (e-mail).

6. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ ТА СПОРІВ

6.1. Претензії Замовника щодо Послуг приймаються Виконавцем до розгляду тільки в письмовому вигляді та в строк не пізніше 3-х календарних днів з дати виникнення спірної ситуації. Термін розгляду претензій Замовника складає не більше 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дня надходження претензії.

6.2. При розгляді спорів, як докази, сторони вправі надавати роздруковані електронні листи (e-mail) з офіційної електронної адреси зі збереженою службовою технічною інформацією в них (заголовках). У випадку, якщо службова технічна інформація (заголовки) відсутня, такий лист не є доказом. Оригінальність заголовків електронного листа може підтвердити Інтернет-Сервіс-Провайдер, за допомогою якого був відправлений відповідний електронний лист або незалежні експерти.

7. МОМЕНТ НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРУ. СТРОК ДІЇ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ

7.1. Замовник має право в будь-який час в односторонньому порядку відмовитися від Послуг Виконавця. У цьому випадку Замовник зобов'язаний попередити Виконавця за 15 днів до дати розірвання Договору.

7.2. Виконавець має право в будь-який час в однобічному порядку відмовити в обслуговуванні Замовнику без роз'яснення причин, при цьому здійснюється повернення грошових коштів за повні місяці невикористаного часу.

7.3. У разі дострокового припинення надання Послуг відповідно до умов даного Договору здійснюється повернення грошових коштів за повні місяці невикористаного часу (оплата за місяць, протягом якого обслуговування було припинено, не повертається) після надання Замовником відповідних фінансових документів.

7.4. Договір може бути розірвано шляхом укладання додаткової угоди.

7.5. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами, і діє до 31 грудня 2024 року включно, а в частині зобов'язань до повного їх виконання. Керуючись частиною 3 статті 631 Цивільного кодексу України, Сторони встановили, що умови цього Договору застосовуються до правовідносин, що склались між Сторонами з 1 січня 2024 року.

7.6. З усіх питань, неврегульованих в цьому тексті Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.

7.7. Договір складений у трьох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Виконавець зобов'язаний виконати умови, зазначені в п.1.1 цього Договору, якісно і в зазначений строк.

8.2. За порушення умов зобов'язань, що виникають в процесі виконання предмету Договору, Сторони несуть відповідальність у відповідності з чинним законодавством України.

8.3. Затримка фінансування Замовника, підтверджена в належному порядку, є підставою для припинення нарахування штрафних санкцій Замовнику в порядку, встановленому чинним законодавством України.

9. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

9.1. Сторони цього договору (керівники та інші працівники, а також особи, які діють від їх імені) зобов'язуються забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства.

9.2. Сторони докладають зусиль для мінімізації ризиків виникнення ділових відносин з особами, які можуть бути причетні до корупційної діяльності, а також надають сприяння одна одній з метою запобігання проявам корупції. Сторони забезпечують реалізацію процедур проведення внутрішніх перевірок з метою запобігання ризикам залучення Сторін у корупційну діяльність.

9.3. Сторони визнають і підтверджують, що вони провадять політику нетерпимості до діянь, предметом яких є стимулювання дій, спрямованих на спрошення формальностей у господарській діяльності, забезпечення більш швидкого вирішення питань, пов'язаних з предметом договору, отримання незаконної вигоди будь-яким чином від працівників іншої Сторони, зокрема, шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх користь робіт (надання послуг) та іншими, не передбаченими у цьому пункті способами, що ставлять працівника в певну залежність та спонукають його до вчинення будь-яких дій на користь стимулюючої Сторони.

9.4. У разі виникнення у Сторони підозри про порушення антикорупційних умов, така Сторона зобов'язується повідомити про це іншу Сторону письмово. Після отримання письмового повідомлення, Сторона-заявник має право без настання відповідальності зупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання від іншої Сторони підтвердження про вжиття заходів запобігання можливим порушенням або спростування ризиків їх виникнення.

9.5. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або надати матеріали, які достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень цих умов іншою Стороною, його учасниками (керівниками та іншими працівниками, особами, які діють від її імені), виражене в діях, що порушують вимоги антикорупційного законодавства.

9.6. Сторони гарантують повну конфіденційність при виконанні антикорупційних умов цього Договору, а також недопустимість настання негативних наслідків як для Сторони Договору в цілому, так і для конкретних працівників Сторони Договору, які повідомили про факт порушення (викривачів).

9.7. У разі порушення Стороною (включаючи її учасників, керівників та інших працівників, а також осіб, які діють від її імені) своїх зобов'язань, гарантій, які вказані у цьому розділі, інша Сторона має право на дострокове розірвання договору та відшкодування заподіяних їй збитків.

10. ДОДАТКИ ДО ЦЬОГО ДОГОВОРУ

10.1. До цього Договору додаються такі матеріали, що є його невід'ємною частиною:

10.1.1. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ на предмет Договору та на комплектуючі до послуг, передбачених п.1.1. Договору (Додаток 1).

10.1.2. Калькуляція – Додаток 2.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ЗАМОВНИК:

Криворізький національний університет

50027, м. Кривий Ріг,
вул. Віталія Матусевича, 11
IBAN UA528201720343191002200079388
в ДКС України, м. Київ
ЄДРПОУ 37664469
ІПН 376644604825
Тел. (056) 409-06-06
факс (0564) 74-51-98

Ректор КНУ

М.І. Ступнік

Директор НДГРІ

В.П. Щокін

ВИКОНАВЕЦЬ:

ФОП Поротіков Сергій Олегович

50093, Дніпропетровська обл.,
Кривий Ріг, вул. В'ячеслава Чорновола, б. 63, кв. 27
IBAN UA793220010000026005300006890
в АТ «Універсал Банк», м. Київ
ЄДРПОУ 3228923257
ІПН: 3228923257
Є платником єдиного податку
info@sergy.info
тел. +380 (67) 4561220
ФОП Поротіков С.О.

С.О. Поротіков

ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

Перелік послуг з розміщення віртуальних веб-серверів (хостингу) та реєстрації доменних імен у мережі Інтернет на віртуальних серверах, відповідно до обраних Замовником технічних характеристик:

№ з/п	Найменування послуги	Ціна (грн.) без ПДВ
1.	Хостинг для сайту	6 120,00
1.1	10 gb вільного місця для файлів бази даних та поштових скриньок	
1.2	PHP версій 7.1, 7.2, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 4.4	
1.3	Webmail	
1.4	FTP доступ до файлів	
1.5	Бази даних MySQL	
1.6	Трафік та швидкість доступу до сайту без обмежень	
1.7	PHP memory_limit 64mb	
1.8	Щоденне резервування файлів на окремий сервер	
1.9	Статистика відвідувань	
1.10	СПАМ-фільтр та антивірус	
1.11	Запуск cron-завдань	
1.12	Цілодобовий моніторинг статусу серверів (24/7/365)	
2.	Підтримка доменного імені в зоні dp.ua	1 584,00
	ЗАГАЛОМ	7704,00

ЗАМОВНИК:

Ректор КНУ

М.І. Ступнік

М.П.

Директор НДГРІ

В.П. Щокін

ВИКОНАВЕЦЬ:

ФОП Поротіков С.О.

С.О. Поротіков

М.П.

С.О. Поротіков

Олегівич

КАЛЬКУЛЯЦІЯ

Калькуляція вартості послуг за січень-березень 2024 року

№ з/п	Найменування	Кількість місяців	Ціна за 1 місяць, грн.	Ціна за квартал, грн.
1.	Хостинг для сайту	3	642,00	1 926,00
2.	Підтримка доменного імені в зоні dr.ua			
			Усього без ПДВ, грн.	1926,00

Калькуляція вартості послуг за квітень-червень 2024 року

№ з/п	Найменування	Кількість місяців	Ціна за 1 місяць, грн.	Ціна за квартал, грн.
1.	Хостинг для сайту	3	642,00	1 926,00
2.	Підтримка доменного імені в зоні dr.ua			
Усього без ПДВ, грн.				1926,00

Калькуляція вартості послуг за липень-вересень 2024 року

Калькуляція вартості послуг за іменем Вересня 2024 року				
№ з/п	Найменування	Кількість місяців	Ціна за 1 місяць, грн.	Ціна за квартал, грн.
1.	Хостинг для сайту	3	642,00	1 926,00
2.	Підтримка доменного імені в зоні dr.ua			
Усього без ПДВ, грн.				1926,00

Калькуляція вартості послуг за жовтень-грудень 2024 року

Кількість, вартість послуг за жовтень грудень 2024 року				
№ з/п	Найменування	Кількість місяців	Ціна за 1 місяць, грн.	Ціна за квартал, грн.
1.	Хостинг для сайту	3	642,00	1 926,00
2.	Підтримка доменного імені в зоні dr.ua			
Усього без ПДВ, грн.				1926,00

ЗАМОВНИК:

ВИКОНАВЕЦЬ:

Ректор КНУ

ФОП Поротіков С.О.

М.І. Ступнік

С.О. Поротіков

Директор НДГРІ

В.П. Щокін